

障がい者生活支援センター集計表(月報)

【資料4】

(1) 支援の内容別分類 ※1件の相談につき、1カウント	
①電話による相談	本人または近親者等との電話、メール、FAX、連絡・調整を行った場合
②来所による相談	本人または近親者等が来所し、相談・助言等を行った場合
③家庭訪問	自宅へ訪問し、実態把握や相談にのった場合
④他機関への同行	市役所、病院等本人に同行した場合
⑤面談	自宅以外の場所で相談にのった場合 例：公民館、市役所、病院
⑥他機関からの相談	関係機関から相談を受けた場合
⑦連絡・調整・確認	他機関との電話や文書、メール、FAXでの連絡、調整、確認を行った場合
⑧申請代行	行政等に代行で手続き、申請を行った場合
⑨その他	①～⑧に当てはまらない内容
(2) ニーズ別の分類 ※1件の相談につき、複数カウント	
①仕事	仕事に関すること 例：就職活動、苦情、職場の相談
②余暇	福祉サービス以外の社会資源を紹介、情報提供した場合 例：夏祭り、イベント、当事者団体・家族会の紹介
③生活支援	生活全般に関すること 例：郵便物、裁縫、お店の情報、住宅、生活情報の提供、公共交通機関の紹介、 お金に関する相談、家族に関する情報
④サービス利用・制度	障がい者自立支援法における福祉サービスや制度の相談 例：介護給付、訓練等給付、地域生活支援事業、福祉用具、自立支援医療、 年金相談、権利擁護、生活保護
⑤健康・病院	健康診断、医療機関の紹介、病気や服薬に関すること
⑥就園・就学	入学に関する手続き、進級に関すること
⑦幼稚園・保育園・ 小中学校・高校	園・学校に関すること
⑧発達相談	発達に関すること
⑨子育て・育児	親が子どもを育てる上での悩みに関すること
⑩不安・気持ちの整理	人間関係、家族関係等の不安や気持ちの整理に関すること 例：家から出るのに不安の軽減、近隣とのトラブル
⑪安否確認	定期訪問し状況の確認を行った場合
⑫その他	①～⑪に当てはまらない内容

障がい者生活支援センター集計表(月報)

(3) 会議開催回数	
①個別支援会議	
②その他の会議	相談支援事業所連絡会、地域自立支援協議会、愛知連絡協議会、レクの日、支援センター会議、研修
(4) 時間帯別の支援回数	
件数	相談できる時間に関わらず下記の時間帯で集計する
<時間帯>	
①早朝	6:00～9:00
②午前	9:00～12:00
③午後	12:00～18:00
④夜間	18:00～翌6:00
<曜日>	
①平日	月～金
②土日	土曜日、日曜日
※祝日の場合、その曜日でカウントする	
(5) 支援ケース詳細	
①新規	初めて相談にのった相談者の相談対象者数 年度初めは、新規でカウントする。(4月は継続がない。) 過去に相談ケース記録があるが、年度の4月以降、初めて相談があった者
②継続	過去に相談があった者 判断基準は、4月から相談履歴の有無
(6) メッセージ	