

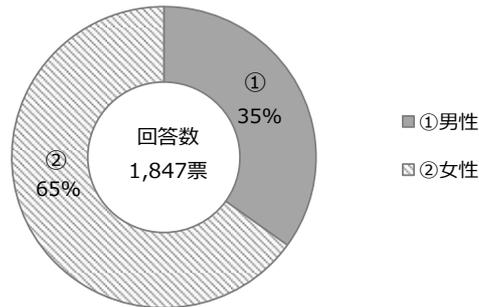
かすがいシティバス実証実験に関するアンケート調査結果について

区民の皆様、アンケートにご協力いただきありがとうございます。おかげさまで、1,902票(3,338票の配付)のアンケートが集まりましたので、結果をお知らせします。

① 回答していただくあなたご自身について

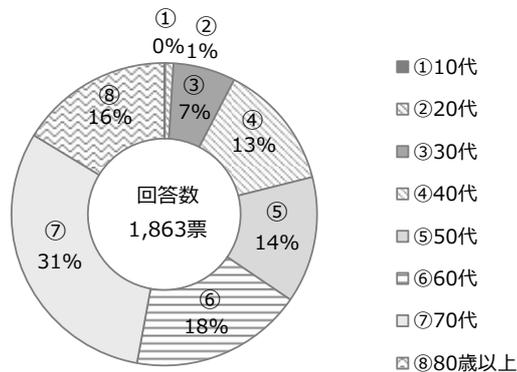
① 性別

・女性が65%と、男性より多くなっています。



② 年齢

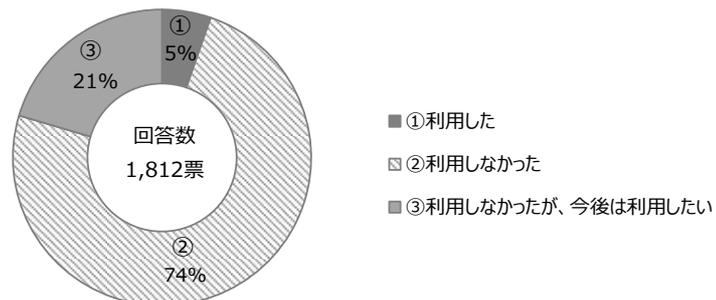
・70代が31%と最も多く、60代以上で過半数を占めています。



② 定時定路線型の実験（8～9月）について

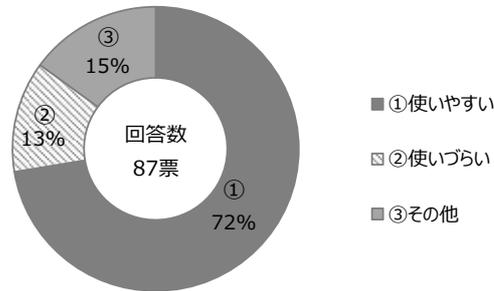
問1：定時定路線型かすがいシティバスミニ（8～9月）を利用しましたか。

・定時定路線型かすがいシティバスミニを利用しなかった人が95%を占めていますが、21%の人は、「今後は利用したい」と回答しています。



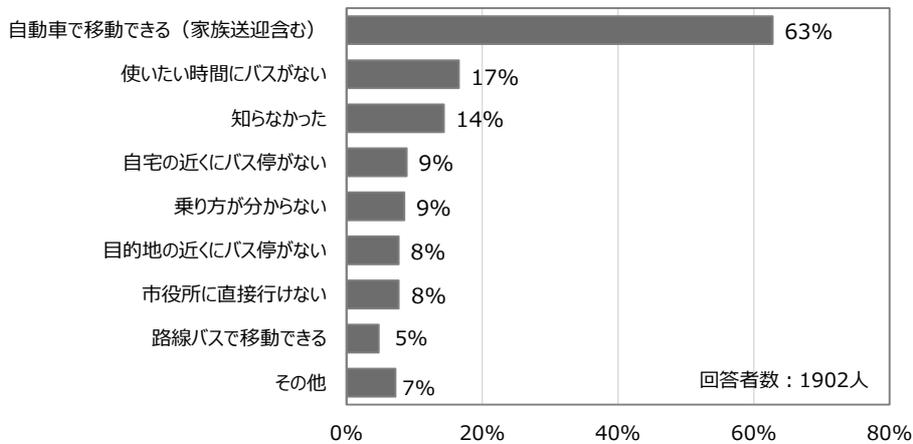
問2：定時定路線型かすがいシティバスミニは、今までのシティバス北部線よりバス停が増えましたが、使いやすいと感じましたか。（問1で「利用した」と答えた方）

- ・定時定路線型かすがいシティバスミニを利用した人のうち、「使いやすい」と回答した人が72%となっています。



問3：定時定路線型かすがいシティバスミニを利用しなかった理由や利用したが不便と感じた理由は何ですか。【複数回答】

- ・定時定路線型かすがいシティバスミニを利用しなかった理由や利用したが不便と感じた理由は、63%と過半数以上が「自動車で移動できる（家族送迎含む）」と回答しており、次いで「使いたい時間にバスがない」が17%、「知らなかった」が14%となっています。
- ・一方、問3の回答別の内訳をみると、利用した人については、「使いたい時間にバスがない」が33%で最も多くなっています。



