

かすがいシティバス利用実績（利用者数 6年目）

資料

年 月		東環状線			西環状線			北部線			南部線			合計		
		利用者数	1日当り	1便当り	利用者数	1日当り	1便当り	利用者数	1日当り	1便当り	利用者数	1日当り	1便当り	利用者数	1日当り	1便当り
H26	10月	16,603	535.6	29.0	4,571	147.5	12.3	1,466	47.3	4.7	3,037	98.0	9.8	25,677	828.3	16.6
H26	11月	14,716	490.5	26.5	4,300	143.3	11.9	1,269	42.3	4.2	2,573	85.8	8.6	22,858	761.9	15.2
H26	12月	14,346	512.4	27.7	4,283	153.0	12.8	1,338	47.8	4.8	2,640	94.3	9.4	22,607	807.4	16.1
H27	1月	13,655	487.7	26.4	3,986	142.4	11.9	1,153	41.2	4.1	2,423	86.5	8.7	21,217	757.8	15.2
H27	2月	14,808	528.9	28.6	4,007	143.1	11.9	1,218	43.5	4.4	2,635	94.1	9.4	22,668	809.6	16.2
H27	3月	16,714	539.2	29.1	4,756	153.4	12.8	1,367	44.1	4.4	2,897	93.5	9.4	25,734	830.1	16.6
H27	4月	16,221	540.7	29.2	4,731	157.7	13.1	1,365	45.5	4.6	2,939	98.0	9.8	25,256	841.9	16.8
H27	5月	15,788	509.3	27.5	4,221	136.2	11.4	1,309	42.2	4.2	2,749	88.7	8.9	24,067	776.4	15.5
H27	6月	17,010	567.0	30.6	4,548	151.6	12.6	1,549	51.6	5.2	2,895	96.5	9.7	26,002	866.7	17.3
H27	7月	17,195	554.7	30.0	5,068	163.5	13.6	1,549	50.0	5.0	3,326	107.3	10.7	27,138	875.4	17.5
H27	8月	15,674	505.6	27.3	5,025	162.1	13.5	1,399	45.1	4.5	3,155	101.8	10.2	25,253	814.6	16.3
H27	9月	16,302	543.4	29.4	4,875	162.5	13.5	1,528	50.9	5.1	2,768	92.3	9.2	25,473	849.1	17.0
合計		189,032	526.6	28.5	54,371	151.5	12.6	16,510	46.0	4.6	34,037	94.8	9.5	293,950	818.8	16.4
(参考)5年目		182,036	507.1	27.4	54,878	152.9	12.7	16,613	46.3	4.6	33,168	92.4	9.2	286,695	798.6	16.0
対前年比		103.8%			99.1%			99.4%			102.6%			102.5%		

