

## 4 高齢者福祉の総合的な推進

### 【現状と課題】

高齢者の日常生活を円滑に支援するためには、保健、医療、福祉、介護サービスなど関係機関や関係者の連携と協力が必要であります。また、高齢者が住み慣れた地域で安心して生活を送るためには、地域の関係団体や関係者の協力も不可欠であります。

高齢者に係わる各種の情報提供については、広報や各種パンフレット、インターネット等により提供するとともに、高齢者福祉や介護保険制度に関する説明会や出前講座<sup>1</sup>などを通じて情報提供に努めています。高齢者にはなかなか情報が伝わりにくいため、工夫しながら一層の情報提供に努めていく必要があります。

また、高齢者に関する相談窓口も重要であります。庁内の相談窓口の充実はもとより、施設に派遣する介護相談員の活用、新たに設置される地域包括支援センターを効果的に活用する必要があります。

なお、この計画を円滑に推進していくためには、高齢者のニーズを的確に把握し、保健、医療、福祉、介護に係わる関係機関や関係者、そして地域における福祉団体等との連携と協力により各種施策の推進に取り組んでいく必要があります。

### 【基本的な方向】

高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、市民、福祉関係団体、ボランティア・NPO、行政などの幅広い協働と連携により保健、医療、介護、福祉の高齢者施策を総合的に推進します。

また、情報提供と相談体制の充実に努めます。

---

1 出前講座 市行政の仕事や施策について、各課が分担するメニューから選んで市民(10人以上の町内会等のグループ)の要望に応え、職員が出向いて行う講座

## 【施策】

### (1) 多様な関係者との連携

#### ボランティア・NPO との連携

ボランティア・NPO は、地域の幅広くきめ細かいサービスの担い手として重要な役割を果たしています。このことから、ボランティア・NPO が活動しやすい環境の整備をめざし、ボランティア支援センターを設置し、情報提供や連絡調整等により活動を支援します。

#### 地区社会福祉協議会等との連携

市社会福祉協議会を中心に、地区社会福祉協議会の活動の活性化を促すとともに地域の民生委員を始め関係団体との連携と協力を図り、高齢者に対するきめ細やかな地域福祉活動を支援します。

#### 民生委員との連携

地域における福祉活動の中心的役割を担っている民生委員については、ひとり暮らし高齢者や高齢者世帯への支援、地域の身近な相談役、行政とのパイプ役として密接な連携を図ります。

#### 保健・医療・福祉・介護の連携の強化

保健・医療・福祉・介護サービスを総合的に提供できるよう、関係機関等との連携を深めるとともに、総合的なケアシステムの構築をめざし地域ケア会議<sup>1</sup>を充実します。

#### 介護サービス事業者との連携

利用者に信頼される介護サービスを提供するため、民間事業者と連携し、事業者連絡会等を通じた情報提供、連絡調整を進め、円滑な事業展開と質の向上を図ります。

1 地域ケア会議 保健、医療、福祉・介護関係者により構成し、ケア事例会議の開催などを通じて介護予防・生活支援サービス、介護サービスの質的向上を図る。

## (2) 情報提供と相談体制の充実

### 情報ネットワークシステムの活用

社会参加や生きがい活動を推進するため、「春日井ふれあい情報ネットワークシステム<sup>1</sup>」を活用して、文化、趣味、生涯学習等幅広い情報の提供を実施します。

また、介護サービスに関する「かすがい・かいごねっと」の利用を促進します。

### 地域包括支援センター等の活用

支援を必要とする高齢者とその家族、生活不安のある高齢者などへの身近な相談窓口として、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所の活用を促します。

