

■高蔵寺ニュータウン・石尾台団地内 ゆっくりカート（手動運転）実験結果速報

2019年12月23日 名古屋大学

(1) 実験概要

- ・ 11月5日～22日の平日昼間に実施
- ・ 車両は乗車定員4名（内後部2席を住民にサービス提供，ドライバーとシステム操作員が同乗）
- ・ 携帯電話による30分前まで予約可能なデマンド方式で無料実証実験

「ゆっくりカート」による新しい移動サービスをぜひご体験ください！

春日井市と名古屋大学COIは、ランドカーを公道走行できるように改造した「ゆっくりカート」を活用し、自宅周辺からスーパーやバス停までの、近距離の移動を担う新たな移動サービスを検討するため、実際に地域の皆さまに体験乗車していただける実証実験を実施します。

今回の実証実験は手動で運転しますが、近い将来、自動運転での走行を目指しています。この機会にぜひ体験乗車してみてください！

| | |
|-------------|--|
| 実験期間 | 令和元年11月5日(火)～11月22日(金) <small>(予約受付開始は11月1日(金)から)</small> |
| 運行時間 | 8:30～15:30 (00分発、30分発のみ) <small>(土日を除く)</small> |
| 受付時間 | 8:30～15:30 <small>(土日祝日を含む実験期間中)</small> |
| 対象者 | 石尾台にお住まいの方 |
| 利用料金 | 無料 |
| 利用方法 | |

① 実験事務局にお電話ください。

(実証実験事務局)
090-5035-5230

② お電話で「何日の」「何時発に」「何人で」「何番に」行きたいかお伝え下さい。その場で乗車予約の可否を返答します。

③ 乗車時間になりましたら、乗車場所でお待ちください。

④ ゆっくりカートが到着しましたら、ご乗車ください。

(乗降場所番号は裏面参照)

体験乗車予約、その他ご利用に関するお問い合わせはこちら

※この電話は、ゆっくりカートオペレーターにつながります。
※受付・予約時間は、11月1日(金)から全日8:30から15:30までです。

「ゆっくりカート」乗降場所

1～36 乗降場所 → 走行ルート

実証実験期間中、走行ルート上を低速（約15km/h）の車両が走行します。

地域の皆さまのご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

| | |
|--------------|--|
| 乗車定員 | 最大2名/回 |
| 予約方法 | 希望の乗車30分前までに電話で予約 <small>(帰りの予約や翌日以降の予約も可能)</small> |
| 乗降場所 | 1～36の乗降場所のうち、「乗る場所の番号」と「降りる場所の番号」をお伝えください |
| 走行ルート | 予約に応じて、最適なルートを計算します |

体験乗車に関するお問い合わせ先

※ゆっくりカートオペレーターにつながります。
※受付・予約時間は、11月1日(金)から全日8:30から15:30までです。

実証実験に関するお問い合わせ先

春日井市ニュータウン建設課
TEL 0566-85-5048
Mail nt-soos@city.kanagaki.jp



図 実験チラシと実験状況

(2) 利用者数

- ・ 利用者：73名，サービス提供：108回
- ・ 大多数が1回（50名）の体験乗車的な利用であったが，最大で6回利用された方が1名，4回利用が3名，3回利用が2名，2回利用が17名となった。
- ・ 36箇所の乗降地点を設定し，乗車は団地内集会所（①）とスーパー（②）が多く，降車もスーパー（②）と団地内集会所（①）に加えて，病院前（④）も多くなった。

