

平成30年度 ICTの利活用に関するアンケート結果（自由意見）

- ※一部回答の分野、問題・要望の別で再分類しています。
- ※重複回答は除外しています。
- ※一部要約を行っています。

【窓口】

ICT活用の要望と、それに関する問題

種別	問題	種別	要望
<p>窓口に行くことが 難しい (10件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・役所で証明書等の受け取りが平日しかできない ・開庁時間が短い。 ・両親が他県から春日井市に引っ越してきたのですが、父が高齢で半身麻痺のある身体なのですが、障害者手帳の手続きに本人が窓口に行かなくてはならないのと、一度で手続きが完了せず、とても不便だと感じました。 ・窓口まで出向かないとすまないことがあること。 ・近くに税務署がなく、確定申告をする際に小牧税務署まで行かないとできない事があった。 ・住所変更が窓口しか手続きできない ・戸籍謄本、住民票などを取るため、休みを取って市役所に行かなくてはならないのが、不便。郵送だと時間がかかる。大事な書類だけれど、手早く安全に入手できる方法があるといいと思う。 ・ルネックでのサービスが縮小されており、市役所へ行かなければならないことが増えた気がします ・手軽に早く安全に住民票などを入手できると嬉しい。 ・急に住民票や戸籍謄本等の書類が欲しいときに、市役所や出張所に行きたくてもいけないから。小さい子供がいるとすぐには出掛けられないし、土日はお休みだったりして無理な時がある。 	<p>インターネット・コンビニ手続き及び予約制 (34件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・戸籍等をとりとうと思うと待ち時間が長く、子連れだと大変。書類ってどうしても手書きじゃないとダメでしょうか？事前にネットで入力？市役所に送信しておいて、〇時間後に窓口に行けばすぐ受け取れます、というシステムがあるといいなと思います。 ・自宅で届出や公的書類のダウンロードができるようにしてほしい ・わざわざ窓口の空いている時間に出向かなければならない事が不便。テレビ電話。指紋認証などすでにある通信技術を利用して、在宅でも本人確認、詳細説明などできるようにし、迅速簡便な書類の発行を可能にしてほしい。 ・中々市役所に行く時間が無いので手軽にネットで手続き、あるいは大人数に向けてでは無く個人向けに情報が見れたりしたら良いなと感じました。 ・子育てに関して予約が必要な講座や教室の申し込みが、電話やはがき、直接申し込みなのでインターネットで申し込みできるようにしてほしいです。 ・春日井市に住んでいるけれど、職場は別の市町村。平日は仕事なので、マイナンバーや印鑑証明やパスポートを申請する時は有給休暇を取らなければいけません。テレビ電話などでやり取り出来ませんか？ ・1、住基カード今度のマイナンバーカードの活用。各種証券等のリモート(自分等)での発行。2、健康保険料の銀行振込みをパソコン等で可能にする。(県の自動車税のように)春日井市は他の市役所に比べ遅れているのでは。数年前から要望しているのに検討中と言われたがやる気があるか疑問です。 ・税金をネットバンキングで払えたら便利だと思います。 ・税金をネットバンキングで払えるサービスがあったら嬉しいです。 ・税金の支払いを自動車税の様にネットバンク・ATM決済が出来るようにしてほしい。 ・窓口が混むこと。ネットで予約等ができ、取りに行くだけなどができると助かる。受け取りは時間外でもできると良い。 ・マイナンバーを使って自分でプリントアウト。

【窓口】

ICT活用の要望と、それに関する問題

種別	問題	種別	要望
<p>窓口の混雑 (9件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・待ち時間が長い。 ・窓口ではどうしても時間がかかってしまうので、IoTをもっと生かせる整備が必要ではないかと思う。 ・窓口の待ち時間が長い。 ・戸籍謄本や印鑑証明、住民票などの証明書関係を取るのに時間がかかる。窓口が空いている時間帯に行っても待たされるので、事務処理上は仕方ないかもしれないが、急いでいる時は困る。 ・市役所で謄本等の書類をもらうのに時間がかかる ・窓口は時間掛かりますね！「役所だから！！」が普通になっている！お昼なんか10人待ちでも他の人出る様子なくて、お昼にゾロゾロ(えー！！)これ一般企業なら怒鳴られますよ?? ・窓口での手続きにかかる時間が長い。 ・いつも混み合っている?? ・書類を貰うのに、駐車場や窓口が混んでると半日仕事になってしまう。 	<p>インターネット・コンビニ手続き及び予約制 (34件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・書類がメールやアプリで回答したり送ったり取り寄せできるとありがたいです。(乳児がいるので外へ出づらいときがあります。) ・自宅のプリンターで戸籍や住民票の出力が出来るといい ・申請は、スマホで仮に登録でき、窓口で相談してOKならそのまま交付申請できる。 ・書類がメールで添付されて、プリンターやコンビニにある複合機で印刷できる。 ・戸籍等々の発行をコンビニでやれるようにしてほしい ・マイナンバーカードがせっかくできたのに、コンビニで住民票などの取り寄せができない。 ・住民票の移動もなく取るだけなら、何らかの形で予約して窓口へ取りに行きたい。自宅のPCやスマホから必要事項を入力、取りに行く日時を予約して、窓口で本人確認書類を提示する方が合理的だと思う。 ・ネットなどで事前に書類を貰う予約などが出来ると嬉しいです。 ・転出転入届けがスマホからできたら良い ・本を無料で借りることができる図書館サービスは非常に助かります。ITを活用して、ネットから予約や貸し借りができるとすごい魅力的です。 ・窓口までいなくても済むといい ・児童手当や検診等の案内書類の電子化。全て紙で届くため、管理が面倒。例えばアプリ等で一括管理していれば、書類を探す手間や、いつ何をしなくてはいけないのか、分かりやすい。行政側も管理しやすくなるのでは？ ・マイナンバーカードを使ってコンビニで色々な書類を受け取れるようにしてほしい。 ・全ての手続きのIT化 ・インターネットによる書類取得(住民コードを活用) ・窓口に行かなくても、必要な書類を受け取れるようにしてほしいです。 ・図書館サービスで、本をネットで検索して宅配を使って借りることができるといい。 ・必要な書類はコンビニで、プリントアウトできるようにしてほしい。 ・ネットでの各種サービス(住民票、謄本)提供

