

(商業・サービス業)  
平成25年1月8日

事業者の皆様

## 春日井市産業振興アクションプラン改定に関するアンケート調査 ご協力をお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は春日井市の行政運営に格別のご厚情を賜り、ありがとうございます。

春日井市では、平成21年3月に、「ベッドタウンからライフタウンへ」の推進エンジンの役割を担う戦略的実行計画として『春日井市産業振興アクションプラン』をとりまとめ、具体的な事業を実施しておりますが、平成25年度に実施期間が終了することから、新たな時代に対応した実行計画に改定することを予定しております。改定にあたっては、市内の事業者の皆様より、経済社会的環境や施策の活用状況、ご意見等をお伺いし、活用させていただければと存じます。

つきましては、ご多忙のところ、恐縮ではございますが、本趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

平成25年1月 春日井市長 伊藤 太

### ■ご回答について

- ・本アンケートは、春日井商工会議所の会員の方から抽出してお送りしております。ご回答は春日井市産業振興アクションプランの施策検討以外の目的では利用しません。
- ・皆様からいただきましたご回答は、統計的に処理しますので、個々の回答を公表することはございません。
- ・回答方法は、設問の回答選択肢の番号に○印をつけてください。また、回答選択肢がない場合は、数値、記述等をご記入ください。
- ・恐縮ですが、ご回答は、平成25年1月21日(月)までに同封の返信用封筒にてご返送いただくようお願い致します。
- ・本調査の業務及び集計は、三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)に委託しており、アンケート票の返送先は、委託先とさせていただきますのでご了承ください。

### 【お問合せ】

- ・アンケート調査項目についてのご質問や、個人情報の削除等のお申し出については、委託先の担当にご連絡ください。

委託先：三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)

政策研究事業本部（名古屋） 研究開発第二部 担当：長尾、久保田

TEL：052-203-5322 FAX：052-201-1387

〒460-8621 名古屋市中区錦3-20-27 御幸ビル

個人情報は、同社の「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」  
<<http://www.murc.jp/profile/privacy.html>>に従って適切に取り扱います。

- ・アンケートの実施に関するご質問については、下記までご連絡ください。  
春日井市 産業部 経済振興課 商工観光担当 TEL 0568-85-6246



## ■経営、事業の現状と見通しについて

貴社の春日井市内の事業所（事業所・店舗）を対象に、ご回答ください。

**Q1 貴事業所の業況について、回答選択肢から該当する番号に○印をつけてください。（1つだけ）**

	回答選択肢		
①最近1年間の状況	1. 良い	2. 普通	3. 悪い
②今後1年間の見通し	1. 良い	2. 普通	3. 悪い

**Q2 貴事業所の雇用人員について、回答選択肢から該当する番号に○印をつけてください。（1つだけ）**

	回答選択肢		
①最近1年間の状況	1. 不足	2. 適正	3. 過剰
②今後1年間の見通し	1. 不足	2. 適正	3. 過剰

**Q3 貴事業所の生産・営業用設備について、回答選択肢から該当する番号に○印をつけてください。（1つだけ）**

	回答選択肢		
①最近1年間の状況	1. 不足	2. 適正	3. 過剰
②今後1年間の見通し	1. 不足	2. 適正	3. 過剰

**Q4 貴事業所の資金繰りについて、回答選択肢から該当する番号に○印をつけてください。（1つだけ）**

	回答選択肢		
①最近1年間の状況	1. 良い	2. 普通	3. 悪い
②今後1年間の見通し	1. 良い	2. 普通	3. 悪い

**Q5 貴事業所の主力事業について、どのような見通しをお持ちですか。回答選択肢から該当する番号に○印をつけてください。（主なもの1つだけ）**

1. 大幅な成長を見込んでいる	2. ある程度の成長を見込んでいる
3. 現状維持	4. ある程度の縮小を見込んでいる
5. 大幅な縮小を見込んでいる	6. 分からない

**Q6 貴事業を取り巻く外部環境について、どのような影響がありますか。（1つだけ）**

	回答選択肢		
①円高	1. プラスの影響がある	2. マイナスの影響がある	3. 影響はない
②高齢化	1. プラスの影響がある	2. マイナスの影響がある	3. 影響はない
③少子化	1. プラスの影響がある	2. マイナスの影響がある	3. 影響はない
④国際化	1. プラスの影響がある	2. マイナスの影響がある	3. 影響はない
⑤地球環境問題	1. プラスの影響がある	2. マイナスの影響がある	3. 影響はない
⑥他社との競合	1. 競合が激化している	2. 変わらない	3. 競合はあまりない

