

「第3次春日井市産業振興アクションプラン」 策定にかかるアンケート調査

ご協力をお願い

事業者の皆様には、日頃から春日井市の産業振興にご協力をいただき、誠にありがとうございます。

現在、当市では「第3次春日井市産業振興アクションプラン」の策定に取り組んでおります。

そこで、市内に立地している事業者の皆様を対象として、当市で事業を展開していく上での課題や問題点、経営資源の強みや弱み、今後の事業運営支援のあり方などを把握し、計画策定の基礎資料とするためのアンケート調査を実施させていただくこととなりました。

なお、ご回答いただきました内容については取扱いに十分注意し、公表にあたってはすべて統計的な処理を行うとともに、本調査の目的以外には使用いたしません。どうか率直なご意見、ご提案をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご多用中とは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、何卒、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

平成 29 年〇月 春日井市長 伊藤 太

記入いただく際のお願いとご注意

- (1) 本調査は、春日井市内の事業者の皆様を対象に実施しています。春日井市外に本社があるなどで回答が難しい場合、本社や地区の統括事業所などの担当する部署にて、ご対応くださいますよう、お願い申し上げます。
- (2) 回答は、あてはまる番号を選び、その番号に○をつけてください。また、記述を必要とする箇所は、ご記入ください。なお、○印の数は、ひとつだけ選ぶ設問と複数選ぶことのできる設問がありますのでご注意ください。
- (3) ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、〇月〇日(〇)までにご返送ください。
- (4) 本調査についてご不明な点等ございましたら、下記の担当者までお問い合わせください。

<お問い合わせ>

春日井市産業部企業活動支援課（担当：鈴木・安藤）

電話：0568-85-6247(直通) F A X：0568-84-8731

Eメール：kigyo@city.kasugai.lg.jp

1 貴社・貴事業所の企業概要等についてご記入ください。

問1 春日井市内にある貴社の業種を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

【製造業】

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1 食料品製造業 | 12 ゴム製品製造業 |
| 2 飲食・たばこ・飼料製造業 | 13 なめし革・同製品・毛皮製造業 |
| 3 繊維工業 | 14 窯業・土石製品製造業 |
| 4 衣服・その他繊維製品製造業 | 15 非鉄金属製造業 |
| 5 木材・木製品製造業 | 16 金属製品製造業 |
| 6 家具・装備品製造業 | 17 一般機械器具製造業 |
| 7 パルプ・紙・紙加工品製造業 | 18 電気機械器具製造業 |
| 8 印刷・同関連業 | 19 情報通信気機械器具製造業 |
| 9 化学工業 | 20 輸送用機械器具製造業 |
| 10 石油製品・石炭製品製造業 | 21 精密機械器具製造業 |
| 11 プラスチック製品製造業 | 22 その他製造業 |

【建設業】

- | | |
|--------------------|-----------|
| 23 総合工事業 | 25 設備工事業 |
| 24 職別工事業(設備工事業を除く) | 26 その他建設業 |

【運輸業(物流)】

- | | |
|------------|--------------------|
| 27 道路貨物運送業 | 29 その他運輸に付帯するサービス業 |
| 28 倉庫業 | |

【卸・小売業】

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 30 各種商品卸売業 | 36 各種商品小売業 |
| 31 繊維・衣服等卸売業 | 37 織物・衣服・身の回り品小売業 |
| 32 飲食料品卸売業 | 38 飲食料品小売業 |
| 33 建築材料、鉱物・金属材料等卸売業 | 39 自動車・自転車小売業 |
| 34 機械器具卸売業 | 40 家具・じゅう器・機械器具小売業 |
| 35 その他の卸売業 | 41 その他小売業 |

【サービス業】

- | | |
|----------------|------------|
| 42 情報通信業 | 46 医療、福祉 |
| 43 不動産業、物品賃貸業 | 47 複合サービス業 |
| 44 宿泊業、飲食サービス業 | 48 その他 () |
| 45 教育、学習支援業 | |

問2 貴社の経営形態は、次のどれにあたりますか。(どちらかに○)

- | | |
|------|---------|
| 1 法人 | 2 個人事業主 |
|------|---------|

問3 貴社の現在の所在地での事業継続年数は、何年ですか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------|-------------|
| 1 1年未満 | 4 5年～10年未満 |
| 2 1年～3年未満 | 5 10年～20年未満 |
| 3 3年～5年未満 | 6 20年以上 |

問4 貴社の総従業員数と、①～④の従業員数を教えてください。(数字を記入)

