

ラストマイル自動運転等実証実験の結果について

1 実証実験概要

ゆっくりカートを用いて、手動、自動それぞれ実証実験を実施した。

- (1) 実験期間 (手動) 令和元年11月5日(火)~22日(金)
(自動) 令和2年2月13日(木)~27日(木)
- (2) 運行時間 (手動) 午前8時30分~午後3時30分(00分発、30分発)
(自動) 午前9時~午後4時(00分発)
- (3) 対象者 石尾台にお住まいの方
- (4) 利用料金 無料
- (5) 利用方法 専用電話番号に電話

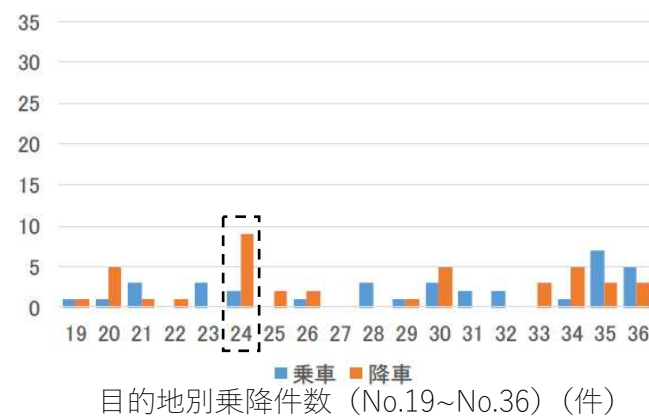
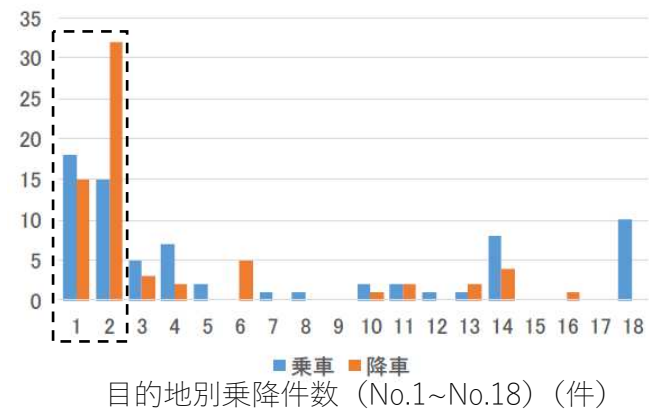
2 実証実験結果

(1) 利用者数等

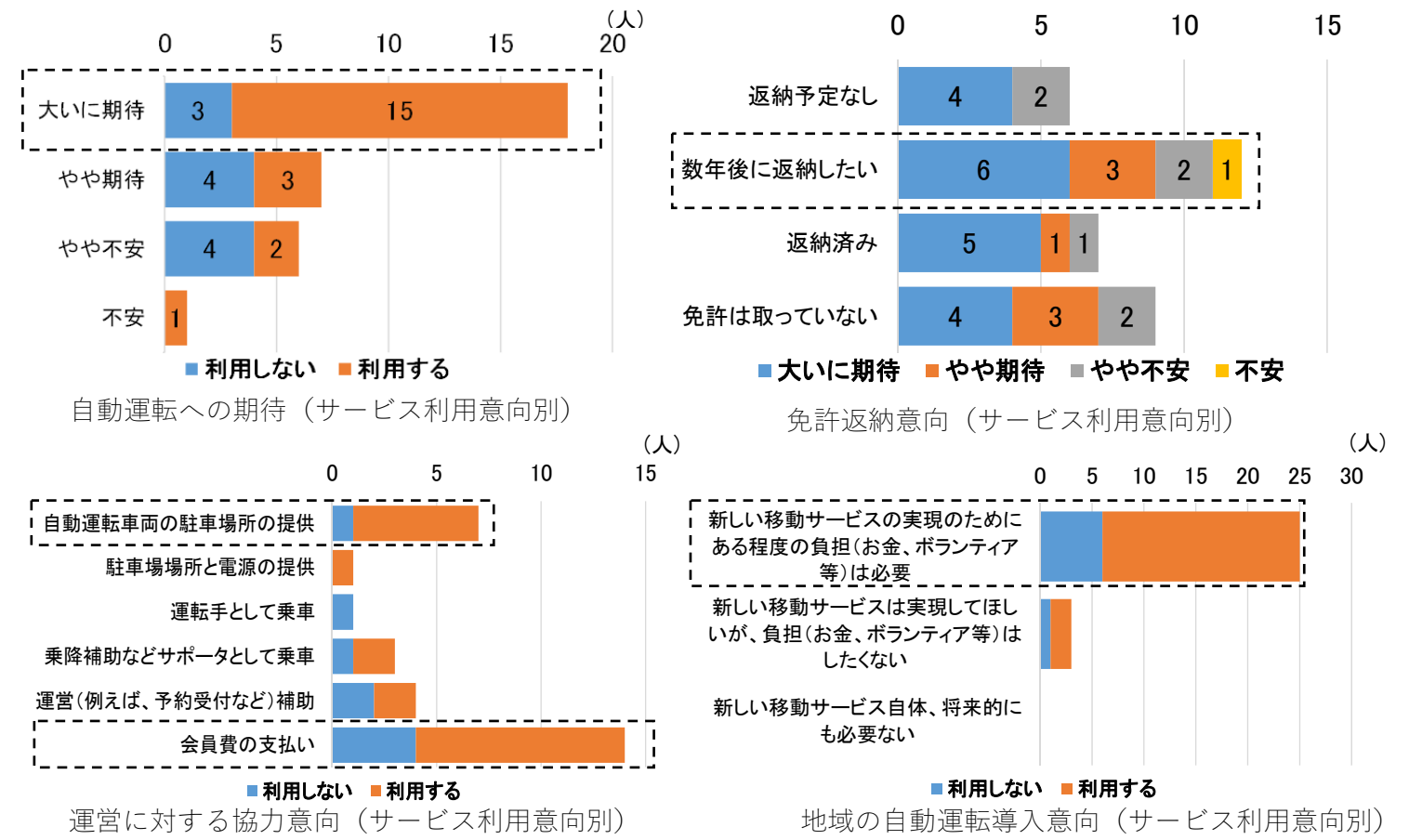
	サービス提供回数(回)	総乗車数(人)
令和元年11月 ゆっくりカート実証実験(手動)	108	73
令和2年2月 ゆっくり自動運転実証実験(自動)	39	37
合計	147	110

