

自由文回答一覧（不便に感じていること・こんなことができたと思うこと）

大分類	小分類	区分	内容
交通	バス路線・便	不便に感じていること	市内のバスや公共交通機関が脆弱
交通	バス路線・便	不便に感じていること	バスの本数や路線が少ない
交通	バス路線・便	不便に感じていること	シティバスの大回り(遠回り)運転がかなり不便。メインのところに寄り道しすぎている。あと、朝や夜の通勤ラッシュ時間に本数があれば利用するのと思う。
交通	バス路線・便	こんなことができたなら	もう少し市バスの本数を増やしてほしい。
交通	バス路線・便	こんなことができたなら	バスの本数が少ない。特に春日井駅。市役所、病院はシャトルで増発して欲しい。
交通	バス路線・便	こんなことができたなら	シティバス1番2番増便して欲しい。
交通	バス情報	不便に感じていること	先日仕事で市内の学校に行く為にバスを検索したが、最寄りのバス停がなかなか分からずとても不便に感じました。学校の住所を調べてGoogleマップで検索→バスの路線マップを見て近そうなバス停を見つける→Googleマップでバス停の地名を検索…を繰り返しておそらく最寄りと思われるバス停を特定し、行き方を調べました。
交通	バス情報	不便に感じていること	バスが分かりづらい。
交通	バス情報	こんなことができたなら	自動応答サービスやホームページ上などで行きたい場所の最寄りのバス停が分かると便利だと思います。学校や図書館などの施設名、住所(町名)で検索をかけると最寄りのバス停を提示してくれるサービスがあると利用しやすいです。
交通	新たな交通サービス	こんなことができたなら	デマンド交通を実施してほしい
交通	新たな交通サービス	こんなことができたなら	シティバスの タクシー版があるといいと思う。シティタクシー。高齢者や身体が不自由な人や車がない人が、春ポケや電話で前日までに予約して、通常のタクシーよりも少し安く使えるといいと思う。ニュータウン地域で、お年寄りでタクシーを買い物などで利用している人がいて、お金が大変だと思うから。そういう人は、シティバスのバス停まで行くのも困難だったり、バス停が遠くてシティバスは使えなかったりする。
交通	新たな交通サービス	こんなことができたなら	高齢者が便利に外出できる利用者側目線の公共交通サービス
交通	交通網	不便に感じていること	交通の便が良くないので出かけたくても時間がかかる。
交通	交通網	不便に感じていること	駅が市の端っこにあるので、多くの市民が「駅から遠い」生活をしている。大型ショッピングセンターが無いため、一箇所で買い物が済まず、あっちに行ったりこっちに行ったりと、車が無いと不自由な街だと思う。
交通	その他	不便に感じていること	踏切があるところや名古屋市と繋がる橋付近で通勤時間帯の混雑がひどい。踏切があるところは、踏切の上や下に道路を通せば混雑が緩和するのではないか。
交通	その他	不便に感じていること	一方通行を平気で我が物顔で逆走する人がいて困る。バカでもわかるような標識と、地面へのマークなりやってほしい
交通	その他	こんなことができたなら	無料バスが欲しい。