項目	人数 (人)
総従業員数	
①総従業員数に占める非正規雇用者数	
②障がいのある従業員数 (障がい者雇用枠)	
③定年後の再雇用者数 ※「定年」は貴社規程で結構です。	
④外国人従業員数 (常用雇用者のみ)	

問5 貴社の従業員の平均年齢は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------|----------|
| 1 29歳以下 | 4 50歳代 |
| 2 30歳代 | 5 60歳代以上 |
| 3 40歳代 | |

問6 貴社の経営者の方について教えてください。

①経営者の区分 (○は1つだけ)	1 創業者 (初代) 2 創業者の親族 3 従業員出身 4 他社からの出向 5 その他 ()
②経営者の性別 (どちらかに○)	1 男性 2 女性
③経営者の年齢 (数字を記入)	() 歳
④経営者となつてからの年数 (数字を記入)	() 年
⑤事業継承の意向 (○は1つだけ)	1 是非、事業承継したい 2 できれば事業承継したい 3 事業承継は希望しない 4 その他 ()
⑥後継者の予定 (○は1つだけ)	1 後継者はすでに決まっている 2 後継者は決まっていないが、候補はいる 3 後継者は決まっておらず、候補もいない

2 現在の事業の状況と見通しについておたずねします。

問7 貴社における昨年度又は直近決算期の売上高はどれくらいですか。(数字を記入)

約 () 万円

問8 問7の売上高は、5年前と比較してどのように変化していますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1 大幅増加 (20%以上増) | 4 やや減少 (5~20%減) |
| 2 やや増加 (5~20%増) | 5 大幅減少 (20%以上減) |
| 3 ほぼ横ばい (±5%) | |

<問8で「1」又は「2」と答えた方におたずねします>

問8-1 売上高の増加の主な要因は何ですか。(あてはまるもの3つまでに○)

- | | | |
|----------|-----------------|--------------|
| 1 新製品開発 | 6 製品の差別化 | 11 生産拠点の海外移転 |
| 2 技術革新 | 7 営業力の強化 | 12 為替の変動 |
| 3 市場開拓 | 8 製品の内製化 | 13 その他 |
| 4 納期の短縮 | 9 生産力の向上 | () |
| 5 事業の多角化 | 10 ネット通販による販路拡大 | 14 わからない |

<問8で「4」又は「5」と答えた方におたずねします>

問8-2 売上高の減少の主な要因は何ですか。(あてはまるもの3つまでに○)

- | | |
|-----------|-------------------|
| 1 製品開発の遅れ | 8 従業員不足等による生産力の低下 |
| 2 技術力の遅れ | 9 納品先からの値下げ要請 |
| 3 市場の縮小 | 10 営業力不足 |
| 4 業務効率の低下 | 11 為替の変動 |
| 5 競合の激化 | 12 その他 () |
| 6 景気変動 | 13 わからない |
| 7 親企業の移転 | |

問9 現在、貴社の原材料や商品等の主な仕入れ先はどこですか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------|--------------|
| 1 春日井市内 | 4 東海圏を除く日本国内 |
| 2 愛知県内 (春日井市を除く) | 5 国外 (アジア) |
| 3 愛知県を除く東海圏 | 6 国外 (アジア以外) |

問 10 現在、貴社の製品・商品やサービス等の主な納入・販売先はどこですか。
(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1 春日井市内 | 4 東海圏を除く日本国内 |
| 2 愛知県内（春日井市を除く） | 5 国外（アジア） |
| 3 愛知県を除く東海圏 | 6 国外（アジア以外） |

問 11 貴社は事業実施するにあたって、どのような課題がありますか。
(あてはまるもの3つまでに○)

- | | |
|--------------|-------------------|
| 1 販路の拡大 | 9 技術・ノウハウの不足 |
| 2 事業継承や後継者育成 | 10 競合の激化 |
| 3 人材の確保・育成 | 11 商圏の縮小 |
| 4 施設や設備の老朽化 | 12 消費者や顧客のニーズの多様化 |
| 5 広告、情報発信 | 13 原材料や人件費等の高騰 |
| 6 経営戦略の立案 | 14 その他 () |
| 7 資金調達・資金繰り | 15 特にない |
| 8 立地環境や施設面積 | |

問 12 貴社は、これから（今後5年程度）の事業展開をどのように考えていますか。
(○は1つだけ)

- 1 現在と同じ事業分野で展開する
- 2 現在の事業分野に加えて、新規事業を展開する
- 3 現在の事業分野を縮小し、新規事業に中心を移す
- 4 その他 ()
- 5 わからない