※昨年度はデモンストレーションとして実施、地域住民のモニター無し

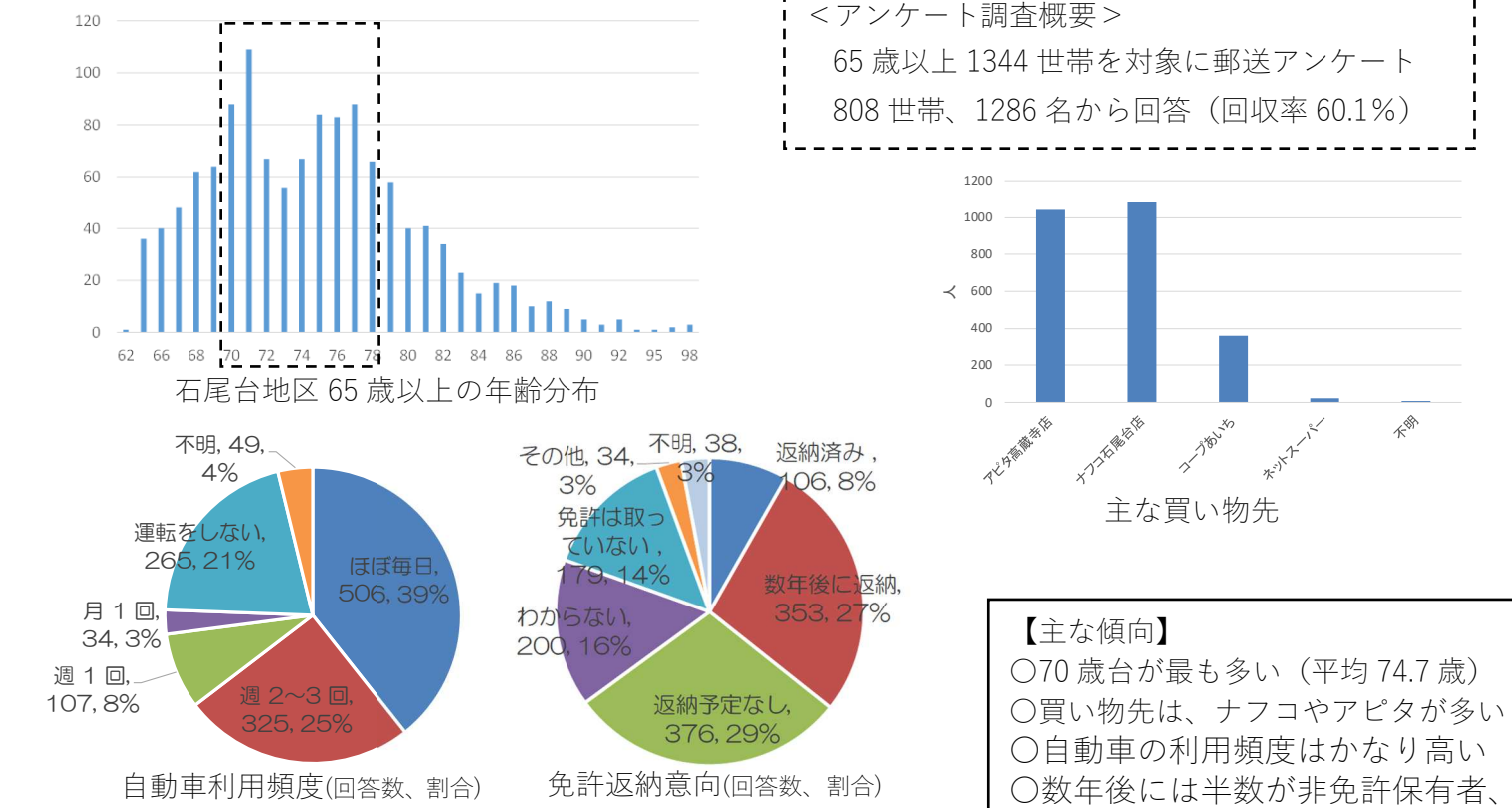
3 配車依頼傾向(11月実証時)



