

令和元年度地域包括支援センターの事業評価について

1 評価方法について

令和元年 12 月に各センターを訪問し、センターの自己評価についてその取組状況のヒアリングを行い、確認した取組内容を次項の取組の評価基準に沿って評価した。

2 評価基準

(1) 取組評価

評価	評価の基準
◎	<ul style="list-style-type: none"> 評価項目に関する業務の資質向上に非常に効果的な取組 評価項目に関する業務の負担を軽減し、センターの他の業務の量的拡大に非常に効果的な取組
○	評価項目に関する業務を適切に実施する取組
△	評価項目に関する業務が一部適切に実施できていない

(2) 業務量評価

評価項目	点数（点）
相談数	職員 1 人当たりの相談数 ÷ 100
高齢者虐待の対応件数	職員 1 人当たりの件数
ケアプランC作成件数	職員 1 人当たりの件数
地域ケア個別会議のうち、地域ケア会議につながった回数	回数 × 1
地域ケア会議の参加者が主体となる取組が創設された件数	件数 × 2

3 評価内容

別紙資料 4-1 「評価一覧」のとおり

4 非常に効果的とした取組内容

別紙資料 4-2 「非常に効果的と評価した取組一覧」のとおり

5 業務量評価

相談件数は、平成31年4月から12月の実績とし、他の評価項目は平成31年1月から12月の実績により点数化し評価する。

	相談件数	虐待対応 件数	ケアプランC 作成件数	地域ケア会議に つながった回数	取組創設件数	合計
坂下	3.5	1.8	0.6	1	4	10.9
高森台・石尾台	4.9	2.7	2.4	3	2	15.0
藤山台・岩成台	5.0	2.6	1.0	2	4	14.6
高蔵寺	3.7	1.8	1.8	3	4	14.3
南城	4.4	2.2	1.4	1	2	11.0
松原	3.5	1.4	0.4	1	0	6.3
東部	3.5	4.2	0.6	2	4	14.3
鷹来	2.9	1.0	0.4	1	2	7.3
柏原	4.9	1.8	1.4	3	0	11.1
中部	5.1	4.1	0.1	2	0	11.3
西部	5.1	2.1	1.0	3	2	13.2
味美・知多	5.6	3.4	1.2	2	2	14.2

6 業務量評価等の変化

各センターの事業計画にある目標値の実施状況及び業務量評価の前年比較

坂下

	平成 30 年	令和元年
第1号介護 予防支援割合	1.0	0.9
マネジメント 依頼届出件数	35 (26)	19
相談数	1,914	1,799
虐待対応数	6	9

高森台・石尾台

	平成 30 年	令和元年
第1号介護 予防支援割合	1.4	0.9
マネジメント 依頼届出件数	59 (44)	22
相談数	2,536	3,460
虐待対応数	13	17

藤山台・岩成台

	平成 30 年	令和元年
第1号介護 予防支援割合	1.9	1.4
マネジメント 依頼届出件数	60 (45)	17
相談数	2,245	2,592
虐待対応数	6	13

高蔵寺

	平成 30 年	令和元年
第1号介護 予防支援割合	1.5	1.5
マネジメント 依頼届出件数	49 (36)	28
相談数	1,780	1,896
虐待対応数	9	9

南城

	平成 30 年	令和元年
第1号介護 予防支援割合	1.9	1.8
マネジメント 依頼届出件数	50 (37)	28
相談数	2,260	2,221
虐待対応数	11	11

松原

	平成 30 年	令和元年
第1号介護 予防支援割合	1.1	0.9
マネジメント 依頼届出件数	21 (15)	15
相談数	1,412	1,793
虐待対応数	6	7

東部

	平成 30 年	令和元年
第1号介護 予防支援割合	1.5	1.3
マネジメント 依頼届出件数	39 (29)	28
相談数	1,878	1,781
虐待対応数	18	21

鷹来

	平成 30 年	令和元年
第1号介護 予防支援割合	1.2	0.9
マネジメント 依頼届出件数	19 (14)	14
相談数	1,446	1,464
虐待対応数	2	5

柏原

	平成 30 年	令和元年
第1号介護 予防支援割合	1.8	1.3
マネジメント 依頼届出件数	36 (27)	27
相談数	2,499	2,461
虐待対応数	14	9

中部

	平成 30 年	令和元年
第1号介護 予防支援割合	1.4	1.2
マネジメント 依頼届出件数	31 (23)	28
相談数	2,696	3,071
虐待対応数	20	25

西部

	平成 30 年	令和元年
第1号介護 予防支援割合	2.1	2.0
マネジメント 依頼届出件数	34 (25)	31
相談数	2,975	3,094
虐待対応数	19	13

味美・知多

	平成 30 年	令和元年
第1号介護 予防支援割合	1.5	1.0
マネジメント 依頼届出件数	67 (50)	9
相談数	2,606	2,839
虐待対応数	13	17

平成 30 年の実施状況は、平成 30 年 4 月から平成 31 年 3 月までの間の実施状況。マネジメント依頼届出件数のカッコ内は 9 か月分に割り戻した参考値。

令和元年の実施状況は、第一号介護予防支援割合及びマネジメント依頼届出件数は平成 31 年 4 月から 12 月、相談数及び虐待件数は平成 31 年 1 月から令和元年 12 月の実施状況。