### 広報・啓発活動の充実

高齢者福祉・介護保険制度等の広報特集やパンフレットの配布、高齢者の生活全般にわたる情報冊子等の作成、「出前講座」等により情報提供の充実に努めます。

### 介護相談の充実

随時の相談窓口はもとより、第三者の立場に立った介護相談員の入所施設への派遣事業を拡充し、介護サービスに関する苦情を未然に防ぎ、サービスの質の向上を図ります。

### 介護相談委員会

学識経験者等により構成される介護相談委員会は、介護保険に関して、市民サイドに立った第三者的な相談や調査を行います。

---

1 春日井ふれあい情報ネットワークシステム ホームページ等により公共施設利用情報、講座案内、生涯学習指導者・団体リスト、大学開放講座などの生涯学習情報や文化・趣味・生活などの各種情報提供・支援ができるシステム

### (3) 計画の推進体制

#### 連携体制の強化

高齢者の社会参加活動、健康・生きがいづくり、介護予防、生活支援、介護サービスなど個々の事業推進はもとより、保健、医療、福祉、介護に係わる関係機関や関係事業者との連携を深めるとともに、地域における地区社会福祉協議会、ボランティア、民生委員などとの協働と連携により、高齢者を支える福祉サービスを推進します。

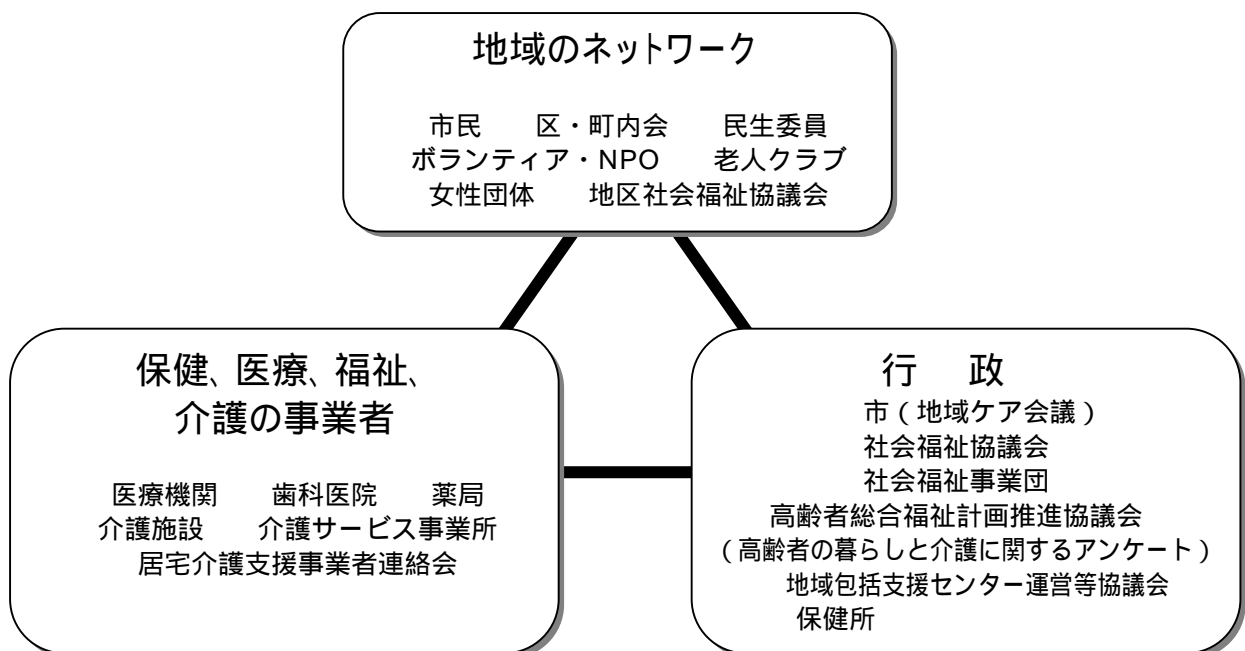
#### 計画の推進

本計画の円滑な推進を図るため、学識経験者や関係団体代表、市民公募などにより構成する高齢者総合福祉計画推進協議会を定期的を開催します。

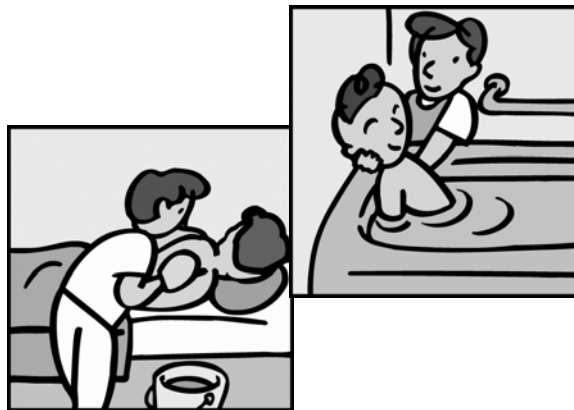
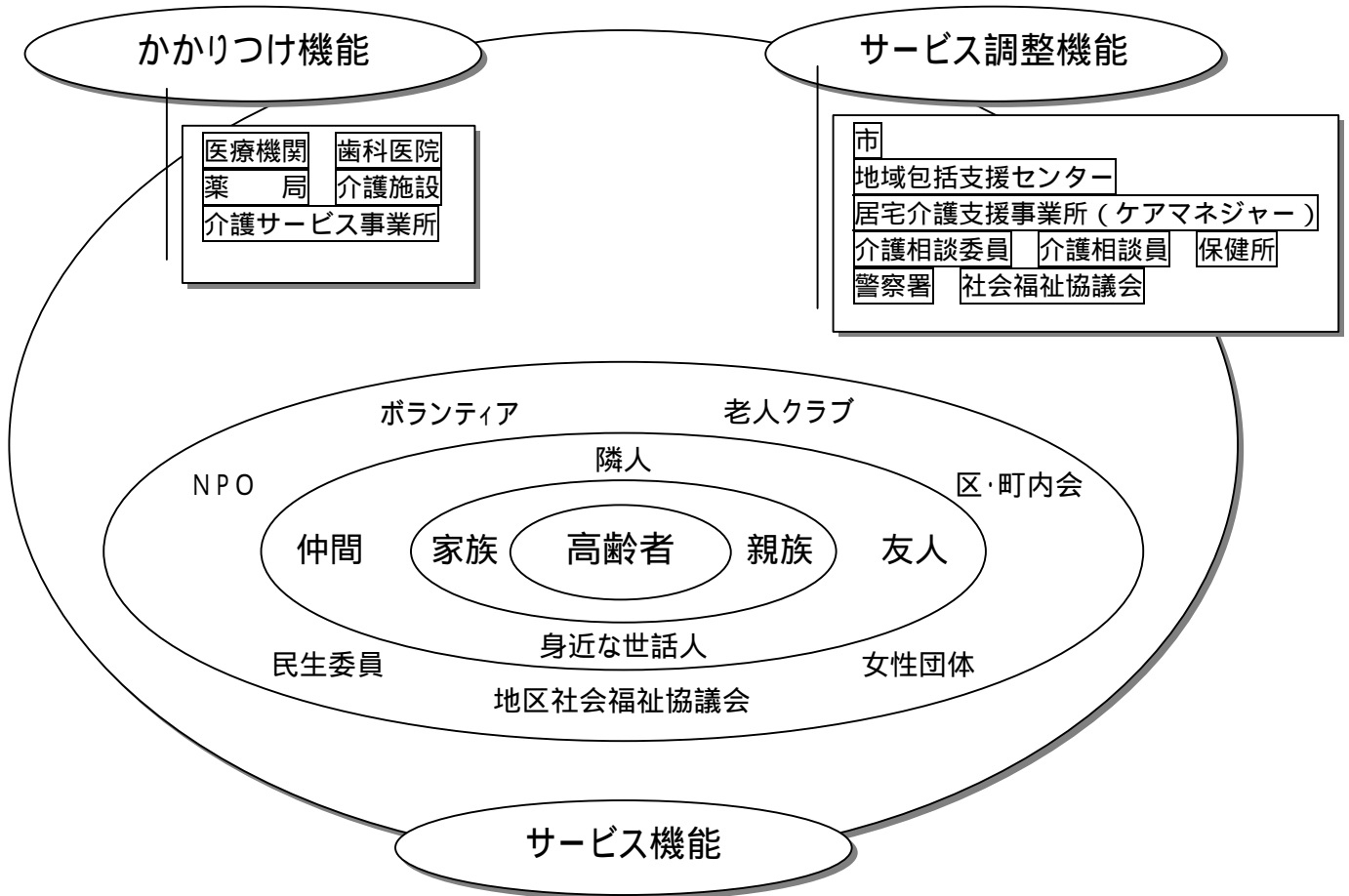
#### 高齢者の暮らしと介護に関するアンケート調査の実施

