

かすがいシティバス「はあとふるライナー」 アンケート調査票
アンケート調査は、ここからスタートです。1. から順番にお答え下さい。

1. 「今」のかすがいシティバスについて

問1 自宅から良く利用している、最寄りのかすがいシティバスのバス停はどこですか？
バス停は、同封の「バス路線図」の番号をご記入ください。

最寄りのバス停 () 番) 自宅から約 () m、または徒歩 () 分

問2 かすがいシティバスでよく行く場所の、最寄りのバス停はどこですか？(3つまで)

1つめ () 番) 2つめ () 番) 3つめ () 番) ※「バス路線図」の番号

問3 かすがいシティバスは、全部で4つの路線がありますが、あなたがよく利用する路線は、次のうちどれですか？(当てはまるもの全てに○)

1. 東環状線 2. 西環状線 3. 北部線 4. 南部線

問4 「買い物」「通院」「それ以外」の目的で、かすがいシティバスを何回くらい利用しますか？
目的別に、週に、もしくは、月に何回くらい利用するか、回数を記入してください。

買い物には？ 1. 週に () 回くらい 2. 月に () 回くらい 3. 使わない
通院には？ 1. 週に () 回くらい 2. 月に () 回くらい 3. 使わない
それ以外には？ 1. 週に () 回くらい 2. 月に () 回くらい 3. 使わない

問5 シティバスの運賃は、何を使って支払っていますか？

1. 現金 2. 交通ICカード (manaca など) 3. 回数券 4. 1日乗車券 5. その他

問6 もし、かすがいシティバスが「なかった」ら、どのような移動手段で移動していたと思いますか？

1. クルマを自分で運転して移動する 2. 他の誰かにお願いしてクルマで移動する
3. 路線バスや電車を使って移動する 4. タクシーを使って移動する
5. バイクや原付、自転車、歩きで移動する 6. 移動しなかったと思う

問7 かすがいシティバスの遅れ時間がわかる「バスロケーションシステム (バスロケ)」を、平成24年からバス事業者が設置していますが、ご存知でしたか？

1. 知っていて、利用している 2. 知っているが、利用していない 3. 知らなかった

問8 交通ICカード「manaca (マナカ)」などが利用できることを、ご存知でしたか？

1. 知っていて、使っている 2. 知っているが、使ったことはない 3. 知らなかった

問9 園児の描いた絵をバス車内に展示する「かすがいシティバス車内ギャラリー」を行っています、ご存知でしたか？

1. 知っていて、見たことがある 2. 知っているが、見たことはない 3. 知らなかった

2. 「これから」のかすがいシティバスについて

問10 もし、かすがいシティバスの運行ダイヤを、あなたが“使いたい時間”に指定できるとしたら、行きと帰りの運行ダイヤを、何時に設定したいですか？

回答は、「①どこのバス停」に「②行きは何時に到着」し、用事を済ましたあと、「③帰りは何時に出発」するダイヤにしたいか、表の中に順番にご記入ください。

	①どこのバス停？	②バス停に到着したい時間は？	③帰りのダイヤは？
1つ目	() 番)	(:) 頃) に到着	(:) 頃) に出発
2つ目	() 番)	(:) 頃) に到着	(:) 頃) に出発
3つ目	() 番)	(:) 頃) に到着	(:) 頃) に出発

※同封の「バス路線図」の番号を記入

問11 かすがいシティバスは色々な場所を回るため、目的地までの乗車時間が長くなりがちです。バス1回の乗車時間は、「最大で何分以内まで」に抑えてほしいですか？

1. 最大10分以内に到着 2. 最大20分以内に到着 3. 最大30分以内に到着
4. 最大40分以内に到着 5. 最大1時間以内に到着 6. 何分でも良い

問12 かすがいシティバスは道路の混雑状況などで、どうしても到着時間が遅れることがあります。このようなバスの到着時間の遅れについて、「最大で何分以内の遅れ」に抑えてほしいですか？

1. 最大1~2分まで 2. 最大3~5分まで 3. 最大5~10分まで
4. バスの遅れの情報が分かれば何分でも良い 5. 遅れてはいけない (1分以内)

問13 自宅からバス停まで最大でも「何m以内」もしくは「歩いて何分以内」にバス停がほしいですか？

バス停まで () m以内まで、もしくは、歩いて () 分以内

問14 かすがいシティバスのバス停の間隔は、400~500mくらいで設置していますが、長いところでは1km以上の区間もあります。

バス停の間隔を狭めると、所要時間がかかるかわりに、色々なところに立ち寄れるようになります。バス停の間隔を広めると、所要時間は短くなりますが、立ち寄れるところが減ってしまいます。バス停の間隔について、どのような考え方で設置すると良いと思いますか？

1. 所要時間が長くなっても、バス停を多く置いた方が良い (具対的には? mごと)
2. 今のバス停間隔のままが良い
3. 立寄れる場所を減らしてでも、バス停の間隔を広げた方が良い (具体的には? mごと)

問15 かすがいシティバスの運賃は、現在は大人200円と設定していますが、この料金設定について、どのように感じますか？

なお、今のシティバスの運行経費は、運賃収入のほかに税金を投入しています。そのため、運賃を下げる場合には、税金の投入額が増加する可能性があります。

1. 高いと思う (適正な価格は? 円) 2. ちょうど良いと思う
3. 安いと思う (適正な価格は? 円) 4. その他 (例えば?)