<問 12 で「2」「3」と答えた方におたずねします>

問 12-1 今後、取り組みたい新規事業等の分野は何ですか。
(あてはまるもの3つまでに○)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 医療・健康 | 8 I o T ・ A I ・ ロボット |
| 2 介護・福祉 | 9 航空・宇宙産業 |
| 3 農業 | 10 教育・人材育成 |
| 4 環境 | 11 観光 |
| 5 エネルギー | 12 飲食関連 |
| 6 バイオテクノロジー | 13 卸売・小売 |
| 7 I C T （情報通信技術） | 14 その他 () |

問 13 事業の状況について、最近 1 年間の状況と今後 1 年間の見通しを教えてください。
 ((1) ~ (4) の①、②それぞれに○は 1 つだけ)

(1) 事業の全般的な 業況	①最近 1 年間の状況	1 良い	2 普通	3 悪い
	②今後 1 年間の見通し	1 良い	2 普通	3 悪い
(2) 雇用人員	①最近 1 年間の状況	1 不足	2 適正	3 過剰
	②今後 1 年間の見通し	1 不足	2 適正	3 過剰
(3) 生産・営業用設備	①最近 1 年間の状況	1 不足	2 適正	3 過剰
	②今後 1 年間の見通し	1 不足	2 適正	3 過剰
(4) 資金繰り	①最近 1 年間の状況	1 良い	2 普通	3 悪い
	②今後 1 年間の見通し	1 良い	2 普通	3 悪い

3 春日井市での事業活動についておたずねします。

問 14 貴社が春日井市で事業を行うことのメリットは何ですか。
 (あてはまるもの 3 つまでに○)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1 市場が大きい、市場に近い | 8 災害が少ない・災害に強い |
| 2 販売先が確保しやすい | 9 大学などの研究機関がある |
| 3 仕入れ先が確保しやすい | 10 地域の発展性・将来性がある |
| 4 地価や賃料が適切 | 11 行政等の支援が充実している |
| 5 人材が確保しやすい | 12 その他 () |
| 6 競合が少ない | 13 特にない |
| 7 交通インフラが充実している | |

問 15 貴社が春日井市で事業を行うことのデメリットは何ですか。
 (あてはまるもの 3 つまでに○)

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1 市場が小さい、市場に遠い | 8 防災面で不安がある |
| 2 販売先が確保しにくい | 9 研究機関等が少ない |
| 3 仕入れ先が確保しにくい | 10 地域の発展性、将来性が乏しい |
| 4 地価や賃料が高い | 11 行政等の支援が充実していない |
| 5 人材が確保しにくい | 12 その他 () |
| 6 競合が多い | 13 特にない |
| 7 交通インフラが弱い | |

問 16 春日井市は、人材、立地、交通環境などを総合的に考慮して、企業活動が行いやすいまちだと思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1 そう思う | 3 どちらかと言えばそう思わない |
| 2 どちらかと言えばそう思う | 4 そう思わない |

問 17 今後の春日井市での事業活動について、どのようにお考えですか。(○は1つだけ)

- 1 現在の場所で継続していきたい
- 2 春日井市内で場所を変えて継続していきたい
- 3 春日井市外へ移転したい
- 4 自分の代で廃業する予定である
- 5 その他 ()

4 人材の育成や事業環境の整備等についておたずねします。

問 18 貴社では、必要な人材が確保できていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 確保できている | 3 どちらかと言えば確保できていない |
| 2 どちらかと言えば確保できている | 4 確保できていない |

<問 18 で「3」又は「4」と答えた方におたずねします>

問 18-1 確保できていない理由は何ですか。(あてはまるもの2つまでに○)

- 1 優秀な新卒者の採用ができない
- 2 実務経験者の採用ができない
- 3 必要な技能や資格を持つ人が採用できない
- 4 必要な人数が集まらない
- 5 確保したいが、資金・経営上等の理由から余裕がない
- 6 その他 ()
- 7 特に課題はない

問 19 人材育成のために取り組んでいることはありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1 O J T等現場での指導 | 6 従業員自身の外部研修や資格取得支援 |
| 2 社内研修 | 7 他社への派遣 |
| 3 公的機関主催の研修 | 8 行政や商工会議所での研修 |
| 4 業界団体主催の研修 | 9 その他 () |
| 5 民間企業主催の研修 | 10 特になし |

問 20 働き方改革やワーク・ライフ・バランス推進で取り組んでいること、今後取り組みたいことは何ですか。(①、②それぞれに番号を枠内に記入)