**Q7 貴事業所の顧客数は増加していますか。また、今後の見込みはいかがですか（1つだけ）**

	回答選択肢		
①最近5年間	1. 増加している	2. ほぼ横ばい	3. 減少している
②今後5年間	1. 増加する見込み	2. 横ばいの見込み	3. 減少する見込み

## ■新規事業、新分野進出について

Q8 新規事業、新分野進出について、どのように取り組まれていらっしゃいますか。回答選択肢から該当する番号に○印をつけてください。(主なもの1つだけ)

- |               |                     |
|---------------|---------------------|
| 1. 最近5年間に実施した | 2. 現在準備している         |
| 3. 検討中 →Q9へ   | 4. 機会があれば検討したい →Q9へ |
| 5. 実施しない →Q9へ | 6. 分からない →Q9へ       |

Q8① 新規事業、新分野進出の進捗状況について、回答選択肢から該当する番号に○印をつけてください。(主なもの1つだけ)

- |                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| 1. 開発中、商品化に取り組み中  | 2. 事業を実施中 (採算は未だ赤字) |
| 3. 事業を実施中 (採算は黒字) | 4. 撤退した             |
| 5. その他 ( )        |                     |

## ■用地、建物について

Q9 貴事業所の用地、建物は、どのような所有形態ですか。該当する番号に○印をつけてください。(1つだけ)

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1. 用地、建物とも自社が保有 | 2. 用地は借地、建物は自社が保有 |
| 3. 用地、建物とも賃貸    | 4. その他 ( )        |

Q10 貴事業所では、春日井市内あるいは春日井市周辺において、拡張用地や新設用地などが必要になっていますか。該当する番号○印をつけてください。(1つだけ)

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1. すぐにでも必要である        | 2. 近い将来必要である         |
| 3. 状況によって必要となる可能性がある | 4. 必要ではない →次ページ Q11へ |

Q10① 用地の取得・確保は、いつ頃までに必要となりそうですか。(1つだけ)

- |         |          |          |         |          |
|---------|----------|----------|---------|----------|
| 1. 1年以内 | 2. 2～3年後 | 3. 4～5年後 | 4. 6年以上 | 5. 分からない |
|---------|----------|----------|---------|----------|

Q10② その用地の面積はどの程度ですか。おおよそで結構ですので、面積(m<sup>2</sup>)をご記入ください。

m <sup>2</sup>
----------------

Q10③ 出店方法はどのようにお考えですか。該当する番号に○印をつけてください。(それぞれ1つずつ)

- |                       |                |
|-----------------------|----------------|
| 1. 集合店舗へのテナント出店 →Q11へ | 2. 独立店舗 →Q10③へ |
|-----------------------|----------------|

Q10④ 上記質問で2と回答された方のみお答えください。

土地、建物はどのように取得されますか。該当する番号に○印をつけてください。(それぞれ1つずつ)

設問	回答選択肢	
①土地	1. 購入	2. 賃貸
②建物	1. 購入	2. 賃貸

■春日井市や商工会議所の企業支援体制について

Q11 行政の事業所支援事業等の活用を考える場合、どの機関に相談しようとお考えですか。該当する番号の上位3つに○印をつけてください。

- |                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| 1. 取引先の銀行          | 2. 税理士・会計士またはその所属事務所   |
| 3. 春日井市役所          | 4. 春日井商工会議所            |
| 5. 組合・業界の加盟事務所     | 6. 県または公益財団法人あいち産業振興機構 |
| 7. 中部経済産業局         | 8. その他 ( )             |
| 9. 相談したことがない・分からない |                        |

Q12 これまで行政の事業所支援事業等を活用した時に、実際に利用または相談した機関はありますか。過去3年間で、実際に利用・相談した機関について、該当する番号すべてに○印をつけてください。

- |                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| 1. 取引先の銀行          | 2. 税理士・会計士またはその所属事務所   |
| 3. 春日井市役所          | 4. 春日井商工会議所            |
| 5. 組合・業界の加盟事務所     | 6. 県または公益財団法人あいち産業振興機構 |
| 7. 中部経済産業局         | 8. その他 ( )             |
| 9. 利用したことがない・分からない |                        |

