

# 令和3年度 市民生活部 運営方針



## 1 中長期的な運営方針(組織目標)


- (1) 市民ニーズを的確に把握し、市民目線に立った、わかりやすく親切な対応に努め、市民満足度の向上を図ります。
- (2) 市民、団体、地域など、それぞれの特性を活かした活動を支援するとともに、子どもから高齢者、男女を問わず、誰もが個性と能力を十分に発揮し、いきいきと暮らし続けることができるまちづくりを推進します。


## 2 成果指標(目標値)


	成果指標 〈単位〉	現状		目標	
		年度	数値	年度	数値
(1)	町内会加入率〈%〉	令和 2	58.5	令和 8	70.0
(2)	地域活動やボランティア活動 に参加している人の割合〈%〉	平成 28	46.2	令和 8	55.0
(3)	市民活動団体と行政との連携・ 協働事業件数〈件〉	令和 元	183	令和 5	200
(4)	男女の差別意識がなくなっ ていると思う市民の割合〈%〉	平成 28	51.7	令和 8	57.0
(5)	窓口対応に好感がもてた人の 割合〈%〉	令和 2	68.7	令和 5	80.0


### 3 重点施策

<b>(1) 区・町内会・自治会活動の支援</b>  	
概要	主体的かつ安定的な地域活動が継続できるよう、区・町内会・自治会の加入促進や運営面の支援のあり方などを検討し、地域の活性化を図ります。
取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 町内会加入促進事業の検討・実施</li> <li>② 町内会に対する支援のあり方の調査研究</li> </ul>
<b>(2) 第45回春日井まつりの開催</b> 	
概要	市民相互の交流やふるさと意識の醸成を目的として、広く市民が企画・運営に携わることで、市民協働による春日井まつりを開催します。
取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 会場を2会場に分散</li> <li>② 新型コロナウイルス感染症対策の実施</li> <li>③ 春日井の魅力を発信できるイベントの実施</li> </ul>
<b>(3) 第45回春日井市民納涼まつりの開催</b> 	
概要	市民に親しまれる「ふるさとまつり」として開催し、世代や地域を越えた市民交流と連帯意識の高揚を図ります。
取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 会場レイアウト見直しの実施</li> <li>② 新型コロナウイルス感染症対策の実施</li> </ul>
<b>(4) 姉妹都市交流</b> 	
概要	春日井市に来訪する青年大使の歓迎事業を姉妹都市市民の会を中心に実施し、市民レベルでの交流の機会を創出します。
取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>① ケローナ青年大使歓迎事業</li> <li>② 姉妹都市市民の会総会・役員会</li> <li>③ 姉妹都市提携40周年事業（市主催、市民の会主催）</li> </ul>

(5) 男女共同参画プランの策定 	
概要	男女共同参画に関する施策を総合的かつ計画的に推進するため、令和2年度に実施した市民意識調査等で把握した現状と課題を踏まえ、次期男女共同参画プランを策定します。
取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 男女共同参画審議会での審議</li> <li>② 男女共同参画推進会議・研究会での事業の検討</li> <li>③ 市民意見募集の実施</li> </ul>

(6) パートナーシップ証明制度の検討 	
概要	婚姻の届出ができず、不安や生きづらさを抱えている同性同士のカップルの様々な悩みを少しでも解消するとともに、市民一人ひとりの人権を尊重し、多様な生き方を認め合う社会を創るため、パートナーシップ証明の発行を検討します。
取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 先進自治体の調査研究</li> <li>② 関係各課との調整</li> <li>③ 民間企業等の取組把握</li> </ul>

(7) マイナンバーカード交付等事務の円滑化 	
概要	マイナンバーカードの申請件数、保有件数の増加に対応するため、窓口体制を整備し、交付等事務の円滑化を図ります。
取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>① マイナンバーカード交付等事務の国の動向を見据えた窓口体制の検討・実施</li> <li>② マイナンバーカードの保有件数の増加に伴う更新及び住民異動関連事務に係る窓口体制の整備</li> </ul>

(8) 窓口手続きのデジタル化の推進 	
概要	窓口手続きのデジタル化の実現に向けた調査・研究を行い、利便性の向上及び窓口の混雑緩和につなげます。
取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 各種証明書の交付申請、住所変更等の届出に係るデジタル化に向けた調査・研究</li> <li>② マイナンバーカードを利用した窓口手続きのデジタル化に向けた調査・研究</li> </ul>