※5年目（平成25年10月～平成26年9月）  
6年目（平成26年10月～平成27年9月）

かすがいシティバス利用実績（収入 6年目）

年 月		現金収入					回数券	一日乗車券				運賃収入計 (円)	広告料 広告収入の 70%(円)	払戻	収入合計 (円)
		東環状線	西環状線	北部線	南部線	合計 (円)		大人	小人	高・返・妊	合計 (円)				
H26	10月	1,369,474	444,920	96,245	215,300	2,125,939	609,000	40,000	600	5,100	45,700	2,780,639	104,782	0	2,885,421
H26	11月	1,301,080	447,230	93,580	215,911	2,057,801	561,000	38,000	600	2,700	41,300	2,660,101	142,884	0	2,802,985
H26	12月	1,324,506	483,350	100,211	241,568	2,149,635	508,000	39,500	300	1,800	41,600	2,699,235	166,698	-1,000	2,864,933
H27	1月	1,207,242	398,730	80,710	215,610	1,902,292	476,000	24,000	3,900	2,400	30,300	2,408,592	166,698	0	2,575,290
H27	2月	1,302,409	399,620	92,501	216,520	2,011,050	532,000	28,500	300	3,300	32,100	2,575,150	162,616	0	2,737,766
H27	3月	1,482,051	481,663	100,290	255,890	2,319,894	605,000	32,500	600	5,700	38,800	2,963,694	150,570	-8,000	3,106,264
H27	4月	1,368,421	467,790	93,950	263,000	2,193,161	603,000	45,000	300	4,800	50,100	2,846,261	150,570	0	2,996,831
H27	5月	1,318,525	420,260	97,400	231,820	2,068,005	583,000	21,000	0	3,000	24,000	2,675,005	166,698	-1,000	2,840,703
H27	6月	1,418,512	450,171	108,900	255,850	2,233,433	573,000	31,500	0	3,300	34,800	2,841,233	166,698	0	3,007,931
H27	7月	1,474,870	519,831	103,320	299,151	2,397,172	628,000	31,000	300	8,100	39,400	3,064,572	159,894	-1,000	3,223,466
H27	8月	1,364,928	501,962	109,820	275,850	2,252,560	565,000	34,500	300	2,400	37,200	2,854,760	161,255	0	3,016,015
H27	9月	1,357,300	482,061	90,751	248,810	2,178,922	615,000	30,500	300	3,000	33,800	2,827,722	161,255	0	2,988,977
合計		16,289,318	5,497,588	1,167,678	2,935,280	25,889,864	6,858,000	396,000	7,500	45,600	449,100	33,196,964	1,860,618	-11,000	35,046,582
(参考)5年目		17,340,942	5,557,734	1,254,653	3,048,185	27,201,514	6,751,000	389,000	6,600	89,700	485,300	34,437,814	1,443,756	-97,000	35,784,570
対前年比		93.9%	98.9%	93.1%	96.3%	95.2%	101.6%	101.8%	113.6%	50.8%	92.5%	96.4%	128.9%	11.3%	97.9%

※5年目（平成25年10月～平成26年9月）  
6年目（平成26年10月～平成27年9月）

# かすがいシティバス アンケート調査概要

## 1 調査日

平成28年1月8日（金）晴れ、1月14日（木）晴れ

## 2 調査員

交通対策課職員：2名

## 3 調査路線

全4路線（東環状線・西環状線・北部線・南部線）

## 4 調査方法

かすがいシティバス車内にて調査員による対面調査

## 5 アンケート項目



### 1 本日のかすがいシティバスの利用についてお伺いします。

**問1 利用したバスについて、乗車した時刻、利用したバス停名をご回答ください。**  
※「行き」と「帰り」で片方だけバスをご利用された場合は、片方のみご回答ください。

〇〇線		行き	帰り
乗車した時刻	( )時台	( )時台	
乗車したバス停名	( )	( )	
降車したバス停名	( )	( )	
他の路線へ乗り継ぎの有無	1. 無 2. 有(乗り継ぎしたバス停名: )		

**問2 どのような目的で利用されましたか。(複数回答可)**

1. 市役所利用 2. 市民病院利用 3. 公共施設(施設名: )  
4. 買い物(店名: ) 5. 通勤 6. 通学  
7. 他の路線へ乗り継ぎ 8. その他(具体的に )

**問3 ご利用いただいたシティバスについて、それぞれの満足度をお答えください。**

1. 運行路線	1 大変満足	2 満足	3 どちらでもない	4 やや不満	5 不満
2. 運行時刻	1 大変満足	2 満足	3 どちらでもない	4 やや不満	5 不満
3. バス停位置	1 大変満足	2 満足	3 どちらでもない	4 やや不満	5 不満
4. 定時性(遅れ)	1 大変満足	2 満足	3 どちらでもない	4 やや不満	5 不満
5. 他路線への乗り継ぎ	1 大変満足	2 満足	3 どちらでもない	4 やや不満	5 不満
6. 運転手の対応	1 大変満足	2 満足	3 どちらでもない	4 やや不満	5 不満
7. 車両の快適性	1 大変満足	2 満足	3 どちらでもない	4 やや不満	5 不満
8. 運行本数	1 大変満足	2 満足	3 どちらでもない	4 やや不満	5 不満

**問4 ご利用いただいたバスについて、ご意見・ご要望があればご記入ください。**

\_\_\_\_\_

### 2 現在のかすがいシティバスについてお伺いします。

**問1 かすがいシティバスは、平成26年10月1日に路線・ダイヤ等の見直しを行い、1年が経過しました。この見直し後、良くなったことがらを選択して下さい。(複数回答可)**

1. 路線が変わり目的地に行きやすくなった。  
2. バス停が見直され利用しやすくなった。  
3. ダイヤが変わり利用しやすくなった。  
4. ダイヤに余裕ができ遅延が減った。  
5. 妊婦に対して割引制度を設けた。  
6. 障がい者の付添い人1人が無料で乗れる制度を設けた。  
7. その他( )  
8. 特になし

