

令和6年度春日井市職員採用試験【4月実施】

集団討論テーマ

近年、カスタマーハラスメントと呼ばれる、市民や事業者の方からの度を越えた要求や要望及び苦情等により、業務への支障や職員のメンタルへの悪影響が問題となっている。業務の改善につながる貴重な意見もあるが、度を越えたクレームに対しては、適切な対応を取らなければならない。行政として、行うべき対応、行うべきでない対応について、論じなさい。