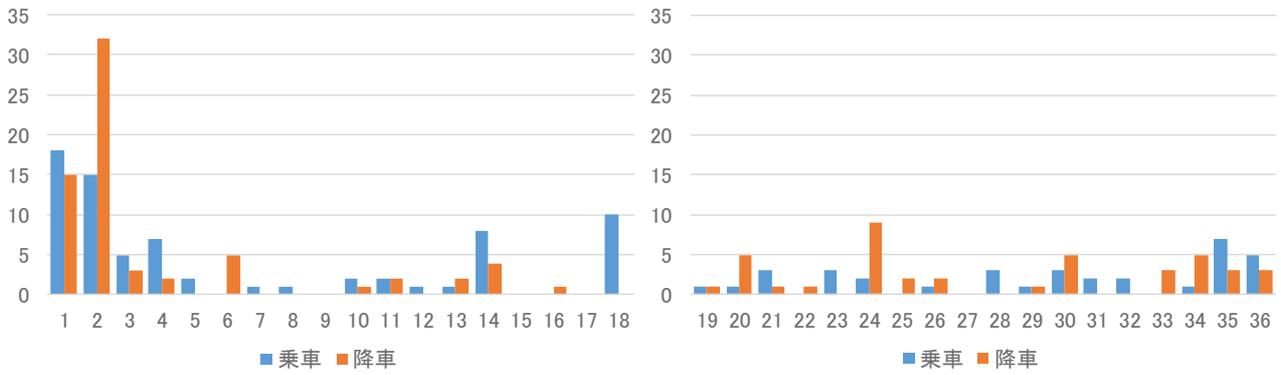


図 乗降地点別利用回数

(3) 事後アンケート調査

・ 54 名の利用者から返答あり（謝金なし、手渡し配布・郵送回収）

<利用者属性>

- ・ 回答者の性・年齢階層をみると、女性が多く、75 歳以上の後期高齢者が 6 割以上を占めている
- ・ 自動車運転免許に関して、既に返納済みや保有していない方も多く、3 割程度が数年後に返納意向があることが確認された。免除返納予定なしは、年齢階層が高くなるにつれて少なくなる傾向
- ・ 回答者の世帯構成は単身もしくは配偶者と同居の（大部分が）高齢者世帯
- ・ 回答者の普段の移動手段は、自家用車が最も多く、次いで徒歩が多い。