【窓口】

ICT活用の要望と、それに関する問題

種別	問題	種別	要望
窓口の混雑 (9件)		インターネット・コンビニ手続き及び予約制 (34件)	<ul style="list-style-type: none"> ・他の自治体でやっているところがありますが、住民票などがコンビニで取れるといいです。 ・各種手続き申し込みを24時間ネットで受け付け(書類受け取りは市役所でも、待ち時間短縮やたらい回し防止になる) ・窓口が混むこと。ネットで予約等ができ、取りに行くだけなどができるとう助かる。受け取りは時間外でもできると良い。
		混雑状況の見える化 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・市役所の駐車場が満車であることが多いので駐車率情報を載せてくれたらありがたいです
		呼び出しシステム (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・待ち時間が長いです。乳児がいる為、館内なら何処でも発信や呼び鈴が鳴る機械を持たせてくれると助かります。
手続きの負担 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口に出向くのは構わないが、申請用紙記入が面倒、要求されているものがどれに該当するのかわかりにくい。 ・諸手続きの、窓口が、判りにくい。 ・書類を取りに行かなくてはならないときに、用紙に記入しなくてはならない手間、さらには用紙がどれだか解らないときがあります。またすぐには書類が貰えずに、最悪1時間待ったこともあります。小さい子どもを抱えては、凄く大変で不便でした。 ・手続きの窓口がどこなのかわかりづらい 	手続き情報の発信 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・時々、各部署をたらいまわしにされるので、腹立たしくなります。スマホでどこにいけばよいか検索、表示できるようにしてほしい。一歩進んで、検索、表示できるタブレットを入口で貸し出すとか、各種事前受け付けはネットでできるようにして待ち時間を減らすとか。
		窓口の自動化 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> ・げんきっ子センターを利用する際、毎回手書きで個人情報を入力しているが、子供が小さいため、短時間の記入でも煩わしく感じてしまう。マイナンバーのカード発行が必須になったので、例えばカードをかざすだけで良い等、受付作業を単純化出来ないか？ ・金融機関のATMや空港のチェックイン端末のように、簡単な行政手続は窓口ではなく市役所や公民館に別途設置した電子端末でできるようになること。 ・窓口での申請がスムーズになるように申請書を記入ではなく電子化してほしい。 ・マイナンバーカードを持っているが、確定申告以外に使い道がない。窓口等で活用できるように。
市民相談 (3件)	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢に関係なく、困っている事について、問い合わせられる窓口にして欲しい ・詳しく知りたくてもどこに聞けば良いのかわからない ・以前、土曜日にメールを送ったことがあるが、月曜日の午後になっても返事がこなくて、結局、休憩時間にコチラから電話をする事があった。何のためのメールなのかわからない。 	WEB相談 (2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・双方向の映像会話システム ・必要な情報が容易に手に入ると、うれしい。曖昧検索や、画面(映像)併用しながらのWebでの相談。
		その他 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・メールは朝一番に確認して午前中に連絡が欲しい

【窓口】

ICT活用の要望がなかった問題とICTを活用しない要望

種別	問題	種別	要望
職員対応 (1件)	・窓口の対応が横柄	開庁時間の拡大 (12件)	<ul style="list-style-type: none"> ・働いているため、営業時間内に窓口に行けない。住民票などは、日曜日にやってるので、助かる。 ・仕事をしている為、8時～17時に窓口に行こうと思うと、休みを取らなければならないのが不満。 ・土日に介護保険等や福祉関係の手続きが行えないこと。平日は仕事で行くことが出来ないことに人もいるので、対応を検討して欲しい。公務員でも、病院などは仕事をしているので、土日でも、交代で対応してもいいのではないですか。 ・土日祝夕方の受付、回数を増やして欲しいのと、東部市民センターでもお願いします。あと、介護保険の申請等も、平日のみではなく、土日祝の対応をお願いしたいです。両親の介護だけでも有給を取っているのに、区分変更などの面談でも更にととなると、介護離職せざるを得なくなります。 ・休日の窓口業務 ・土日の窓口が早く終了する。または窓口を開いていない。(高蔵寺)サラリーマンにとって、平日は不要なので、土日に開いてほしい。 ・土曜日も日曜日も開庁してほしい ・日曜窓口だけじゃなく、夜延長窓口があるとよい。 ・住基カードを夫の分を作ろうと思いましたが、平日で本人しか受け取れず、作れませんでした。このためだけに仕事は休めません。機械が動いていないからと言う理由でしたが、年に数回でいいので、土日どちらかにでも受け取れる日を作って欲しい ・17時以降の窓口業務。 ・全て、隔週でもいいので、平日同様な対応。 ・土日24時間対応