4 ゆっくり自動運転利用者意向等



5 石尾台地区65歳以上を対象としたアンケート調査



6 まとめ

○アンケート等から、自動運転を用いた新たな移動サービスの導入への期待、地元の負担・協力意向を確認
⇒地元等との役割分担や技術的課題を整理し、2022年3月ごろの運用開始を目指す

相乗りタクシー実証実験の結果について

1 実証実験概要

- (1) 実験期間 令和元年11月12日(火)～令和2年2月29日(土)
- (2) 運行時間 午前8時30分～午後5時
- (3) 利用料金 出発地と目的地の直線距離に比例した相乗り特別料金(通常料金1/2程度)
- (4) 初乗料金 300円/人
- (5) 利用方法 専用サイト又は電話
- (6) 利用促進 協賛店舗(5店舗)で利用できる100円引きクーポンをプレゼント

2 実証実験結果

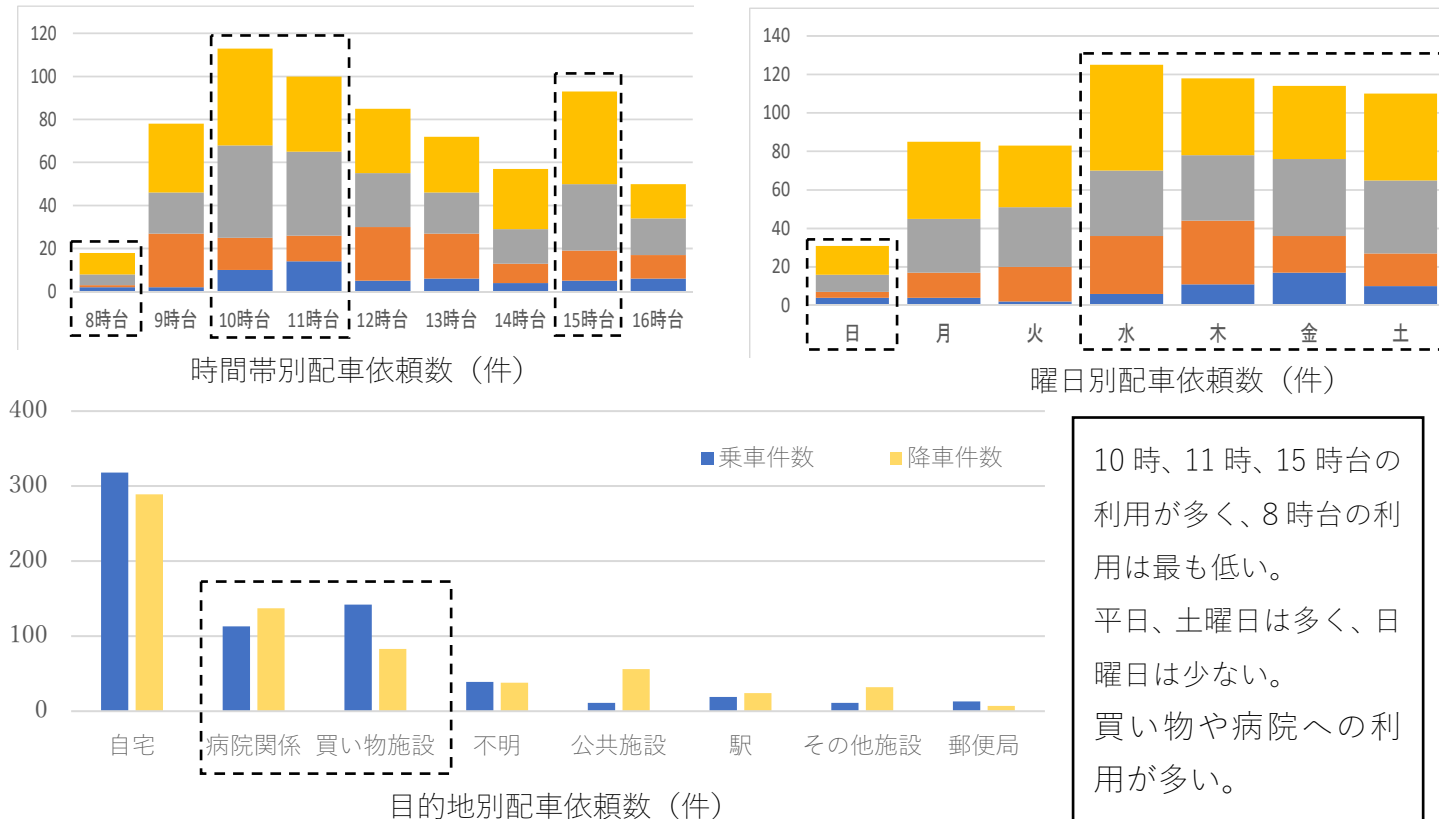