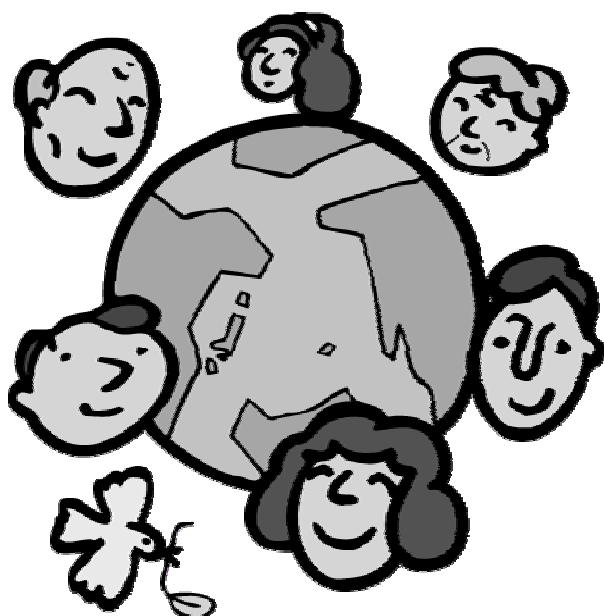
高齢者の実態やニーズについて把握し、今後の超高齢社会に備えた施策・事業の適切な対応を図るため、3年ごとにアンケート調査を実施します。

#### 計画の推進体制のイメージ



高齢者を支えるネットワークのイメージ





# 「認めあい 支えあい」

## 生きがいをもって生活できる環境づくり

### 社会参加活動の促進

生涯学習活動への参加  
 ボランティア活動への参加  
 老人クラブ活動の推進  
 シルバー優待証明カードの活用  
 シルバー人材センターへの加入促進

### 生きがいづくりへの支援

熟年ボランティア講座  
 熟年大学と高齢者学級の充実  
 福祉の里レインボープラザの利用促進  
 スポーツ・レクリエーション活動への参加  
 指導者の登録と活用  
 発表機会の拡充  
 自分史づくりへの参加  
 市民農園の推進

### 人にやさしいまちづくりの推進

道路環境の整備  
 民間施設改善助成  
 高齢者向け住宅の整備促進  
 バリアフリー施設の整備推進  
 高齢者に配慮した公営住宅の整備推進  
 ノンステップバスの導入  
 駅のバリアフリーの推進

### 地域福祉活動の促進

地域における福祉活動  
 世代間交流活動  
 老人憩いの家・ふれあいの家の利用

## 健康で自立した生活の支援

### 保健事業の推進

健康手帳  
 健康診査  
 訪問指導  
 健康教育  
 健康相談  
 かかりつけ医・かかりつけ歯科医・かかりつけ薬局の啓発  
 感染症の予防  
 うつのスクリーニング及び受診  
 結核検診の受診

### 健康づくりへの支援

健康ウォーキング  
 骨コツセミナーの開催  
 高齢者の健康・体力づくり  
 高齢者向け健康講座の開催  
 7021 運動の推進  
 寝たきり予防の健康づくり  
 低栄養を防ぐ望ましい食習慣の普及・啓発

### 介護予防事業の推進

〔介護予防特定高齢者施策〕  
 特定高齢者の把握  
 通所型の介護予防  
 訪問型の介護予防  
 介護予防特定高齢者施策の評価  
 介護予防拠点  
 地域における介護予防の推進