裏面に続きます

**問2 路線の見直し後、悪くなったことがらがあれば、該当路線に○をしてご記入ください。**

なし | 路線名(東環状線・西環状線・北部線・南部線)

**問3 現在シティバス停留所がない地域、施設で設置してほしい箇所はありますか。ある場合、地域や施設名をご記入ください。ない場合は「なし」に○をしてください。(以下同様)**

なし | \_\_\_\_\_

**問4 シティバスのダイヤについてご意見があればご記入ください。**  
例: 運行本数を増やしてほしい。

なし | \_\_\_\_\_

**問5 シティバスの運賃についてご意見があればご記入ください。**  
例: 高齢者割引の対象年齢を下げてほしい。

なし | \_\_\_\_\_

**問6 その他、ご意見があればご記入ください。**  
例: バスの座席数を増やしてほしい。

なし | \_\_\_\_\_

### 3 あなたご自身のことについてお伺いします。

**問1 性別・年齢をお答えください。**

性別 1. 男性 2. 女性  
年齢 1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代  
6. 60～64歳 7. 65～69歳 8. 70～74歳 9. 75歳以上

**問2 利用頻度をお答えください。**

1. 今日が初めて 2. 年に数回 3. 月1日程度 4. 月2～3日  
5. 週に1～2日 6. 週に3～4日 7. 週5日以上

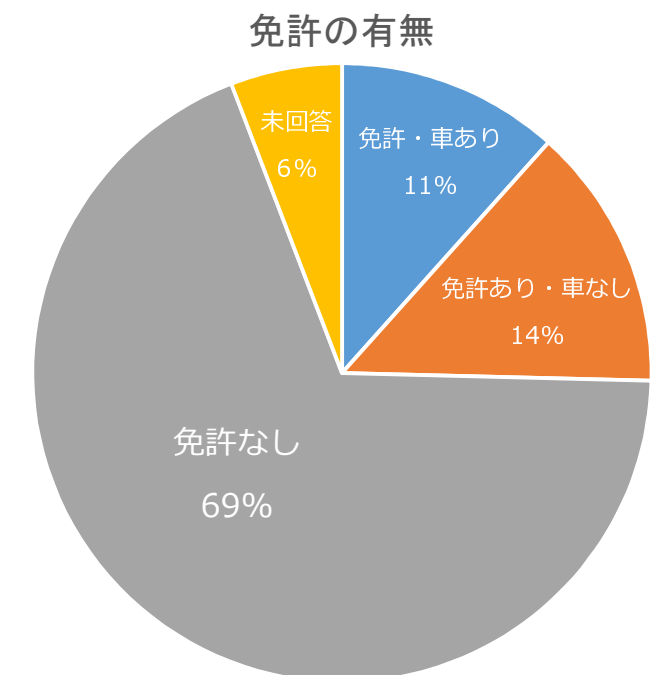
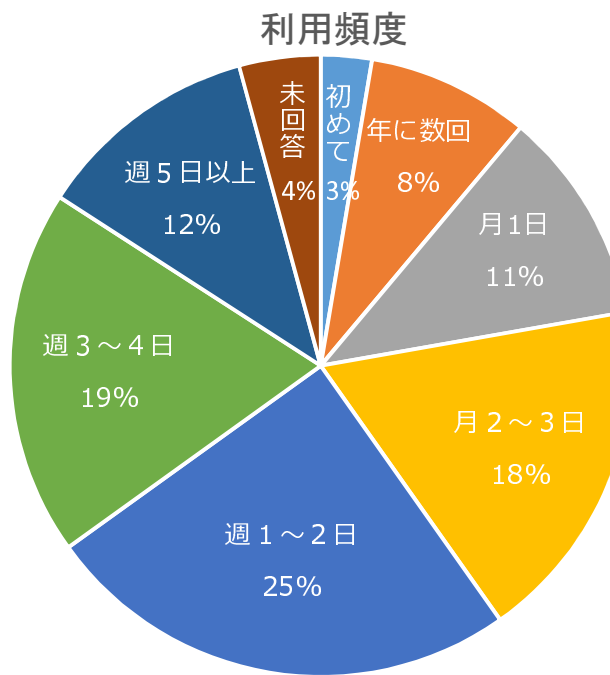
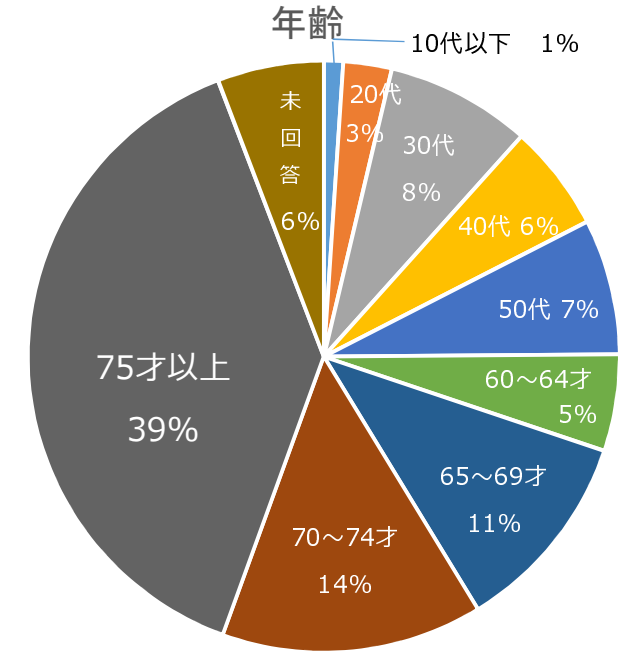
