

## ICTの利活用に関するアンケート結果(自由意見)

※重複回答は除外しています。一部要約を行っています。一部回答の分野、問題・要望の別で再分類しています。

### 【窓口】

ICT活用が期待される問題と、その問題に対するICT活用の要望

種別	問題	種別	要望
窓口に行くことが難しい (7件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市役所が遠い</li> <li>・土日にしか窓口へ行けない。自宅から市役所への交通の便が良くないので平日に行くとなると午後休を取るなどしないといけない。</li> <li>・平日は、働いている為、土日に手続きをしたいが、土日にやっている課が少な過ぎて、困る。</li> <li>・物理的な窓口の少なさと、受付時間の短さ。土日夜間にやってない</li> <li>・この日しか行けないのに窓口が混んで結局後日に仕事を休んで行かなければならなかった</li> <li>・平日や窓口に行かないと証明書などが交付できないこと。</li> <li>・窓口に行かず手続きができればよいかなど</li> </ul>	コンビニ交付 (6件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンビニでも発行してほしい。</li> <li>・コンビニで証明発行。</li> <li>・土日休みで住民票のために市役所に行くのは大変なので、他の自治体のようにコンビニで住民票が発行できると良いと思います。</li> <li>・住民票をコンビニで取得できるようになると便利。税金をネット決済できると便利。</li> <li>・コンビニでの住民票受付</li> <li>・住民票ぐらいいは今、ネットやコンビニで取り出せる市町村もあります。マイナンバーなどでプライバシーが守れるなら活用してほしい。そもそも、春日井市でマイナンバーを持っていて、何か行政サービスはありますか？ 何もない気がします。書類書くのも住所や名前の代わりにマイナンバーでOKIにするとか。他にも市民にプラスになるサービスがほしい。</li> </ul>
		インターネット手続き (11件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・固定資産税、住民税納税に利用銀行からネットバンキングが利用できない。特定の銀行が指定金融機関になっているためなのか、わからないが、ネットバンキングができるように取扱銀行を増加してほしい。住民税の納税でyahooでの利用案内があるが、費用が掛かるのは論外。</li> <li>・スマホで手続きができると良い。</li> <li>・子供手当の確認を封書で毎年せず、ネットでできれば楽。</li> <li>・一般的な手続きはネット申請→郵送ができるとよい。</li> <li>・ネットで申請</li> <li>・手当申請のネット化</li> <li>・住民票のネット交付</li> <li>・住民票などの書類の電子サービス</li> <li>・インターネットで住民票などがプリントアウト出来るようになるとういと思う。</li> <li>・インターネットによる手続き</li> <li>・Webでの証明書の交付や納税。</li> </ul>

## 【窓口】

ICT活用が期待される問題と、その問題に対するICT活用の要望

種別	問題	種別	要望
窓口の混雑 (10件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口の混雑。</li> <li>・いつ行っても窓口が混んでいて待ち時間が長い</li> <li>・窓口の混雑状況</li> <li>・窓口での待機時間が勿体無い</li> <li>・窓口での待ち時間が長いこと。</li> <li>・住民票とか、国保の諸手続きに関し、銀行並みの番号札を取らせ、一般市民を待たせ乍らも、デスクを拝見すると?まさに暇そうに仕事している輩大多数なり?</li> <li>・健康診査の予約が混んでてなかなかスムーズに予約がとれない。</li> <li>・待ち時間が長い。</li> <li>・もっとスピーディーで待たせないように考えてやってくれ。</li> <li>・いつも行くと結構混んでいてかなり待つのでどうかしてほしいです。</li> </ul>	混雑状況確認 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口の混雑状況がスマホから見たい</li> <li>・受付時の窓口の待ち時間情報。予想カレンダーはだいたい解るが行く日にちが限られている場合はリアルタイムに必要。</li> <li>・混雑状況がわかるとよい。</li> <li>・ネット上で何人待ちなのか把握できるといいと思う。</li> </ul>
		予約制 (3件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナンバーの制度を活用して 窓口で待たなくてもいいようになればいい。予約制で受け取るだけにするとか</li> <li>・順番を予約できたらいいなと思う。</li> <li>・予約制だとか、約束遵守する市民には、優遇措置が有って然るべきかと?</li> </ul>
		自動交付機 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口で、記入する用紙をダウンロードして自宅で記入して持っていけるようになると便利だと思う</li> </ul>
職員対応 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の質の低下。特に臨時職員の高齢者の職員は冷たい</li> </ul>		
手続きの負担 (3件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童手当の手続きが毎年必要なこと</li> <li>・書面を減らす</li> <li>・高齢者の代理で手続きを行う際の本人確認等の準備が手間。</li> </ul>		
制度 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どこでどんな手続きができるのか、わかりにくい</li> </ul>		
		その他 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口で、記入する用紙をダウンロードして自宅で記入して持っていけるようになると便利だと思う</li> </ul>

