

# 令和8年度 市民生活部 運営方針

## 1 組織目標

### (1) スピード感を持って質の高い市民サービスを提供します。

スピード感を持って、市民ニーズを的確に把握し、市民目線に立った、わかりやすく親切な対応に努めることで、市民満足度の向上を図ります。

### (2) 使命感を持って地域全体のウェルビーイングの向上に努めます。

使命感を持って、子どもから高齢者まで、性別を問わず誰もが個性と能力を十分に発揮し、いきいきと暮らし続けることができるよう、地域全体のウェルビーイングの向上に努めます。

### (3) 責任感を持って適正かつ公平な市税等の賦課・徴収事務を行います。

責任感を持って、納税者に信頼される市税等の賦課・徴収事務を行うため、人材育成や事務の効率化等に取り組みます。

## 2 重点施策・重点事業

### (1) 賑わいの創出

第50回を迎える「春日井まつり」と「春日井市民納涼まつり」を、市民参加型のまつりとして開催し、笑顔あふれるウェルビーイングを育みます。

- ① 第50回春日井まつり
- ② 第50回春日井市民納涼まつり

### (2) 施設の長寿命化

青少年女性センターの施設の長寿命化を図るため、関係部署や関係団体と調整しながら、大規模改修等に向けた検討を進めます。

- ① 青少年女性センターの大規模改修等の検討

### (3) 市民の利便性の向上及び出張所のあり方の検討

「行かない・書かない・待たない」窓口の実現に向けて、行政手続のオンライン化を一層進め、利便性の高いサービスの提供につなげます。

また、持続可能な行政サービスの提供に向け、今後の出張所のあり方を検討します。

- ① マイナンバー入り住民票のコンビニ交付開始
- ② オンラインによる出生届・死亡届の受付開始
- ③ 出張所のあり方の検討

#### **(4) 国民健康保険の安定的な運営及び福祉医療受給者の利便性の向上**

国民健康保険制度を持続可能で安定的に運営するため、保険税率の見直しを行うとともに、特定健診の受診勧奨を進めます。

また、福祉医療費の審査支払委託機関を変更することにより、福祉医療受給者の利便性の向上を図ります。

- ① 国民健康保険事業特別会計の財政安定化のための税率改定
- ② 国民健康保険事業実施計画の中間評価
- ③ 福祉医療費の審査支払委託機関の変更

#### **(5) 適正な賦課・徴収事務の実施**

税制は毎年度改正されるため、適正な賦課・徴収事務を行うには、確かな知識と経験の習得が欠かせません。

市税等は歳入の大きな柱であることから、引き続き徴税吏員の育成に取り組むとともに、デジタル化を推進して各種手続の簡素化と利便性の向上を図り、市税等の安定的な収入確保に努めます。

- ① 軽自動車税納税通知書の電子化
- ② 固定資産税の評価替えへの対応
- ③ 固定資産税・都市計画税納税通知書の電子化
- ④ 徴税吏員の育成
- ⑤ 市税等の納付機会の充実