大分類	小分類	区分	内容
交通	その他	不便に 感じていること	春日井市内のはあとふるライナーが走っているがもっと便利にならないと利用することもできない。もっと工夫がほしい。
ごみ・ 環境	ごみ収集	不便に 感じていること	ルートの問題かもしれないがゴミの回収が遅いと思う。 動物に荒らされている。
ごみ・ 環境	ごみ収集	不便に 感じていること	ゴミの収集時間がまちまち、夏場の生ゴミの遅い時間の収集は衛生的にもどうかと思う。
ごみ・ 環境	ごみ収集	不便に 感じていること	燃えるゴミの日が週2回は少ない。
ごみ・ 環境	ごみ収集	不便に 感じていること	プラスチック製容器の回収が週1回なので出すのを忘れてと2週間溜まってしまう。カサがあり1週間で45リットルの袋に満タンになるので週2回収して欲しい。電池も半年に1回はあまりにも少なすぎます。最近は電池回収場所がありませんので回収を増やしてほしい。空き缶に穴を空けるのは危険だから穴あけ無しで回収できるとうれしい。
ごみ・ 環境	ごみ収集	不便に 感じていること	燃えるゴミの回収が土曜日にある点。出せない時がある。
ごみ・ 環境	ごみ収集	こんなことが できたら	燃えるゴミの日が増えたらいいなあ。
ごみ・ 環境	ごみ収集	こんなことが できたら	粗大ゴミの収集依頼が不便。手続きをIC化して欲しい。収集物を写真撮影し、必要事項の入力。手数料をWeb払い。
ごみ・ 環境	ごみ収集	こんなことが できたら	粗大ゴミ、引越しゴミの受付など（今、出来るかどうかは知らないのですが、もし出来るなら広報などで、もっとアピールしてほしい。出来ないなら、出来ると便利だと思う）
ごみ・ 環境	ごみ収集	こんなことが できたら	おおよそのゴミ収集時間のお知らせ。
ごみ・ 環境	ごみ分別	不便に 感じていること	ごみを減茶苦茶に捨てる人がいます。分別して無い人がいます。
ごみ・ 環境	ごみ分別	不便に 感じていること	ゴミは分別せずに、週2回程度でまとめて回収。回収先で専門の人が分別をする。そのほうがゴミ回収の回数も少なく済むし、ちゃんと分別ができる。海外ではこの手法らしい。
ごみ・ 環境	ごみ分別	不便に 感じていること	ゴミの分別の細かく分別してても燃料代わりに燃やしてますよね？（職場に高性能な焼却炉ありますが、金属以外全部燃やしてますよ。）
ごみ・ 環境	ごみ分別	不便に 感じていること	いまいち分別の仕方がよくわからない
ごみ・ 環境	ごみ分別	こんなことが できたら	ごみの出し方のマナーの悪い方あり、またカラスの被害もあり。環境カレンダー、春ボケのアプリ共に利用していますが、両方とも助かっていますがラインなどの既存アプリでもっと利便性のよい方法に変更あればいいと思います。
ごみ・ 環境	環境	不便に 感じていること	カラスが多くゴミを荒らしたりするので、自治体レベルではゴミのネット防御とか工夫もしていただいているが、根本的にカラスの駆除をしてほしい。糞害もあるので。。
ごみ・ 環境	環境	不便に 感じていること	勝川駅前の公園は散らかってもすぐ片付けてくれて本当に素晴らしい。が、高架下のフェンスにゴミが入ったりしたら片付けられず不衛生である。
ごみ・ 環境	環境	不便に 感じていること	街路樹、雑草の伸びがひどくて、歩道が歩けない。
ごみ・ 環境	環境	不便に 感じていること	地域の公園掃除。市と市民団体と100対0にならない選択肢はないのか？模索中です。