## 【窓口】

ICT活用が困難な問題と要望

種別	問題	種別	要望
その他 (1件)	・郵送の場合、提出書類にお金がかかる。		
		時間外窓口 の拡充 (5件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口は土日もやってほしい。すべての業務を。仕事帰りには閉まっている、仕事を休んだり遅刻しないといけないのは不便。</li> <li>・休日窓口は高蔵寺にも欲しい。</li> <li>・平日週一でよいので、窓口を8時くらいまであけてほしい</li> <li>・仕事をしているので、休日を完全開庁してほしいです。</li> <li>・市役所の土日対応</li> </ul>
		出張所・サー ビスコーナー の拡大 (5件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・春日井駅の謎の観光案内所に、証明書発行などの仕事を委託してほしい</li> <li>・人が多い駅前などに市行政サービスがあると便利</li> <li>・パスポートの申請を市役所以外でもできるようにしてほしいです。市役所が開いている時間が短くて、学校帰りに行くことが不可能なので、現在は土日に行くしかないけど、市役所以外の派出所でもできるようになったらとても便利だと思います。</li> <li>・よく利用する駅などに市役所出張所などサービスがあると利用しやすい...(一宮のように)</li> <li>・もっと、ふれあいセンターなどで手続きができる業務内容を増やしてほしい。</li> </ul>
		総合窓口 (2件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合受付窓口</li> <li>・以前死亡手続きを、行いに行った時市民課、国民健康保険、介護、市民税...と全て回らないと手続き完了出来ないのが不便だと思いました。初めの窓口である程度の手続きが出来ると、ありがたいと思います。</li> </ul>
		その他 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童手当の自動更新</li> <li>・予約図書を受取、返却が駅で出来ると便利</li> <li>・市役所の窓口をもっと細かくして窓口を分散してほしい</li> <li>・窓口を静かな環境にしてほしい</li> </ul>

## 【交通】

ICT活用が期待される問題と、その問題に対するICT活用の要望

種別	問題	種別	要望
情報収集が不足 (1件)	・(1)住宅地の道路は、住宅建設に伴うガス管の敷設などでの掘り返し、補修工事材料の違い、工事業者の補修の完成度の違いなどでがたがたになっている。(2)歩道と車道の段差の大きさによる車いす利用者や障害者にとって非常に不便と思われる。ついては、道路工事(車道を含む)に関し、近隣住民に対し、事前の要望や事後の不便さなどの意見をICTによって集めて、今後の道路行政に活かしてほしい。	市民意見 (1件)	・右折信号を設置しないと危ない交差点や、JR春日井駅前に蜂の巣がたくさんできていて危ないと毎年思うが、問い合わせ先を調べたり平日に電話する余裕がない。LINEで送れたらいいのに。
		情報発信 (3件)	・バスの運行状況をリアルタイムでネットで ・バスがどこを走ってるかネットで見れたりすると助かる ・春日井市内の交通情報がわかると助かる