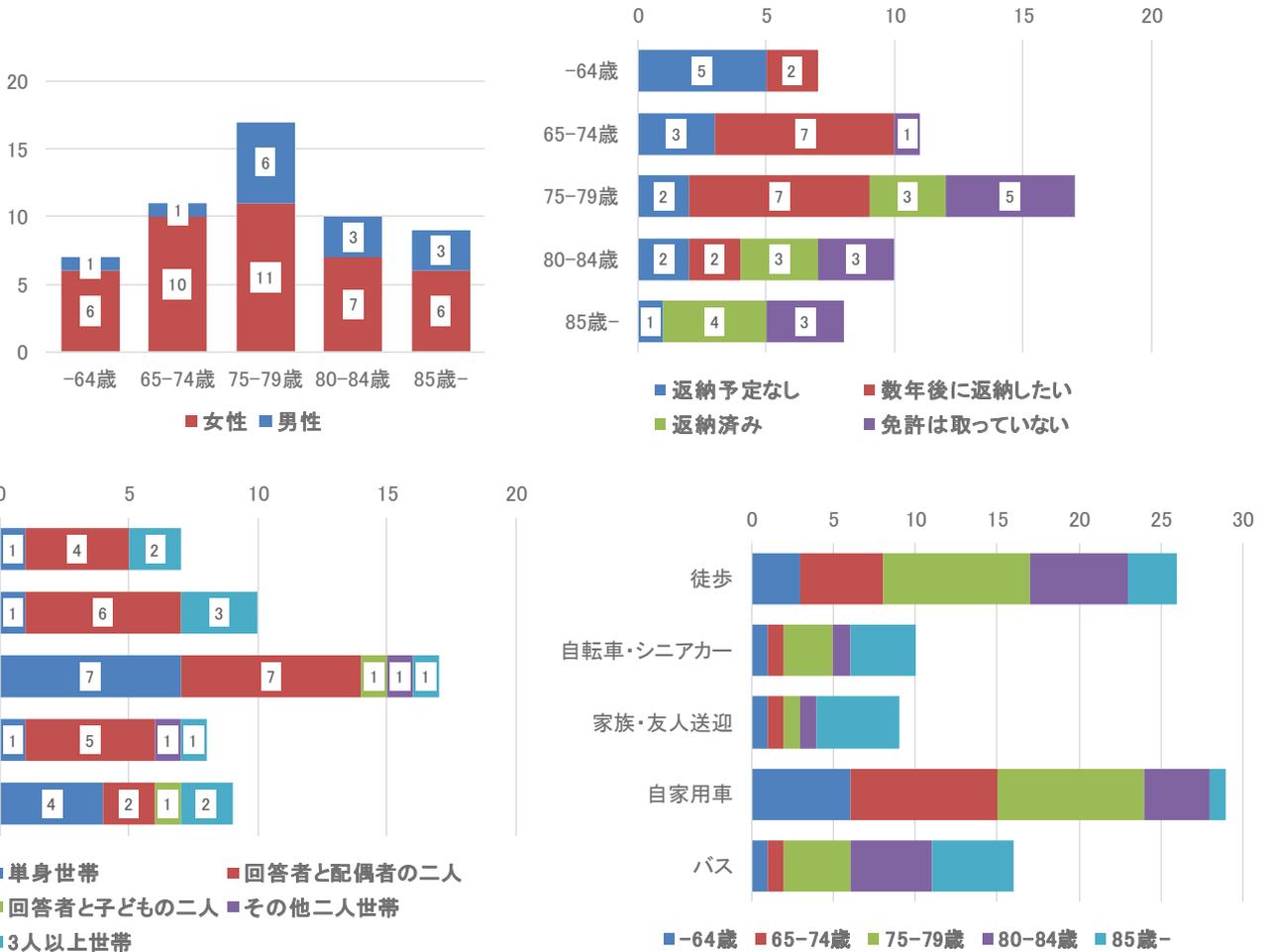


図 回答者の属性と利用交通手段

・歩行困難度に関しては、問題なく歩けるが最も多く、年齢が上がるにつれてNTの地域特性である坂道が困難度を高める状況を確認

・移動に関する問題（複数回答可能）としては、「重い荷物」や「坂道」が半数以上の方が問題視しており、次いで「雨の日」や「公共交通だけで目的地に行けない」に関する認識が高くなる。「課題がない」のは少数である