大分類	小分類	区分	内容
ごみ・環境	環境	不便に感じていること	19号明知の工業団地近辺や飲食店などの道路の草がもっとなるとかならないのかと思う。人が歩くのは少ないかもしれないけど手入れしなければ悪循環になるとおもう。
ごみ・環境	環境	不便に感じていること	家庭ゴミの分別や駐車車両かの投機ゴミが多い。
ごみ・環境	環境	不便に感じていること	ごみステーションの衛生が保たれていない所がある
ごみ・環境	環境	不便に感じていること	夜大きな音を立てて走行されている2輪車を阻止していただきたい。
ごみ・環境	環境	不便に感じていること	どこの道が、草ボウボウとか、信号曲がっているとか、水溢れているとか、地図で記入できるシステム。
ごみ・環境	環境	不便に感じていること	勝川の高架下の歩行者専用道路は歩きタバコする方がとても多く特に駅前はポイ捨てが多いので犬や子供にとっても悪い影響を与えている。勝川高架下にお店を構える。もしくはフェンスを再利用し市営の有料ドッグランなどに。
ごみ・環境	環境	こんなことができれば	ゴミ捨て場所について。上からネットをかけるだけでなく、コンテナ状にできないか。（利用する人のモラルの問題だけれど）曜日、時間をまもらないために、カラスなどが荒らす。今からの時期は匂いも気になる。
窓口	窓口の場所	不便に感じていること	市役所以外で窓口サービスが受けれる場所が不便と感じます。また図書館や公共ホールなど、人が集まりやすい場所になく不便。
窓口	窓口の場所	不便に感じていること	住民票などについて、小さい子どもがいるとコンビニでも行くのが大変。
窓口	窓口の場所	こんなことができれば	一宮駅のiビルのような市の複合施設が駅前にできると便利。
窓口	開庁時間	不便に感じていること	どの手続きにもいえることではあるが、私の場合は自立支援医療の更新など福祉関連の手続きで平日しか空いていない市役所に行く時間を確保する事が大変である。
窓口	手続きが煩雑	不便に感じていること	家族の死亡後の手続きの件。健康保険証、介護保険証、療育手帳の手続きをそれぞれの窓口でしました。かかった時間は約1時間30分です。障害福祉課にて、障害共済の手続きには、住民票が必要ということで、私は代理で来たので、委任状が必要なので 当日中にはできませんでした。よって、翌週委任状を持って出直しました。そこでも 市民課と障害福祉課との連携が取れていなく 30分ぐらいで終わる見込みが 1時間30分もかかりました。市役所内で1回で済むであろうと考えられることが、2回も足を運び、合計3時間もかかったことが不満です。
窓口	待ち時間	不便に感じていること	窓口の待ち時間が長い。
窓口	電子申請	不便に感じていること	各種講座、イベントの申し込みがネットで出来るのはとてもいいが、家族の住所まで入れる必要はないと思う。我が家は子供がいるので、たくさん申し込みをしているが、毎回名前、住所電話番号を三人分入れるのが面倒。今日ハニワ制作の申し込みをしたが、家族三人なので、住所等を同上とできるといい。
窓口	電子申請	こんなことができれば	何らかの方法で電子手続きできるようにするべきである。

大分類	小分類	区分	内容
窓口	電子申請	こんなことが できたら	窓口手続きの煩雑の解決策は簡単です。マイナンバーカードで、全ての手続きが連携できればよいだけです。なぜ、できないのか 自治体の問題ではなく 日本国政府の問題です。スムーズにクリック1つでできるように 春日井市長は政府に働きかけてください。また、これには、国、県、市三重行政、縦割り行政の弊害の問題もあります。これら問題の解決には マイナンバー制度の行政処理の早期導入が必要です。
窓口	電子申請	こんなことが できたら	市民課で住民票等申請をネットで行い。窓口にてサインして受取とかしても良い。他窓口（税・福祉等）もどんどんIT化して業務効率化を目指してほしい。
窓口	電子申請	こんなことが できたら	出産後の手続きを全てpc、スマホから出来るようにしてほしい。→出産後、母親もしくは父親ひとりで乳幼児を連れて外出するのは大変な負担のため。
窓口	電子申請	こんなことが できたら	市民病院の予約や変更について。私のかかりつけの医者はずっと以前から携帯電話、パソコンから予約できます、そして変更や取り消しもできます。市民病院も各課ごとでそのようなシステムを利用してもらえたら電話の混雑も軽減されるのでは？と思います。若い方々はスマホから便利なら利用してくれると思います。電話はなくすのではなく高齢者の方々？の対応をしていただくことにしてはどうか？と思います。
窓口	電子申請	こんなことが できたら	住民票をとったり、いろんな手続きがネットでできると嬉しい。
窓口	電子申請	こんなことが できたら	子育ての手続きが全て不便です。役所に出向かないといけないことが多すぎます。はやく諸々をマイナンバーと紐付けてスマホで完結できるようにしてほしいです。
窓口	その他	不便に 感じていること	市民課の窓口。
窓口	その他	こんなことが できたら	総合受付を作りたい。市民が回るのではなく、市役所の職員が回って一箇所で済むようにするべきだと思います。
窓口	その他	こんなことが できたら	使用料・公共料金・税等の支払いを全部キャッシュレス対応してほしい。
子育て・ 教育	保育園	不便に 感じていること	幼児の支援センターは、保育士さんは頑張ってくれてるが、遊び道具が汚い。幼具が古いのは仕方ないと思うが、埃まみれだったり、不衛生で、幼児に触らせたくないものも多い。幼具の手入れもしてほしい。また賑わいも弱い。
子育て・ 教育	保育園	不便に 感じていること	保育園で未満児クラスの途中入園が厳しい点。
子育て・ 教育	保育園	こんなことが できたら	未就学児の一時保育の拡大。
子育て・ 教育	保育園	こんなことが できたら	保育施設や支援センターと老人ホームを共同運営。幼児と高齢者の相性はいいと思うし、そうしている自治体も多い。
子育て・ 教育	学校	不便に 感じていること	困っている子どもや発達障害の子どもの教育や情報。通級指導の少なさ。中学校には通級指導がないし、小学校でも数が足りていないと思う。通級指導だけではなく、ICTを取り入れて板書や音読など苦手な事もフォローできる環境になるといいのかなと思います。
子育て・ 教育	学校	こんなことが できたら	小野小学校のプレハブ校舎を耐震のあるものにする。もしくは勝川小学校の学区を広げる。