## 【交通】

ICT活用が困難な問題と要望

種別	問題	種別	要望
<p>公共交通機関(バス)が少ない (13件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車がないと行きにくい場所が多い。バスの本数が少ないので利用しづらい。</li> <li>・バスが少ない。結局、車がないと生活できない</li> <li>・バスの本数が少ない</li> <li>・シティバスが料金は、安いが運行実体が現実的でない。高齢化に伴う免許返上をしたくとも出来ない。</li> <li>・シティバスの本数とルートが少なく、子連れで待ち時間や乗る長さを考えると使いづらい</li> <li>・駅まで行ける公共交通機関が少ない気がします。</li> <li>・病院や買い物への移動手段がない</li> <li>・バス</li> <li>・交通は、高蔵寺ニュータウン内にバス以外交通機関がない。鉄道がない。多摩にしても千里にしても最近造られるニュータウンの多くが、バス以外の交通機関を用意している。アップダウンが多く、自転車はつらいし、バスは遅れる。いっぺんに多くの人運べない。天候に弱い。市役所もバス以外いけない。結果車に頼ってしまう。もともと、高蔵寺ニュータウンも中部大学も駅も鉄道で結ぶ予定だったので実行してほしい。交通機関がこないと、ニュータウンの人口はへるばかりになってしまうのが心配。</li> <li>・はあとふるライナーを利用しているがもっと本数があるとありがたい。高蔵寺方面から市民病院へ行くのですが大回りで時間かかりすぎ、予約時間に合う便が無く早く着いたり帰日も1時間以上待つ事も行き先がいろいろあるとありがたい。例えば高蔵寺から市役所高蔵寺から市民病院など交通量の関係で無理なのかもしれないけど瑞穂通6～8丁目の19号に停留所が欲しい。</li> <li>・バス停が遠い</li> <li>・バスのルート</li> <li>・高座台に住んでいます。高蔵寺駅やサンマルシェまで歩ける距離で近いですが、年寄りたちは免許返納後にバス等がなくて困っています。</li> </ul>	<p>公共交通機関の充実 (9件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交通が不便なので、充実させてほしい</li> <li>・将来、高蔵寺近辺から市役所までのコミュニティバスをもっと増やして欲しい。</li> <li>・バスの便を増やす</li> <li>・はあとふるライナーの高蔵寺駅-福祉の里間の本数の増加と所要時間の短縮化。</li> <li>・終バス時間を、変更してほしい</li> <li>・住宅地まで入り込んでくれるコミュニティバス(タクシー)があると助かります。</li> <li>・もう少し隈なく路線を広げるか、行き先の偏りが無いといいと思う</li> <li>・便利な移動手段</li> <li>・地下鉄</li> </ul>

## 【交通】

ICT活用が困難な問題と要望

種別	問題	種別	要望
道路等の不備 (7件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道路が陥没したままになってる。側溝の蓋がボロボロのまま。</li> <li>・交通事故の多い住宅街の交差点(小学校の通学路)に横断歩道などの整備を何度も訴えているが、様々な理由をつけて取り合ってくれない。また、薄くなっている横断歩道なども再塗装しない。こう言った作業を先送りする自治体は未来が無いと思う。</li> <li>・一方通行の標識がわかりにくいところがあって車が入ってくる。しかも、通学路となっている。</li> <li>・302号の地下道がまだまだ危なく思う。街灯が少なく、くらい道がまだまだ多い。</li> <li>・国道19号の自転車道、劣化して砂利が多く殆どの自転車が歩道側を走行しています。アスファルトでは速度を出しすぎる自転車があるかもしれませんが、安心して歩道を歩けるように、自転車道をもう少し走りやすくして頂きたい。</li> <li>・道路の見通しが悪いのにも関わらずミラーがつかない、店舗入店の際、道路の凹凸で車を傷つけた痕が有るがそのままなど、細やかな対応がされない</li> <li>・最近車椅子で道路を通行している人が多くなってきたが、道路が車椅子で通行するには危険な所が多い。</li> </ul>	道路の整備 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・勝川駅北側八光線沿いの歩道ががたがたなので整備してほしい</li> </ul>
道路の混雑 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・春日井の道は混み混み。</li> <li>・出川の交差点辺りの車線のわかりにくいのを改善と渋滞解消を考えて欲しい</li> <li>・渋滞対策。名古屋市と繋がる橋が片道1車線のため、慢性的な渋滞発生。守山スマートICができると、神領駅南側の道がさらに渋滞するのが予測でき、対策を予めとっていただきたい。</li> <li>・高蔵寺駅周辺の送迎車の混雑している</li> </ul>		