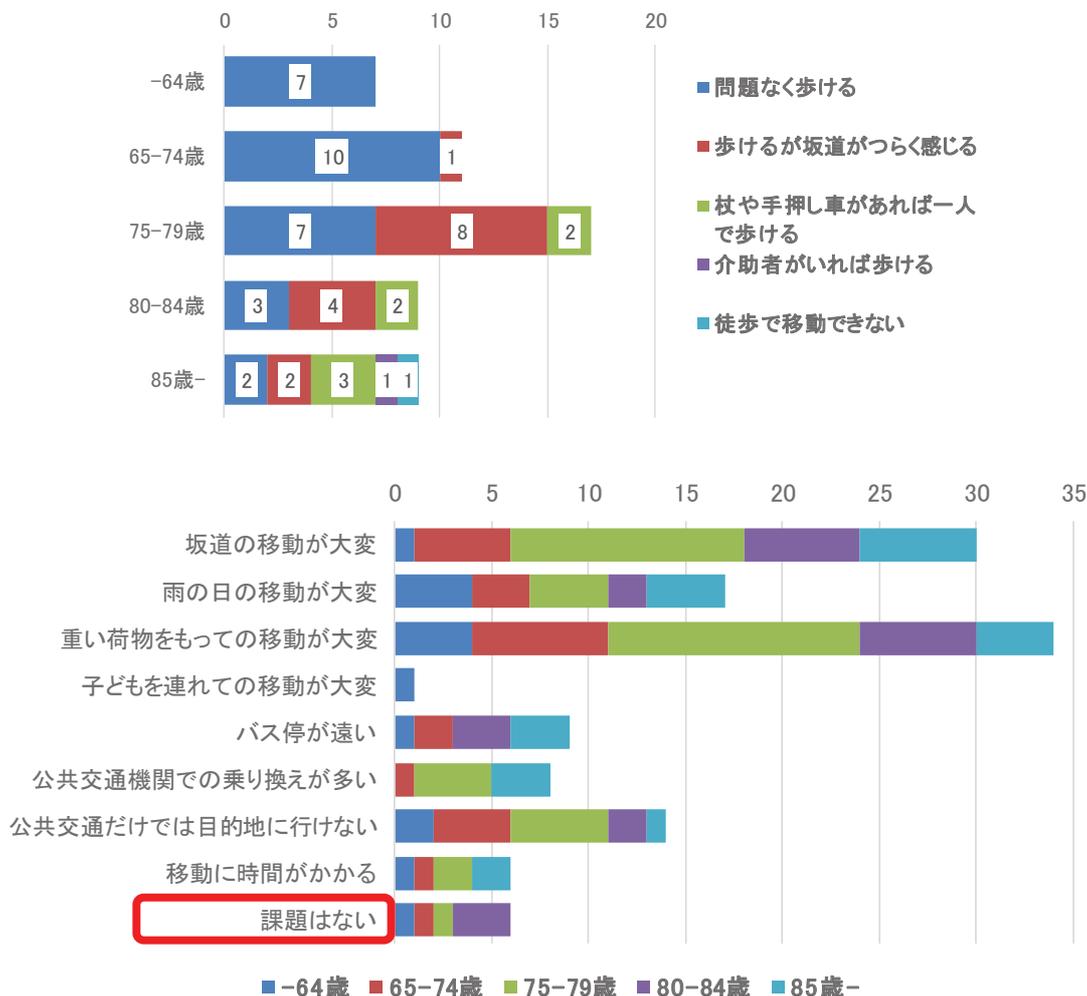


図 歩行困難度と移動に関する問題

<ゆっくりカートについて>

- ・ゆっくりカート（手動運転）の走行速度は「ちょうどよい」が大多数をしめ、問題なかった。また乗車感想も「安心」が7割以上であるが、「やや不安」も12名が感じている
- ・乗車感想がやや不安であってもある程度の利用意向は表明してもらっている

| 走行速度 | 乗車感想 | 利用意向 | | | 回答なし | 総計 |
|-----------|------|-------------------|--------------------|-------|------|----|
| | | かなり利用する (週に数回) | ときどき利用する (月に数回) | 利用しない | | |
| ちょうどよい | やや不安 | | 7 | 2 | 2 | 11 |
| | 安心 | 7 | 20 | 9 | 3 | 39 |
| もっと速い方がよい | やや不安 | | 1 | | | 1 |
| | 安心 | | 2 | | | 2 |
| 総計 | | 7 | 30 | 11 | 5 | 53 |

・期待される効果（複数回答可能）としては、「外出が楽になる」を7割が回答しているが、外出促進効果「外出機会が増える」や自動車利用代替「自動車を利用しなくてもよい」の効果までの期待は少ない

・不安面では、3割程度であるが「予約方法や乗車前」が不安と最も多くなり、今回のサービス提供方法の周知方法に改善の余地がある。

・ゆっくりカートの車両や機能に関する点では、10名程度であるが、大きな道路の走行や他車両・歩行者との関係が不安要素となっている

・ゆっくりカートの乗客、歩行者、自動車運転時のそれぞれの立場からの不安度を聞いた結果、乗客と歩行者の場合は半数以上が「不安はない」「あまり不安はない」と回答し、ある程度受け入れられる可能性は高い。一方、自動車運転時では、回答者数は減るが、半数程度が「やや不安」「不安」と回答しており、サービス利用以外での安全性の確保と信頼性を高めていく必要がある