【窓口】

ICT活用の要望がなかった問題とICTを活用しない要望

種別	問題	種別	要望
		郵送による手続き (2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・里帰り出産のとき、定期通院でかかった費用は直接窓口に行かないと清算できないといわれました。名古屋市に住んでいた頃は郵送でできますと、資料等貰えました。生まれたての赤ちゃんと一歳半の子供を連れて区役所で手続きするのは本当に大変。区役所で短時間でも預かってくれるところを作るか郵送で手続きできるようにするか、どうか負担軽減ができると嬉しく思います。 ・県外等で受けた子供医療費の清算は問い合わせをして、郵送での書類受付をしてもらいたい。
		総合コールセンター (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・総合コールセンターみたいなやつ。時間外も対応してくれる
		混雑解消 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口対応の人やスペースを増やす。
その他 (1件)	・転入届けと自動車免許住所変更が同時に出来ないのか。	その他 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・代理人による手続きを支所も対応出来るようにして欲しいです。

【交通】

ICT活用の要望と、それに関する問題

種別	問題	種別	要望
<p>公共交通機関が少ない (20件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・バスの回数が少なすぎる。あと、距離が長すぎるのにも不満です。 ・コミュニティバスが少ない。 ・コミュニティバスが、家の近くまで、来ていないこと。 ・コミュニティバスの本数を増やしてほしい。 ・車以外の交通機関がバスしかない。JRは市内の移動には不向き。 ・バスの本数が少ない。駅まで遠い。 ・車を持っていない、運転しない人にとって、子育て、役所、手続き窓口の所在地への交通の便が悪い。益々、高齢化社会となり、免許返上される方も増えていく中で、春日井市全体が不便。選挙への投票、1つをとっても、高齢化が進む中で、交通の便が悪い場所が投票所になっていたり、また、不在投票を受け付ける場所の数も少なく、高齢者や幼児を抱える主婦などの、意見を市の運営に反映していくことは不可能だと思います。子育てを応援する、子育てのしやすい市だとうたってはいるものの、実際に子育てをしている私には、どこへ行くにも一苦労。せつかく、コミュニティセンターなどがあり、利用したくとも、その場所へ辿り着くまでが不便すぎる。 ・バスの最終時間が早い ・今は自家用車で何処へでも出掛けている。けれど、公共交通で出掛けるのは本数も少なそうだし料金も高そうだから不便。 ・春日井市内の公共交通機関が少ないです。 ・目的地に行くバスがない 少ない ・桃花源にバスの本数が少なく、車がないと病院や買い物にも行けない。コンビニへも歩いては行けない。清水屋のサービスだけでは高齢になった時に、生活できなくなる。市役所へも行けない。駅へ出ても時間が合わない1時間の待ちとなる。出かけられない＝寝たきり引きこもり＝ボケ となりそう。 ・駅が遠いです。 ・かすがいシティバスの本数が少ない ・バスの本数が少ない。利用者がへっているから少なくなるともっと利用する人がへる 	<p>インターネット配車サービス (3件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平日の日中使える車がありません。家の近くにコミュニティバスはありますが、本数が少ない。使用している人が少ないことも理由としてあるのかもしれないけど、それなら、ネット予約制の乗り合いバスとかで市役所、市民病院、等大きな施設へ少人数で向かう、一律料金、荷物をトランクに運んでくれる、おろしてくれる等サービスがあると便利だと思う。赤ちゃんがいるママやお年寄りには有難いと思います。 ・公共交通も、スマホで行きたい場所時間を入力したら自宅前まで来てくれる。タクシー並みの便利な車があるといいな。 ・巡回バスを携帯電話やスマートフォン、パソコンのインターネット等で予約し、自宅近くで乗降できるシステムがあると助かるはず。但し、誰でも利用できるようにするのか、利用者条件を限定するのかの検討が必要だと思います。当然、有料乗車にしないと路線を維持できないので無料は反対です。

【交通】

ICT活用の要望と、それに関する問題

種別	問題	種別	要望
公共交通機関が少ない (20件)	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティバスが走っていないんです。そのため公共施設へ行くのに大変なんです。 ・交通の便の悪さ！！名古屋とまで言わないですか年寄りにも何の特典もなくて、市民税高いです。小牧でもシルバー65歳からバス無料なのにね！ ・本数及び路線が少ない。 ・バスの本数や路線が少ない ・春日井市内の公共交通機関が少ないです 		
渋滞 (2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・通勤時の渋滞 ・渋滞箇所が多い 	道路情報発信の強化、渋滞解消 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ICTで渋滞解消 ・渋滞、事故情報の展開。 ・Twitterをもっと活用して細かな情報発信。意見の聴取。特に、交通や避難所やインフラについては素早く正確な情報発信できる体制を整える。 ・交通規制とか(シティマラソンや、納涼まつりなどの交通規制をお知らせして欲しい)
公共交通機関情報の不足 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネットで時刻表や路線図が見にくいです。 	公共交通機関情報発信の強化 (2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・交通に関して、PDFではない地図でバス停をわかりやすく、電車の乗り換え案内のように乗り場と降り場から調べやすく、乗車時間と降車時間が調べやすいと良いと思います。 ・シティバスや民間バスと、電車との連絡情報を 地図情報とともに知ることができたらよい。バスを積極的に利用したくてもいざという時の情報収集が面倒です。
危険運転 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・赤や黄でも平気で、横断歩道に侵入する車両。警察だけでは、抜本的な解決にならない。規制、罰則など、経済優先、車を中心に考えることは止めてほしい。 	事故防止 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・交通事故が多い場所でライブ配信の映像を流す(写っていると思うと無茶はしない)