## 【交通】

ICT活用が困難な問題と要望

種別	問題	種別	要望
交通ルールを守らない (5件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近所の路駐の多さ。</li> <li>・違法駐車が減らない。</li> <li>・自転車や歩行者が交通ルールを守らない人が残念な事に多過ぎる。車を運転中に歩行者や自転車運転者が前後方確認もせず突然される無謀な道路横断したりする子ども、赤信号なのにも関わらず、悪怯れる素振りもなく横断歩道を横断してる大人を見かける様になりルールを守らない人が増えてきた事をものすごく感じている。自動車運転のみならず、自転車運転や歩行者もへの指導取締を強化してほしい。</li> <li>・通り抜けが多い</li> <li>・行政とは管轄が違うかもしれませんが出川の交差点をどうにかして欲しい高蔵寺から渡るのですが堤防沿いに来た車が先の信号で右折するために強引に入って来て道をふさぐ。手前の交差点でも左から来た車(トラックなど)が右折車線に強引に入って道をふさぎ渋滞の原因になっている。</li> </ul>		
信号の不便さ (3件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・信号機の右折表示を増やして欲しい</li> <li>・交差点の信号はタイマーで切り替わるのが多いけど、交差する車両が全くないのに信号待ちは今の時代にあっていない。</li> <li>・信号があると便利な道路がたくさんある。</li> </ul>	信号の整備 (1件)	<p>・交通でひとつ。信号をすべて歩車分離にしてほしい。そして、時差式にしてほしい。でなければ交通事故は減りません。お互いに守るのが原則ですが、こっちが守っていても、中々渡れない・中々曲がれないなど理由をつけて、強引に突っ込んでくる人がいます。車は急に止まれません。私が一番怖いと感じるのは国道155号線と旧19号の県道が交わる出川の交差点。反対側の右折レーンにトラックなどが止まると対向車が直前まで見えません。で強引に右折してよくぶつかっているのを見ます。右折の信号が短すぎるのも問題ですが。高蔵寺駅の坂を上った岩成台南の信号は矢印信号が短いのも問題。出川町の一つ東側のコンビニ等のある信号交差点は出川町の信号と間隔が短く、流れが悪い。南西方向の道が線路で分断されたままで立派な道が出来ているのに不便なままである。高架にするか下をくぐるようにして、繋いでほしい。大留町の診療所の先の道路は川で分断されたまま。こちら名古屋市側からも道路が出来ているので、早く橋で繋いでほしい。名古屋市と春日井市は守山区などで川で分断されています。線路にしても川にしても少なすぎます。そのため新東谷橋や松河戸橋や生目橋の踏切などに集中します。朝晩は大渋滞になります。もっと線路を線路をまたげる道路や橋を増やしてほしい。</p>

## 【交通】

ICT活用が困難な問題と要望

種別	問題	種別	要望
その他 (2件)	<p>・私は車で通勤していますが、通勤、通学で自転車を利用する人たちが不便な道でかわいそうだと思っています。雨の日など視界も悪くなる所、車は自転車のことなどお構いなく自転車のはしる左によせて走ったりして危険に感じます。歩道を走れば、歩いているから見て自転車は危険だなど思われてしまうでしょう。安心安全に通学や通勤出来るように工夫をしていただけたらとおもいます。</p> <p>・交通手段がJRのみなので、敬老は名古屋駅までの敬老パスがらあるとよい</p>		



## 【ごみ・環境】

ICT活用が期待される問題と、その問題に対するICT活用の要望

種別	問題	種別	要望
ごみ出し (3件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴミだしが煩雑なこと</li> <li>・ゴミ分別の仕方がイマイチ分かりません！</li> <li>・分別が分からないものが時々ある</li> </ul>	ごみ出し情報 の発信 (6件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分別がわからないゴミの写真をメールすると回答をもらえるなど</li> <li>・収集や分別のしかたがスマホでわかると良い。</li> <li>・翌日のゴミの日の分類をLINEで教えて欲しい</li> <li>・ごみカレンダーを市役所に取りに行くが、貼っていても夫は見えてくれない。スマホで見られたらいいのに。(スマホから市役所HPでPDFはダウンロードできるが、そこまでやって見えてくれない)町内ごとのリンクがあって、当月～来月分がテキストで載っていると理想的。</li> <li>・ゴミの分別をわかりやすく写真をネットに流して欲しい。こんなものはどう対応したらいいか。インタラクティブな対応が出来るようにしてほしい。</li> <li>・ゴミ収集車がどこを収集してるのかネットで見れたりすると助かる</li> </ul>
		インターネット 手続き (2件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・粗大ごみの支払い、予約をネットで</li> <li>・ゴミのネットをわざわざ市役所まで取りに行かないといけないので、ネットで申し込んだら、別のところで受け取れるサービスがあると、便利だと思う。</li> </ul>
その他 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夜、野山なのか煙たい。目が痛くなる。何とかならないでしょうか。</li> </ul>	その他 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・煙り、匂いなどの公害調査(ネットで通報できれば夜の無人の時もデータ化できるのでは？アレルギーもあり、実際に市外への転居も考えています)</li> </ul>

