

<表1> 過去4年間の推移【図—1参照】

(単位 相談者数：人、相談件数：件)

	4事業所		春日苑		かすがい		まある		あっとわん	
	相談者数	相談件数	相談者数	相談件数	相談者数	相談件数	相談件数	相談件数	相談者数	相談件数
H19		4166		1352		1158		1197		459
H20	1750	5502	444	1607	484	1922	375	1451	405	522
H21	1824	6825	402	1642	556	2872	507	1832	360	479
H22	1970	6633	345	1070	676	3288	554	1782	395	493

<表2> 今年度と昨年同時期の比較(4月～10月)【図—2参照】

(単位 相談者数：人、相談件数：件)

	4事業所		春日苑		かすがい		まある		あっとわん	
	相談者数	相談件数	相談者数	相談件数	相談者数	相談件数	相談者数	相談件数	相談者数	相談件数
H22	1144	3963	229	577	375	2008	313	1093	227	285
H23	1385	4312	258	715	469	1938	396	1332	262	327

<表3> 相談者数の伸び率【図—3参照】

	4事業所		春日苑		かすがい		まある		あっとわん	
	相談者数	相談件数	相談者数	相談件数	相談者数	相談件数	相談件数	相談件数	相談者数	相談件数
H20→21	104.2%	124%	90.5%	102.2%	114.8%	149.4%	135.2%	126.3%	88.8%	91.8%
H21→22	108%	97%	85.8%	65.2%	121.5%	114.5%	109.2%	97.3%	109.7%	102.9%
H22→23	121.1%	108.8%	112.7%	123.9%	125.1%	96.5%	126.5%	121.9%	115.4%	114.7%

■■■■・・・相談者の伸び以上に件数が伸びた年

表1～表3からみえる傾向

○ 相談者

- ・ 相談者数は相談支援事業開始後から現在に至るまで右肩上がりであり、今後も相談者数の増加が推測される。
- ・ 中間案（36項）にも、7割以上が利用した事が無いと記載があり、現在は3割程度しか利用までに至っていない。相談に繋がっていないケースは多いはずである。

○ 相談件数

- ・ 平成22年度の相談件数は、平成21年度より減少している。平成23年度はさらに減少される、もしくは増えても微増が予測される。

→ ① 相談者数は増加傾向に対し、相談件数は増加できない段階に来ているのではないかと不安である。

※ アンケート結果からも利用満足度は決して高くなかったはずである。相談支援の質を高めていく必要性を感じる。

② 実績からは、相談件数は減少または微増傾向だが、平成24年度以降の見込み量は大幅増加になっている。

相談件数を増やしていく事が、この現状で果たして可能なのか不安である。

※ 中間案の平成24年度相談件数の見込み量は8083件、平成22年度の21.9%増加を求めている。

<表4> 相談員1名当たりの相談者数・相談件数 【図—4参照】

(単位 相談者数：人、相談件数：件)

	4事業所		春日苑		かすがい		まある		あっとわん	
	相談者数	相談件数	相談者数	相談件数	相談者数	相談件数	相談件数	相談件数	相談者数	相談件数
H19		694		676		579		1197		459
H20	218	687	222	803	161	640	187	725	405	522
H21	202	758	201	821	185	957	253	916	180	239
H22	218	737	172	535	225	1096	277	891	197	246
H24 見込み		898								

<表5> 相談員数

(単位：人)

	4事業所	春日苑	かすがい	まある	あっとわん
H19	6	2	2	1	1
H20	8	2	3	2	1
H21	9	2	3	2	2
H22	9	2	3	2	2
H24 見込み	9	2	3	2	2

- ・過去の実績から、平成20年度が最も手厚く相談を受けることができている事になる。
- ・相談支援の質を向上するためには、最低でも相談員1名当たりの件数を平成20年度程度か、それ以下にする必要があるのではないか。
 - ・平成20年度の質でH24の見込みの件数をこなすには、12名程度の相談員が必要となる
 - ・ $(8083 \text{ (平成24年度見込み件数) 件} \div 687 \text{ (平成20年度の1名当たり件数)}) = 11.77 \text{ (人)}$