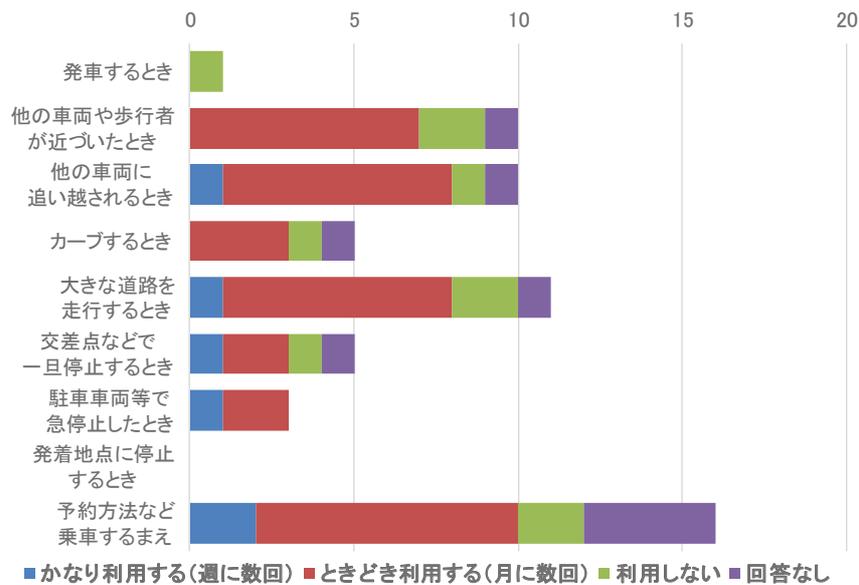
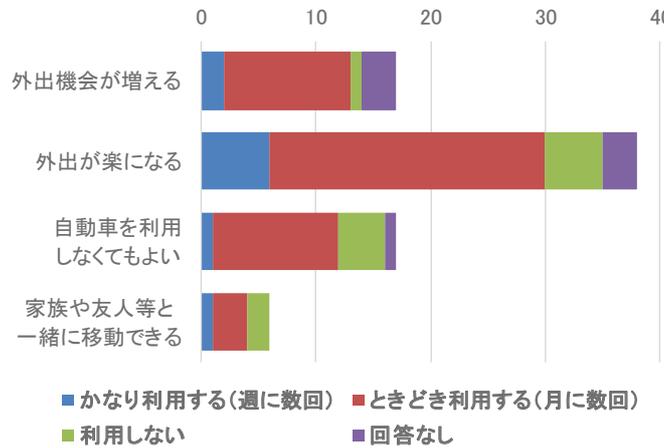


図 ゆっくりカートへの期待と不安

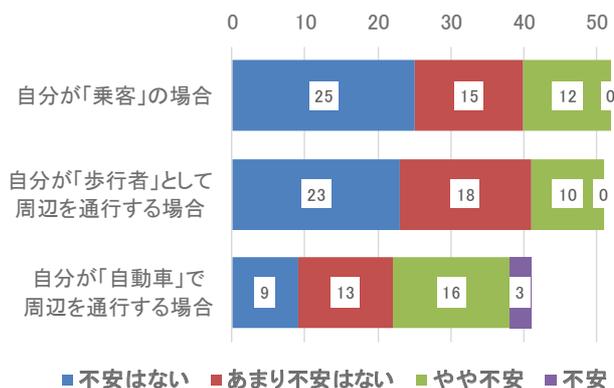


図 団地内の新たな移動サービスとしての不安度

＜今後の利用意向＞

- ・ゆっくりカートの今後の利用意向は7割が利用意向を表明（週に複数回が7名，月に複数回が30名）したが，利用しないも11名となった
- ・利用目的（複数回答可能）は，商業施設と医療施設への移動が半数程度となり，団地内の移動（集会所や友人宅など）やバス停への移動目的はそれぞれ10名であった
- ・一回当たりの支払い可能な利用料金は100円/回が半数以上となり，最も多くなった．また25%（13名）が支払い額は0円/回となり，低コストで運営できる住民互助モデル等が必要となる
- ・月額定額制に関する支払い意思額をみると，7割弱が0円/月となり，魅力的ではないといえる
- ・車両サイズ，定時定路線方式かデマンド方式などサービス運営方法に関する意向をみると，どの方法への意向も高くはないが，軽車両での提示定路線方式とカートでの予約方式が15名ずつとなった．地域の利用ニーズに応じた運営方法の参考になる