【交通】

ICT活用の要望がなかった問題とICTを活用しない要望

種別	問題	種別	要望
<p>道路の不備 (13件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・近所に幹線道路から横道入ると、植え込みがある道路があるけど、夏は雑草が伸びて横断歩道を渡るのに視界を遮られたする。また、車道はスピードを上げる車が多く、広くないため歩道を自転車が通るので植え込みを撤去して欲しい。高齢者の自転車利用や自転車通学者は車道を怖がって通らないようです。 ・出川の交差点が利用しづらい。渋滞が凄すぎて安易に利用できない。長い渋滞を覚悟して行くか迂回路に行くか。事故の原因になる可能性が大きいと思う。 ・歩道が無い、もしくは狭いために危ない場所がある ・市道(?)の補修がされない。駐車違反などで危険を感じても通報しにくい。 ・交通量が多いのに道路が細い、そこを大型トラックやダンプがセンターラインを超えて走っていたり、自転車や歩行者までも通行している。十字路にはカーブミラーも少なく設置してあってもずれていたり汚れていたりして見にくいものもある。近くに学校もあり、通学してる自転車や歩行者は危険です。近くに道路を建設中だがなかなか進んでいない。 ・交通事故が多い地域でも対策がなされていない。具体的にどこに言えばいいのかわからない。 ・うちのマンション前の歩道の件で…雨が降ると、海のようになり、歩行者の方たちが道路を歩いたり、マンションの駐車場に入ってきたりして、危ないし、不便を感じています。以前、市に問い合わせたら写真を見せてほしいということで、主人が送ったのですが、その後どうなっているのでしょうか？駅につながる道なので、いろんな方が雨の時には困ると思います。 ・道が細いのに車の往来が激しく、会社が増えたためトラックも多い。車がないと生活が不便。 ・生活道路が駅への抜け道となっているため、危険。市としての交通整備を進めていただけるとありがたいと思います。 ・交通は、自動車が優先され、歩行者に配慮されていない。横断歩道が近くになく、遠くまで歩くことになるような道路。歩道がほとんどない道路。 		

【交通】

ICT活用の要望がなかった問題とICTを活用しない要望

種別	問題	種別	要望
<p>道路の不備 (13件)</p>	<p>・特に不便に感じていることはないけど、強いて言うなら交通について。ニュータウンは坂道が多く、移動が大変に思うし、また図書館が東部市民センターからグルッポふじとうになったのも少し不便です。</p> <p>・家の前の道路を舗装し直してもらったが、やり方がずさんだった。側溝とアスファルトの隙間に草が生えて来てるので、やり直してほしい</p> <p>・自転車(ロードバイク)が多くなりました。が、歩行者、自転車、自動車の道の区別が出来ていませんし、お互いに怖い思いをしていると思います。事故に合わない為の道の整備をお願いします。</p>		
		<p>公共交通機関の 拡充 (16件)</p>	<p>・マイカーがないと動きづらい環境なので、できれば交通機関を充実させてほしい。</p> <p>・バスの最終時間をもっと遅くする</p> <p>・乗合タクシー、市のミニバス増加</p> <p>・豊山町タウンバスの様な交通手段が有れば良いな。栄から豊山町迄の交通費もかなり安い。春日井市は巡回バスのみでしかも最終時間が早すぎ。</p> <p>・春日井市内の循環バスを拡大してほしい。中心部はバスの運行がおおいが、少し離れた場所はバスもなければタクシーも来ない。</p> <p>・高座台一丁目～四丁目エリア在住です。この辺りは高蔵寺駅やショッピングセンターまで2キロくらいに位置する為、自家用車に乗れない高齢者にとっては交通機関がなくとても不便です。天候が悪い日でも歩いてお出掛けする高齢者を見掛けると声を掛けたくりますが、このご時世なかなかそうもいかず。交通機関を検討して頂けないでしょうか。</p> <p>・小型バスの増便、新しい交通手段の確立など。</p> <p>・ハートフルライナーのコースや本数を増やす</p> <p>・夜中12時までバスがあればいい</p> <p>・車がないととても不便。免許返納したら、買い物にも駅に出るにも大変だしお金もたくさんかかる。交通機関を充実してください。</p> <p>・田舎でやっているマイクロバスを使ったコミュニティバスの運行。路線上で何処でも乗り降り自由にする。</p> <p>・バスの本数を増やしてほしい。</p>

【交通】

ICT活用の要望がなかった問題とICTを活用しない要望

種別	問題	種別	要望
		公共交通機関の 拡充 (16件)	<ul style="list-style-type: none"> ・私の実家の親の話ですが、市の西の方に住んでいます。車を運転しないので、市内に出かけようと思うとバスになりますが、かならず市民病院は回るのに、勝川方面のショッピングセンターには寄ってくれず、不便だと言っています。食べ物は毎日のことですし、バス停を設けて頂く訳にはいかないのでしょうか？大型ショッピングセンターばかり優遇するのは市内の個人商店をないがしろにするようで、たぶん市としては積極的になれないのだと思いますが、年寄りが実際買い物をするには1箇所ですんなり色々なものが揃っている店がありがたいし、それが無理ならニュータウンのショッピングセンターのように買い物バスを出して頂けるように、企業に働き掛けて頂けないでしょうか？ ・ハートフルバスの本数と停留所の数をふやしてほしい。 ・春日井バスの本数が少ないのもっと多くしてほしい。また利用者をもっと増えるような路線も作ってほしい。 ・交通機関増えて欲しい。バスも本数が少なくて辛い
		交通安全教室 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・小学生への自転車マナーと交通ルールの説明を学期ごとに。高校生の自転車登校の交通マナー教室。交通事故の怖さをもっと感じさせたい
		事故防止 (3件)	<ul style="list-style-type: none"> ・地域のお年寄りや退職者での地域見回り、警察OBによる重点的な交通のパトロール。 ・歩行者事故の防止策として、押しボタン式信号を春日井市内に増やして欲しいです。交通事故が発生してから信号を設置するのではなく、事故を防止するために積極的に信号を設置してほしいです。子を持つ親として切に望みます。 ・道を広くするのはなかなか難しいかもしれないが、信号機はつけて欲しい。
その他 (2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・民間バスの運賃が高い ・駐禁など警察へ通報しても、何もしない。 	その他 (5件)	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者のバス代の無料化 ・バスで鉄道の駅に行くのは不便なので、駅前パーキングの利用料補助 ・市とバス会社を業務提携する ・車が不要な街づくり ・バス停まで遠い。バス停に自転車置き場があるといいのに。