## 【ごみ・環境】

ICT活用が困難な問題と要望

種別	問題	種別	要望
ごみ出し・回収マナー (5件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみステーションのごみの散乱</li> <li>・ごみ置き場のマナーの悪さ</li> <li>・ごみステーションのあり方。カラスの害に悩むのは、近所の住民のみ。ただ出すだけの人は、配慮がないとかんじる。多くの人、身近に感じる在り方はないものか？</li> <li>・岩成台に住んでるのですがプラゴミの回収業者のマナーが悪くネットを置まずポンと投げ捨ててグチャクチャのまま そのままかえってします。駐車場の方にまでネットがいつてしまい駐車するときに迷惑です</li> <li>・ゴミ置場の使い方</li> </ul>	ごみ出しマナー向上 (3件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみの散乱防止対策</li> <li>・ゴミだしがわかりやすいしくみ</li> <li>・ゴミの分別をきちんとできていないとか出す日にちを考えずゴミを出している方々が未だに減りませんそのためにゴミを出すための大きなケースを建てた方がよいのではないのでしょうか？岡山市はゴミの入れる建物ケースがありそこに保管しています。どうかご意見を取り入れて町の美化にご協力よろしくお願い申し上げます。</li> </ul>
収集時間が遅い (5件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域によって、ゴミ収集時間に差があり過ぎ、特に真夏午後まで生ゴミが放置されてるのは如何なものか</li> <li>・ゴミの収集が午後になると、カラスがさばくので、午前中に来てほしい。</li> <li>・ゴミ置き場がカラスよけのネットでもカラスを避けきれないので、午前中に収集してほしい。</li> <li>・朝のゴミの回収が遅くて、必ずカラスなどに荒らされてゴミが散らかってるので、もっと早く回収しに来てほしいです。</li> <li>・我が家の前がゴミ収集場だが、15:30すぎの収集のときも週一以上あり、カラスが荒らしてほんとに困る。</li> </ul>	夜間収集 (2件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみ収集車夜間回収により渋滞解消</li> <li>・夜のゴミ回収。</li> </ul>
		コンテナ設置 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンテナを設置して中に入れるのが理想的ですが…</li> </ul>
収集日が少ない・複雑 (2件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収集曜日が複雑過ぎる。処分ピットが同じだからもっと簡略化できないのでしょうか？</li> <li>・金属ゴミの日が1か月に一回は少なすぎる。</li> </ul>	収集日の増加 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日燃えるごみの日。</li> <li>・金属ゴミの日を増やす。全種類の資源回収を週一回同じ日に集めて欲しい。</li> <li>・燃やせないゴミの日が月に一回なので、二週間に一度あると助かります。</li> <li>・燃えるゴミが週3だと助かる。</li> </ul>
ごみステーションが遠い (2件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴミ捨て場が遠い。</li> <li>・入り組んだ場所に住んでいるため、ゴミ置場が遠い。</li> </ul>		

## 【ごみ・環境】

ICT活用が困難な問題と要望

種別	問題	種別	要望
街路樹の剪定 (1件)	・通学路の街路樹をスッキリさせていただければ……高蔵寺高校と春日井東高校の通学路歩道です。		
その他 (2件)	・ゴミ収集場所のネットを月毎にまわして行うこと。ちょうど盆正月の月に重なると遠く離れた実家に帰れない。 ・三又公園が私物化されているように思える。勝手に花壇を作ったり、縄を張って通行禁止にしていたり、変テコな噴水もどきが非常に不愉快で散歩したくなくなる。特に噴水もどきは衛生面の不安がある。息を止めて歩きたいくらいだ。ご高齢の方もたくさん散歩されているが、肺は大丈夫か心配になる。市は放置しているのでしょうか。	その他 (6件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・瓶を捨てるときの丈夫なレジ袋サイズの袋を市の指定で作って欲しい。</li> <li>・瓶を捨てるときに、袋に困っている。瓶を捨てるときの丈夫なレジ袋サイズの袋を市の指定で作って欲しい。</li> <li>・ゴミ袋の自由化を望む。</li> <li>・消防署の騒音対策</li> <li>・外来種の駆除、自然環境の改善</li> <li>・ノーリード、フンの始末をしない飼い主への指導。</li> </ul>