大分類	小分類	区分	内容
子育て・教育	学校	こんなことができたなら	勝川駅の南口に大規模マンションが建つのに、小野小学校は未だにプレハブ小屋で学びが行われているので学校規模を拡大すべき。
子育て・教育	その他保育施設	こんなことができたなら	学童の人数制限や長期休みにおける弁当の持参、保温、保冷等できないので家庭での対策が必要。全額お金を負担でよいので希望者には給食等を提供してほしい。
子育て・教育	その他保育施設	不便に感じていること	児童館など。車でなければ行けないのが不便。
子育て・教育	その他保育施設	こんなことができたなら	子どもたちの遊ぶ場が、偏っている。東野町に住んでいますが、この辺りには、児童館がなく、天候・気温など、外遊びに適さないときに遊べる場がない。落合公園があるが、外遊びばかりで、室内でも遊べる場がない。また、共働き世帯にとって、学校終了後、子どもを預ける場が少なく、学童は定員いっぱいまで預けられず、夏休みも仕事をしている間、1年生が家で留守番することになってしまっている。また、学校が長期休暇に入ると、弁当作りがとて大変である。給食センターには長期休暇中も可動してほしい。そうすれば、安全で健康的な食事を子どもたちに用意するだけではなく、雇用も増えるのではないのでしょうか。春日井市は、子育てしやすいと豪語しているが、実際はそんなことは全くない。仕事と子育てを両立するのは本当に厳しく、大変です。なかよし教室の存在はとてありがたいですが。児童館の増設、学童もしくは、名古屋市のようなトワイライトのシステムを取り入れてほしい。長期休暇については、学童で有料で構わないので、給食センターなどを活用した昼食の提供をしてほしい。春日井市は早急に、もっと子育てについて、不安を減らすように考えていただきたいです。
子育て・教育	子育て情報	不便に感じていること	現状は余裕のある人だけが情報にたどり着けるようになっていると思います。貧困だったり障害をもっていたり、福祉が必要なひとに必要な情報が届いていないかまたは取得のハードルが高すぎます。だれでも平等に簡単に享受できるような改善をしてほしいです。
子育て・教育	子育て情報	こんなことができたなら	保育園の情報収集、手続きについて。認可、認可外、位置情報、HPリンク、基本情報、応募の流れ、手続きが全て市のHPを見たら完結するくらいにしてほしいです。→HPはあるにせよ、情報が少なすぎます。結局市役所か保育園に電話しなくてはならずハードルが高すぎます。そのくらい子育てで疲弊します。
子育て・教育	子育て情報	こんなことができたなら	産前にファミサポや一時保育、ベビーシッターサービスなど家事育児のサポートが受けられることを知るサービス、手続きをサポートするサービスがほしい。→産後に母親ひとりで何かするのはとて大変なので、事前にこういうことがあるよと教えてくれるだけでも不安が減ります。
子育て・教育	サービス	こんなことができたなら	産後ヘルパー
子育て・教育	サービス	こんなことができたなら	近くの保育園や幼稚園で、子育てサロンのように、気軽に短時間でも利用できるようになると嬉しい。
子育て・教育	その他	こんなことができたなら	働く親と保育園に通う子が参加できるイベントが土日にもあれば行ってみたいと思う。
健康・福祉	その他	こんなことができたなら	春日井市の保健所が老朽化しており清潔感を感じない。