【ごみ・環境】

ICT活用の要望と、それに関する問題

種別	問題	種別	要望
ごみの分別の負担 (7件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ごみの分別が複雑すぎてわかりにくい ・ゴミの分別がわからないものが結構ある ・ゴミの区分が繁雑過ぎる。 ・ゴミ捨て分別が昔と比べて複雑になった。もう少し簡単ならいいのに。 ・ごみの分別がわからないものがある。プラスチックごみなのか不燃物なのか？万が一、分別が違い回収されないと近所迷惑。バツシールを貼られて残っているのを引き取るのも面倒。 ・ごみの分別 ・ゴミの分類、捨て方がわからないものがある。 	ごみの分別情報の 発信 (5件)	<ul style="list-style-type: none"> ・資源・ゴミの出し方便利帳をデジタル化してほしい。ゴミの分別でまだまだ判断ができないものがあるので間違いの多い物品名をリストアップすると便利だと思う ・ごみ捨ての日を、amazon echoやgoogleホームなどの AI スピーカーで対応して欲しい。 ・今日出すごみの種類を、液晶パネルを設置して知らせてほしい。 ・ごみの日の通知機能 ・ごみの分別方法を春日井市版でスマホで調べられるといいな。例えば、洗面器を買い換えたから、古い洗面器捨てたい時。洗面器と入れてプラスチックか不燃物か教えてくれる。とか。クリアケース。衣裳ケース。プラスチック？80センチを超えたら？教えてくれる。とか。
		その他 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・マーケットでは無く要らないリサイクル用品を集めネットで見て譲ったり譲ってもらったりが出来たら良いなと思います。

【ごみ・環境】

ICT活用の要望がなかった問題とICTを活用しない要望

種別	問題	種別	要望
ごみ出しの負担 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ捨て場迄の距離が遠い ・ゴミの回収場所が遠い。 ・大型ゴミの收拾をお願いする際、シールをわざわざ買いに行かなければならないこと。どこにでも売っているわけではないし。 ・粗大ゴミ手配が煩雑 	ごみ収集サービスの拡大 (9件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ集積場について、集合住宅はしかたないが、一軒家は自宅前にゴミを置いたらどうか。職員の方は大変かと思うが名古屋では全部は知らないが以前住んでいた地域はこの方法。カラスやゴミが広がり町が汚ない。恥ずかしいです。 ・ゴミの回収が遅い。特に不燃やプラゴミは昼をすぎても残っていることが多い。可燃でも昼近くまで残っていたこともある。非常に不衛生で怪我や病気に繋がることにもなりかねない。もう少しで良いので早めに回収してもらえると嬉しい。 ・燃えないゴミも毎週回収してほしい。あとダンボールの常設回収施設を、各スーパーに作って欲しい。雨の日は出せないの。 ・ごみの分別は、エコという理由で仕分けすることを当然だと思っているが、実際は、仕分けをしなくても環境にやさしい生活を実現することが理想である。 ・燃えるごみや燃えないゴミなど頻繁に回収してる以外の家財や大型のものやまだ使えるが不要になったものを市民に手間や負担がかからない回収と再利用や再販などの仕組みができれば環境に良いと思う。 ・名古屋市のように、自宅前にゴミを出すようにすれば、違反者が自覚しやすいと思います ・仕分け不要 ・粗大ごみの場所を近場に。 ・2週間に一度しかない収集のものを毎週にしてほしい。
ごみ出しマナーについて (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ごみの日以外に出す人がいてカラスが荒らします。 	ごみ出しマナーの向上 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・町内会に入っていない人が回収日、ルールを守っていない。掲示を見やすくしてほしい。
ごみステーションについて (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ捨て場が汚い。 	ごみステーションの整備 (2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ごみ置き場をネットを被せるだけでなく、囲いのような物を設置してほしい。 ・ごみ捨て場が汚い。カラス対策にネットが置いてあるだけで、ごみの量に対してネットが小さい。ゴミステーションなど倉庫型にしてほしい。
騒音について (2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・住宅地域に駐車場が増え、深夜や早朝に車の出入りが増えたため、睡眠不足に悩む住民。 ・飛行機?の騒音が酷い! 		

【ごみ・環境】

ICT活用の要望がなかった問題とICTを活用しない要望

種別	問題	種別	要望
雑草について (2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・春から夏にかけては特に、川沿いや雑草の刈られていない場所付近において虫が多く、自転車で走っていると目に虫が入る事が非常に多い。 ・公園の管理を町内会任せっておかしいと思います。もしどうしても町内会に任せるなら、最低でも町内会は強制参加させて下さい。町内会に入っている人だけがクリーン作戦とかで綺麗にして、町内会に入っていない近所の方は会費も払わん、役もやらなくて良い、おまけに掃除も手伝わなくて良い？ だったらどんどん町内会入る人が減ります。草ボウボウの公園が子育てにも環境にも関わっています。 		
その他 (3件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ置き場の件ですが場所は、住民が決めた所に来ているのですか？ 以前はここは車が来ないからダメと言われたが最近聞いたら許可が出ました。どうなっていますか？ ・可燃ごみは、木の枝や雑草で一杯で、生ゴミにネットをかけられない。 ・隣のマンションが個別下水道の変更をしてくれないのでドブが汚くて臭い。 	その他 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・夜9時以降からゴミ捨て可能にして頂きたいです。朝は、バタバタしているので