問16 もし、あなたの判断で、かすがいシティバスのバス停を「3箇所まで」増やせるとしたら、「どこにいくため」のバス停を、「どのバス停とどのバス停の間」に増やしたいですか？

1. 増やしたいバス停がある 2. 増やしたいバス停はない →問17へ

	どこにいくため？(店の名前等)	どのバス停 と どのバス停 の間？
1つ目	()	()番と()番の間
2つ目	()	()番と()番の間
3つ目	()	()番と()番の間

※同封の「バス路線図」の番号を記入

3. かすがいシティバスを使い始めて「良かったこと」

問17 あなたは、かすがいシティバスをいつ頃から、利用していますか？

1. 約10年くらい前から(運行を開始した当初から) 2. 約5年くらい前から
3. 約2~3年くらい前から(黄色のバスが走ってから) 4. 最近1年くらい

問18 かすがいシティバスを使い始めた「きっかけ」は何ですか？

1. 家の近くにバス停ができたから 2. 色々な理由でクルマに乗らなくなったから
3. 一度使ってみたら便利だったから 4. 他の人に誘われたから
5. イベントなどで使ったから 6. その他()

問19 かすがいシティバスを利用する以前と比べて「お出かけする回数」は増えたと思いますか？

1. 倍以上に増えたと思う 2. 少し増えたと思う 3. 変わってないと思う

問20 かすがいシティバスを利用するようになって行くようになった「新しいお店や場所」はありますか？

1. 新しく行く場所が増えた →(具体的には?)
2. とくに増えていない

問21 かすがいシティバスを利用するようになって、知り合いが増えたり、人と話す機会が増えましたか？

1. 知り合いが増えた 2. 人と話す機会が増えた
3. 周りの人とお出かけする機会が増えた 4. とくに変わらなかった

問22 今、かすがいシティバスを利用していない人に対して、利用している人の目線でお勧めしたい「良いところ」や、使ってみたら「良かったこと」はありますか？
例えば、車内から見える景色がきれい、車内で友達がふえたなど、何でも結構です。

【利用していない人に知って欲しい「こんな良いこと」】

4. 普段の生活の中での移動について

問23 あなたのお住まいは、市内、市外のどちらですか？ 市内の方は、アンケート調査に同封の「小学校区の地図」からお住まいの地区を選んで番号を記入してください。

1. 市内 → (小学校区 _____ 番号) 2. 市外 (_____ 市・町)

問24 あなたが、病気になったとき等に行く通院先はどちらですか？(主な場所を1つ)

1. 市内の総合病院 2. 市内の個人医院・診療所 3. 市外の総合病院 4. 市外の個人医院・診療所
↳ [具体的な病]

問25 あなたが、食料品や日用品など買い物に行くときの、買い物先はどちらですか？(主な場所を1つ)

1. 市内の店舗 → (小学校区 _____ 番 : 具体的な店舗名 _____)
2. 市外の店舗 → (市町名 _____ 市・町 : 具体的な店舗名 _____)

問26 通院や買い物など、市内を移動する手段として、どの交通手段を使うことが多いですか

1. バスなど公共交通が多い 2. クルマが多い 3. バイクや原付が多い
4. 自転車が多い 5. 歩くことが多い 6. その他()

問27 どれくらいの頻度で、お出かけをしていますか？

1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 年に数回

5. あなたご自身のことについて

問28 性別・年齢

性別: 1. 男性 2. 女性
年齢: 1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代
6. 60~64歳 7. 65~69歳 7. 70~74歳 8. 75歳以上

問29 職業

1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 専業主婦 5. 学生
6. 無職 7. その他()

問30 自由に利用できる自動車の有無

1. 自分で自由に利用できる自動車がある 2. 必要に応じて家族が送迎してくれる
3. 利用できる自動車はない

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

かすがいシティバスに関するアンケート調査

アンケート調査は、ここからスタートです。1. から順番にお答えください。

1. 「福祉の里」までの交通手段について

問1 いつも「福祉の里」へは、主にどの交通手段で来ていますか？（1つに○）

1. クルマ（自分で） 2. クルマ（同乗） 3. 民間バス 4. かすがいシティバス
 5. タクシー 6. 施設などの送迎バス 7. バイク・原付 8. 自転車
 9. 徒歩 10. その他（ ）

