平成 24 年度　春日井市地域公共交通会議 資料

# かすがいシティバスの利用改善について

日時：平成２５年３月１９日（火）１０：００～
場所：文化フォーラム春日井 ２階 会議室

# はじめに：かすがいシティバスについて

## １．かすがいシティバスの運行目的

●平成14年度より運行を開始したかすがいシティバスは、平成21年10月の大幅な路線見直しを経て、現在の４路線で運行しています。

●この大幅見直しを検討した際（H19～H21）の、シティバスの運行目的は、次の３つです。

●この運行目的に照らし、今のシティバスの利用状況や、市民の皆様からのニーズを受けて、今後の利用改善について検討していくものとします。

### シティバスの運行目的

**目的1 昼間帯における高齢者の市内の移動手段の提供**

・高齢者の日中の移動手段の確保を中心に設定

・とくに通院や買い物等に使いやすいように設定

**目的2 公共交通空白地域の解消**

・「公共交通空白地域」をできる限り減らし、移動できる生活環境を提供

・とくに、高齢者の多い地域などに重点的に配置

**目的3 市民病院や市役所など公共施設への接続**

・春日井市民病院や市役所など公共施設へのアクセス手段を確保

・外来診療の受付時間や、市役所での会議の開始時間に間に合うダイヤ設定

→ 市内４路線でサービスを提供（平成２１年度より）

## ２．かすがいシティバスの利用状況

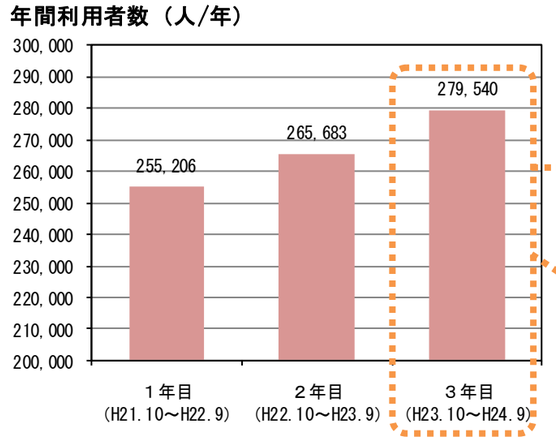
●路線の大幅な見直しを実施した平成21年以後、シティバスの年間利用者数は堅調にのびています。

●最近１年間（H23.10～H24.9）では、年間約28万人の方が利用しています。

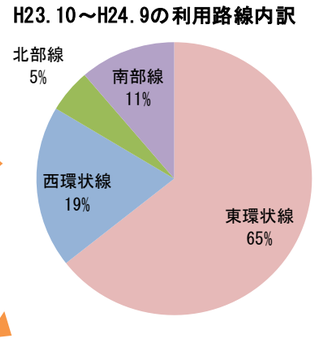
●利用者の多くは東環状線利用者（65%、約18.0万人）であり、次いで西環状線（19%、約5.3万人）、北部線（5%、約1.4万人）、南部線（11%、約3.2万人）です。