【防犯・防災】

ICT活用の要望と、それに関する問題

種別	問題	種別	要望
盗難について (2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・車盗難が日本一 ・空き巣や忍び込みが頻発しており、不安。 	監視の強化 (3件)	<ul style="list-style-type: none"> ・不審者情報の通知で、気をつけてくださいとメールは来るが、小学生の女の子をもつ親としては、もどかしいものがある。小学生の通学路にはドローン監視や自動運転によるパトロールをさせ、AIを使って不審者行動を瞬時に見極めるシステムを使い防犯力を向上させてほしい。 ・防犯カメラの設置 ・小学校に通う子どもが通常かかる以上の時間をかけて帰ってくる。学校や警察からは不審者情報が頻繁にあり、とても心配。学校から自宅まで徒歩30分と遠い地区なので、通学班もバラバラになりがち。一人で帰ることも多く、通学路に防犯カメラをつけるなど何かあったときの対策をとって欲しい
情報の不足 (2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・春日井市で避難指示などの情報が出た場合 市民安全課は その情報をどのように市民に伝えますか？具体的に教えて下さい。 ・不審者情報が遅い。特に朝の登校時間にあった時は登校したあとに緊急メールが入る。学校経由だから仕方ないけど。 	情報発信の強化 (8件)	<ul style="list-style-type: none"> ・今回の大雨で春日井に注意報、警報がでましたがもう少し詳細になりませんか、東部地区、西部地区とか ・緊急時に身近な情報を届けてほしい。 ・災害マップなど紙ベースでも必要だが、手軽に取り寄せられると安心。指定されている避難所はあるが、行き着くまでに水没しそうな場所があり、安全にいけるか不安で、家族で検討しなければならないと感じている。 ・街で暮らすと近所付き合いも少ないため、近所で起こった出来事についての情報が全く入りません。具体的には、空き巣の情報については変質者の情報以上に重要だと思いますがこの町で、どういう手口で空き巣が出たのか教えて欲しい。近所でおこれば通常よりさらに用心すると思います ・防災マップや自分の居場所の状況を簡単に把握することができるツールがあると嬉しい。避難ルートも加味した避難場所の情報が欲しい。 ・災害情報を地図情報とともに通知する。市内外からの移動者にも分かりやすいと思う。また、洪水や土砂災害の危険箇所の表示も一元化できたら、複数条件を意識した行動にもつながると思う。 ・防災マップ等の見直しと配信。 ・Twitterをもっと活用して細かな情報発信。意見の聴取。特に、交通や避難所やインフラについては素早く正確な情報発信できる体制を整える。

【防犯・防災】

ICT活用の要望がなかった問題とICTを活用しない要望

種別	問題	種別	要望
情報の不足 (1件)	・防災について具体的なガイドラインがない	情報発信の強化 (1件)	・東京都、名古屋市とかには、具体的な防災に関する情報をまとめた冊子が各家庭に配られています。春日井市もいざという時にどうしたらいいかをまとめた冊子等、各家庭に配布してほしいと思います。ネットも勿論必要ですが、ネットを見られない人にも情報をしっかりと届けてほしいと思います。
		避難施設の増大 (1件)	・災害時の避難場所となる東野小学校まで高齢者には遠い。そもそも人数が入らないのでは？落合公園などに災害トイレなどすすめては？
		監視の強化 (1件)	・地域のお年寄りや退職者での地域見回り、警察OBによる重点的な防犯、交通のパトロール。
		防災意識の啓発 (1件)	・自然災害が多いので大変ですが大掛かりの避難訓練や防災マップが配布、実施されればいいなと思います。小さいと口で伝えるだけでは何処まで伝わっているのか分からないので体験でこんなに怖いんだよと伝えたいです。
その他 (1件)	・タバコのポイ捨てがあり、火災のおそれがある。歩きタバコ、ポイ捨て禁止のポスターや看板がほしい。子供の通学路なので、受動喫煙の害がある。		

【子育て・教育】

ICT活用の要望と、それに関する問題

種別	問題	種別	要望
情報の不足 (1件)	・子育て支援の全体像が分からない	情報発信の強化 (3件)	<ul style="list-style-type: none"> ・子育てに関する講座や教室はインターネットでカレンダー状のものだと見やすいと思います。また、そこから申し込みできるようになれば良いと思います。 ・子供の部活動の場の一元化した情報が欲しい。(私は小学校から部活動が盛んな学校で育ち、子供にも部活動でチームワークなどを身につける機会が欲しいと考えたます。春日井市では学校の部活動整備していないことを知り色々調べていますが、なかなか一元化した情報はなく、、、一部の情報しか入ってきません。)野球、サッカー、バスケット、剣道などは民間でチームが存在する事を聞か、各学区でどのような活動があるのか知りたい。 ・育児情報をLINEなどで発信してほしい。また育児でわからないことが気軽に24時間いつでもきけるとうれしい。
		タブレット活用 (1件)	・小中学校のプログラミング教育に伴うネットワーク整備とタブレット導入
		子ども見守り (1件)	・子供の下校をお知らせしてもらえたら家で待つにも迎えに行くにも助かります。