(1) 利用者数等

	配車依頼(件)	配車数(回)	総乗車数(人)	利用者数(人)	乗車率(%) (総乗車数/配車数)
令和元年11月	54	54	59	25	109.3%
令和元年12月	133	125	140	48	112.0%
令和2年1月	214	201	238	51	118.4%
令和2年2月	265	252	297	53	117.9%
合計	666	632	734	108 ※重複除く	116.1%

※昨年度実績 ボランティア輸送 5回、相乗りタクシー 18回(36名)、通常タクシー 39回

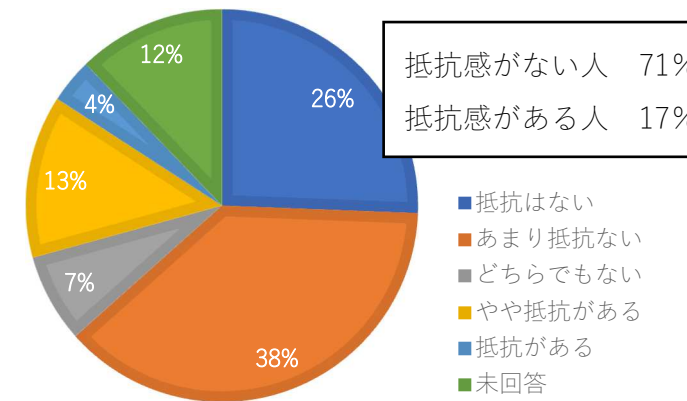
- (2) 平均利用距離 1.76 km
- (3) 平均利用運賃 445.9 円

3 配車依頼傾向

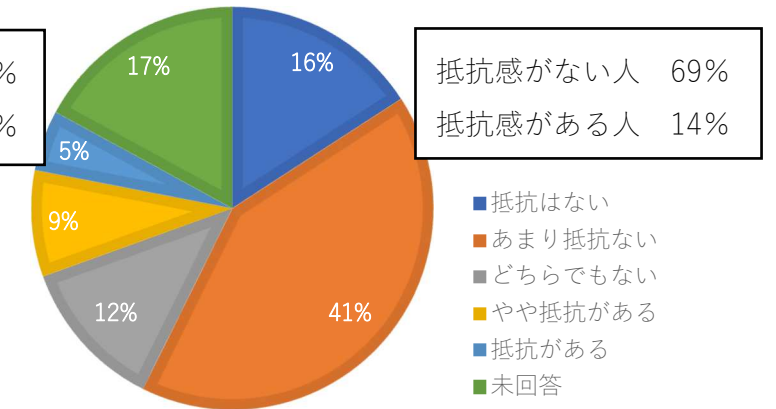


4 利用者傾向

他人との乗合乗車に対する抵抗感(%)