- 1 社内託児所、児童手当など子育て支援策の充実
- 2 ノー残業デーなど長時間勤務の見直し
- 3 自己啓発などのキャリア開発支援の促進
- 4 ボランティア休暇の取得など地域活動への参加促進
- 5 年次有給休暇の取得促進
- 6 育児休業、介護休業、看護休暇等の制度の周知や利用促進
- 7 在宅勤務制度やサテライトオフィス制度の導入
- 8 柔軟な勤務時間（フレックスタイム制度、就業時間の繰り上げ・繰り下げなど）
- 9 再雇用制度の導入
- 10 従業員のメンタルヘルス対策

①現在、取り組んでいる		11 その他 〔 〕	12 取り組んでいない
②今後、取り組んでいきたい		11 その他 〔 〕	12 取り組むつもりはない

問 21 働き方改革やワーク・ライフ・バランス推進における課題は何ですか。(あてはまるもの2つまでに○)

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1 検討、対応時間がない | 5 制度変更等の手続きが煩雑 |
| 2 担当する人材がない | 6 従業員から求められていない |
| 3 導入コストがかかる | 7 その他() |
| 4 売上や利益が減少するおそれがある | 8 課題は特になし |

問 22 貴社では、時代やニーズの変化等に対応するため、年齢、性別、国籍、学歴、価値観などが多様な人材を育成したり登用したりすることについて、どのように考えますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 是非取り組みたい | 3 どちらかと言えば取り組むつもりはない |
| 2 どちらかと言えば取り組みたい | 4 取り組むつもりはない |

問 24 地震等の災害に対する備えで行っていること・行いたいことを教えてください。
(①、②それぞれに番号を枠内に記入)

- | | |
|------------|------------------|
| 1 避難訓練 | 4 事業継続計画（BCP）の策定 |
| 2 食料等の備蓄 | 5 他社との業務協定 |
| 3 建物等の耐震工事 | |

①現在、 行っている		6 その他 〔 〕	7 取り組んでいない
②今後、 行っていく		6 その他 〔 〕	7 取り組むつもりはない

5 市や商工会議所の支援施策についておたずねします。

問 25 これまで補助金・助成金の活用、公的融資制度の活用で、相談した機関はありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|-------------|
| 1 取引先の銀行 | 7 中部経済産業局 |
| 2 税理士、会計士又はその所属事務所 | 8 その他 |
| 3 春日井市役所 | () |
| 4 春日井商工会議所 | 9 相談したことがない |
| 5 組合・業界の加盟事務所 | 10 わからない |
| 6 県又は財団法人あいち産業振興機構 | |

問 26 これまで補助金・助成金の活用、公的融資制度の活用で、実際に利用した機関はありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|-------------|
| 1 取引先の銀行 | 7 中部経済産業局 |
| 2 税理士、会計士又はその所属事務所 | 8 その他 |
| 3 春日井市役所 | () |
| 4 春日井商工会議所 | 9 利用したことがない |
| 5 組合・業界の加盟事務所 | 10 わからない |
| 6 県又は財団法人あいち産業振興機構 | |

問 29 春日井市、春日井商工会議所に対して、事業者の活動支援の面で、①期待する分野（○は3つまで）、②期待する機能（○は2つまで）を選んでください。

		春日井市 (行政)	春日井 商工会議所
①期待する分野	1 経営革新・経営改善	1	1
	2 新ビジネス・新事業への展開	2	2
	3 販路開拓	3	3
	4 技術開発	4	4
	5 資金繰り	5	5
	6 雇用・採用	6	6
	7 人材育成	7	7
	8 不動産（用地・建物）の投資・売却	8	8
②期待する機能	1 補助金・助成金の情報提供	1	1
	2 コーディネーター・専門家の紹介	2	2
	3 制度、規制、税金などの説明	3	3
	4 パートナー企業や企業マッチング	4	4
	5 公的機関や試験研究機関等の問合せ先の紹介	5	5
	6 売り先・仲介先などの紹介	6	6
	7 マーケティング情報、海外情報などの提供	7	7
	8 催事やイベント等の情報提供	8	8

その他、春日井市や春日井商工会議所の企業活動支援の役割・機能として、期待するものがありましたら自由にお書きください。

その他・自由意見

春日井市の産業振興についてご意見がありましたら、自由にお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。
 記入もれがないか再度ご確認の上、同封の返信用封筒に入れて封をして、
○月○日（○）までにご返送ください。