●また、利用者全体の６割以上が65歳以上の高齢者となっています。

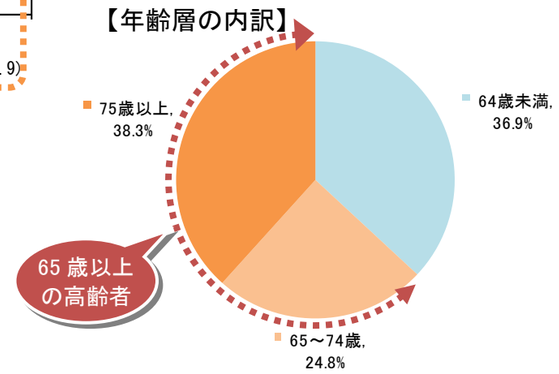
【シティバスの年間利用者数の推移】




【利用路線の内訳】




【年齢層の内訳】




## ３．シティバスの各路線と特徴

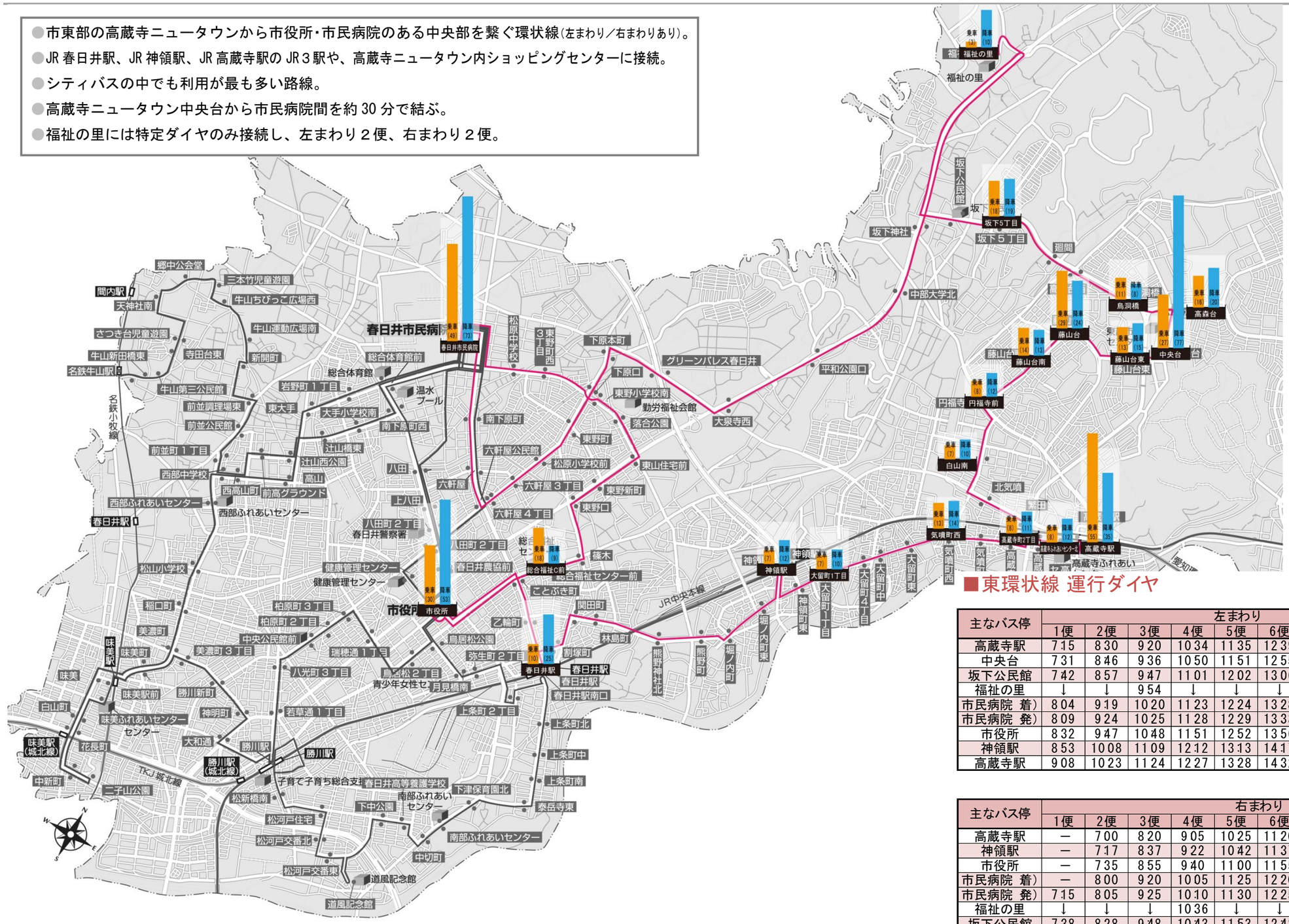
●シティバス４路線の運行経路及び運行ダイヤは次頁以降に示す通りです。

●全てのシティバス路線は、市役所と市民病院で乗り継ぎができるよう、路線の設定やダイヤの設定に配慮しています。

●どの路線でも市民病院、市役所やJR駅のバス停で利用が多くなっています。

# ■東環状線の【運行路線・ダイヤ】と【主なバス停の乗降状況】

- 市東部の高蔵寺ニュータウンから市役所・市民病院のある中央部を繋ぐ環状線(左まわり／右まわりあり)。
- JR 春日井駅、JR 神領駅、JR 高蔵寺駅の JR３駅や、高蔵寺ニュータウン内ショッピングセンターに接続。
- シティバスの中でも利用が最も多い路線。
- 高蔵寺ニュータウン中央台から市民病院間を約 30 分で結ぶ。
- 福祉の里には特定ダイヤのみ接続し、左まわり２便、右まわり２便。



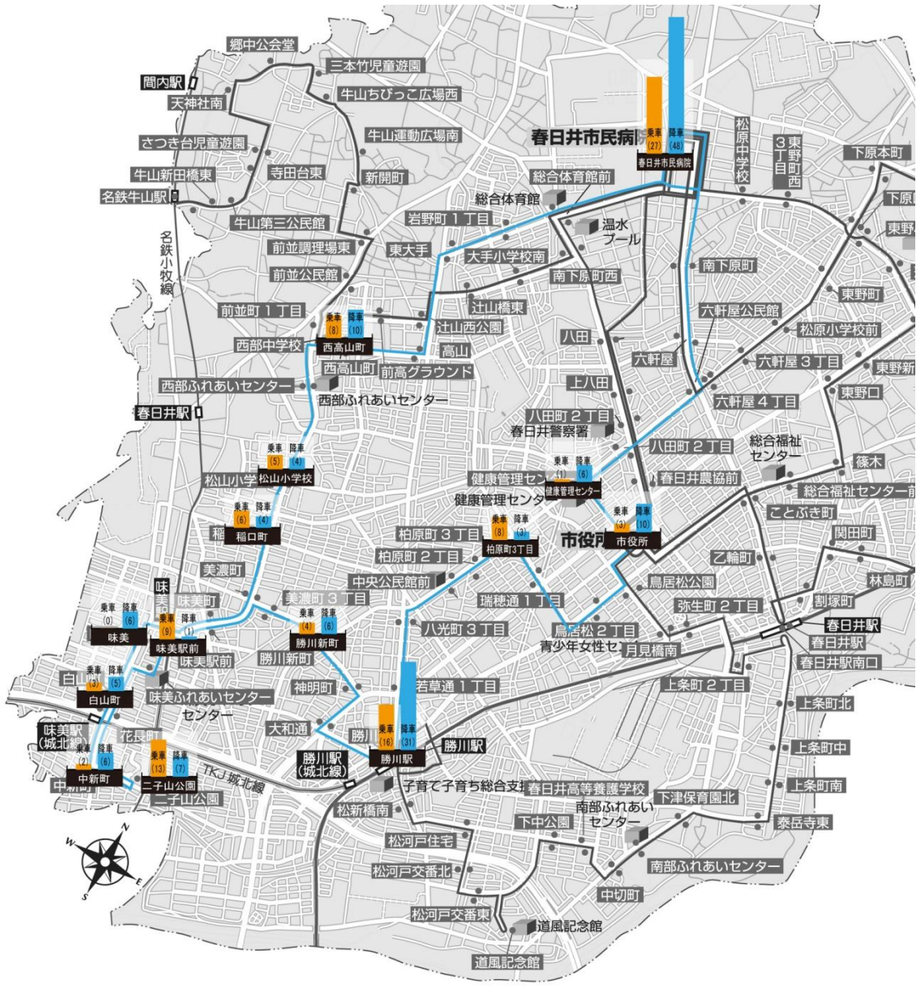

## ■東環状線 運行ダイヤ

| 主なバス停 | 左まわり | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1便 | 2便 | 3便 | 4便 | 5便 | 6便 | 7便 | 8便 | 9便 |
| 高蔵寺駅 | 7:15 | 8:30 | 9:20 | 10:34 | 11:35 | 12:39 | 13:40 | 14:44 | 15:45 |
| 中央台 | 7:31 | 8:46 | 9:36 | 10:50 | 11:51 | 12:55 | 13:56 | 15:00 | 16:01 |
| 坂下公民館 | 7:42 | 8:57 | 9:47 | 11:01 | 12:02 | 13:06 | 14:07 | 15:11 | 16:12 |
| 福祉の里 | ↓ | ↓ | 9:54 | ↓ | ↓ | ↓ | ↓ | 15:18 | ↓ |
| 市民病院 着) | 8:04 | 9:19 | 10:20 | 11:23 | 12:24 | 13:28 | 14:29 | 15:44 | 16:34 |
| 市民病院 発) | 8:09 | 9:24 | 10:25 | 11:28 | 12:29 | 13:33 | 14:34 | 15:49 | 16:39 |
| 市役所 | 8:32 | 9:47 | 10:48 | 11:51 | 12:52 | 13:56 | 14:57 | 16:12 | 17:02 |
| 神領駅 | 8:53 | 10:08 | 11:09 | 12:12 | 13:13 | 14:17 | 15:18 | 16:33 | 17:23 |
| 高蔵寺駅 | 9:08 | 10:23 | 11:24 | 12:27 | 13:28 | 14:32 | 15:33 | 16:48 | 17:38 |

