

障がい者生活支援センター利用者アンケート
(平成23年10月から平成24年6月回収分)

【資料19】

| NO | 質問項目 | 回答項目 | 春日苑 | かすがい | まある | あっとわん | 合計 |
|-----|---------------------------------------|----------------------|------|------|-----|-------|----|
| Q1 | どの支援センターを利用されましたか。 | | 1 | 13 | 18 | 4 | 36 |
| Q2 | どなたが利用されましたか。 (複数回答あり) | 1 本人 | 0 | 3 | 8 | 2 | 13 |
| | | 2 家族 | 1 | 5 | 10 | 4 | 20 |
| | | 3 支援者 | 0 | 7 | 2 | 0 | 9 |
| | | 4 その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Q3 | お住まいはどちらですか。 | | ※別記→ | | | | |
| Q4 | 支援センターを利用するのは何回目ですか。 | 1 初めて | 0 | 1 | 13 | 3 | 17 |
| | | 2 2回目 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 |
| | | 3 3回目 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| | | 4 4～9回目 | 1 | 4 | 1 | 0 | 6 |
| | | 5 10回目以上 | 0 | 6 | 1 | 0 | 7 |
| | | 6 未記入等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Q5 | 主にどのような相談をされましたか。 | 1 仕事 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| | | 2 余暇 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3 生活支援 | 1 | 6 | 0 | 0 | 7 |
| | | 4 サービス利用・制度 | 0 | 3 | 6 | 0 | 9 |
| | | 5 健康・病院 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| | | 6 就園・就学 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | | 7 幼稚園・保育園・小学校・中学校・高校 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| | | 8 発達相談 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | | 9 子育て・育児 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | | 10 不安・気持ちの整理 | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| | | 11 安否確認 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | | 12 その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 13 未記入 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Q6 | 相談して困りごとは少なくなりましたか。 | 1 解決した | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| | | 2 見通しがついた | 0 | 6 | 7 | 3 | 16 |
| | | 3 少なくなった | 0 | 2 | 9 | 1 | 12 |
| | | 4 変わらない | 0 | 2 | 2 | 0 | 4 |
| | | 5 増えた | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | | 6 未記入等 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Q7 | 相談員の言葉遣い・態度はいかがでしたか。 | 1 満足 | 1 | 11 | 17 | 2 | 31 |
| | | 2 やや満足 | 0 | 2 | 0 | 2 | 4 |
| | | 3 やや不満足 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | | 4 不満足 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Q8 | 相談員の説明はわかりやすかったですか。 | 1 満足 | 1 | 10 | 14 | 2 | 27 |
| | | 2 やや満足 | 0 | 3 | 3 | 2 | 8 |
| | | 3 やや不満足 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | | 4 不満足 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5 未記入等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Q9 | 継続して相談をしたいと思えますか。 | 1 利用したい | 0 | 9 | 16 | 2 | 27 |
| | | 2 必要であれば利用したい | 0 | 4 | 2 | 2 | 8 |
| | | 3 利用したくない | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3 未記入 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 理由 | ※別記→ | | | | | |
| Q10 | その他支援センターについて、御意見・御要望があれば自由に記入してください。 | ※別記→ | | | | | |

| Q3 | お住まいはどちらですか。（町名） |
|-------|--|
| 春日苑 | 西部：松河戸 |
| | 東部：なし |
| かすかい | 西部：王子、上条、大和通、柏井、如意申、未記入（4） |
| | 東部：細野、藤山台、廻間（2） |
| まある | 西部：浅山、西山、割塚、六軒屋、関田、桃山、乙輪、未記入 |
| | 東部：気噴町北、岩成台（2）、出川、坂下、神屋、高森台、中央台、神領、高蔵寺町北 |
| あっとわん | 西部：浅山、大和通 |
| | 東部：大留、藤山台 |

| Q9 | 継続して相談をしたいと思いますか。（理由） |
|---------------|---|
| 春日苑 (0件) | |
| かすかい (9件) | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の生活において、専門機関の継続した関わりが必要とされるケースがあるので、継続して利用したい。 ・参加した会議での関係者の姿勢はいつも立派だと感じています。民生委員の立場から見ていくわけですが、人として皆さんは前向きに対応しています。 ・他に相談するところがないため |
| まある (16件) | <ul style="list-style-type: none"> ・話を聞いてもらえて、そのひとつひとつにきちんとこたえて（調べて）下さって、気持ちがお楽になります。 ・当事者も家族も心理的苦痛を聞いてもらえるのはここしかない。自宅から近い。 ・今のところ病気も安定せず理解のある人と相談できる場はそこしかないから。 ・家族とは違い冷静に対応していただけたらいいと思いい、本人も一緒に相談の場を持ちたいと考えています。 ・高齢者を担当する支援センターとして、ご本人が精神疾患、家族が精神疾患など多くの問題を抱える家族に関わることも多く、連携し関わることで支援センター相談員の1人として心強く、家族にとっても力になっていると思う。 |
| あっとわん (3件) | <ul style="list-style-type: none"> ・成長する中で問題があればその都度利用したい。 ・障がいがあっても乗り越えた方とのコミュニケーションを持ちたい。相談者は今は病院と親のみですので、多い方が娘も気が楽になるのではと思っています。 ・情報を得る、アドバイスをもらい気持ちが楽になる。 |

| Q10 | 御意見・御要望 |
|-----|---|
| | <p>(1) 相談支援の体制について（6件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話がつながりにくいのですぐに相談したい時に困ると思った。もっと規模が大きければ、本当に必要な時、必ず助けてもらえるという安心感があるのと思った。 ・面接のアポを取りたくても、今、パニックになっているのに1か月先とか。24時間、年中無休、留守電なしに対応して欲しい。ベテラン相談員の増員。静かでもう少し広い相談室。 <p>(2) 相談員について（5件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談員の方が大変親切でかつこちらの言っていることを深く理解して下さることが一時でも支えられた気持ちになり、うれしく思いました。誰にでも通じるわけではないのでこういう方に聞いてもらいたいです。 ・利用者の立場になって問題解決をしていて良い印象を持っています。 <p>(3) 障がいや病気等について（2件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・病院とのつながりも必要であることを言われ、その通りだと思いました。 ・今回、大人の発達障がいの視点で眺めるとその通りだと思えてきました。二次障がいによっていろいろな辛さを抱えているのではないかと気付かされました。一般的に引きこもりとか言っている中で、この問題は大きいと思います。 <p>(4) その他（5件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後、高齢化した利用者の生活の場の確保が大切になってくると考えられるため、相談が増えていくと思います。 |