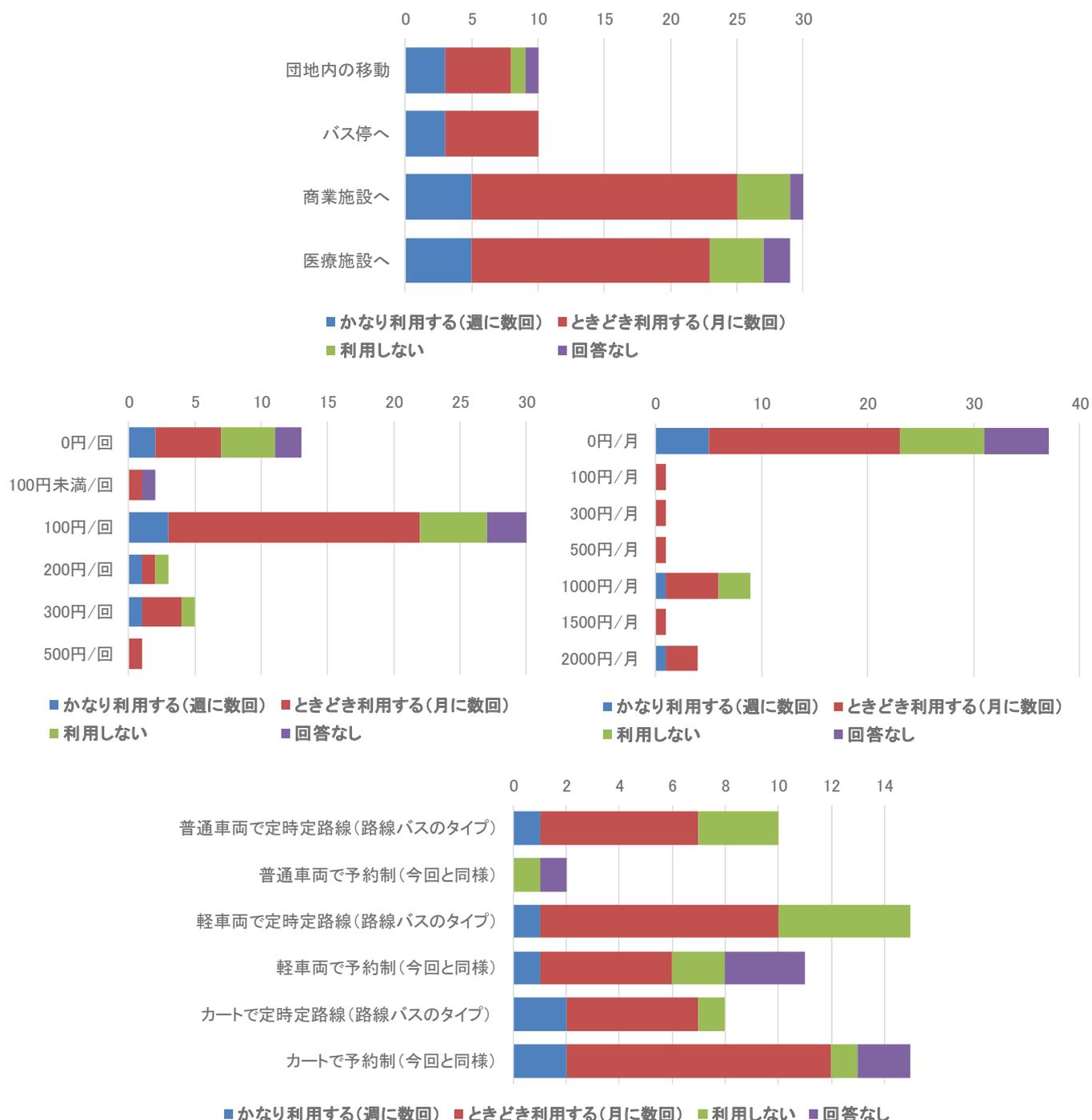
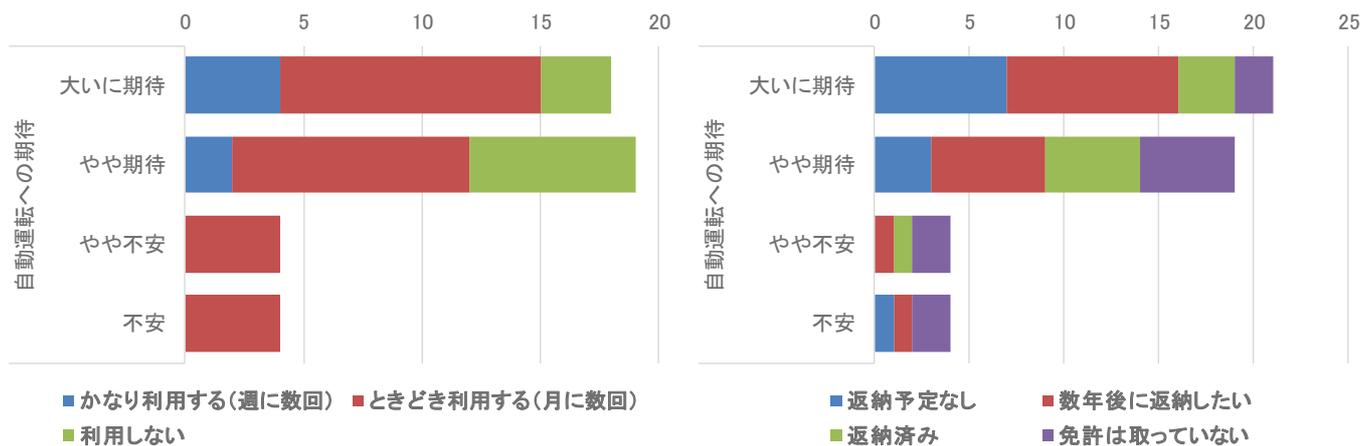