| 主なバス停 | 右まわり | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1便 | 2便 | 3便 | 4便 | 5便 | 6便 | 7便 | 8便 | 9便 | 10便 |
| 高蔵寺駅 | ― | 7:00 | 8:20 | 9:05 | 10:25 | 11:20 | 12:30 | 13:25 | 14:35 | 15:40 |
| 神領駅 | ― | 7:17 | 8:37 | 9:22 | 10:42 | 11:37 | 12:47 | 13:42 | 14:52 | 15:57 |
| 市役所 | ― | 7:35 | 8:55 | 9:40 | 11:00 | 11:55 | 13:05 | 14:00 | 15:10 | 16:15 |
| 市民病院 着) | ― | 8:00 | 9:20 | 10:05 | 11:25 | 12:20 | 13:30 | 14:25 | 15:35 | 16:40 |
| 市民病院 発) | 7:15 | 8:05 | 9:25 | 10:10 | 11:30 | 12:25 | 13:35 | 14:30 | 15:40 | 16:45 |
| 福祉の里 | ↓ | ↓ | ↓ | 10:36 | ↓ | ↓ | ↓ | 14:56 | ↓ | ↓ |
| 坂下公民館 | 7:38 | 8:28 | 9:48 | 10:43 | 11:53 | 12:48 | 13:58 | 15:03 | 16:03 | 17:08 |
| 中央台 | 7:49 | 8:39 | 9:59 | 10:54 | 12:04 | 12:59 | 14:09 | 15:14 | 16:14 | 17:19 |
| 高蔵寺駅 | 8:04 | 8:54 | 10:14 | 11:09 | 12:19 | 13:14 | 14:24 | 15:29 | 16:29 | 17:34 |

## ■西環状線の【運行路線・ダイヤ】と【主なバス停の乗降状況】

- ●市西部の味美地区から市役所・市民病院のある中央部を繋ぐ環状線（左まわり／右まわりあり）。
- ●JR 勝川駅に接続。
- ●二子山公園から市民病院間を約 25 分（右まわり）で結ぶ。



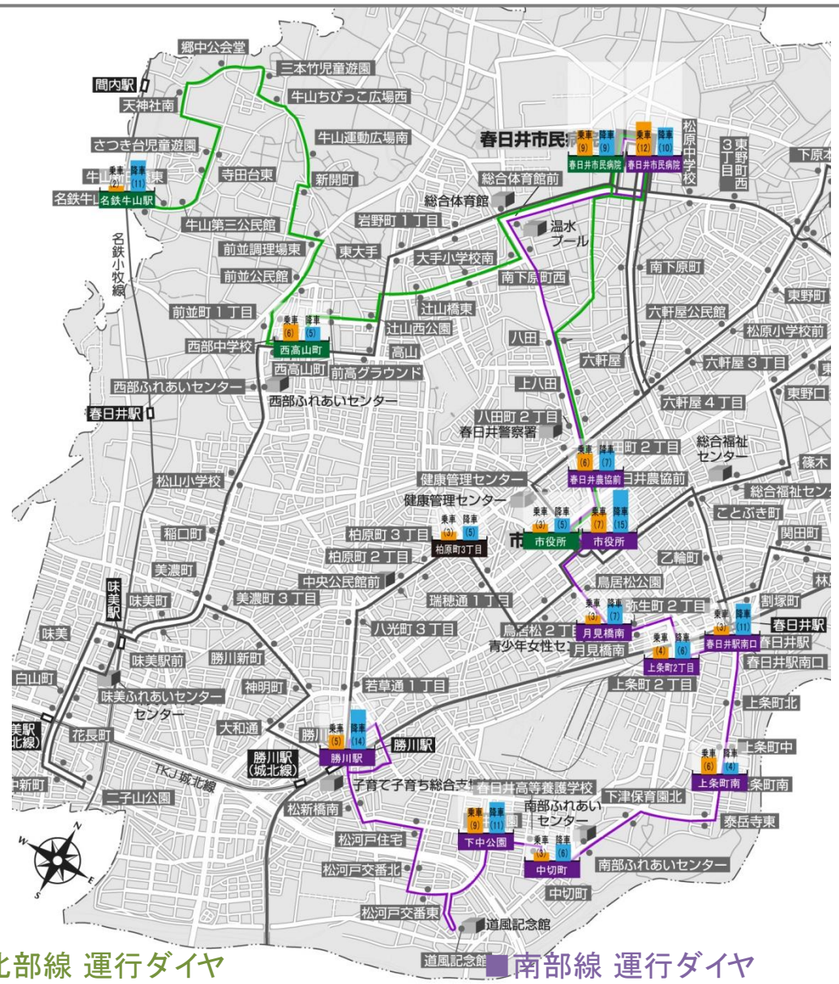

### ■西環状線 運行ダイヤ

| 主なバス停 | 左まわり | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1便 | 2便 | 3便 | 4便 | 5便 | 6便 |
| 二子山公園 | 7:15 | 8:55 | 10:40 | 12:15 | 13:45 | 15:20 |
| 勝川駅 | 7:34 | 9:14 | 10:59 | 12:34 | 14:04 | 15:39 |
| 市役所 | 7:47 | 9:27 | 11:12 | 12:47 | 14:17 | 15:52 |
| 市民病院 着） | 7:57 | 9:37 | 11:22 | 12:57 | 14:27 | 16:02 |
| 市民病院 発） | 8:16 | 9:55 | 11:37 | 13:07 | 14:42 | 16:12 |
| 味美町 | 8:35 | 10:14 | 11:56 | 13:26 | 15:01 | 16:31 |
| 二子山公園 | 8:43 | 10:22 | 12:04 | 13:34 | 15:09 | 16:39 |

| 主なバス停 | 右まわり | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1便 | 2便 | 3便 | 4便 | 5便 | 6便 |
| 二子山公園 | 7:30 | 9:05 | 10:35 | 12:20 | 13:55 | 15:25 |
| 味美町 | 7:38 | 9:13 | 10:43 | 12:28 | 14:03 | 15:33 |
| 市民病院 着） | 7:54 | 9:29 | 10:59 | 12:44 | 14:19 | 15:49 |
| 市民病院 発） | 8:15 | 9:39 | 11:25 | 13:00 | 14:36 | 16:07 |
| 市役所 | 8:24 | 9:48 | 11:34 | 13:09 | 14:45 | 16:16 |
| 勝川駅 | 8:38 | 10:02 | 11:48 | 13:23 | 14:59 | 16:30 |
| 二子山公園 | 8:54 | 10:18 | 12:04 | 13:39 | 15:15 | 16:46 |