## 【子育て・教育】

ICT活用が期待される問題と、その問題に対するICT活用の要望

種別	問題	種別	要望
保育園入園情報 (6件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・希望の保育園に入れるか不安</li> <li>・保育園に入れたかったが、3歳からしか入れなかった。</li> <li>・どこの園がどのくらいの空きがあるのか、次は何人募集があるのか…がわかるといいのに…と思います</li> <li>・保育園の残席数の見える化</li> <li>・保育園の入園条件や待機児童の情報がクローズすぎる。せめて過去3年は、各保育園の入園枠数・応募数・最低点数が見られるようにしてほしい。せっかく子育てに力を入れてくれている春日井市なのに、退職のリスクがあっては第二子以降にふみきれない。</li> <li>・保育園の少なさ→待機状況の見える化。</li> </ul>	インターネット上の情報発信 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園が空いてない(空いていても不便なところ)どこがどれだけ人数受け入れているとかどこが空いてるのかとかがネットとかでわかるといいなと思う。</li> <li>・保育園に入りたいので保育園情報が欲しいが、ホームページだけではハード面しか分からず、ソフト面は市役所の窓口で直接相談ということになっているが、そもそも子供が小さため市役所まで行くことが大変。子供が寝た時間(自分の時間)ができた際に、自宅に居ながら情報を得ることができたら便利。</li> <li>・子育てサークルの案内や教室の日程がまとめて載っていて、講座の申込みパソコンなどで申し込める</li> <li>・女性はスマホ保有率が高いと思うので、LINEなどでの子供の親への通知。個別への予防接種時期のお知らせなど</li> </ul>
子育て情報 (2件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育ては、市役所の子供何とか課いっても上から目線で、経験が薄い人が言われるからなんのためにもならないそれよりも情報元がすくない。子育てしてる親としては、困っていても自分でさがさないと分からないことだらけもっとオープンに子供が生まれてこれから大変になる親にこんな施設があるから利用してお父さんお母さんたまには休憩してね、みたいな情報を出したほうがいい</li> <li>・春日井が地元ではない者からすると、子育て情報をもっと発信してほしい。</li> </ul>		
学力向上 (2件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少子化が進んでいくため、各個人に対する学校教育は昔よりも充実してしかるべきかと思います。しかし、学力レベルは下がっているように感じます。学習塾で補うことが増え、家庭の負担も増えます。これらを支援する方法を検討してほしい。</li> <li>・英語とかプログラミングの教育に文科省の枠を超えて積極的に行政の対応を、それをまちづくりにつなげるなど他の市町に率先してほしい。</li> </ul>	ICT教材 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供達の教科書を電子手帳に変更</li> </ul>

## 【子育て・教育】

ICT活用が困難な問題と要望

種別	問題	種別	要望
待機児童問題 (3件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後児童クラブの待機児童の問題が解消されていない。</li> <li>・学童保育が足りないこと</li> <li>・保育所が少ない。</li> </ul>	施設の拡充 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後児童クラブの待機児童の問題が解消されていない。</li> <li>・学童保育が足りないこと</li> <li>・保育所が少ない。</li> <li>・子供の不登校ぎみ、不登校となっている子供たちが家に引きこもるのではなく他の人達と時間や空間を共有したり同じ思いの子が勉強できる場所が少なすぎる。学校に行けなくても勉強をしたい子はいるのです。お金をかければそういった場所がありますが高くは行けない子もおおい。もっともっとあすなろみみたいな所で尚且もっと出入りを気軽にできるところがあるといい。</li> </ul>
児童虐待 (2件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子はかすがいと言う割にはオレンジリボンについて職員の意識がなさ過ぎる。</li> <li>・幼児保護</li> </ul>		
その他 (2件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園の入園可否の日程がタイト過ぎる。入園出来ても出来なくても、その後の動きが取りづらい。</li> <li>・学区割りが変なところがある。同じ小学校を卒業しても中学校が違っている。小学校の学区と異なる保育園に通園する。南花長町は追進保育園、味美保育園、白山保育園が通園範囲内だが、3つの保育園が全て小学校の学区が異なる。大きな公園に面している町で、小学校の学区が違う。具体的には二子山公園に面する南花長町と二子町の小学校が異なる。せっかく家の近くの公園で友達になっても、小学校が違う。</li> </ul>		
		その他 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学童保育がなくても、地域で安心して子どもが育つ環境</li> </ul>

