

①支援内容別	春日苑				かすがい				JHNまる				あつとわん				しゃきょう				合計			
	元年度		2年度		元年度		2年度		元年度		2年度		元年度		2年度		元年度		2年度		元年度		2年度	
電話による相談	56	57	195	195	201	234	94	115	531	531	424	424	64	64	60	62	485	486	317	321	1,337	1,372	1,090	1,117
メールによる相談	1		0		33		21		0		0		0		2		1		4		35		27	
来所による相談	2		1		19		7		105		98		68		21		68		41		262		168	
家庭訪問	50		73		42		46		45		52		2		1		47		63		186		235	
他機関への同行	8		9		28		11		50		42		0		2		28		28		114		92	
面談	10		13		23		19		7		10		6		2		14		12		60		56	
他機関からの相談	38		10		161		41		29		22		32		36		38		35		298		144	
連絡・調整・確認	92		291		148		189		415		361		17		31		259		350		931		1,222	
申請代行	5		27		7		7		2		2		0		0		0		14		14		50	
その他	5		0		4		7		0		0		0		0		0		2		9		9	
合計	267		619		666		442		1,184		1,011		189		155		940		866		3,246		3,093	

③ニーズ別	春日苑				かすがい				JHNまる				あつとわん				しゃきょう				合計			
	元年度		2年度		元年度		2年度		元年度		2年度		元年度		2年度		元年度		2年度		元年度		2年度	
福祉サービスの利用	131		128		174		80		279		96		81		85		362		360		1,027		749	
制度の利用	29	173	240	406	51	241	47	133	220	520	262	363	9	114	14	135	59	468	88	496	368	1,516	651	1,533
計画相談・セルフプラン	13		38		16		6		21		5		24		36		47		48		121		133	
障がいや症状の理解	4		2		26		20		13		124		1		0		5		4		49		150	
健康・医療	19	23	78	80	141	167	71	91	233	246	204	328	7	8	17	17	77	82	102	106	477	526	472	622
不安の解消・情緒安定	54		56		115		66		315		387		10		10		181		129		675		648	
家族関係・人間関係	3	57	32	88	97	212	64	130	102	417	139	526	8	18	21	31	89	270	73	202	299	974	329	977
就園・就学・進学	0		0		7		2		22		8		3		3		5		1		37		14	
幼稚園・保育園・小中学校・高校	0		0		3		4		5		8		21		21		4		0		33		33	
家計・金銭	3		5		26		43		25		21		1		1		44		36		99		106	
生活支援	93	96	85	90	194	220	108	151	179	204	121	142	2	3	3	4	192	236	68	104	660	759	385	491
就労	26		51		57		56		50		69		1		0		91		111		225		287	
社会参加・余暇活動	2		0		4		5		5		7		2		0		0		6		13		18	
権利擁護	0		3		13		12		1		0		0		0		1		1		15		16	
差別解消・合理的配慮	0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		1	
発達相談	0		3		0		0		4		0		31		31		0		0		35		34	
子育て・育児	0		13		11		15		7		6		70		30		23		1		111		65	
安否確認	13		16		15		2		0		0		0		0		1		9		29		27	
その他	4		1		18		2		5		5		0		0		1		0		28		8	
合計	394		752		968		603		1,486		1,462		271		272		1,182		1,038		4,301		4,127	