大分類	小分類	区分	内容
防犯・防災	防犯	不便に感じていること	相変わらず、春日井市は、泥棒や事故などが多いと思います。
防犯・防災	防犯	こんなことができれば	防犯灯の設置維持管理を行政に移管してほしい(夜道が暗い地域がある、町内会運営が手間)
防犯・防災	防犯	こんなことができれば	春日井はここ5から10年でものすごく治安が悪くなったと感じるので、主要箇所、危険な道の防犯カメラ映像をHP上にもあげるなどすれば多少効果があるかも。。もちろん個人のプライバシーも注意して。。
防犯・防災	防犯	こんなことができれば	泥棒が減るような、また発生時も犯人の逮捕にすぐつながるようなシステムがあるとよいです。
防犯・防災	防犯	こんなことができれば	防犯カメラ設置してください。
防犯・防災	防災	こんなことができれば	テレビやネットでしか情報が入らないと、災害時などで停電などして情報が入らず情報難民になってしまう。ラジオも昔と違いっていない人もいますし、スマホで情報を集めようとするのがすぐにバッテリーがなくなってしまう。ラジオも、春日井市にコミュニティ放送なあるわけでもないの、どこまで地域に沿った情報が入るか。小春放送しかない。同報無線がないこと。
防犯・防災	防災	こんなことができれば	同報無線を求む。
その他	まちづくり	不便に感じていること	道路のアスファルトを修繕してほしい。勝川商店街の道路修繕は助かりました。ありがとうございます。
その他	まちづくり	不便に感じていること	子は鋸と言う割に勝川駅南口側にエレベーターかスロープがついた歩道橋などが無く、松新公園からベビーカーやキャリアケースでルネックやクリニックモールに行く際に大回りしなくてはいけないので交通にとっても不便である。
その他	まちづくり	不便に感じていること	高蔵寺駅とその周辺が不便。駅は以前水没してから対策が取られてない。駅南のロータリーが混雑してる。駅北の停車も多くて邪魔。
その他	まちづくり	不便に感じていること	高蔵寺駅が他の駅と比べ老朽化している。綺麗にしてほしい。
その他	まちづくり	不便に感じていること	いつまでたっても、下水道が来ない
その他	まちづくり	不便に感じていること	勝川駅をよく利用していますが市営の駐車場が、民間の駐車場に比べて高いので、普段は、ガラガラに空いています。もっと安く、せめて民間並みにして頂けないでしょうか？
その他	まちづくり	不便に感じていること	駐車違反車両が多い(細木公園周辺)
その他	まちづくり	こんなことができれば	グルッポふじとうの敷地内駐車場を増設してほしい
その他	まちづくり	こんなことができれば	勝川駅南口の鉄橋にも北口のようにスロープもしくはエレベーターをつくる。
その他	まちづくり	こんなことができれば	埼玉県なんかはショッピングセンターの作り方が凄く上手だと思う。春日井市に折角お店が出来ても、作り方が下手で土地の無駄遣いだと思う。これだけの人口がいる大きな町なのだから、市が率先してもっと魅力あるまちづくりをして欲しい。
その他	市政情報等	不便に感じていること	行政の制度を簡略化、だれでもわかりやすい内容でお願いしたいです。