〔介護予防一般高齢者施策〕  
 介護予防の知識の普及啓発  
 地域の介護予防活動の支援  
 認知症予防の情報提供と相談・指導  
 認知症予防教室の充実  
 介護予防の手法に関する情報提供  
 健康教室の充実

### 地域包括支援センターの活用

地域包括支援センターの設置  
 介護予防ケアマネジメント  
 高齢者の生活全般に関する総合相談・助言  
 権利擁護に関する相談・助言  
 地域のケアマネジャーへの支援

### 自立した生活を支えるサービスの推進

ふれあいデイサービス  
 ふれあいミニデイサービス  
 生活支援ホームヘルプサービス  
 生活支援ショートステイ  
 「食」の自立支援と配食サービス  
 住宅改修費の助成  
 健康診断書料助成  
 高齢者通院乗車券交付  
 日常生活用具の給付  
 外国人高齢者福祉手当の支給  
 介護福祉特別給付金の支給  
 生活支援特別給付金の支給  
 住宅住み替えニーズへの対応  
 長期生活資金貸付等の周知

### 《生活支援施設》

養護老人ホーム  
 生活支援ハウス  
 ケアハウス

### ひとり暮らし高齢者等への支援

訪問調査と地域の相談窓口  
 友愛電話訪問とゆーあい訪問  
 福祉電話の貸与  
 寝具乾燥交換サービス  
 緊急通報システムの設置  
 災害時の避難への支援  
 家具転倒防止器具の取付

## 高齢者福祉の総合的な推進

### 多様な関係者との連携

ボランティア・NPOとの連携  
 地区社会福祉協議会等との連携  
 民生委員との連携  
 保健・医療・福祉・介護の連携の強化  
 介護サービス事業者との連携

### 情報提供と相談体制の充実

情報ネットワークシステムの活用  
 地域包括支援センター等の活用  
 広報・啓発活動の充実  
 介護相談の充実  
 介護相談委員会

## ハツラツ人生 かすがい」

安心して暮らせる  
介護サービスの推進

## 介 護 保 険

## 介護保険事業の円滑な推進

事業者への適正な指導  
 介護サービスの質の向上  
 事業者の情報開示  
 居宅介護支援事業の充実  
 給付の適正化  
 情報提供の充実  
 適正な認定審査  
 低所得者への支援  
 地域密着型サービス  
 地域包括支援センター運営等協議会  
 介護予防給付の推進

## 居宅サービス

(介護保険の法定サービス)  
 訪問介護(ホームヘルプサービス)  
 訪問入浴介護  
 訪問看護  
 訪問リハビリテーション  
 居宅療養管理指導  
 通所介護(デイサービス)  
 通所リハビリテーション(デイケア)  
 短期入所生活介護(ショートステイ)  
 短期入所療養介護(ショートステイ)  
 小規模多機能型居宅介護  
 福祉用具貸与  
 特定福祉用具販売(福祉用具購入費の支給)  
 住宅改修費の支給

## 施設・居住系サービス

(介護保険の法定サービス)  
 介護福祉施設サービス  
 介護保健施設サービス  
 介護療養施設サービス  
 特定施設入居者生活介護  
 認知症対応型共同生活介護  
 (グループホーム)

## 介護保険外の居宅生活の支援

緊急時対応型ショートステイ  
 訪問入浴サービス  
 訪問理美容サービス  
 訪問歯科診療  
 福祉有償運送への対応  
 外出支援サービス  
 さわやか収集

## 介護者への支援

介護家族の健康教室と健康相談  
 家族介護者慰労金  
 家族介護者リフレッシュ  
 家族介護者交流会  
 ハートフルケアセミナー

## 認知症高齢者への支援

認知症高齢者に対応したサービスの充実  
 認知症高齢者相談  
 認知症高齢者家族介護教室  
 徘徊高齢者家族支援サービス

## 権利擁護の推進

処遇困難高齢者への支援  
 権利擁護体制の整備  
 高齢者の虐待防止

## 計画の推進体制

連携体制の強化  
 計画の推進  
 高齢者の暮らしと介護に関するアンケート調査の実施