## ■北部線/南部線の【運行路線・ダイヤ】と【主なバス停の乗降状況】

- ●市西側の北部地域、南部地域と、市役所・市民病院のある中央部を繋ぐ往復路線。
- ●南部線は JR 勝川駅、JR 春日井駅に接続。北部線は名鉄牛山駅に接続。
- ●【北部線】名鉄牛山駅から市民病院間を約 30 分で結ぶ。
  【南部線】ＪＲ勝川駅から市民病院間を約 40 分で結ぶ。




### ■北部線 運行ダイヤ

| 主なバス停 | 名鉄牛山駅⇒市役所 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1便 | 2便 | 3便 | 4便 | 5便 |
| 名鉄牛山駅 | 7:20 | 9:10 | 11:15 | 13:15 | 15:05 |
| 新開町 | 7:29 | 9:19 | 11:24 | 13:24 | 15:14 |
| 市民病院 | 7:48 | 9:38 | 11:48 | 13:43 | 15:33 |
| 市役所 | 7:59 | 9:49 | 11:59 | 13:54 | 15:44 |

| 主なバス停 | 市役所⇒名鉄牛山駅 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1便 | 2便 | 3便 | 4便 | 5便 |
| 市役所 | 8:22 | 10:17 | 12:17 | 14:07 | 15:57 |
| 市民病院 | 8:33 | 10:28 | 12:28 | 14:18 | 16:08 |
| 新開町 | 8:51 | 10:46 | 12:46 | 14:36 | 16:26 |
| 名鉄牛山駅 | 9:01 | 10:56 | 12:56 | 14:46 | 16:36 |

### ■南部線 運行ダイヤ

| 主なバス停 | 勝川駅⇒市民病院 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1便 | 2便 | 3便 | 4便 | 5便 |
| 勝川駅 | 7:17 | 9:17 | 11:17 | 13:27 | 15:17 |
| 春日井駅南口 | 7:40 | 9:40 | 11:40 | 13:50 | 15:40 |
| 市役所 | 7:49 | 9:49 | 11:49 | 13:59 | 15:49 |
| 市民病院 | 7:58 | 9:58 | 11:58 | 14:08 | 15:58 |

| 主なバス停 | 市民病院⇒勝川駅 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1便 | 2便 | 3便 | 4便 | 5便 |
| 市民病院 | 8:18 | 10:18 | 12:28 | 14:18 | 16:08 |
| 市役所 | 8:30 | 10:30 | 12:40 | 14:30 | 16:20 |
| 春日井駅南口 | 8:39 | 10:39 | 12:49 | 14:39 | 16:29 |
| 勝川駅 | 8:59 | 10:59 | 13:09 | 14:59 | 16:49 |

# 1．シティバスの利用改善に向けての「フォローアップ調査」について

## 1．本年度のフォローアップ調査の内容について

●シティバスのフォローアップ調査のため、以下の２つのアンケート調査を実施しました。

●アンケートはシティバスサービスを利用する人に向けた【①シティバス利用者アンケート調査】と、未利用者を含めた市民に向けた【②市内主要施設来訪者アンケート調査】の２種類実施しました。

【本年度に実施したアンケート調査の概要】

### 1 シティバス利用者アンケート調査（直接配布）

■調査日時　平成 24 年 12 月 20 日（木）

■調査目的　シティバスの利用実態や、バス運行で得られる効果、バスサービス水準の向上に対する希望及び、路線やバス停の見直し等に資する情報を取得することを目的とします。

■調査対象　シティバス平日全便の利用者全体

■調査方法　【配布】調査員 直接手渡し配布
【回収】郵送回収（返信封筒付き）

■回収状況　219 通回収（回収率 36.6%）

| 調査票配布路線 | 配布数（通） | 回収数（通） | 回収率（%） |
|---|---|---|---|
| 東環状線 | 388 | 151 | 38.9 |
| 西環状線 | 111 | 33 | 29.7 |
| 北部線 | 31 | 17 | 54.8 |
| 南部線 | 69 | 18 | 26.1 |
| 全回答 | 599 | 219 | 36.6 |

### 2 市内主要施設来訪者アンケート調査（直接配布／施設留置き配布）

■調査日時　平成 24 年 12 月 20 日（木）

■調査目的　市内で買い物や通院、公共施設での用務等を行っている市民に対して、各施設への来訪の実態やシティバス転換の可能性、希望するサービス水準、認知状況などを把握することを目的とします。

■調査対象　市内の主要施設への来訪者

■調査方法　**Ａ：主要施設での直接聞取り調査**
【配布】調査員による聞取り調査
※右表 1～9 番
【回収】現場で回収

**Ｂ：市内施設での留置き配布**
【配布】公共施設での留置き配布
※右表 10～25 番
【回収】郵送回収（返信封筒付き）

■回収状況　1,011 通回収（Ａ：聞取り 867 通、Ｂ：留置き 144 通）

施設別回収状況

| 調査種別 | | 施設名 | 回答数 | 調査別 |
|---|---|---|---|---|
| （A）聞き取り調査 | 1 | 市民病院 | 101 | 867 |
| | 2 | 市役所 | 55 | |
| | 3 | アピタ高蔵寺店 | 54 | |
| | 4 | 東野ストア・カーマ | 86 | |
| | 5 | ピアゴ中切店 | 110 | |
| | 6 | バロー春日井西店 | 120 | |
| | 7 | 高蔵寺駅 | 120 | |
| | 8 | 春日井駅 | 101 | |
| | 9 | 勝川駅 | 120 | |
| （B）留置き配布調査 | 10 | 福祉の里 | 26 | 144 |
| | 11 | 総合体育館・温水プール | - | |
| | 12 | 健康管理センター | 5 | |
| | 13 | 勤労福祉会館・グリーンパレス | 5 | |
| | 14 | 総合福祉センター | 20 | |
| | 15 | 青少年女性センター | 5 | |
| | 16 | 中央公民館 | 5 | |
| | 17 | 西部ふれあいセンター | 16 | |
| | 18 | 味美ふれあいセンター | 15 | |
| | 19 | 南部ふれあいセンター | 1 | |
| | 20 | 高蔵寺ふれあいセンター | 1 | |
| | 21 | 東部市民センター | 19 | |
| | 22 | 坂下公民館 | 7 | |
| | 23 | 坂下出張所 | 9 | |
| | 24 | 知多公民館 | 2 | |
| | 25 | 鷹来公民館 | 8 | |

