

障がい者生活支援センター利用者アンケート  
(平成23年7月から平成23年9月回収分)

【資料9】

NO	質問項目	回答項目	春日苑	かすがい	まある	あっとわん	合計
Q1	どの支援センターを利用されましたか。		13	7	32	5	57
Q2	どなたが利用されましたか。 (複数回答あり)	1 本人	13	3	26	1	43
		2 家族	1	3	7	5	16
		3 支援者	0	2	2	0	4
		4 その他	0	0	0	0	0
Q3	お住まいはどちらですか。		※別記→				
Q4	支援センターを利用するのは何回目ですか。	1 初めて	1	4	2	5	12
		2 2回目	3	0	2	0	5
		3 3回目	0	2	2	0	4
		4 4～9回目	2	1	9	0	12
		5 10回目以上	7	0	16	0	23
		6 未記入等	0	0	1	0	1
Q5	主にどのような相談をされましたか。	1 仕事	0	0	8	0	8
		2 余暇	0	0	10	0	10
		3 生活支援	2	0	6	0	8
		4 サービス利用・制度	5	6	2	0	13
		5 健康・病院	0	0	2	0	2
		6 就園・就学	0	0	0	0	0
		7 幼稚園・保育園・小学校・中学校・高校	0	0	0	0	0
		8 発達相談	0	0	0	4	4
		9 子育て・育児	0	0	0	0	0
		10 不安・気持ちの整理	2	0	4	1	7
		11 安否確認	0	0	0	0	0
		12 その他	0	0	0	0	0
		13 未記入	4	1	0	0	0
Q6	相談して困りごとは少なくなりましたか。	1 解決した	5	0	3	0	8
		2 見通しがついた	5	4	15	3	27
		3 少なくなった	3	1	10	2	16
		4 変わらない	0	1	3	0	4
		5 増えた	0	1	0	0	1
		6 未記入等	0	0	1	0	1
Q7	相談員の言葉遣い・態度はいかがでしたか。	1 満足	5	6	27	4	42
		2 やや満足	5	0	4	1	10
		3 やや不満足	3	0	1	0	4
		4 不満足	0	1	0	0	1
Q8	相談員の説明はわかりやすかったですか。	1 満足	11	6	26	4	47
		2 やや満足	2	0	4	1	7
		3 やや不満足	0	0	1	0	1
		4 不満足	0	1	0	0	1
		5 未記入等	0	0	1	0	1
Q9	継続して相談をしたいと思えますか。	1 利用したい	11	5	25	4	45
		2 必要であれば利用したい	2	1	7	1	11
		3 利用したくない	0	1	0	0	1
	理由		※別記→				
Q10	その他支援センターについて、御意見・御要望があれば自由に記入してください。		※別記→				

Q3	お住まいはどちらですか。(町名)
春日苑	西部：黒鉾、下条(2)、大手、東野、十三塚、下市場
	東部：玉野、高蔵寺北、岩成台、藤山台、瀬戸市、未記入(1)
かすかい	西部：小野、西高山、牛山(2)、八田
	東部：不二、高蔵寺町
まある	西部：神明(2)、宮町(3)、柏原(2)、長塚、関田、割塚、中野、稲口 西高山、若草通、浅山町、八事町、上田楽(2)、柏井、小野
	東部：出川、上野、藤山台、高蔵寺(3)、岩成台(3)、高森台、高蔵寺ニュータウン内、小牧市
あっとわん	西部：勝川町西
	東部：大留町、大泉寺、押沢台、未記入(1)

Q9	継続して相談をしたいと思いますか。(理由)
春日苑 (7件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分に足りない情報を丁寧に教えてもらえたこと。相談員の方がとても親切な方だったから</li> <li>・一人では行政の手続きができないため、制度を知らないため</li> <li>・まだこれからも生活に困ることがあるのでかかわって欲しい。</li> </ul>
かすかい (5件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切に決まったことを書面にして利用者や支援者に共通認識が持てるように気配りされている。親切に感じ、別の件でも相談しています。</li> <li>・相談して聞いてもらえることで気持ちが楽になる。</li> </ul>
まある (26件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ずっと継続して相談を受けています。相談しやすいのでこれからも利用したいです。</li> <li>・答えは無くともきちんとそれ相応に相談に乗ってくれるから</li> <li>・病気や病院の知識などが豊富で安心感があったため</li> <li>・いろいろな思い、考えを出す場がないので聞いていただけるといい。あるいは弁護士みたいになってもらえる。</li> <li>・私にとってまあるとは病院やお薬の様に安定した生活を送るのに必要不可欠な機関だから</li> <li>・幅広い社会資源を情報提供していただけるので本人様にとっても有意義です。</li> </ul>
あっとわん (4件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話をして親も安心しましたが、子どもに対しても丁寧に話をさせていただき行ってよかったと子どもが言っていました。近くにあっとわんがあり、子どもを育てていく上で心強いです。相談を受けていただいた相談員様ありがとうございました。</li> <li>・どのように関わってあげればいいのか、少し分かったようで安心しました。</li> </ul>

Q10	御意見・御要望
	<p>(1) 電話相談について (3件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話が繋がっていないことが多く、何度もかけ直すことがあります。頻回だと相談する意欲が低下します。</li> <li>・電話が繋がらないことが多いため、もう少し連絡がスムーズだとありがたいです。</li> </ul> <p>(2) 相談支援事業の普及・啓発について (1件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後、障がいの有無に関わらず引きこもりで困っている家族も利用できるようにして欲しい。もう少し困っている家族が利用しやすいように公共の場で宣伝して欲しい。</li> </ul> <p>(3) 情報提供について (2件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お店のバリアフリー情報を教えて欲しい。</li> </ul> <p>(4) 相談支援事業の体制について (6件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話が繋がらないことが多いため、職員の人数を増やしていただけるといいと思います。</li> <li>・職員が多忙のため、連絡がつきづらい事もあるので職員を増やすことをしてもらえると嬉しいです。</li> <li>・もっと利用できる日を増やして欲しい。</li> </ul> <p>(5) 自助グループ活動について (3件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サポテくらぶを月1回から月2回に増やして欲しい。</li> <li>・まねきねこやサポテくらぶのようなフリースペースがもっとあり、本人たちの居場所や利用回数が増えると嬉しい。病気のこと、薬のことなど専門職の人の話だけでなく、当事者や家族の話も聞く機会もあると勉強になる。</li> </ul> <p>(6) 相談員について (9件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用してとても助かりました。実際には、助かり感、安心感が得られました。同行して(寄り添い)いただいたことで、言葉だけでなく一緒に考えたいだけたことを実感できました。</li> <li>・これからも障がい者のためにがんばってください。</li> </ul> <p>(7) その他 (4件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・家の状況を考えて継続して関わって欲しい。今後の身体状況を考えて使えるサービス(施設)の相談をしたい。</li> </ul>