Q13 春日井市、春日井商工会議所に対して、事業所の活動支援の面で、期待するものについて、期待する分野(①の選択肢)から上位3つまでを選び、それぞれについて期待する機能(②の選択肢)から各2つまで選んでください。

【回答選択肢】

①期待する分野

- 1. 経営革新・経営改善
- 2. 新ビジネス・新事業への展開
- 3. 販路開拓
- 4. 技術開発
- 5. 資金繰り
- 6. 雇用・採用
- 7. 人材育成
- 8. 不動産（用地・建物）の投資・売却

②期待する機能

- 1. 補助金・助成金の情報提供
- 2. コーディネーター・専門家の紹介
- 3. 制度、規制、税金などの説明
- 4. パートナー企業や企業マッチング
- 5. 公的機関や試験研究機関等の問合せ先の紹介
- 6. 売り先・仲介先などの紹介
- 7. マーケティング情報、海外情報などの提供
- 8. 催事やイベント等の情報提供

【回答欄】

		期待する分野 〔①欄から 一つずつ〕	期待する機能 〔②欄から①の分野について それぞれ2つまで〕
春日井市、春日井商工会議所に期待するもの	第1位		
	第2位		
	第3位		

■アクションプランについて

Q14 「春日井市産業振興アクションプラン」では、以下の5つを基本目標とする施策展開を進めています。

- I 企業に選ばれるサービスの提供    II 優れた事業環境の提供    III 連携の促進  
IV 情報発信力の強化    V 次世代の担い手育成

「春日井市産業振興アクションプラン」をご存知ですか。以下の選択肢から該当する番号に○印をつけてください。(1つだけ)

- |                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| 1. 知っている        | 2. 内容は知らないが存在は知っている |
| 3.なんとなく聞いたことがある | 4. はじめて聞いた          |

**Q15 平成 21 年度より、春日井市産業振興アクションプランの主な事業として以下の事業を実施しております。各事業について、①知っているもの、②関心があるものを、すべて該当する番号に○印をつけてください。**

事業	①知っているもの	②関心があるもの
ア)ワンストップサポートセンター整備事業	1. 知っている	2. 関心がある
イ)環境投資助成事業	1. 知っている	2. 関心がある
ウ)防災関連助成事業	1. 知っている	2. 関心がある
エ)職場環境向上助成事業	1. 知っている	2. 関心がある
オ)企業信用力向上事業	1. 知っている	2. 関心がある
カ)知的財産権取得促進事業	1. 知っている	2. 関心がある
キ) 小規模企業等振興資金融資信用保証料助成事業	1. 知っている	2. 関心がある
ク)小規模事業者経営改善資金(マル経)利子補給事業	1. 知っている	2. 関心がある
ケ)中小企業退職金共済助成事業	1. 知っている	2. 関心がある
コ)産学共同事業セミナー	1. 知っている	2. 関心がある
サ)研修助成事業	1. 知っている	2. 関心がある
シ)企業立地奨励事業	1. 知っている	2. 関心がある
ス)新分野進出等支援事業	1. 知っている	2. 関心がある
セ)創業支援利子補給事業	1. 知っている	2. 関心がある
ソ)商店街空き店舗活用事業	1. 知っている	2. 関心がある
タ)商店育成モデル事業	1. 知っている	2. 関心がある
チ)地域連携コーディネータの派遣	1. 知っている	2. 関心がある
ツ)マーケティング支援事業	1. 知っている	2. 関心がある
テ)産学連携促進事業	1. 知っている	2. 関心がある
ト)商業振興活性化事業	1. 知っている	2. 関心がある
ナ)サポテンブランド構築事業	1. 知っている	2. 関心がある
ニ)市内企業の紹介	1. 知っている	2. 関心がある
ヌ)地域貢献助成事業	1. 知っている	2. 関心がある
ネ)ワーク・ライフ・バランス取り組み企業の紹介	1. 知っている	2. 関心がある
ハ)産業人材育成事業	1. 知っている	2. 関心がある
ヘ)後継者経営塾の開催	1. 知っている	2. 関心がある
ヒ)雇用促進支援事業	1. 知っている	2. 関心がある
フ)就業支援事業	1. 知っている	2. 関心がある