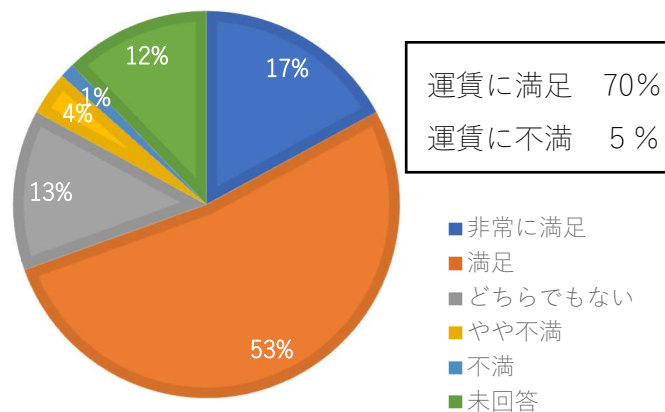


乗合による迂回に対する抵抗感(%)

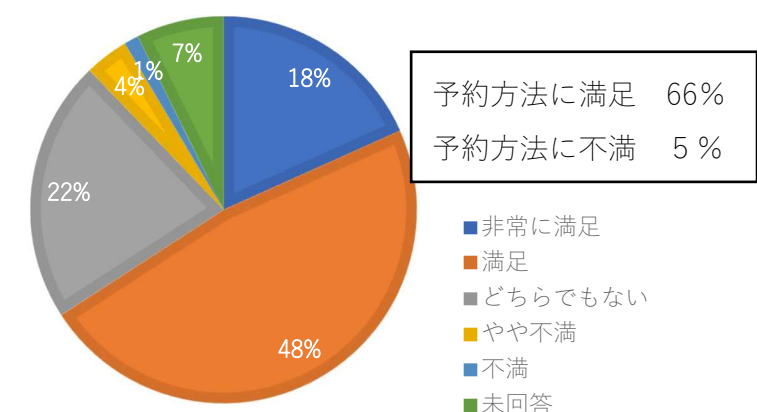


5 利用者満足度

運賃の割引に対する満足度(%)

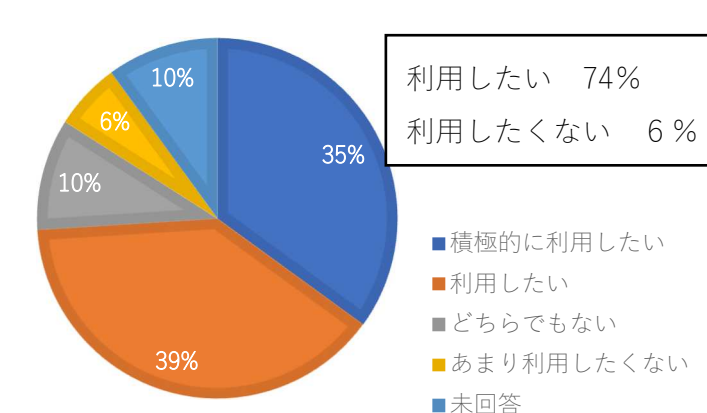


予約のしやすさに対する満足度(%)

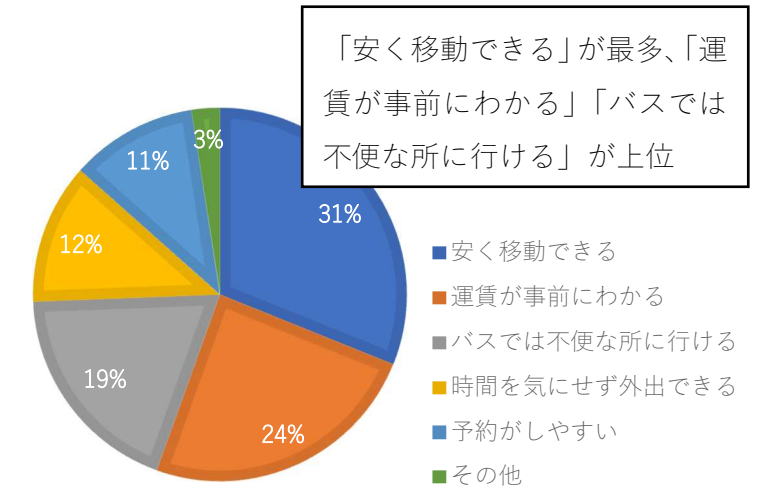


6 今後の利用意向、サービスへの期待

乗合タクシーに対する今後の利用意向(%)



乗合タクシーサービスへの期待(%)



7 まとめ

- 利用実績から、ニーズが高い日時、用途がある(午前中、平日、買い物・病院)
- 利用者意向から、乗合や迂回に対する抵抗感は低い
- 利用者満足度から、利用者の多くは料金に関心があり、乗合割引料金に満足している

⇒車両台数(車両サイズ)、利用時間、運賃などをカスタマイズし、2021年3月ごろの運用開始を目指す