## 【健康・福祉】

ICT活用が期待される問題と、その問題に対するICT活用の要望

種別	問題	種別	要望
情報が不十分 (1件)	・障害者手帳の期限が切れるのに、更新のお知らせがない。	情報発信 (2件)	・身体障害者へのサービスのお知らせ ・予防接種アプリ

ICT活用が困難な問題と要望

種別	問題	種別	要望
サービスへの不満 (3件)	・身体障害者へのサービス ・健康診断をもっと利用しやすい価格にしてもらえると便利。 ・月曜日休みの人は、体育館のジムやプールに通えません。行政が健康づくりに力を入れてるというのに、利用できないのは不満です。それなりの税金も払っているのに、もう少し考えて欲しいと思います。	サービスの向上 (1件)	・あと20年後位には後期高齢者と言われる歳になるが受けられる行政サービスの説明がもっとわかりやすい説明を文章でなく顔を見て説明をして欲しい。多分文章で理解できなくなると思う。わかりやすい行政サービスを希望します。
制度 (2件)	・健康を長く維持できるような、わかりやすいしくみにしてほしい。 ・福祉避難所の体制が整っているか知りたい。司令塔と実際に設置に動く課の連携が出来ているか分からない。(横の繋がり)	まちづくり (1件)	・介護に優しいまち
資格者の質 (1件)	・ケアマネージャーの質の向上をして欲しい。また介護調査の結果のミスマッチが気になる。現状より判定が重い人もいれば軽い人もいる。	資格者の質の向上 (1件)	・ケアマネージャーの質の向上。介護の認定調査時にすでにサービス利用している人は介護度がどれくらいが妥当かサービス利用先に調査してはどうか。周産期に特化した福祉避難所の設置指定が出来ないか動き始めています。

## 【防犯・防災】

ICT活用が期待される問題と、その問題に対するICT活用の要望

種別	問題	種別	要望
		防犯情報の 発信 (2件)	・防犯メールは来るが、全体的にどこで何月に何件おきているのか、犯人は捕まったのかも知りたい。 ・犯罪が起きた際の細かい詳細を常にホームページ等で更新してくれると安心できるし、空き巣がどこの地域で多くなってるのか等もっと情報公開してほしい。
		災害情報の 発信 (1件)	・緊急時の避難場所の開設状況がチェックできる。

## 【防犯・防災】

ICT活用が困難な問題と要望

種別	問題	種別	要望
犯罪件数の多さ (3件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯対策は、よくやっていると言われていますが、空き巣の件数が多いのはなぜ？</li> <li>・空き巣ワーストは良くないので防止改善が必要</li> <li>・空き巣、自動車泥棒を減らす為に回覧板で市民に注意を促す以外にも、何か手だてを考えてほしい。</li> </ul>	監視の強化 (3件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通勤通学など交通量の多い時間帯に警察官のパトロールを増やす。</li> <li>・夜間パトロールの実施</li> <li>・防犯カメラの設置台数を増やして欲しい。</li> </ul>
		防犯教育 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・警察と共同で小学校とかに防犯対策などを教えに行ってもらいたい</li> </ul>
街路灯少ない (2件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事でいろいろな市町村へ行きましたが春日井市は街灯が非常に少なく夜歩く人たちが危なく感じます。どうかご意見を取り入れて町の安全にご協力よろしく願い申し上げます。</li> <li>・歩道が暗すぎる。電灯が少ない</li> </ul>		
その他(3件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リード無しで散歩している人がいて市に相談したが、県の施設に相談して欲しいと言われ連絡したが、県の施設が一宮にあって勤務時間が9時から17時らしくさらに移動時間もかかり犬の散歩の時間には稼働できないらしい。飼い主の住所がわからなければ何もできない。近くに幼稚園もあるし、何かあってからでは遅い。県の担当かもしれないが、市民の安全を考えて欲しい。</li> <li>・防災については、春日井市には同報無線や防災ラジオがない。コミュニティFMもない。災害時の情報収集手段がない。先日市に問い合わせたら、どれもやる予定がない。インターネットで配信しているからと。いや停電でテレビやインターネットがやれなくなったら。インターネットをやらないもしくはやれないお年寄りや災害弱者は、にっつての回答はありませんでした。昔は消防団の方が回って拡声器で騒いでいましたが、大雨などで声はかき消させるし、窓閉めると聞こえないし。防災ラジオ一つあれば、電源を切っても勝手に入って情報を流してくれるし、電池で動きます。停電にも強いです。以前は、勝川駅を高架にしたら、コミュニティFMを造るといふ噂？がありましたけどこへいったやら。意外と春日井は水害など災害による被害があり、東海地震にも備えなければならない中、大至急対応してほしいです。</li> <li>・盗難にあったが、被害届けの記載のみで放置でした。</li> </ul>		



