

# 総務部 運営方針

<b>めざす まちの姿</b>	災害に対する備えができているまち 犯罪や交通事故が少ないまち
---------------------	-----------------------------------

<b>部の 運営方針</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・南海トラフ地震の発生への懸念に加え、近年の気候変動に伴う豪雨などの災害に対応するため、防災・減災対策の充実を図るとともに、地域力の向上による防犯・交通安全対策の充実を図り、安全で安心なまちづくりを推進します。</li> <li>・限られた人員や労働時間のもとで労働生産性の向上を図るため、行政運営基本方針に掲げる取組である人材育成、組織強化、働き方改革を推進します。働き方改革では、ICTを積極的に活用し、業務の効率化を進めます。</li> </ul>
--------------------	--

## 成果指標(目標値)

成果指標	現状		目標		担当課
	年度 (平成)	値	年度 (令和)	値	
木造住宅耐震改修及び ブロック塀等撤去延件 数(件)	30	564	4	820	市民安全課
侵入盗件数(件)	30	160	4	105	
交通事故(人身・物損事 故)件数(件)	30	10,578	4	9,800	
ICTで効率化を図っ た業務における作業時 間の削減割合(%)	30	0	3	60	情報システム課
ICTの利活用によ り、市政に関して必要 な情報を得られている と思う市民の割合(%)	28	40.4	3	60	

# 令和元年度 総務部 運営方針

## 重点取組

- ・労働生産性の向上に向け、働き方改革の取組を推進し、ICTの活用などによる効率的な業務の遂行と適切な組織体制の確立をめざします。

主要事業		内 容	重点方針	担当課
1	行政運営基本方針の進行管理	平成31年2月に策定した行政運営基本方針について、その内容を全庁に浸透させるとともに、取組の成果を把握・整理し、検証するなど、適切な進行管理を行います。		総務課
2	内部統制制度の調査・研究	内部統制制度について、既に導入済の団体や今後導入予定の団体の情報を収集するとともに、本市においても、管理すべき事務リスクと、有効に機能する統制の在り方について、調査・研究を行います。		総務課
3	人材育成基本方針の見直し	平成31年2月に策定した「春日井市行政運営基本方針」に基づき、職員の能力開発と意識改革を推進し、労働生産性の向上による市民満足度の向上を図る必要があることから、これからの行政運営を担う職員育成の指針として、人材育成基本方針について、働き方改革による生産性向上を重点に見直しを図ります。		人事課
4	会計年度任用職員制度への円滑な移行	臨時・非常勤職員に係る任用の適正化を図るため、次年度から会計年度任用職員制度に移行する必要があることから、適切な職の整理のもと、同一労働同一賃金法制にも留意しながら制度設計を進め、必要な人材の確保を行います。		人事課
5	耐震・減災化対策の促進	無料耐震改修相談会の開催や旧耐震木造住宅の全所有者に対して計画的にダイレクトメールを送付するなど、積極的な啓発活動を実施し、民間木造住宅耐震改修工事による耐震化やブロック塀等の撤去による減災化対策を促進します。	①	市民安全課

6	業務継続計画の改定	平成26年3月に策定した業務継続計画について、被害想定や組織改正の変更に伴う見直しを行うとともに、対策目標の進捗状況の検証による新たな目標を設定し、実効性の高い計画となるよう改定を行います。		
7	防災体制の充実	<p>災害時に発生する多様な状況に対応するため、避難所機能の向上を目的として停電対策用資機材を配備するとともに、音声架電システムを導入し情報伝達の迅速化を図ります。</p> <p>また、状況に応じて安全性を考え避難できるよう、南城中学校を新たに指定避難所として整備します。</p>	①	市民安全課
8	ICT利活用の推進	ICT（情報通信技術）を活用し、市民の利便性と快適性の向上を図るとともに、事務の効率化を図るため、自動応答システムの効果的な運用とRPAによる定型業務の自動化を実施します。	③	
9	ネットワークのセキュリティ対策の実施	パソコンを含めた庁内ネットワークのセキュリティ対策は、攻撃の高度化やセキュリティに対する考え方の変化等に伴い、常に新たな対応が求められている。モニターの覗き込み対策、記録媒体の制限等で更なる安全対策を実施します。		情報システム課