

事業概要 【行政キオスク端末設置事業】

自治体名	愛知県春日井市	交付対象事業費 (R7年度)	3,123千円																																									
事業概要	<p>コンビニ交付の利用が進んでおらず、対面で行う必要のない証明書の交付申請のために、多くの住民が戸籍住民課窓口に来庁している。そこで戸籍住民課に行政キオスク端末を設置し、コンビニ交付サービスの簡便性を実感してもらうことで、身近なコンビニでの利用の普及を目指すとともに、窓口における待ち時間の削減を図る。</p>																																											
具体的使 途(経費 内訳は令 和7年度 事業費)	○キオスク端末購入費 2,447千円 ○キオスク端末保守・運用管理費 608千円 ○証明書交付用紙等消耗品他 68千円	実施 体制																																										
毎年度の 効果検証	【KPIと達成状況】 ①行政キオスク端末の証明書発行通数 ②コンビニ交付サービス利用率 ③コンビニ交付サービス利用者満足度	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>R6(参考)</th> <th>R7</th> <th>R8</th> <th>R9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">①</td> <td>目標</td> <td>—</td> <td>5,000通</td> <td>7,500通</td> <td>10,000通</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>—</td> <td>5,381通</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">②</td> <td>目標</td> <td>—</td> <td>30%</td> <td>35%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>24.03%</td> <td>45.83%</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">③</td> <td>目標</td> <td>—</td> <td>70%</td> <td>73%</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>実績</td> <td>69.1%</td> <td>83.2%</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						R6(参考)	R7	R8	R9	①	目標	—	5,000通	7,500通	10,000通	実績	—	5,381通			②	目標	—	30%	35%	40%	実績	24.03%	45.83%			③	目標	—	70%	73%	75%	実績	69.1%	83.2%		
		R6(参考)	R7	R8	R9																																							
①	目標	—	5,000通	7,500通	10,000通																																							
	実績	—	5,381通																																									
②	目標	—	30%	35%	40%																																							
	実績	24.03%	45.83%																																									
③	目標	—	70%	73%	75%																																							
	実績	69.1%	83.2%																																									