

令和7年度 市民生活部 運営方針

1 組織目標

(1) スピード感を持って質の高い市民サービスを提供します。

スピード感を持って、市民ニーズを的確に把握し、市民目線に立った、わかりやすく親切な対応に努め、市民満足度の向上を図ります。

(2) 使命感を持って市民の皆様が心豊かに暮らすことができる地域全体のウェルビーイングの向上に努めます。

使命感を持って、子どもから高齢者、男女を問わず、誰もが個性と能力を十分に発揮し、いきいきと暮らし続けることができる地域全体のウェルビーイングの向上に努めます。

(3) 責任感を持って適正かつ公平な市税等の賦課・徴収事務を行います。

責任感を持って、納税者に信頼される市税等の賦課・徴収事務を行うため、人材育成、事務の効率化等に取り組みます。

2 重点施策・重点事業

(1) 持続可能な町内会活動の実現

住みよいまちや魅力ある地域づくりには、市民、町内会、市が協力し、それぞれが連携して取り組む必要があります。地域コミュニティの中心である町内会を支援するため、町内会役員業務の負担軽減、安定的な財政運営の支援、加入促進等に取り組みます。

① 町内会役員業務の負担軽減

(2) 第49回春日井市民納涼まつりのリニューアル

安全安心に楽しんでいただく春日井市民納涼まつりの開催に向け、スカイランタンフェスティバル、コンパクト花火、ファイヤーショーなどのイベントを実施します。

① 第49回春日井市民納涼まつり

(3) 男女共同参画の推進

令和7年度、8年度で第4次男女共同参画プランを策定するとともに、女性の中長期的なキャリア形成や起業のための講座、女性の多様な働き方を支援するためのセミナー等を開催します。

- ① 第4次男女共同参画プランの策定（市民意識調査の実施）

(4) 窓口サービスの向上及び制度改正への適切な対応

デジタル技術の活用等により、市民にとってよりわかりやすく、利便性の高いサービスの提供を目指していきます。

また、関係法令等の改正に適切に対応してまいります。

- ① コンビニ交付の利用促進
- ② 窓口DXの推進
- ③ 戸籍への振り仮名の記載

(5) 国民健康保険の安定的な運営

国民健康保険事業は、「医療費水準が高い世代が多い」「所得水準が低い」等の構造的な問題を抱えています。このため、将来にわたり安心して医療が受けられるよう、国保財政の安定的な運営を図ります。

- ① 国民健康保険事業特別会計の財政安定化及び赤字解消のための税率改定
- ② 特定健康診査等の受診勧奨及び重症化予防事業の実施

(6) 適正な賦課・徴収事務の実施

税制は毎年度改正があり、適正に賦課・徴収事務を執行するためには、確実な知識と経験の習得が必要です。市税等は歳入の大宗であり、引き続き徴税吏員の育成、デジタル化の推進による各種手続の簡素化、利便性の向上を図り、市税等の収入の確保に努めます。

- ① 市税等の納付機会の充実
- ② 徴税吏員の育成

(7) 基幹系住民情報システムの標準化への対応

令和7年11月の基幹系住民情報システムの標準化に向け、帳票類の作成、運用テスト、業務の効率化等を行います。

- ① 基幹系住民情報システムの標準化への対応