図 利用目的や支払い意思額，サービス運営方法への希望

・自動運転への期待に関して、期待度は高く（大いに期待とやや期待で7割以上）、ゆっくりカートの利用意向はない方、免許返納予定なしの方も期待されていることがわかる



相乗りタクシー実証実験の実績

**通常運賃より
約5割安い!**

**行き先で利用できる
100円クーポン券配付!**

**高蔵寺ニュータウン周辺で利用できる
相乗りタクシー実証実験にご参加ください!**

市と名古屋大学COIは、新たな移動サービスを検討するため、タクシーの利便性を維持しながら「相乗り協力割引」として、**通常のタクシー運賃より約5割引きで乗車できる新しい移動サービス「相乗りタクシー」の実証実験を実施**します。

「免許返納後の移動手段として使えそうか」「相乗りでどれくらい安くなるのか」など、「相乗りタクシー」を是非体験してみてください! 行き先のカフェ等で利用できる**共通の100円引きクーポン券も配付**します! 春日井市 名古屋大学

【実験期間】 令和元年11月12日(火)~令和2年2月29日(土)
(ただし、12月29日(日)~1月3日(金)は除きます)

【運行時間】 8:30~17:00

【受付時間】 8:30~16:30

【運行範囲】 高蔵寺ニュータウン内及びその周辺
(JR高蔵寺駅周辺は除く※)

