

【森脇主査】

「平成29年度事業報告について」の説明。

【森座長】

レディヤンだよりの発行部数ですけれども、春夏秋号は各212部でよろしかったでしょうか。

【森脇主査】

はい、おっしゃるとおりです。

【伊藤委員】

2ページの(イ)利用者別利用実績ですが、利用者数が減ってきているのは何故でしょうか。

【内藤課長】

認定団体の人数が減ってきています。

【森座長】

団体の会員数が減っているということは実感しますね。

【内藤課長】

年齢的なこともあってやめられる団体さんもあります。

【森座長】

今年度は活動をやめられた団体はありましたか。

【内藤課長】

更新の申請をしていない団体はあります。資料の3ページの(ウ)の団体数を見ていただきますと、去年の153団体から144団体に9団体ほど減っておりますが、バドミントン、バレーなど増えている団体もあります。

【伊藤委員】

窓口で対応する人達は、心優しく対応していますか。

【内藤課長】

貸館受付の際の職員の対応が悪い点がありましたでしょうか。

【伊藤委員】

何か難しい事を言っているように見受けられます。

【時田委員】

うちの団体の中でも同じ様な不満を言っている方もいます。

【内藤課長】

窓口対応が横柄ということでしょうか。

【伊藤委員】

横柄というよりも、接客の経験が無い人がいると思うのですが。貸館の申し込みに来る人は、多少の緊張感を持っていますが、そこに難しい顔をした職員がいると嫌な感じを受けると思います。

【佐藤委員】

うちの団体でも、印刷の時に認定証を提示しないといけないと言われて提示するようにしていますが、先日、部屋を借りる際に申請者欄には代表者名を書くように注意されたそうですが、どうなっているのでしょうか。

【内藤課長】

申請者欄は、代表者名をお書きいただくことになっています。

【森座長】

申請者欄は代表者名を書くことはいいんですけど、利用する当日に代表者が参加しない場合は、連絡先として、当日の責任者の氏名、電話番号を書くようにするのはいかがでしょうか。

【内藤課長】

申請書の備考欄などに当日の責任者の方の記載をしていただければよろしいかと思います。

【佐藤委員】

私は東部市民センターに貸館の申し込みに行くんですが、申請書には、代表者とその申し込みの責任者を書く欄がありますので、レディヤンかすがいの申請書もその様に変更した方が分かり易いのではないのでしょうか。

【内藤課長】

現在の申請書の様式に申請者欄が追加できるかどうか、検討したいと思います。

【横谷委員】

あの、私達は多目的ホールでインディアカをやっているのですが、コートの上に荷物を置くことは危険なので、ステージの端に荷物を置くことを許可していただきたいのですが。

【内藤課長】

インディアカだとコートが3つ取れるかと思うのですが、ステージ前を借りた団体とそれ以外の団体との間で荷物の置き場所で不公平が生じてしまうことになります。

【横谷 委員】

私どもの団体は、いつもホール全体を借りて活動していますが、足元に荷物が置いてあると動き回る際にケガをする可能性があります。

【内藤 課長】

ホール内で運動をする際に危険であるようならば、ステージの端にちょっと置いてもらうことは構わないですが、ステージの上に乗られるとか、幕を引っ張るとか、子供さんがステージの上で遊ぶということがあって、禁止にしています。

【横谷 委員】

ステージの端にカバン程度のものを置かせて頂けたらと思います。

【内藤 課長】

ロッカーもありますので、そちらもお使いいただきたいと思いますが、ステージの端を3分の1ずつ使うことで不公平があってもいけませんので、検討させていただきます。

【時田 委員】

認定団体で申請する時に、会員だけでなく一般市民の方も入れて講座を行うことを伝えたら、受付の方から、「認定団体の会員以外の方も使う場合は認定団体の利用として認められない。」と言われましたが、そういう決まりなんでしょうか。

【内藤 課長】

その職員は、認定団体でも一般市民の方と一緒に講座を行う場合は減免の対象にならず、一般料金となることをご説明させていただいたと思います。減免の対象となるのは、認定させていただいている団体の会員さんのみの利用に限っています。

【時田 委員】

春日井市婦人会協議会では、市から活動を応援いただいておりますので、講座を開催する際に一般市民の方にも参加して頂きたいと考えていますが、その場合でも減免対象ではないのでしょうか。

【内藤 課長】

減免対象ではなくなります。

【森 委員】

先ほどの認定証の提示の件なんですけれども、以前は認定証を提示しなくても受け付けて

頂けたのですが、最近になって認定証の提示を求められるようになったのですが、提示を求められない職員さんもいらっしゃいます。また、職員さんも色々な物をお借りするときに、使用方法を尋ねてもよくお分かりになっていない方もいらっしゃいます。