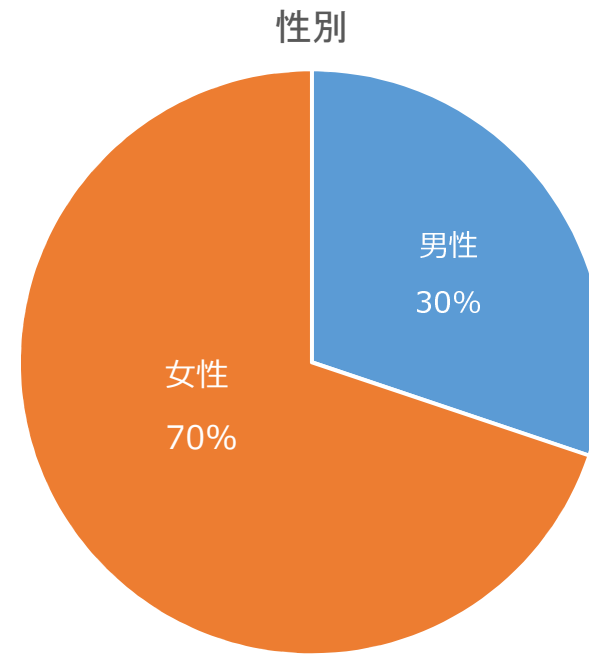
**問3 自動車免許の有無についてお答えください。**

1. 免許があり、自由に使える車がある。 2. 免許はあるが、自由に使える車がない。  
3. 免許を持っていない。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

かすがいシティバス アンケート調査 利用者区分

路線名		東環状線	西環状線	北部線	南部線	合計	割合
アンケート回答者数		117	40	13	19	189	-
性別	男性	37	11	5	4	57	30%
	女性	80	29	8	15	132	70%
年齢区分	10代以下	2	0	0	0	2	1%
	20代	3	0	1	1	5	3%
	30代	11	1	0	3	15	8%
	40代	5	5	1	0	11	6%
	50代	8	4	1	1	14	7%
	60～64才	4	4	1	1	10	5%
	65～69才	13	8	0	0	21	11%
	70～74才	15	5	1	6	27	14%
	75才以上	46	12	8	7	73	39%
	未回答	10	1	0	0	11	6%
利用頻度	今日が初めて	2	2	1	0	5	3%
	年に数回	8	4	3	1	16	8%
	月1日程度	13	6	0	2	21	11%
	月2～3日	18	10	1	5	34	18%
	週に1～2日	27	9	6	5	47	25%
	週に3～4日	27	4	0	5	36	19%
	週5日以上	15	5	1	1	22	12%
	未回答	7	0	1	0	8	4%
免許	免許があり、自由に使える車あり	13	4	4	1	22	11%
	免許はあるが、自由に使える車なし	19	4	0	3	26	14%
	免許を持っていない	75	32	8	15	130	69%
	未回答	10	0	1	0	11	6%