問2 いつも「福祉の里」へは、どこから来ていますか？（どちらかに○）

1. 自宅から 2. 自宅以外から（①市内：小学校区 番、②市外 市・町）

問3 あなたのご自宅の近くには、かすがいシティバスのバス停はありますか？

最寄りのバス停がある場合は、同封の「バス路線図」の番号をご記入ください。（どちらかに○）

1. ある→（バス停番号： 番） 2. ない

問4 今後「福祉の里」まで、かすがいシティバスを使ってみようと思いますか？（どちらかに○）

1. 思う（いつも使っている）→問6へ 2. 思わない

問5 使ってみようと「思わない」方がお答えください。

あなたが福祉の里に来るときに「使ってもよい」と思うサービス水準は、どのくらいですか？

運行本数 バスの運行間隔は、どれくらいが必要ですか？

1. 1日に2本（今と同じ） 2. 2時間に1本 3. 1時間に1本（多い路線と同じ水準）
 4. 30分に1本 5. 20分に1本 6. 10分に1本 7. 何本でも良い

1回の乗車時間 バスの1回の乗車時間を、最大何分以内に抑えてほしいですか？（1つに○）

1. 最大10分以内に到着 2. 最大20分以内に到着 3. 最大30分以内に到着
 4. 最大40分以内に到着 5. 最大1時間以内に到着 6. 何分でも良い

時間の正確さ バスの到着時間が遅れる場合「最大で何分以内」に抑えてほしいですか？（1つに○）

1. 最大1～2分まで 2. 最大3～5分まで 3. 最大5～10分まで
 4. バスの遅れの情報が分かれば何分でも良い 5. 遅れてはいけない（1分以内）

バス停までの距離 バス停までの距離は、最大でどの程度まで離れていても良いですか？（1つに○）

バス停まで（ ）m以内まで、もしくは、歩いて（ ）分以内

その他のこと その他、「もし使うとしたら」直してほしいことはありますか？

問6 もし、あなたが“使いたい時間”にバスを走らせることができたとしたら、福祉の里まで「来る」「帰る」ための運行ダイヤを、何時ごろにしたいですか？

【来时】 「福祉の里」に（ ）：（ ）ごろに到着したい

【帰るとき】 「福祉の里」から（ ）：（ ）ごろに出発したい

2. かすがいシティバスについて

問7 これまでに、かすがいシティバスに乗ったことはありますか？また知っていましたか？

1. 乗ったことがある →（何線ですか？ ①東環状線 ②西環状線 ③北部線 ④南部線）
 →（何回くらい？ ①ほぼ毎日 ②週に数回 ③月に数回 ④年に数回）
 2. 知っていたが、乗ったことはない 3. 知らなかった

問8 かすがいシティバスの遅れ時間が分かる「バスロケーションシステム（バスロケ）」を、平成24年からバス事業者が設置していますが、ご存知でしたか？（1つに○）

1. 知っていて、利用している 2. 知っているが、利用したことがない 3. 知らなかった

問9 交通ICカード「manaca（マナカ）」などが利用できることを、ご存知でしたか？（1つに○）

1. 知っていて、使っている 2. 知っているが、使ったことはない 3. 知らなかった

問10 園児の描いた絵をバス車内に展示する「かすがいシティバス車内ギャラリー」を行っていますが、ご存知でしたか？（1つに○）

1. 知っていて、見たことがある 2. 知っているが、見たことはない 3. 知らなかった

3. いつもの生活での移動について

問11 病気や怪我、持病などで通院するとき、「どこの病院や診療所」によく行きますか？

1. 市内の総合病院 2. 市内の個人医院・診療所 →〔具体的な病〕
 3. 市外の総合病院 4. 市外の個人医院・診療所

問12 食料品や日用品などの買い物は、「どこのお店」によく行きますか？

市内の店舗の場合は、同封の「小学校区図」より小学校区の番号と具体的な店舗の名前を、市外の店舗の場合は、市町名と具体的な店舗の名前をご記入ください。

1. 市内の店舗（小学校区 番：具体的な店舗名）
 2. 市外の店舗（市町名 市・町：具体的な店舗名）

問13 通院や買い物など、移動する手段として、どの交通手段を使うことが多いですか？

1. バスなど公共交通が多い 2. クルマが多い 3. バイクや原付が多い
 4. 自転車が多い 5. 歩くことが多い 6. その他（ ）

問14 どれくらいの頻度で、お出かけをしていますか？

1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 年に数回

4. あなたご自身のこと

問15 年齢、性別、居住地、免許の有無について

- 年齢（ ）歳代 ■ 性別 1. 男性 2. 女性
 ■ 居住地 1. 市内→小学校区の番号（ ）番 ※添付の「小学校区図」から番号で記入
 2. 市外→市町名（ ）市・町
 ■ 免許の保有 1. なし 2. あり⇒（①自動車 ②二輪車・原付 ③免許はあるが乗らない）