【内藤課長】

研修を行って、使い方を周知していますが、もう一度、職員に確認させていただきます。

【森座長】

他にご意見のある方はお見えでしょうか。

【森委員】

資料4ページにあります講座資料の記載の仕方を教えていただきたいのですが、先程の説明に託児付き講座が4講座あったとのことですが、託児を募集していない講座については、ゼロではなく、斜線にしていいただければ分かり易いと思います。託児付き講座は、市民の皆さんにご利用していただいていますでしょうか。

【内藤課長】

はい。託児付きの講座は多くの市民の方にご利用いただいておりますし、託児付きの講座はありがたいというご意見も沢山いただいております。今後も、託児付き講座を継続して開催していきたいと考えておりますが、最近は託児を引き受けて下さる託児ボランティアの方がなかなか見つからないこともあります。

【森座長】

他にご意見等が無いようですので、平成29年度事業については報告を受けました。続きまして、議題(2) 平成30年度事業計画(案)について、事務局より説明してください。

【森脇主査】

「平成30年度事業計画(案)について」の説明。

【森座長】

今の説明に対して、何かご意見、ご質問がありますでしょうか。

【種村委員】

資料の8、9ページにあります講座についてお伺いしたいのですが、新規の講座が入っていると思うのですが、こちらから依頼するものでしょうか。それとも、講師の方が売り込みに来ることもあるのでしょうか。

【森脇主査】

今年度は、当課から新規の講師の方に講座を依頼させていただきました。

【種村委員】

具体的に申しますと、9ページの7番に千田伸子先生の「イラッとしなない・させないコミュニケーション術」という講座がありますが、この講座は男女共同参画課からこの内容で依頼されたものでしょうか。実は、中部大学でも今年度にほとんど同じ講座名の講座を千田先生に依頼して開催したものですからお聞かせください。

【内藤課長】

講座を依頼した際に、千田先生からご提案いただいたものです。その際に、中部大学でも同じ内容の講座を行っていることもお知らせ頂いております。

【種村委員】

実は、市民の方からお問い合わせがあり、同じ様な講座がレディアンかすがいで託児付きで開催されていることをお知らせいただいたものですから、お伺いさせていただきました。

【加藤委員】

10ページのオに展示とありますが、ここを利用している方のための展示ということでしょうか。

【内藤課長】

いえ、ここの利用者の方でなくても作品の展示は行っていただけます。

【加藤委員】

市役所に市民サロンがありますが、私は絵手紙をやっている関係で、毎月1日に市役所まで申し込みに行くのですが、毎回、抽選で外れてしまって何ヶ月も通っています。ここも市民サロンと同様に有料で展示を受け付けているのですか。

【内藤課長】

展示は無料でしていただけます。

【加藤委員】

それならば、展示が無料で行えることをもっと市民に向けて宣伝されたいかがでしょうか。

【内藤課長】

市民サロンの様な展示コーナーがある訳ではなく、多目的ホールの前のロビーの壁面に展示していただいています。玄関に展示の案内を掲示させていただいています。

【 森 委 員 】

以前は、利用団体しか展示出来なかったと思います。

【内藤課長】

はい。利用が少なかったので、市民のみなさんにご利用していただけるようになりました。

【 森 委 員 】

先程、平成29年度の施設の修繕について、ご報告をいただき、いろんな所が修繕されて利用し易くなりました。平成30年度の修繕の予定がお決まりでしたら、お聞かせください。

【森脇主査】

来年度の修繕は、非常用発電装置の取り替えを予定しております。また、第1駐車場内に大きなくぼみがありまして、それを埋め戻して平らにして舗装をし直す修繕を予定しております。

【 森 委 員 】

要望ですが、先日、5階のホールA・Bで講演会を行ったんですけれども、後ろの入口のドアを開け閉めをすると、とても大きな音がしていました。修理をお願いしたいと思います。

【内藤課長】

来年度に修繕を行います。

【 森 座 長 】

正面入口のスロープの前で車イスが通る辺りに数年前から水溜りがあります。出来ましたら、そちらも一緒に修繕をお願いします。他にご意見ございますでしょうか。

【時田委員】

音響設備の修繕、本当にありがとうございました。

【 森 座 長 】

平成30年度事業計画(案)については、ご承認いただけたものとしてよろしいでしょうか。

それでは、「3 その他」について、事務局から何かありますか。

【森脇主査】

平成30年度は、第1駐車場の舗装の一部に手直しをする必要があることから、舗装の修繕を実施する予定です。今後も老朽化した設備の更新と適正な維持管理を行ってまいります。

【 森 座 長 】

その他について、何かご質問がありますか。

【内藤課長】

ご意見は、いつでも構いませんので、事務所窓口の職員にお知らせください。

上記のとおり、平成29年度第2回春日井市青少年女性センター・勤労青少年ホーム運営委員会の議事の経過及びその結果を明確にするためにこの議事録を作成し、座長及び委員の1人が署名及び押印をする。

平成 30 年 3 月 31 日

座 長 森 幸子

委 員 森 美穂子