かすがいシティバス アンケート調査 路線別回答（乗車時刻、利用目的、満足度、見直しの改善点）

1-問1 利用したバスの乗車時刻をご回答ください。

	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	未回答	合計
東環状線	5	8	33	14	9	9	4	9	3	0		23	117
西環状線	2	10	13	3	11	0						1	40
北部線						2	2	1	5	1		2	13
南部線						3	6	5	3	0	0	2	19
合計	7	18	46	17	20	14	12	15	11	1	0	28	189

1-問2 どのような目的で利用されましたか。（複数回答可）

	市役所	市民病院	公共施設	買い物	通勤・通学	通院	その他	合計
東環状線	16	37	18	27	8	11	13	130
西環状線	4	21	0	1	3	6	5	40
北部線	2	10	0	1	0	2	1	16
南部線	2	10	1	1	0	4	1	19
合計	24	78	19	30	11	23	20	205

1-問3 ご利用いただいたシティバスについて、それぞれの満足度をお答えください。

【運行路線】

	大変満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答	合計
東環状線	14	56	21	20	0	6	117
西環状線	0	15	9	8	7	1	40
北部線	0	7	5	0	0	1	13
南部線	0	1	0	11	6	1	19
合計	14	79	35	39	13	9	189

【運行時刻】

	大変満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答	合計
東環状線	5	52	19	33	2	6	117
西環状線	0	11	7	12	9	1	40
北部線	0	5	4	3	0	1	13
南部線	0	1	0	10	7	1	19
合計	5	69	30	58	18	9	189

【バス停位置】

	大変満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答	合計
東環状線	17	68	18	8	0	6	117
西環状線	5	22	8	1	2	2	40
北部線	0	11	1	0	0	1	13
南部線	1	12	4	1	0	1	19
合計	23	113	31	10	2	10	189

【定時性】

	大変満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答	合計
東環状線	4	38	36	24	7	8	117
西環状線	3	22	10	3	0	2	40
北部線	0	10	0	2	0	1	13
南部線	2	12	1	3	0	1	19
合計	9	82	47	32	7	12	189

【乗り継ぎ】

	大変満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答	合計
東環状線	8	23	58	5	2	21	117
西環状線	3	6	23	3	2	3	40
北部線	0	2	8	2	0	1	13
南部線	1	6	8	3	0	1	19
合計	12	37	97	13	4	26	189

【運転手の対応】

	大変満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答	合計
東環状線	29	53	22	3	3	7	117
西環状線	10	22	5	2	0	1	40
北部線	3	8	0	0	1	1	13
南部線	11	5	3	0	0	0	19
合計	53	88	30	5	4	9	189

【車両の快適性】

	大変満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答	合計
東環状線	19	60	22	5	0	11	117
西環状線	5	15	10	9	0	1	40
北部線	0	9	1	1	1	1	13
南部線	2	8	7	1	0	1	19
合計	26	92	40	16	1	14	189

【運行本数】

	大変満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答	合計
東環状線	4	26	11	59	10	7	117
西環状線	0	6	4	18	11	1	40
北部線	0	2	2	7	1	1	13
南部線	0	1	0	1	16	1	19
合計	4	35	17	85	38	10	189

【総合】

	大変満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答
運行路線	14	79	35	39	13	9
運行時刻	5	69	30	58	18	9
バス停位置	23	113	31	10	2	10
定時性	9	82	47	32	7	12
乗り継ぎ	12	37	97	13	4	26
運転手の対応	53	88	30	5	4	9
車両の快適性	26	92	40	16	1	14
運行本数	4	35	17	85	38	10
合計	146	595	327	258	87	99

2-問1 平成26年10月に実施した路線・ダイヤ見直し後、良くなったことは何ですか。

	東環状線	西環状線	北部線	南部線	合計
路線が変わり目的地に行きやすくなった。	9	3	0	4	16
バス停が見直され利用しやすくなった。	6	3	0	5	14
ダイヤが変わり利用しやすくなった。	8	2	0	1	11
ダイヤに余裕ができ遅延が減った。	22	4	0	1	27
妊婦に対して割引制度を設けた。	3	0	0	1	4
障がい者の付添い人が無料で乗れる制度を設けた。	6	0	0	1	7
その他	3	2	1	1	7
特になし	62	24	10	6	102
未回答	11	3	2	1	17
合計	130	41	13	21	205