## 【その他】

ICT活用が期待される問題と、その問題に対するICT活用の要望

種別	問題	種別	要望
春日井市情報 (1件)	・市で行うセミナーやイベントなどの情報をもっと積極的に流してほしい	インターネット 情報配信 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内の行政サービスやイベントを自分の興味・関心のある物のみを選び分けて定期的にメールやラインとかで教えて貰えるといいと思います。</li> <li>・広報のネット配信(紙の広報を断わりたい)。議会のネット配信。</li> <li>・やがては、春日井広報も電子化して予算の削減をできたらいいかな…</li> <li>・広報を紙ではなく、PDFなどの電子版で配布してほしい。(配る手間だけでなく、紙資源の節約にもなる)</li> </ul>
		インターネット 問い合わせ・市民意見 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政へ伝える方法が不便。ちばレポという千葉が行っているICTのアプリでは、市民とのコミュニケーションがネットを通じて上手く利活用されている。そんな、関係性を作っていただけると良い。</li> <li>・チャットなどで、即座に問い合わせに返答してもらえると助かります。</li> <li>・ネットで要望を伝えて、それをネットを通じて回答をくれるといい。やっぱり伝える手段が無いと皆言いたいことが、言いにくい</li> <li>・気軽に思ってることを言えて、すばやく反応してくれる場所がほしい。分野関係なく一つの場所と言えるのがいい。ネットで言えるのがいい。縦割りは嫌</li> </ul>
		マイナンバー の活用 (2件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナンバーの活用</li> <li>・マイナンバーの積極活用</li> </ul>
		その他 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・転居、退職などの役所以外に手続き必要な場合の他機関へのリンク集。</li> </ul>

## 【その他】

ICT活用が期待される問題と、その問題に対するICT活用の要望

種別	問題	種別	要望
<p>その他 (6件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットのホームページの住民票などの委任状画面がすぐにてこない</li> <li>・単純な行政サービスについては、一応整っていると思います。よくやってもらっていて特に不満はありません。あえて言えば、市民活動や文化を元気にするような仕組み作りにもっと力を入れて欲しいです。春日井に住んでいると言って、他所に住む人に誇れる物が無いのが寂しいです。サポテンも書聖も出自が怪しく、上からのお仕着せっぽくて、よその人に言われても実は住民が盛り上がっていません。市民が敬意を払って胸を張れるような、文化的活動が欲しいです。</li> <li>・平日昼間しか対応できないところ</li> <li>・ふれあいセンターも休みなのは月曜日休みの人が不便です。</li> <li>・春日井市の施策は、中途半端なものが多い様に感じられます。ハードよりもソフトが肝心だと思います。知恵を出した市政運営を期待します。</li> <li>・混みすぎ</li> </ul>		

## 【その他】

ICT活用が困難な問題と要望

種別	問題	種別	要望
手数料 (1件)	・住民票などの手数料が高すぎる。	手数料 (1件)	・住民票を年に一度取るなど決まっている人は割引するとかサービスがあるとありがたい。
その他 (3件)	・高蔵寺駅付近での活気がない。少し歩いたり車がないと、お店や飲み屋が無い。春日井駅のシャッター商店街を今一度再建して欲しい ・回覧板もやたらに多いから、どうしても必要な時だけにして下さい。 ・回覧板が多すぎる。面倒でたまらないから、必要最低限にしてほしいです。		
		その他 (7件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民が旅行などで他の市に泊まりに行ったときに安くなるサービスはないのですか？ 保養制度みたいな。そうすれば積極的に利用したいと思います。</li> <li>・19号に道の駅 誘致</li> <li>・水道代金のクレジットカード払い</li> <li>・可能なものは全て</li> <li>・ふるさと納税のお礼品の充実</li> <li>・減税</li> <li>・このアンケートシステムとっても良いです！</li> </ul>