大分類	小分類	区分	内容
その他	市政情報等	不便に 感じていること	いろいろとサービスがあるようだが、その情報を自分から取りに行き、どうすれば受けられるのかを勉強しないとそのサービスを受けられない。知らない人と知ってる人の格差が広がることをなくしてほしい。これを売りにしている業者に、こちらが手数料を払ってサービスを受けることとかは疑問に思う。
その他	市政情報等	不便に 感じていること	情報を得るためのサイトやアプリがもう少し使いやすくなってほしい。こういう情報がほしいという情報収集をして良くして欲しい。
その他	市政情報等	不便に 感じていること	子育てについてや税金や補助金など調べても春日井市は？というところでネットでもいまいちピンポイントな欲しい情報が得られない。
その他	市政情報等	こんなことが できたら	点字版の広報春日井を発行してほしい
その他	市政情報等	こんなことが できたら	広報春日井を全戸配布してほしい(区町内会に加入していない世帯にも公平に配布すべき)
その他	市政情報等	こんなことが できたら	町内会の回覧板をネットで見れるようにしてほしい。
その他	運動場・施設	不便に 感じていること	個人利用が出来る体育館がもっと増えれば嬉しいです。
その他	運動場・施設	こんなことが できたら	河川敷を草刈り整備し、多目的に使える広場とする。その際に野球、サッカー、テニス専用はやめて欲しい。十分にあると思うので。特に野球ばかりひいきしすぎと思います。
その他	運動場・施設	こんなことが できたら	公共のスポーツジムの増加と機器の充実
その他	その他	不便に 感じていること	春日井市民病院で、待合室も病室もwifiが使えないこと。
その他	その他	不便に 感じていること	期日前投票のスタッフ募集の件ですが、経験者募集となっておりますので、一度も携わった事がない私は応募出来ませんでした、今後も経験者のみ募集ですと、永久的に応募出来ない事になりますよね、新人も募集して、育てて頂きたいと思えます、7/21の開票業務17時から24時迄の単発業務も、させて頂きたいと思えますので、宜しくお願いします、させて頂くからには、責任を持ってさせて頂きたいと思えます、
その他	その他	不便に 感じていること	若者向けの再就職や転職、就活をサポートしてくれる場所やイベントがあると嬉しいです。春日井市のハローワークは交通も不便、中の雰囲気も暗く居心地が悪いので名古屋市まで通っています。
その他	その他	不便に 感じていること	ごみ、環境、防犯、防災は、地域の方がやった方がいいと思うが、町内会加入者が減っており、地域でできない現状がある。町内会の必要性を行政からもアピールしてほしい。
その他	その他	こんなことが できたら	市民病院のさらなる拡充
その他	その他	こんなことが できたら	子育てママが勉強出来る環境があったらいいなあ。それが子供の手が離れて再就職の時レベルを上げた分野があることで将来の社会貢献に繋がる仕組みができたらいいなあと思う。今、個人的にはバランスボールのインストラクター講座やソーシャルの講座を学んでいるがこの社会や制度の成り立ちを知ることで見当違いの部署への問い合わせも減るだろうし市役所の職員の手間が削減に繋がるかもしれないと感じている。

大分類	小分類	区分	内容
その他	その他	こんなことができたなら	病院内全域でwifiが使えると便利。でないと、入院中につき制限いっぱいになってしまう。入院中も、情報発信を気軽にできると嬉しい。街中で、wifiがオープンに使えるところが限られている。公衆電話ボックスや自販機などにwifiを設置して、外でも気楽に使えると良い。災害時にも役立つと思います。
その他	その他	こんなことができたなら	図書館の本の返却ポストが、図書館以外にあるといいです。
その他	その他	こんなことができたなら	動物が道路で横たわったときなどの窓口をラインとかのアプリでできたらいいなおもう。
その他	その他	こんなことができたなら	期日前投票のスタッフ募集の件ですが、単発業務等の募集も広報だけでなく、ラインでも教えて下さい

自由文回答一覧

(春ポケ・教えて!道風くん・AIスピーカー用ごみ出し情報配信サービスについて)