③期間における相談の傾向と所感

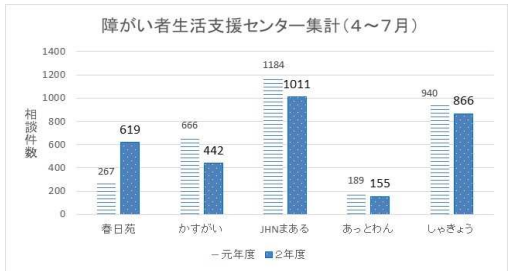
【傾向と所感】
 ・新型コロナウイルスに関して特別定額給付金の作成補助、申請代行依頼が多くあったが、感染に対する不安等を訴える方は少なくなっていた。生活保護世帯で独居の方の通帳の写しを確保することが難しい方に関して個人情報の観点から相談員は難しく、生活支援課に協力してもらい申請することができた。訪問についても引き続き本人の意思を確認しながら対応した。
 ・4点杖や電動車いす等の補装具の修理や、手すり・移乗変換器等の日常生活支援用具についての相談が多かった。制度の認知が低く、対象者であっても自費で対応されていたり、窓口が不明になり定期メンテナンスが適切に行われていないケースが目立った。今後も必要な制度利用に繋げていく必要がある。

【傾向と所感】
 ・昨年度と比べ、児童の相談の比率が高くなっている。措置中の児童の卒業後の行き先についての相談や、虐待の疑いがあるケースの相談が多い。また、それに伴い、放課後等デイサービスや子ども政策課などの他機関との連絡・調整も増えている。
 ・新型コロナウイルスの影響により、移動支援や短期入所の利用に制限がかかっている。また、感染防止のため地域活動支援センターの利用を保護者が制限している方もおり、休日の余暇の過ごし方が今までと変化し、生活リズムが崩れてしまった方が複数名いる。
 ・新型コロナウイルスの感染防止のため、歯科受診など、急を要さない定期受診を休止したり、保護者が代理受診し本人は受診を控えるケースが多くある。

【傾向と所感】
 ・前回同様、新型コロナウイルスの流行による目に見えないものに対する不安からか、不安定な言動になったり、ルーチンワークやパターンに慣れたことで安定して働いていた人が、職場環境が変わったことで心身共に疲弊したり、就労意欲が衰えたり、就労継続が難しくなりつつある相談が複数継続中である。
 ・障がい者本人だけの問題ではなく、同居・別居問わず、家族との関係が影響しあうことで、多問題になっているケースも多くある。福祉サービス等を利用すれば解決することばかりではないので、細く長く関係作りをしながら対応している。
 ・発達障がいの診断がついている人たちの会<虹の会>を令和2年4月から月1回開催している。就労に関する困りごとや人とのコミュニケーションの悩みなどを出しあったり、人の体験を聞いたりする場として定着しつつある。(6月8名、7月9名参加)

【傾向と所感】
 ・新型コロナウイルスの影響で、来所での相談が減少している。
 ・家族全体に支援が必要なケースがあり、他機関との連携や情報の共有を行ったことで「連絡・調整・確認」が増えた。
 ・7月は、8月誕生日で更新する人の問合せが多くあった。
 ・幼稚園の個人懇談があり、園からの指摘により保護者が今後どうしていけばよいかかわからないという相談があった。
 ・他機関からの相談では、学校や園での支援体制や教育制度のしくみについて知りたいという相談があった。

【傾向と所感】
 ・前回に引き続き新型コロナウイルスの影響による様々な相談が寄せられている。
 ・新型コロナウイルスの流行による新たな生活様式に対応できず就労、家族関係の面で問題を抱える方からの相談が増加している。
 ・障がいのある方が虐待者、被虐待者となり虐待対応から支援につながるケースが増加している。個別支援会議などで関係機関と情報共有し分離をするための支援や日中活動先を探す支援を行った。
 ・引き続き若年性認知症に関する相談があった。元々就職していた方が退職せざるを得なくなり、経済的に困窮したため関係機関と連携して支援を行った。



障がい種別割合(4月～7月)

	春日苑	かすがい	JHNまる	あつとわん	しゃきょう
身体障がい	63.5%	10.8%	6.7%	2.5%	11.5%
知的障がい	19.2%	82.9%	7.1%	39.4%	22.3%
精神障がい	9.9%	4.0%	60.6%	0.0%	63.2%
その他	7.4%	2.2%	25.5%	58.1%	2.9%