# かすがいシティバス アンケート調査 路線別回答（東環状線）

利用者区分 (単位：人)

東環状線		左まわり	右まわり	小計	利用者全体の 各区分割合
アンケート回答者		47	70	117	
性別	男性	16	21	37	32%
	女性	31	49	80	68%
年齢区分	10代以下	1	1	2	2%
	20代	2	1	3	3%
	30代	7	4	11	9%
	40代	2	3	5	4%
	50代	2	6	8	7%
	60～64才	3	1	4	3%
	65才～69才	6	7	13	11%
	70才～74才	5	10	15	13%
	75才以上	19	27	46	39%
	未回答	0	10	10	9%
利用頻度	今日が初めて	1	1	2	2%
	年に数回	4	4	8	7%
	月1日程度	5	8	13	11%
	月2～3日	9	9	18	15%
	週に1～2日	13	14	27	23%
	週に3～4日	11	16	27	23%
	週5日以上	4	11	15	13%
	未回答	0	7	7	6%
免許	免許があり、自由に使える車あり	7	6	13	11%
	免許はあるが、自由に使える車なし	11	8	19	16%
	免許を持っていない	29	46	75	64%
	未回答	0	10	10	9%

1-問1 利用したバスの乗車時刻をご回答ください。

7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	未回答	合計
5	8	33	14	9	9	4	9	3	23	117

1-問2 どのような目的で利用したか。（複数回答可）

市役所利用	市民病院利用	公共施設	買い物	通勤・通学	通院	その他	合計
16	37	18	27	8	11	13	130

1-問3 ご利用いただいたシティバスについて、それぞれの満足度を教えてください。

	大変満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答	合計
運行路線	14	56	21	20	0	6	117
運行時刻	5	52	19	33	2	6	117
バス停位置	17	68	18	8	0	6	117
定時性	4	38	36	24	7	8	117
乗り継ぎ	8	23	58	5	2	21	117
運転手の対応	29	53	22	3	3	7	117
車両の快適性	19	60	22	5	0	11	117
運行本数	4	26	11	59	10	7	117
合計	100	376	207	157	24	72	936

2-問1 平成26年10月に実施した路線・ダイヤ見直し後、良くなったことは何ですか。

問	回答数	問	回答数
路線が変わり目的地に行きやすくなった。	9	障がい者付添人1人が無料で乗れる制度を設けた。	6
バス停が見直され利用しやすくなった。	6	その他	3
ダイヤが変わり利用しやすくなった。	8	特になし	62
ダイヤに余裕ができ遅延が減った。	22	未回答	11
妊婦に対して割引制度を設けた。	3	合計	130

# かすがいシティバス アンケート調査 路線別回答（西環状線）

## 利用者区分

(単位：人)

西環状線		左まわり	右まわり	小計	利用者全体の 各区分割合
アンケート回答者		20	20	40	
性別	男性	5	6	11	28%
	女性	15	14	29	72%
年齢区分	10代以下	0	0	0	0%
	20代	0	0	0	0%
	30代	0	1	1	3%
	40代	3	2	5	12%
	50代	1	3	4	10%
	60～64才	1	3	4	10%
	65才～69才	6	2	8	20%
	70才～74才	5	0	5	12%
	75才以上	3	9	12	30%
	未回答	1	0	1	3%
利用頻度	今日が初めて	1	1	2	5%
	年に数回	2	2	4	10%
	月1日程度	2	4	6	15%
	月2～3日	5	5	10	25%
	週に1～2日	4	5	9	23%
	週に3～4日	4	0	4	10%
	週5日以上	2	3	5	12%
	未回答	0	0	0	0%
免許	免許があり、自由に使える車あり	3	1	4	10%
	免許はあるが、自由に使える車なし	2	2	4	10%
	免許を持っていない	15	17	32	80%
	未回答	0	0	0	0%

## 1-問1 利用したバスの乗車時刻をご回答ください。

7時台	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	未回答	合計
2	10	13	3	11	0	1	40