春ポケの使いづらい点

健康については他のアプリが必要

春ポケに求める機能

窓口でしか行えない手続きの電子化

各課直通のチャットアプリ（大手企業にあるような問い合わせのチャットのようなもの）

欲しい情報がなかった

イベント申し込みを楽にして欲しい

その他春ポケを利用しない理由

アプリは知っていたが、どんなことができるのかわからずDLしていない

メリットあるの？

あっても使うことも面白いこともなかったから。

ダウンロードしたけど使っていない

端末が古くてダウンロードできないので

アプリをダウンロードするまでも無い。市のホームページをブックマークすれば用が足りる。

春ポケの利用しない機能について

ごみ機能は紙のごみカレンダーを利用しているから。

起動が遅い。切り替わりが遅い。

毎回起動に時間がかかる

ゴミは、ジョルテのゴミカレンダーを使っているなので、使っていない。
全体的に重い感じ。ほとんど使っていない。

春ポケの利用しない機能について

ゴミの通知以外はほぼ使わず。

特に必要ないから。

色々なアプリがありすぎて使いこなせていないことが多い。

ゴミについて、前日にお知らせしてくれる機能があったらいいと思います。

春日井の特産品の紹介や購入できるページがあると便利。春日井ビールも大好きなのに、祭りのときしか中々購入出来ない。その他の特産品も、勝川の商店街に行く時しか購入出来ないのが不便。普通に街中のコンビニで売ってれば別ですが。長野県など観光に力を入れているところは、コンビニでお土産が買えますよ。春日井市の観光をもっと発信してほしい。

健康マイレージは、仕組みが良くわからないため

最近インストールしたばかりなので、ゴミ以外は特に使用していません。

電話帳：電話する機会がない。

広報や春日井市のLINEで事が足りるとき。

教えて！道風くんの使いづらい点

道風くんを開くよりインターネットの方が慣れているので

教えて道風くんを使ってみました。。。今のところ期待した答えがかえって来ないので今は利用しなくなりました。

教えて！道風くんは、使い方がよく分からない。他は、特に知りたい情報がない。

未就学児の子育て情報を調べるサイト等

市役所ホームページなど

春日井市ホームページ

ヤフー

グーグルまたはヤフー

未就学児の子育て情報を調べるサイト等

グーグル

サファリのアプリを使います

その他、教えて！道風くんを使わない理由

未就学児の子育て関連なんですか？

必要なし

未就学児がいない

未就学児がいない

子供がいないから

ヒットするキーワードが分かりにくい

教えて！道風くんに対応してほしい分野

全部です。何故「教えて道風くん」は子育て分野のみなのか分からない。問い合わせの多い順にジャンル関係なく全部です。

簡単な質問やよくある質問については全ての分野で。

未就学児の健康相談

市議会や各種審議会協議会の議事録検索

春日井市職員の障害者雇用率とその内訳

市の検診

使ってないので不明

特になし

必要はない

教えて！道風くんに対応してほしい分野

なし

その他、春ポケ・教えて!道風くん・AIスピーカー用ごみ出し情報配信サービスへの意見

インターネットを利用したサービスが増えていることを知らなかった。SNSなどでアプリが広まれば認知や利用者も増えると思います。若者はFacebookより、ツイッターやインスタグラムを利用している人が多いと思います。

このような unnecessary システムをつくるのが理解できません、税金の無駄使い。それよりも、複数の手続きを一回で一箇所でできるシステムをつくるべき。以上。

知らなかった

市の広報に掲載されている講座申し込み→春ポケから申し込みたいが、往復ハガキ申し込みと電話しか対応していないものがあり、不便。全ての講座について、春ポケからも申し込みできると便利。【理由】往復ハガキは、抽選に外れた時、往復ハガキ代金が無駄になるし、わざわざ往復ハガキを買いに行かないといけないので、今の時代、ネットで申し込みに対応は必要だと思う。ただ、高齢者の人などアナログ申し込みの方が良いという人もいるので、ハガキや電話のアナログ申し込みも残す事は必要と思う。

春ポケからだだと、24時間申し込みが出来るので、窓口があいていない時間でも申し込みが出来たら便利な事項を出来るようにしたらいいと思う。

結局あまり活用しないのでもう少し若い人が活用するようなものを考えてほしい。

春ポケの必要性がわからない。春ポケアプリをいれたら楽に出来るのかと思って入れたが、申し込みフォームに飛ぶだけだったので、すぐアンインストールした。ホームページに飛ぶだけならメモリを減らしてまで入れる意味がない。ラインでも出来ることが、さっきわかって、ますますわからなくなった。名前など登録しておくだけで、次回からは名前住所など選択するだけで済むようにしてほしい。