## 2．これからのシティバスの改善の方向性を探る「フォローアップ調査」

●シティバスの平成21年度の大幅な見直しでは「３つの目的」に基づきサービス内容を設定しました。

●次の４つのフォローアップ調査の視点に基づき、当時の３つの目的との整合を確認します。

シティバスの運行目的（見直し当時の目的）

目的1 昼間帯における高齢者の市内の移動手段の提供

目的2 公共交通空白地域の解消

目的3 市民病院や市役所など公共施設への接続

フォローアップ調査の視点（当時の目的に対する現在の評価）

**視点① 公共交通空白地域の検証**
●当時に比べ、バス路線変更があるか？
●当時に比べ、公共交通空白地域の特徴が変化しているか？

**視点② 日常の移動手段としての浸透**
●利用者数はどのように変化しているか？
●利用者の利用目的が、当初の運行目的にあっているか？

**視点③ 通院、買い物の行き先**
●市民病院への通院に利用されているか？
●通院、買い物のニーズに、今の路線が対応しているか？

**視点④ 今の路線に対する要望**
●新たなバス停、サービス向上への要望などがあるか？
●未利用者の転換を促すサービスの水準はどの程度か？

当時の目的と利用実態に照らし、方向性を検討

# ２．フォローアップの視点に基づく既存シティバスサービスの検証

## 視点１　公共交通空白地域の検証

### １．見直し当時から現在までのバス路線の変更について

- 見直し当時からシティバス路線に変化はなく、公共交通空白地域に変化なし
- 民間バス、商店街バス等の一部サービス変更は、空白地域に影響しない

【見直し以後の市内のバスサービスの変遷】

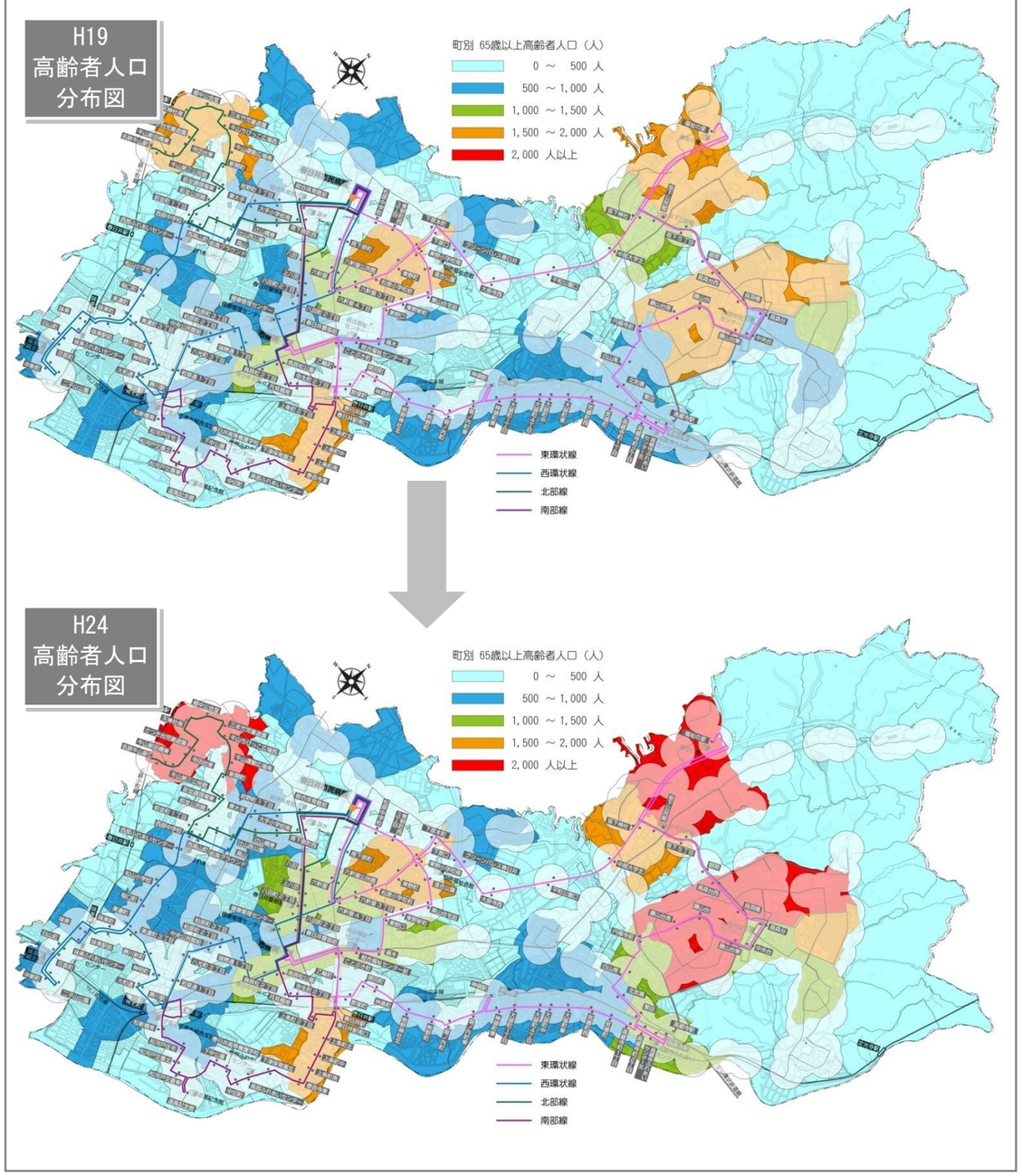
| 時期 | 内容 |
|---|---|
| H21.10 | かすがいシティバス 環状線化及び新規路線（北部線、南部線）に路線見直し |
| H21.10 | JR 東海バス撤退に伴い、東野、玉野台循環等各線を名鉄バスが承継<br>➔路線の運営主体の変更のみ。公共交通空白地域に影響なし |
| H22.1 | 春日井市商店街連合会運行バス かっちい廃止（H20.12 運行開始）<br>➔既存路線のサービス範囲での運行であり、廃止による影響なし |
| H22.12 | サンマルシェ循環バス路線・ダイヤ変更（H18.4 運行開始） |