**Q16 これまで上記の事業を1つでも利用したことはありますか。**

1. 利用したことがある →Q17へ	2. 利用したことが無い
--------------------	--------------

Q16① 利用したことが無い方にお伺いします。  
市の事業を利用しなかったのは何故ですか。該当する番号に○印をつけてください。(いくつでも)

- |                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| 1. 事業を知らなかったから        | 2. 事業を必要としなかったから       |
| 3. 条件等の事業の内容が良くなかったから | 4. 申請等の手続きが煩雑でわかりづらいから |
| 5. その他 ( )            |                        |

Q17 貴事業所にとって必要な施策とお考えの施策について該当する番号すべてに○印をつけてください。

- |                  |                  |                |
|------------------|------------------|----------------|
| 1. 立地インフラの整備     | 2. 立地助成制度の充実     | 3. 立地情報の提供     |
| 4. 立地支援体制の整備     | 5. 事業継続支援        | 6. 研究開発・設備投資支援 |
| 7. 販路開拓支援        | 8. 雇用・人材支援       | 9. 企業連携支援      |
| 10. 経営革新支援       | 11. 知的財産・ブランド化支援 | 12. 農商工連携支援    |
| 13. 海外進出支援       | 14. 観光支援         | 15. 女性の社会進出支援  |
| 16. コミュニティビジネス支援 |                  |                |

## ■貴事業所の立地環境について

Q18 貴事業所の商圈は拡大していますか。また、今後の見込みはいかがですか(1つだけ)

	回答選択肢		
①最近5年間	1. 増加している	2. ほぼ横ばい	3. 減少している
②今後5年間	1. 増加する見込み	2. 横ばいの見込み	3. 減少する見込み

Q19 貴事業所の商圈の顧客数は増加していますか。また、今後の見込みはいかがですか(1つだけ)

	回答選択肢		
①最近5年間	1. 拡大している	2. ほぼ横ばい	3. 縮小している
②今後5年間	1. 拡大する見込み	2. 横ばいの見込み	3. 縮小する見込み

Q20 貴事業所が立地する街(商店街等)の集客数は増加していますか。また、今後の見込みはいかがですか(1つだけ)

	回答選択肢		
①最近5年間	1. 増加している	2. ほぼ横ばい	3. 減少している
②今後5年間	1. 増加する見込み	2. 横ばいの見込み	3. 減少する見込み

Q21 総合的にみて、貴事業所の立地環境をどのように評価していますか。(1つだけ)

- |       |         |       |         |       |
|-------|---------|-------|---------|-------|
| 1. 良い | 2. やや良い | 3. 普通 | 4. やや悪い | 5. 悪い |
|-------|---------|-------|---------|-------|

## ■IT(情報技術)の活用について

Q22 貴事業所は、IT を活用した情報発信をしていますか。(1つだけ)

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. している →Q22①へ | 2. していない →Q23へ |
|----------------|----------------|

Q22① IT をどのように活用していますか。該当する番号に○印をつけてください。(いくつでも)

- |  |                   |
|--|-------------------|
| 1. パソコン用ホームページ                                 | 2. スマートフォン用ホームページ |
| 3. 携帯電話用ホームページ                                 | 4. ブログ            |
| 5. Facebook、Twitter など SNS (ソーシャルネットワーキングサービス) |                   |
| 6. 電子マネー (Edy、WAON、manaca 等)                   | 7. メールマガジン        |
| 8. その他 ( )                                     |                   |





Q29 支援事業を利用したことが無い方にお伺いします。

市の事業を利用しなかったのは何故ですか。該当する番号に○印をつけてください。(いくつでも)

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1. 事業を知らなかったから     | 2. 事業を必要としなかったから   |
| 3. 申請したが採択されなかったから | 4. 事業の条件等が良くなかったから |
| 5. 手続きが煩雑でわかりづらいから | 6. その他 ( )         |

Q30 春日井市にはどのような支援を期待しますか。該当する番号に○印をつけてください。(いくつでも)

- |                             |                 |                   |           |
|-----------------------------|-----------------|-------------------|-----------|
| 1. 診断指導事業                   | 2. IT 活用支援      | 3. 駐車場の整備         | 4. 駐輪場の整備 |
| 5. 街並み整備                    | 7. 共通ポイントカードの発行 | 7. イベントによる地域の集客増加 |           |
| 8. 商店街施設の改善支援               | 9. 商店街共同事業の支援   |                   |           |
| 10. 商店街からの企画提案の計画に対する総合的な支援 | 11. その他 ( )     |                   |           |