## 1-問2 どのような目的で利用したか。（複数回答可）

市役所利用	市民病院利用	公共施設	買い物	通勤・通学	通院	その他	合計
4	21	0	1	3	6	5	40

## 1-問3 ご利用いただいたシティバスについて、それぞれの満足度を答えてください。

	大変満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答	合計
運行路線	0	15	9	8	7	1	40
運行時刻	0	11	7	12	9	1	40
バス停位置	5	22	8	1	2	2	40
定時性	3	22	10	3	0	2	40
乗り継ぎ	3	6	23	3	2	3	40
運転手の対応	10	22	5	2	0	1	40
車両の快適性	5	15	10	9	0	1	40
運行本数	0	6	4	18	11	1	40
合計	26	119	76	56	31	12	320

## 2-問1 平成26年10月に実施した路線・ダイヤ見直し後、良くなったことは何ですか。

問	回答数	問	回答数
路線が変わり目的地に行きやすくなった。	3	障がい者付添人1人が無料で乗れる制度を設けた。	0
バス停が見直され利用しやすくなった。	3	その他	2
ダイヤが変わり利用しやすくなった。	2	特になし	24
ダイヤに余裕ができ遅延が減った。	4	未回答	3
妊婦に対して割引制度を設けた。	0	合計	41

# かすがいシティバス アンケート調査 路線別回答（北部線）

利用者区分 (単位：人)

北部線		上下線	利用者全体の各区分割合
アンケート回答者		13	
性別	男性	5	38%
	女性	8	62%
年齢区分	10代以下	0	0%
	20代	1	8%
	30代	0	0%
	40代	1	8%
	50代	1	8%
	60～64才	1	8%
	65才～69才	0	0%
	70才～74才	1	8%
	75才以上	8	60%
	未回答	0	0%
利用頻度	今日が初めて	1	8%
	年に数回	3	23%
	月1日程度	0	0%
	月2～3日	1	8%
	週に1～2日	6	45%
	週に3～4日	0	0%
	週5日以上	1	8%
	未回答	1	8%
免許	免許があり、自由に使える車あり	4	31%
	免許はあるが、自由に使える車なし	0	0%
	免許を持っていない	8	61%
	未回答	1	8%

1-問1 利用したバスの乗車時刻をご回答ください。

12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	未回答	合計
2	2	1	5	1	0	2	13

※午後のみ調査を実施

1-問2 どのような目的で利用したか。(複数回答可)

市役所利用	市民病院利用	公共施設	買い物	通勤・通学	通院	その他	合計
2	10	0	1	0	2	1	16

1-問3 ご利用いただいたシティバスについて、それぞれの満足度を教えてください。

	大変満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答	合計
運行路線	0	7	5	0	0	1	13
運行時刻	0	5	4	3	0	1	13
バス停位置	0	11	1	0	0	1	13
定時性	0	10	0	2	0	1	13
乗り継ぎ	0	2	8	2	0	1	13
運転手の対応	3	8	0	0	1	1	13
車両の快適性	0	9	1	1	1	1	13
運行本数	0	2	2	7	1	1	13
合計	3	54	21	15	3	8	104

2-問1 平成26年10月に実施した路線・ダイヤ見直し後、良くなったことは何ですか。

問	回答数	問	回答数
路線が変わり目的地に行きやすくなった。	0	障がい者付添人1人が無料で乗れる制度を設けた。	0
バス停が見直され利用しやすくなった。	0	その他	1
ダイヤが変わり利用しやすくなった。	0	特になし	10
ダイヤに余裕ができ遅延が減った。	0	未回答	2
妊婦に対して割引制度を設けた。	0	合計	13



# かすがいシティバス アンケート調査 路線別回答（南部線）

利用者区分 (単位：人)

南部線		上下線	利用者全体の各区分割合
アンケート回答者		19	
性別	男性	4	21%
	女性	15	79%
年齢区分	10代以下	0	0%
	20代	1	5%
	30代	3	16%
	40代	0	0%
	50代	1	5%
	60～64才	1	5%
	65才～69才	0	0%
	70才～74才	6	32%
	75才以上	7	37%
	未回答	0	0%
利用頻度	今日が初めて	0	0%
	年に数回	1	5%
	月1日程度	2	12%
	月2～3日	5	26%
	週に1～2日	5	26%
	週に3～4日	5	26%
	週5日以上	1	5%
	未回答	0	0%
免許	免許があり、自由に使える車あり	1	5%
	免許はあるが、自由に使える車なし	3	16%
	免許を持っていない	15	79%
	未回答	0	0%