### ２．公共交通空白地域の人口構成の変化について

- 全体的に高齢化が進行している
- 公共交通空白地域の高齢者人口の分布状況に大きな変化はない

※右図に記載の【平成 19 年／平成 24 年 高齢者人口分布図】をご参照ください。
※各地図の公共交通空白地域は、「バス停より半径 300m圏域外」を設定しています。

■町別の 65 歳以上の高齢者人口の変化（平成 19 年／平成 24 年）

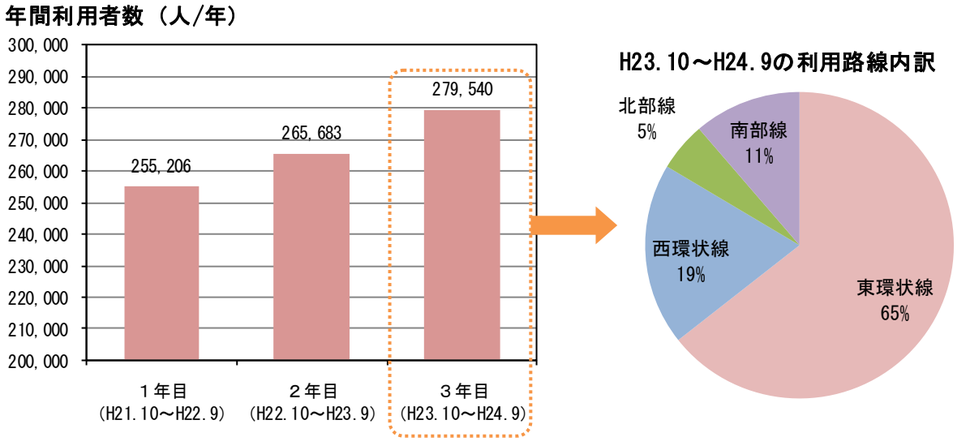


# 視点２　日常の移動手段としての浸透

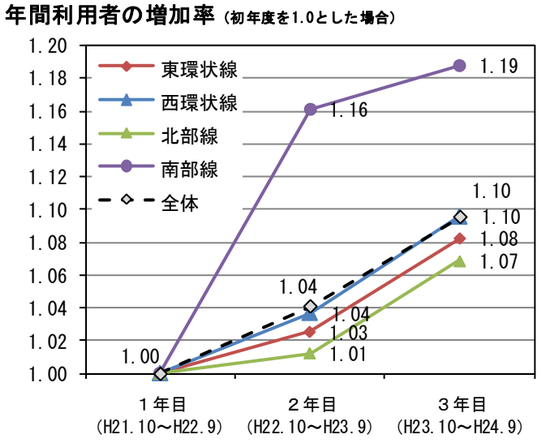
## １．シティバスの利用者の推移

- 利用者数は年々増加し、現在は約 28 万人の利用。日常の移動手段として浸透。
- 昨年度から本年度にかけてとくに大きく増加。今後の継続的な増加に期待。
- 南部線は見直し直後より約２割増加。

【シティバスの年間利用者数の推移（再掲）】

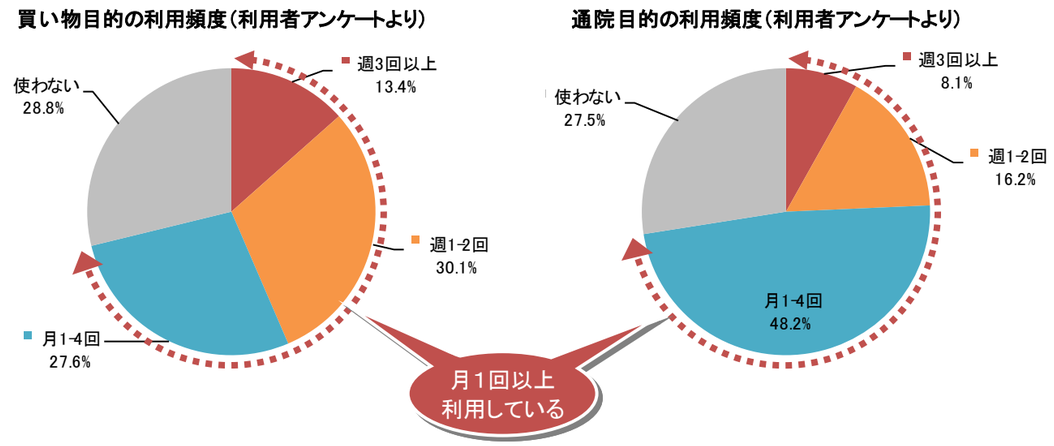



【シティバス見直し直後（H21.10）からの伸び率】



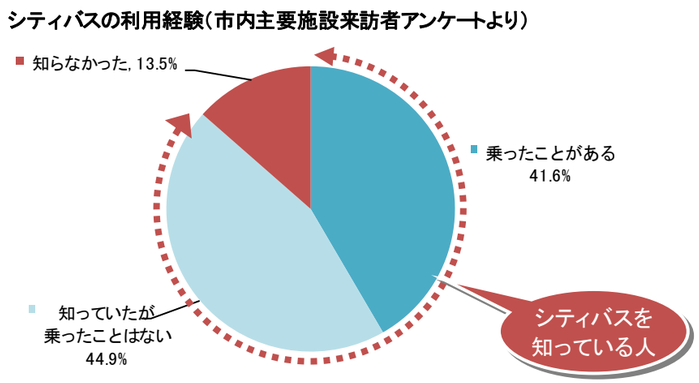

## ２．シティバス利用者の目的別利用頻度

- 買い物や通院に、月１回は利用する人が約７割。
- とくに買い物では、週１回以上の利用が発生。日常的な移動手段として利用。




## ３．市内主要施設来訪者のシティバスの利用経験

- 市内主要施設に訪れた人の約４割が、シティバスに「乗ったことがある」。
- 「知っていたが乗ったことはない」人を合わせると、約９割がシティバスを認知している状況。