【子育て・教育】

ICT活用の要望がなかった問題とICTを活用しない要望

種別	問題	種別	要望
		教育機会の拡大 (5件)	<ul style="list-style-type: none"> ・娘が小学生です。①名古屋市のようにトワイライトをやってほしい。具体的にはなかよし教室が夏休みも開いてくれるようになればと思います。②市のスポーツ教室がなかなか当たらないので、枠を増やせるように、先生の数を増やすなり何か策を考えてほしい。 ・市民が色々なスポーツ、習い事がしやすいように支援してほしい。場所の解放、支援金など ・スポーツ教室の充実化 ・トワイライトを作る ・学力不足の子供の支援を充実させてほしい。
		教育施設の増大 (1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・中高生の居場所がない。ファーストフード店やスーパーのイートインスペースなどで勉強している(本来ならいけないが)テスト勉強などするのに図書館以外にも使わない公民館の部屋など解放してほしい。
		保育サービスの拡大 (4件)	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園や小学校の学童時間が短い。もう少し長くしてほしい ・保育園の充実、学童の増設 ・保育園利用時間を伸ばす。学童保育を小学校6年生まで希望者は入れるようにする。 ・子育ての軽減に向けて、保育施設の充実。
その他 (2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・子育て宣言とかよく分からない。 ・中学の部活のあり方が変わったが、先生たちの勤務過剰なのはわかるが、だからと言ってもっと違う方法はなかったのだろうか 	その他 (3件)	<ul style="list-style-type: none"> ・健診時の交流 ・学校間の格差縮小 ・図書館の蔵書数を増やしてほしい

【健康・福祉】

ICT活用の要望と、それに関する問題

種別	問題	種別	要望
		健康情報の管理 (1件)	・自分の健康診断の管理や参考データベース、スマホなどで必要時にリアルタイムで取り出し可能にする。
		見守りサービス (2件)	・見守りサービス ・独り暮らしの町内会に入っていないお年寄りの見守り
		その他 (1件)	・ICTで病気予防

【健康・福祉】

ICT活用の要望がなかった問題とICTを活用しない要望

種別	問題	種別	要望
医療費の負担 (1件)	・医療費が高い	医療費助成 (1件)	・高校卒業までは、医療費を無料にしてほしい。
		健康診断等の 実施日時の拡大 (3件)	・乳幼児の定期健診(1歳児検診など)の日程に土日を組み込んで欲しい ・健診や注射がすべて午後にあること。幼児を連れ出すものは午前中にして欲しい。お昼寝や上の子の幼稚園のお迎えもあるし午後は不便 ・人間ドックなど、現在平日のみしか受けられず、せめて隔週土曜も検討してほしい。
		健康増進 (1件)	・東部市民センターの図書館の後にトレーニング室を設置。
その他 (3件)	・知的障がい者の家族に対するケア ・福祉も名古屋や小牧に比べ遅れている。 ・一人暮らしで老後が不安	その他 (2件)	・高蔵寺ニュータウンもオールドタウン化してます。身体障害者だけでなく、介護度に応じた介護タクシーの割引などがあるとありがたいです。 ・老人単独世帯の把握、市役所は相談しても取り扱ってくれないことも多い。その反面生保に対して甘すぎる。だから他の市から切られそうなひとが転入してきている。子育てに対しても手薄い。老人と子どもの共存、情報の共有

【その他】

ICT活用の要望と、それに関する問題

種別	問題	種別	要望
情報の不足 (1件)	・どんなサービスがあるかわからない。	広報誌の電子化 (2件)	・春日井市の広報も必要な人にはメールや春日井市ホームページで見れるようにすると良い ・広報誌など全市共通の物は、電子版も作成して、紙との選択ができるようにする。必要部分だけ自分で印刷できるようにする。
まちづくりについて (2件)	・渋滞など考えると難しいが日進、長久手のようにおしゃれな商業施設がない。 ・若い方が買い物するところがなく、渋滞など問題点もあるが、結局名古屋に行かないといけない。	まちづくりについて (1件)	・高蔵寺駅は、ニュータウンと名古屋までのハブ機能となっているため、利用者数が多いが、単純な中継駅としてしか利用されていない。高蔵寺駅をITでリノベーションして、活気づけ、人が留まり、集まる場として、何かを生み出せる駅にして欲しい。
		情報の連携 (1件)	・親の介護でいくつか介護施設を利用する時いちいち振込口座を登録しなければならない… 個人が市役所に納税や手当の為の口座を登録しておき民間企業もこれを利用できると良い。
		公共施設について (1件)	・各施設にwifiにして欲しい。
		インターネット投票 (1件)	・ネット投票
		その他 (1件)	・世帯ごとにタブレット端末を推奨する。できれば機器、回線費用を補助する。独居世帯は関係先に異常を自動通報できるようにする。

【その他】

ICT活用の要望がなかった問題とICTを活用しない要望

種別	問題	種別	要望
町内会について (1件)	・回覧板が遅かったり、ポストが小さいお宅もあり、雨に濡れてしまうことがある。		
		市民意見について (1件)	・あらかじめ登録してある人は、スマホなどから苦情や通報を写真を含めて可能にする。
		情報発信の強化 (1件)	・引っ越したばかりで場所の把握に時間がかかっています。年に一度地域で確認できるように避難場所、施設設備等が書かれたチラシとかが配られるとわかりやすいと思います。
		投票 (1件)	・たとえば、住んでいる町内でのみの投票所ではなく、近隣町内なら、投票者の行きやすい場所での投票を可とするなど、高齢者や子育て世帯、主婦に優しいやり方をしてほしい。
		イベント (2件)	・年齢別にイベントが増えたら良いなーと感じました。 ・市が主催するお祭りを増やして欲しいです。
その他 (1件)	・あと、何とか大使とか沢山いて、いらない。子供から大人までだれもが知る方がいいが…いない？	その他 (1件)	・ようはやる気があるかないかですね。環境福祉課？に電話しても草刈は年4回しか出来んとか管理は町内会に任せるとか責任逃れの返事ばかり。なぜ草ボウボウの公園と草が余り生えない公園があるのか？なにが違うか？どうすれば解決するか、全く考えていない。どんなに優秀なシステム使って市民の意見を探っても解決しようという、気持ちが無ければ無駄です。まず市役所の職員の意識改革が先決です。