Q31 商店街の活性化にはどのような支援が有効だとお考えですか。該当する番号に○印をつけてください。(いくつでも)

- |  |
|--|
| 1. 地区および地区住民と商店街の結びつきを強化するためのまちづくり活動支援                 |
| 2. 商店街全体で行うカード事業、スタンプ事業への支援                            |
| 3. 商店街が活性化のために策定する計画の策定支援（専門家派遣）と、適正な計画に対する運営支援（資金支援等） |
| 4. 商店街の実施するイベントへの支援                                    |
| 5. 商店街が実施する収益事業への支援                                    |
| 6. 商店街全体の会計、経理業務への支援                                   |
| 7. 商店街に属さない商店の組織化（個別事業者の団体参加、団体作り支援、発展会の法人化支援等）        |
| 8. 商店街の情報化（IT 導入）に関する支援                                |
| 9. その他 ( )   |

## ■春日井市の政策について

Q31 まちの魅力などを外部にアピールすることで、人や企業を呼び込んで、まちの活性化を図るというシティプロモーション事業を、春日井市が実施することについてどのようにお考えですか。(1つだけ)

- |       |       |              |          |
|-------|-------|--------------|----------|
| 1. 賛成 | 2. 反対 | 3. どちらともいえない | 4. わからない |
|-------|-------|--------------|----------|

Q32 まちの活性化には、経済の振興が課題となっていますが、春日井市は、人材、立地、交通環境などを総合的に考慮して、企業活動が行いやすいまちだと思いますか。

- |         |           |
|---------|-----------|
| 1. そう思う | 2. そう思わない |
|---------|-----------|

Q33 仕事と子育ての両立が求められていますが、貴事業所において、過去1年以内に育児休業を取得した男性社員(従業員)はいらっしゃいますか。(時間単位の取得も含む)

- |       |        |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

Q34 貴事業所は、現在お困りになっていることはありますか。また、その解決において春日井市に期待することはありますか。

自由回答欄

Q35 春日井市の産業振興について、ご意見がありましたら自由にお書きください。

自由回答欄

■ 貴社についてご記入ください。

貴社名	部署名	
役職名	お名前	
電話番号	FAX番号	eメールアドレス
所在地(春日井市内事業所)		
所在地(本社)		
創業年	西暦_____年	春日井市内事業所の設立年
		西暦_____年
春日井市内にある事業所の業種について、該当する番号すべてに○印をつけてください。		
<b>【運輸業(物流)】</b>		
1. 道路貨物運送業	2. 倉庫業	3. その他運輸に付帯するサービス業
<b>【卸売業】</b>		
4. 各種商品卸売業	5. 繊維・衣服等卸売業	6. 飲食料品卸売業
7. 建築材料、鉱物・金属材料等卸売業	8. 機械器具卸売業	9. その他の卸売業
<b>【小売業】</b>		
10. 各種商品小売業	11. 織物・衣服・身の回り品小売業	12. 飲食料品小売業
13. 自動車・自転車小売業	14. 家具・じゅう器・機械器具小売業	15. その他小売業
<b>【サービス業】</b>		
16. 情報通信業	17. 不動産業、物品賃貸業	18. 宿泊業、飲食サービス業
19. 生活関連サービス業	20. 教育、学習支援業	21. 医療、福祉
		22. 複合サービス業
<b>【その他】</b>		
23. その他 ( _____ )		
<b>【所属団体】</b>		
1. 商店街振興組合 2. 商店街協同組合 3. 商店街発展会 4. 業界・業種別協同組合 5. その他任意団体		
春日井市内にある事業所の従業者数について、該当する番号ひとつに○印をつけてください(役員や非正規雇用者、あるいは事業主や無給家族従事者なども含む、働いている人すべての人数)。		
1. 1人	2. 2人	3. 3人
4. 4～9人	5. 10～29人	6. 30～99人
7. 100～299人	8. 300～499人	9. 500人以上

春日井市及び春日井市商工会議所では様々な企業支援活動を実施しておりますが、本アンケートに関してお尋ねさせていただくことがある場合、貴事業所にご連絡させていただいてもよろしいでしょうか。

1. 連絡しても良い

2. 連絡してほしくない

本アンケート調査へのご協力、誠にありがとうございました。このアンケート票を返信用封筒に入れて、切手を貼らずにご投函ください。 よろしくお願ひ致します。