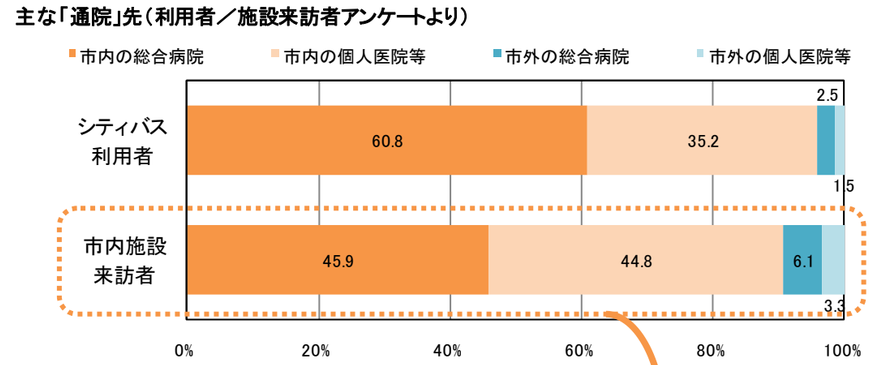
# 視点３　通院、買い物の行き先

## １．日常的な「買い物」や「通院」の行き先との整合

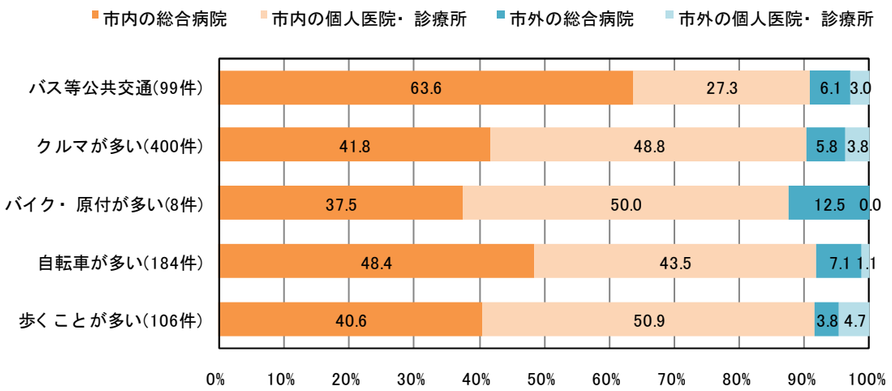
### 【アンケート調査にみる「通院」の行き先】 ※利用者アンケート調査、市内施設来訪者アンケート調査より