1-問1 利用したバスの乗車時刻をご回答ください。

12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	未回答	合計
3	6	5	3	0	0	2	19

※午後のみ調査を実施

1-問2 どのような目的で利用したか。(複数回答可)

市役所利用	市民病院利用	公共施設	買い物	通勤・通学	通院	その他	合計
2	10	1	1	0	4	1	19

1-問3 ご利用いただいたシティバスについて、それぞれの満足度を答えてください。

	大変満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	未回答	合計
運行路線	0	1	0	11	6	1	19
運行時刻	0	1	0	10	7	1	19
バス停位置	1	12	4	1	0	1	19
定時性	2	12	1	3	0	1	19
乗り継ぎ	1	6	8	3	0	1	19
運転手の対応	11	5	3	0	0	0	19
車両の快適性	2	8	7	1	0	1	19
運行本数	0	1	0	1	16	1	19
合計	17	46	23	30	29	7	152

2-問1 平成26年10月に実施した路線・ダイヤ見直し後、良くなったことは何ですか。

問	回答数	問	回答数
路線が変わり目的地に行きやすくなった。	4	障がい者付添人1人が無料で乗れる制度を設けた。	1
バス停が見直され利用しやすくなった。	5	その他	1
ダイヤが変わり利用しやすくなった。	1	特になし	6
ダイヤに余裕ができ遅延が減った。	1	未回答	1
妊婦に対して割引制度を設けた。	1	合計	21

### ①東環状線

#### 〈運行本数〉

- ・本数を増やしてほしい 53件 (うち、午前7件、午後6件)
- ・最終バスを遅くしてほしい 7件
- ・年末年始も運行してほしい 4件
- ・福祉の里便を増やしてほしい 4件
- ・福祉の里便を減らしてほしい 2件

#### 〈運賃〉

- ・ありがたい、安い 6件
- ・安くしてほしい 2件 (高齢者割引対象の引き下げ、障がい者付添い人2人目の無料化)

#### 〈ダイヤ〉

- ・遅れが気になる 6件
- ・均等なダイヤ設定にしてほしい 4件

#### 〈運転士〉

- ・運転士に問題あり 6件 (アナウンス、態度、運転技術)

#### 〈車両〉

- ・車内が寒い 3件
- ・座席数を増やしてほしい 3件

#### 〈バス停設置希望箇所〉

- ・岩成台 3件
- ・保健センター、ハローワーク、神屋工業団地 各2件

#### 〈その他〉

- ・バスがあることがありがたい 4件

### ②西環状線

#### 〈運行本数〉

- ・本数を増やしてほしい 32件 (うち、午前6件、午後3件、夜間4件)
- ・年末年始も運行してほしい 2件

#### 〈運賃〉

- ・ありがたい 6件 (うち、高齢者5件、障がい者1件)
- ・安くしてほしい 2件

#### 〈ダイヤ〉

- ・利用しにくい 5件
- ・均等なダイヤ設定にしてほしい 2件

#### 〈車両〉

- ・車内が狭い 2件

### ③北部線

#### 〈運行本数〉

- ・本数を増やしてほしい 7件 (うち、午前便2件)

#### 〈運賃〉

- ・高齢者割引がありがたい 4件

### ④南部線

#### 〈運行本数〉

- ・本数を増やしてほしい 17件

#### 〈運賃〉

- ・安くしてほしい 2件

#### 〈ダイヤ〉

- ・見直し後、利用しにくくなった 2件

## 【意見まとめ】

#### 〈運行本数〉

- ・全路線において運行本数増便を希望する声が多く見受けられ、年末年始の運行を希望する声も散見された。
- ・運行本数の少なさに利用しにくさを感じた。

#### 〈ダイヤ〉

- ・北部線以外で利用しにくくなったとの声が散見された。
- ・東環状線では遅延や均等なダイヤ設定等、全体的なダイヤの見直しを求める意見が多くあった。

#### 〈車両・その他〉

- ・車内が寒い、車両が狭いとの声があった。
- ・多くの路線で運転士が親切との回答だったが、東環状線では運転士のアナウンス不足や態度等への不満足意見があった。