【対象者】 どなたでも

【利用料金】 出発地と目的地の直線距離に比例した相乗り特別料金(通常のタクシー運賃より約5割引き)で、お一人ずつお支払い。

【初乗料金】 300円/人

【支払方法】 現金等を降車時支払い

【利用方法】 専用サイト又は電話で、タクシー呼び出し(即時呼び出しのみ。裏面参照。)

運行範囲

※令和2年1月4日(土)以降は、JR高蔵寺駅周辺及び、往路のみ春日井市役所、春日井市民病院への利用が可能

ご利用登録や配車依頼等に関するお問い合わせはこちら

☎ 0568-94-3141

※この電話は、グルッポふじとう内の実験事務局オペレーターにつながります。
※受付時間は、全日**8:30から16:30まで**です。(12/29~1/3は除く)

ご利用方法

●パソコン、スマートフォン、タブレット等で呼び出す場合

- QRコード又は(<https://passenger.savs.miraishare.com/kozoji/>)から専用サイトへアクセスしてください。
- 初めての方は、専用サイトで利用者登録をしてください。
①ID:メールアドレス
②パスワード(ご自身で設定)
③お名前(ひらがな)
④電話番号(携帯電話を優先)
- 専用サイトから、出発地、目的地、を入力してください。
- 目的地と到着地の直線距離に応じた利用料金を確認し、よければ配車依頼をしてください。

●電話で呼び出す場合

- 実験事務局へ(0568-94-3141)お電話ください。
- 初めての方は、利用者登録をするため、お電話で、次の情報をお伝えください。
①お名前
②性別・年齢
③住所
④電話番号(携帯電話を優先)
- 出発地、目的地をお伝えください。
- 目的地と到着地の直線距離に応じた利用料金を確認し、よければ配車依頼をしてください。

(ご利用にあたっての注意点)

- 乗車中で相乗りが成立した場合は、若干遠回りの経路になる場合がありますが、運賃は乗車場所と目的地の直線距離で乗車前に決まるので走行経路では変わりません。
- 降車時に、お一人様ずつ、現金等で車内にて運賃をお支払いいただきます。
- 車両1台につき、最大3名まで、相乗り乗車する可能性があります。
- タクシー呼び出しは即時配車となります。事前の予約はできません。
- 2020年1月4日(土)からは、JR高蔵寺駅周辺、春日井市役所及び春日井市民病院への利用が可能です。なお、春日井市役所と春日井市民病院は、往路のみ利用可能(復路はご利用いただけません。)
- 乗車された方は、簡単なアンケートのご協力をお願いします。

協賛店舗の紹介

相乗りタクシーをご利用いただいた方に、以下の協賛店舗で利用できる**100円引き共通クーポン券をプレゼント!**(無くなり次第終了します)

| 場所 | 利用可能な店舗 | 場所 | 利用可能な店舗 |
|----------|---------------|---------|-------------------|
| グルッポふじとう | g café Fujito | 春日井市役所 | 春日井市役所12F展望レストラン |
| 都市緑化植物園 | グリーンピアおおくら | 春日井市民病院 | タリーズコーヒー 春日井市民病院店 |
| サンマルシェ | 神戸珈琲倶楽部高蔵寺店 | | |

※対象商品は各利用店舗のドリンク等となります(詳細は各利用店舗でご確認ください。)

| 協賛クーポン券利用状況 (2020.1.31時点) | |
|---------------------------|-----|
| g café Fujito | 31枚 |
| グリーンピアおおくら | 0枚 |
| 神戸珈琲倶楽部高蔵寺店 | 27枚 |
| 春日井市役所12F 展望レストラン | 1枚 |
| タリーズコーヒー 春日井市民病院店 | 1枚 |

相乗りタクシー利用者等集計 (2020.1.31時点)

| | | |
|------------|------|------------|
| 配車回数 | 402回 | |
| 利用者数 | 86人 | |
| 1人あたりの利用回数 | 4.7回 | ※配車回数/利用人数 |
| 相乗発生数 | 38回 | |
| 相乗発生率 | 9.5% | ※相乗回数/配車回数 |