

評価項目	評価内容	坂下	高森台・石尾台	藤山台・岩成台	高蔵寺	南城	松原	東部	鷹来	柏原	中部	西部	味美・知多			
運営体制	市の方針の理解	実施要綱、運営方針の内容を全ての職員が理解している		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	事業計画の策定	策定した事業目標の達成状況を適時確認している		◎	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	職員配置	春日井市地域包括支援センター運営及び人員に関する基準を定める条例に規定する人員基準を遵守している		△	○	○	○	○	○	△	△	○	○	△	○	
		地域包括支援センター人員配置評価基準のとおり三職種を配置している														
	地域との連携	地域住民等へ支援センターの周知・啓発活動を行っている		○	○	○	○	○	○	○	○	○	◎	○		
	公正・中立性の確保	常に対象者が自分の意思で決定できるよう支援している		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	個人情報の保護	個人情報の管理・保管を適切に行っている		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	苦情対応	支援センター内で報告手順を決めている		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
介護予防ケアマネジメント業務	数値目標	第1号介護予防支援利用割合	計画	1.2%	1.3%	2.0%	1.5%	2.3%	1.6%	2.0%	1.3%	1.9%	1.7%	2.5%	2.0%	
			実績	1.0%	1.2%	1.8%	1.3%	1.9%	1.4%	1.4%	1.1%	1.6%	1.3%	2.1%	1.3%	
		介護予防ケアマネジメント依頼届出件数	計画	36	65	60	45	50	36	60	36	30	50	50	35	
			実績	21	20	9	18	18	25	22	20	19	28	34	7	
		ケアマネジメントC請求件数	計画	4	11	10	7	10	5	10	5	5	5	8	10	
			実績	2	13	3	8	3	1	1	2	4	1	0	5	
	介護予防ケアマネジメント	①三職種が全ての利用者の支援に対し内容を確認している。			○	○	○	○	○	○	○	◎	○	○	○	
		②委託状況を管理し、特定の事業所に偏りなく委託している	第1号介護予防支援		26.3%	56.5%	21.1%	27.3%	12.2%	11.0%	10.2%	32.0%	11.1%	14.0%	10.6%	10.0%
			介護予防支援		21.5%	35.6%	18.2%	16.6%	16.4%	11.0%	5.5%	22.6%	7.5%	15.0%	12.0%	18.0%
	③一部業務委託する居宅介護支援事業所に介護予防ケアマネジメントの実施状況を確認している。			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	その他、特に重点的に取り組んだ事項			◎	○	○	○	○	○	○	—	—	○	○	○	
	総合相談支援業務	数値目標	相談割合	計画	35%	27%	30%	34%	37%	19%	25%	23%	40%	20%	30%	28%
実績				21.5%	34.9%	19.6%	18.1%	22.7%	20.9%	13.5%	29.3%	22.0%	14.3%	19.7%	21.0%	
相談支援		①構築したネットワークを「見える化」している			○	○	○	○	○	○	○	◎	○	○	○	
		②関係機関等から相談があった際、本人や家族に状況確認をしている			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
その他、特に重点的に取り組んだ事項			◎	○	○	◎	○	○	○	—	○	○	○	○		

評価項目	評価内容	坂下	高森台・石尾台	藤山台・岩成台	高蔵寺	南城	松原	東部	鷹来	柏原	中部	西部	味美・知多		
権利擁護業務	数値目標	高齢者虐待対応マニュアルに沿った対応割合	計画	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		実績	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	虐待対応・養護者支援	被虐待者に配慮した上で養護者の視点に立って経過を確認し、支援を行っている	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	成年後見制度等の活用	成年後見制度等が必要な場合、高齢者・障がい者権利擁護センターへつないでいる	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	消費者被害の防止	地域の関係者と連携し、消費者被害を未然に防止する取組を行っている	○	○	○	○	○	○	○	◎	○	○	○	○	
	その他、特に重点的に取り組んだ事項		○	○	○	○	○	○	○	—	○	—	○	○	
包括的・継続的ケアマネジメント業務	包括的・継続的なケア体制の構築	①包括的・継続的ケアを実施するため、関係機関との連携体制を構築し、「見える化」している	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		②多様な関係機関・関係者との意見交換の場等を設けている	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	介護支援専門員に対する支援	①支援困難事例等について専門的な見地からの指導・助言等を行っている	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		②介護支援専門員の資質向上を目的とした研修等を計画的に行っている	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	その他、特に重点的に取り組んだ事項		○	○	○	○	○	○	◎	—	○	○	○	○	
地域ケア会議開催業務	数値目標	地域ケア個別会議開催回数	計画	3	2	2	4	3	2	3	3	4	2	4	2
			実績	1	3	0	4	1	3	0	3	2	2	2	2
		地域ケア会議開催回数	計画	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
			実績	1	2	1	4	2	2	2	1	4	2	2	0
	地域ケア会議	会議での検討事項、決定事項及び参加者が継続して検討するのに適切な期間を考慮した今後の開催予定を参加者全員が共有している	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	その他、特に重点的に取り組んだ事項		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	