- 市内施設来訪者の「個人病院・診療所」の割合は、シティバス利用者と比べて高い。
- バス等の公共交通利用者は、「総合病院」への依存度が高い。

【アンケート調査での「主な通院先」】



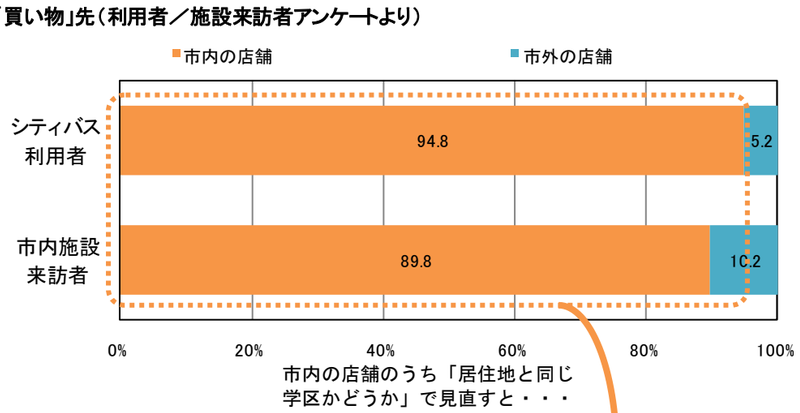

【普段の利用交通手段別に見た「主な通院先」】



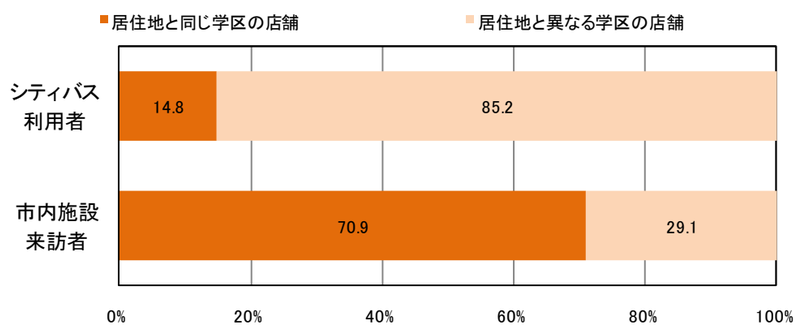

### 【アンケート調査にみる「買い物」の行き先】 ※利用者アンケート調査、市内施設来訪者アンケート調査より

- 市内施設来訪者は、７割が居住地と同じ学区で買い物。
- シティバス利用者は、１割のみが居住地と同じ学区で買い物。

【アンケート調査での「主な買い物先」】




【居住地と買い物先の位置関係（同一学区での判定）】



# 視点４　今の路線に対する要望

## １．バス停設置・サービス向上等に対する要望

- バス停の新設やサービス向上に対する要望あり。
- 現路線へのアクセスがしづらい地区や、バス停間隔が長い区間の中間点への設置要望あり。

### ■バス停新設に対する主な要望（例）

- 現路線へのアクセスがしづらい地区に設置
- バス停の間隔が広い区間の中間に設置
- 地元の個人医院、店舗の近くに設置
- 新たにできた店舗などの近くに設置

‥など

### ■サービス改善への主な要望（例）

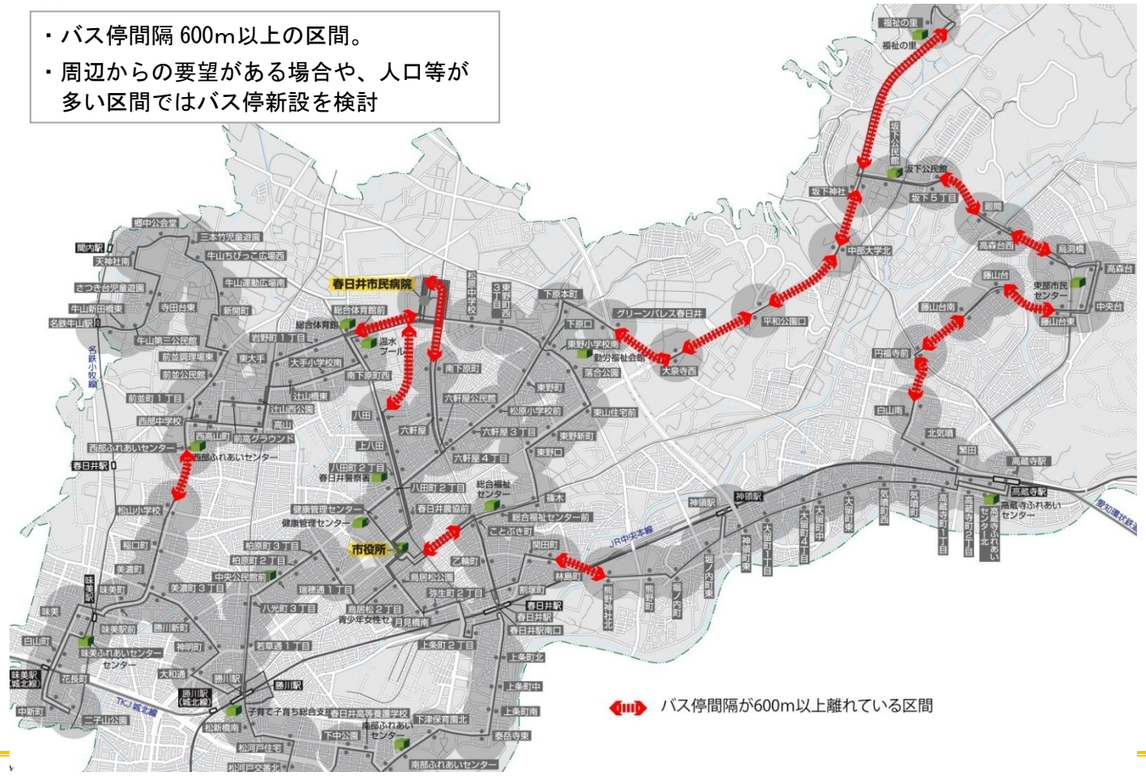
- 運行本数の増加
- バス停まで距離が遠い、バス停が少ない
- 路線が少ない、偏っている
- 朝早く、夜遅くに使えるダイヤの新設

‥など

### 【参考　バス停の間隔が広い区間】

※バス停間隔 600m以上の区間（バス停勢力圏 300mを超える区間）

- バス停間隔 600m以上の区間。
- 周辺からの要望がある場合や、人口等が多い区間ではバス停新設を検討



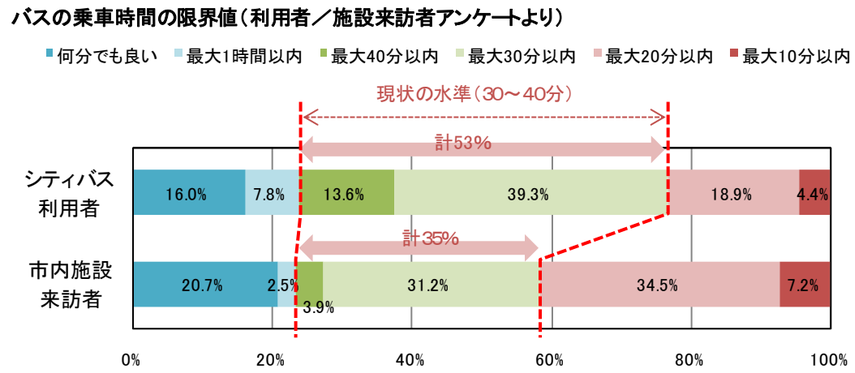

## ２．利用者と施設来訪者の求めるバスサービス水準の違い

- シティバス利用者の５割以上が 30～40 分の現状の水準の乗車時間を許容
- シティバス利用者、市内施設来訪者ともに、約半数がバス停まで 200～500m の現状の水準を許容

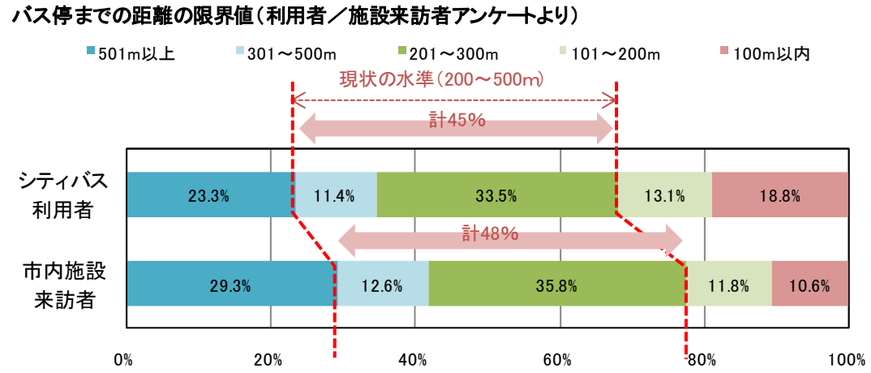
### 【利用者と施設来訪者の求めるバスサービス水準の違い】

※利用者アンケート調査より

#### ■目的地までの乗車時間の限界値




#### ■最寄りバス停までの距離の限界値



# ３．フォローアップ調査に基づく、今後の取組みの方向性について（まとめ）

## フォローアップの視点（現状の整理・確認）

### 視点1 公共交通空白地域の検証

- 公共交通空白地域の位置は、見直し当時より変化なし
- 公共交通空白地域の高齢者人口の分布状況も、大きな変化なし。

### 視点2 日常の移動手段としての浸透

- 利用者は依然として増加傾向を示している。
- 買い物や通院では、月１回以上の定期的な利用が発生。
- 市役所や市民病院への利用は多く、日常的な移動手段として浸透。

### 視点3 通院・買い物の行き先

- バス利用者が「個人病院・診療所」を利用する割合は、クルマ利用者に比べて低い
- シティバス利用者が居住学区内で買い物する割合は、１割のみ

### 視点4 今の路線に対する要望

- 現路線へのアクセスしづらい地区や、地元店舗等を利用しやすいバス停設置の要望あり。
- バス停間隔を短くしてほしい要望あり。

## 運行目的に対する現状の評価

### 目的1 昼間帯における高齢者の市内の移動手段の提供

〇通院、買い物などに、月１回以上定期的に利用が発生

△地元店舗や個人病院などへのアクセスに一部未対応。

### 目的2 公共交通空白地域の解消

〇当時の公共交通空白地域に対して対応できている。

△バス停間隔が広いなどアクセスしづらい地区あり

### 目的3 市民病院や市役所など公共施設への接続

〇市民病院や市役所への利用はどの路線でも発生

〇シティバス利用者の場合、とくに市民病院への依存度が高い

## 今後の取組みの方向性

### 既存バス路線を基本に改善

**方向性1**

既存路線をより使いやすくするためのバス停の設置

**方向性2**

地元の店舗や個人病院へアクセスできるバス停の設置

**方向性3**

運行実態に合わせたダイヤの設定