【春ポケ】

市公式アプリ「春ポケ」について自由意見

種別	意見
全般 (9件)	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホのようにトップページに子育てイベントや安心安全情報など概要まとめた物が一目で分かれると嬉しいです。 ・アクセスエラーが出て電源OFF。立ち上げるのめんどくさい。 ・通知機能がありますが、アクセスに時間がかかります。 ・インターネットのようにスワイプすると戻る機能があると良いと思います。 ・春ポケをダウンロードしたら何でも出来ると思っていたら、健康マイレージのアプリ、ゴミのアプリ、と、色々なアプリを取得しなければならぬと分かった。煩雑で使いづらい。 ・今は削除して使ってない。春ポケからゴミの分別見ようとするとゴミのアプリが別で開くので鬱陶しい。 ・インストールしているが、ほとんど使い道がない ・動作が重い。 ・このアンケートもだか、春ポケも全体に動作が遅い。かなり重い。アニメーションなどはいらないから、軽く、使いやすく改良してほしい。
新機能 (13件)	<ul style="list-style-type: none"> ・担当の部署がわかるもの ・イベント、防災・防犯情報の広報誌との連動 ・図書館のホームページも連携して欲しい ・地区の詳細、さくらバスの運行状態、祭りのシャトルバスまちの特徴 ・地域の情報が見れるところがあればいいなと思いました。 ・防災欄を作って欲しいです ・町内会活動の情報もこのような形でできたら若い世帯も町内会に興味関心が高まるかとも思います。 ・スマホを持っていない。情報の収集機能だけではなく、住民の意見が反映できる仕組みをICTを通じて実現してほしい。 ・現在地を利用して、歩こうマップが見られるので、MAPアプリなどと連携してどこを歩いているかが分かるともっと使いやすくなりそうです。 ・今のところ不便を感じていないがgoogle mapと連動してくれると嬉しいです。 ・バスの路線図と時刻表 ・広報の閲覧 ・春日井市の広報を春ポケにアップして閲覧できるようにしてほしい
お知らせ (11件)	<ul style="list-style-type: none"> ・読んで必要の無い記事を削除できる機能 ・メールのリンクから直接記事に飛べるようにしてください。 ・安全情報など一括で消去出来るようにして欲しい。 ・街の身近な情報をもっと増やして、更新頻度を増やして欲しい。 ・アプリクリックしたら、すぐに情報表示して。このアンケートも無駄多すぎる。 ・火事の情報 ・一括既読機能 ・春ポケの情報をロック画面の通知で見られるようにしてほしい。緊急かつ大切な情報も早く知ることが出来なければ意味が無い。 ・春ポケは通知から直ちに情報に飛んでほしい。今は時間も操作もありすぎ。 ・お知らせの一斉既読機能が欲しい。必要ない情報まで1件ずつ開かないとどんどん未読数が増えていく ・メール登録してるのに春ポケでも同じ情報が出てくる。2つも同じ情報をタイムラグなしにはいらないのでどちらかに出来ないのか。

【春ポケ】

市公式アプリ「春ポケ」について自由意見

種別	意見
イベント (9件)	<ul style="list-style-type: none">・イベントの申し込み開始日に通知があると嬉しいです。・施設のイベント予定表(月ごとでよい)・乳児がいるのでイベント機能を使用しているが、検索しにくい。健康、スポーツ、育児など分類されていても、幼児向けのスポーツを探そうとしたらどのジャンルか分からないので、分かりやすい検索機能が欲しい。・各種イベントカレンダー・イベントを検索した際、結果が縦にスクロールする形で表示されるのは見づらい。また、毎週開催されるイベントの表示方法が分かりづらい。一般的によく見かけるレッスン開催表等は、1ヶ月のカレンダー形式で表され、クリックすると詳細が分かるといった仕組みが多いが、実際使いやすいので、世間の流れや使いやすさといったお客様目線を取り入れて欲しい。・まだ使った事がないのですが、子供が小さいのでイベント情報が特に気になります。使ってみたいです。・すべてのイベント募集の申し込みリンクをつけて欲しい。・すべてのイベントの申し込みのサイトにアクセスするリンクをつけて欲しい。・先日広報に載っていた講座が、春ポケから申し込むことができるとありました。往復はがきもいらないし、すぐできるからいいなと思って申し込みました。それで、返事が来たのはいいのですが、内容が、解凍して見るように、パスワードも送られて来ました。でもどこにパスワードを入れるのか、さっぱり使い方が分からず内容が、見られません。しかもパスワードは、難解な記号が多いし。講座は私たちのようなおばさんが参加します。最近みんな、スマホを持っていますが、こんな中途半端なのは、不親切だと思います。多くの人が使って欲しいなら、もっと親切な対応をおねがいしたいです。
健康マイレージ (3件)	<ul style="list-style-type: none">・歩数計が作動してない時があります。・特に無いが、歩数計があまり正確でなく動作も重いため他のアプリを使っている。健康マイレージと別にしてもらいたい。・健康マイレージのキャラクターが可愛くない
ごみ (1件)	<ul style="list-style-type: none">・ゴミの日のお知らせが2箇所登録出来るといいなあと。自宅と実家とで、収集日が違うので。
リンク (1件)	<ul style="list-style-type: none">・現在の内容でひとまず満足しています。今後は、私立の大きな医療機関(徳洲会や東海記念など)の情報のリンク先があると便利そうですが、リンク切れ等の確認に手間が掛かるなら不要です。