

## 平成19年度障がい者生活支援センター事業所別相談件数

### 1 相談件数

	面接	電話	訪問	その他	合計
身体 (春日苑)	133	707	477	35	1,352
	9.8%	52.3%	35.3%	2.6%	—
知的 (かすがい)	242	601	311	4	1,158
	20.9%	51.9%	26.9%	0.3%	—
精神 (まある)	143	791	39	224	1,197
	11.9%	66.1%	3.3%	18.7%	—
障がい児 (あっとわん)	275	166	11	7	459
	59.9%	36.2%	2.4%	1.5%	—
合計	793	2,265	838	270	4,166
	19.0%	54.4%	20.1%	6.5%	—

### 2 相談内容

	生活相談	福祉サービス	就労支援	その他	合計
身体 (春日苑)	1,217	678	107	79	2,081
	58.5%	32.6%	5.1%	3.8%	—
知的 (かすがい)	327	200	123	10	660
	49.5%	30.3%	18.6%	1.5%	—
精神 (まある)	822	157	44	231	1,254
	65.6%	12.5%	3.5%	18.4%	—
障がい児 (あっとわん)	373	105	8	32	518
	72.0%	20.3%	1.5%	6.2%	—
合計	2,739	1,140	282	352	4,513
	60.7%	25.3%	6.2%	7.8%	—

平成20年4月分

## ■ 1 今月の活動内容について・今後の課題

親や家族から虐待を受ける可能性の高い障がい者に対する、虐待の早期発見・予防への関係者の協力・連絡体制の確立ができていないため、定期的な情報共有が必要である。

## ■ 2 個別支援

## ①支援の内容別分類

	支援実人数	延べ回数
電話による相談	10	32
来所による相談	1	5
家庭訪問	10	33
他機関への同行	3	6
面談	1	5
連絡・調整	10	80
申請代行	2	11
その他		
合計	37	172

※支援実人数の合計は実数

## ②ニーズ別の分類

	延べ件数
就労支援	2
日中活動	5
余暇	3
金銭管理	20
生活支援	23
サービス利用・制度	90
健康・病院	36
就園・就学	
発達相談	
子育て・育児	
不安・気持ちの整理	8
安否確認	16
人間関係・家族関係	15
その他	3
合計	221

## ③時間帯別の支援回数

時間帯	平日	土日	合計
早朝 6:00～9:00	2		2
午前 9:00～12:00	52	8	60
午後 12:00～18:00	85	7	92
夜間 18:00～翌6:00	18		18
合計	157	15	172

## ④会議

名称	開催回数
個別支援会議	1
その他の会議	1
合計	2

■1 今月の活動内容について・今後の課題

平成20年 4月分

ヘルパーを希望される相談が昨年度同様目立ち、新規に開設した事業所に問い合わせ等をするが、特に男性ヘルパーは枯渇してしまっている状況である。またヘルパー以外でのサービスの問い合わせも多く、慢性的なサービス不足が目立つ。このため、今後、部会を発足させ、活発かつ有意義な議論をしていくとともに、解決に向けた方向性を見出していく必要がある。

■2 個別支援

①支援の内容別分類

	支援実人数	延べ回数
電話による相談	22	51
来所による相談	10	21
家庭訪問	3	9
他機関への 同行	1	10
面談	0	1
連絡調整	6	44
申請代行	0	0
その他	0	4
合計	42	140

※支援実人数の合計は実数

②ニーズ別の分類

	延べ件数
就労支援	49
日中活動	14
余暇	0
金銭管理	1
生活支援	26
サービス利用・制度	22
健康・病院	2
就園・就学	0
発達相談	0
子育て・育児	0
不安・気持ちの整理	20
安否確認	9
人間関係・家族関係	0
その他	2
合計	145

※支援実人数の合計は実数

③時間帯別の支援回数

時間帯	平日	土日	合計
早朝 6:00~9:00	7	0	7
午前 9:00~12:00	42	10	52
午後 12:00~18:00	69	9	78
夜間 18:00~翌6:00	2	1	3
合計	120	20	140

④会議

名称	開催回数
個別支援会議	3
その他の会議	3
合計	6

## ■1 今月の活動内容について・今後の課題

20年度 4月分

発達障害で手帳を取得している方であっても、福祉制度を活用していない・知らないまま現在に至っている方がみえた。課題として、支援者側の理解不足によって、正しい情報が得られないことが挙げられる。

## ■2 個別支援

## ①支援の内容別分類

	支援実人数	延べ回数
電話による相談	23	51
来所による相談	11	18
家庭訪問	1	1
他機関への同行	2	2
面談	2	2
連絡調整	29	53
申請代行	0	0
その他	5	5
合計	73	132

※支援実人数の合計は実数

## ②ニーズ別の分類

	延べ件数
就労支援	18
日中活動	10
余暇	3
金銭管理	2
生活支援	19
サービス利用・制度	23
健康・病院	27
就園・就学	0
発達相談	0
子育て・育児	5
不安・気持ちの整理	32
安否確認	0
人間関係・家族関係	20
その他	44
合計	203

※支援実人数の合計は実数

## ③時間帯別の支援回数

時間帯	平日	土日	合計
早朝 6:00～9:00		1	1
午前 9:00～12:00	60		62
午後 12:00～18:00	66	1	68
夜間 18:00～翌6:00	4		4
合計	130	2	132

## ④会議

名称	開催回数
個別支援会議	3
その他の会議	4
合計	7

平成20年 4月分

## ■1 今月の活動内容について・今後の課題

新学期が始まり、親も子どもも、新しい環境に戸惑う場面が多かった。親と学校、保育園、幼稚園との連携は、今後も大きな課題だと感じた。その間を繋ぐ役割りとして、相談事業者や療育機関の存在は、今後益々、重要になってくると思う。障がい児の場合、福祉と教育の連携体制の構築が急務だと言える。

## ■2 個別支援

## ①支援の内容別分類

	支援実人数	延べ回数
電話による相談	13	14
来所による相談	14	14
家庭訪問		
他機関への同行		
面談	2	2
連絡・調整	3	6
申請代行		
その他	2	2
合計	34	38

※支援実人数の合計は実数

## ②ニーズ別の分類

	延べ件数
就労支援	
日中活動	1
余暇	
金銭管理	
生活支援	
サービス利用・制度	7
健康・病院	2
就園・就学	11
発達相談	8
子育て・育児	9
不安・気持ちの整理	3
安否確認	
人間関係・家族関係	4
その他	9
合計	54

## ③時間帯別の支援回数

時間帯	平日	土日	合計
早朝 6:00～9:00	1		1
午前 9:00～12:00	18		18
午後 12:00～18:00	18		18
夜間 18:00～翌6:00		1	1
合計	37	1	38

## ④会議

名称	開催回数
個別支援会議	8
その他の会議	1
合計	9