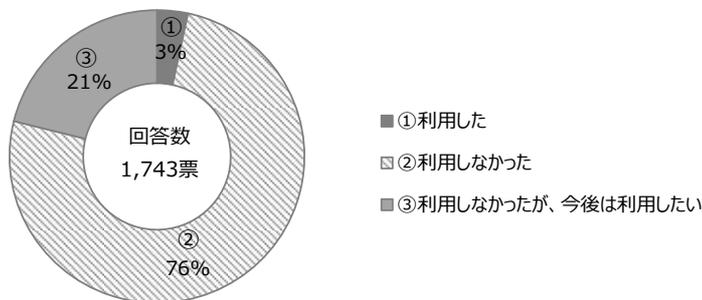
○ 問3の問1回答別の内訳

		定時定路線型かすがいシティバスの利用（問1）		
		利用したが不便と感じた人	利用しなかった	利用しなかったが今後利用したい
1	知らなかった	4%	16%	10%
2	市役所に直接行けない	28%	5%	13%
3	乗り方が分からない	2%	8%	14%
4	自宅の近くにバス停がない	5%	8%	14%
5	目的地の近くにバス停がない	14%	7%	9%
6	使いたい時間にバスがない	33%	14%	25%
7	自動車で移動できる（家族送迎含む）	10%	71%	53%
8	路線バスで移動できる	7%	5%	4%
9	その他	7%	6%	11%

③ 予約型の実験（10～11月）について

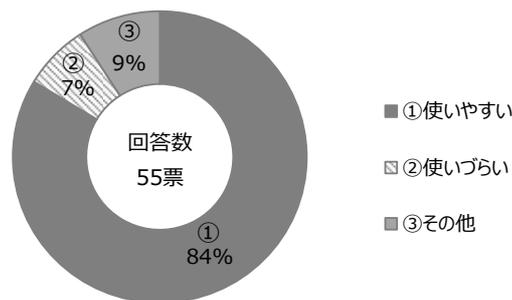
問4：予約型かすがいシティバスミニ（10月～11月）を利用しましたか。

- ・予約型かすがいシティバスミニを利用しなかった人が97%を占めていますが、21%の人は、「今後は利用したい」と回答しています。



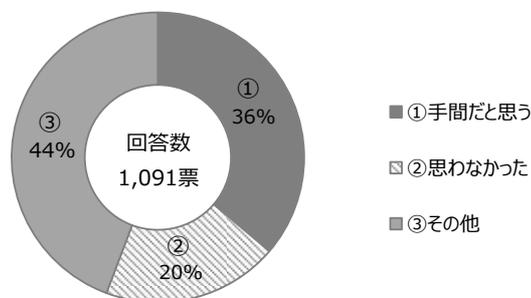
問5：予約型かすがいシティバスミニは、今までのシティバス北部線や定時定路線型バスよりバス停が増えましたが、使いやすくなりましたか。（問4で「利用した」と答えた方）

- ・予約型かすがいシティバスミニを利用した人のうち、「使いやすい」と回答した人が84%となっています。



問6：予約型かすがいシティバスミニは、利用したいときに車両を呼び出すため、予約するものですが、予約することに手間を感じましたか。

- ・予約型かすがいシティバスミニの予約を「手間だと思う」と回答した人が、36%となっています。
- ・一方、問6の回答別の内訳をみると、利用した人については、48%と約半数が「手間だと思わなかった」と回答しています。

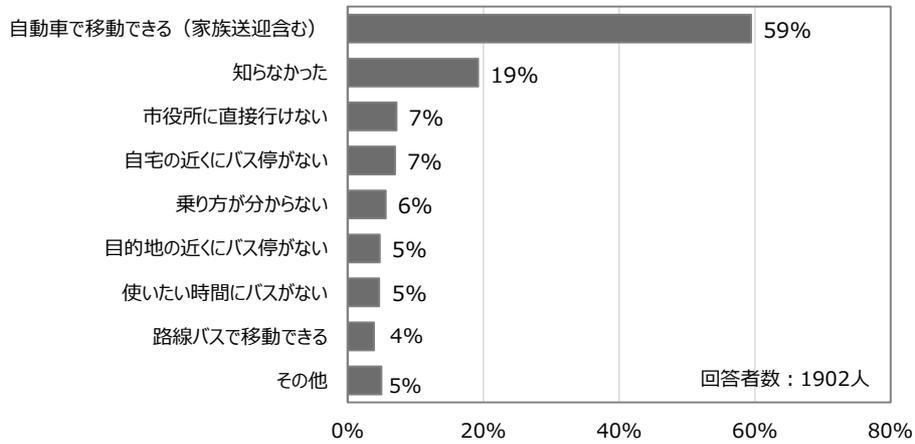


○ 問4の回答別の内訳

	予約型かすがいシティバスミニの利用（問4）		
	利用した	利用しなかった	利用しなかったが 今後利用したい
1 手間だと思う	42%	36%	33%
2 思わなかった	48%	15%	29%
3 その他	10%	49%	38%

問7：予約型かすがいシティバスミニを利用しなかった理由は何ですか。（問4で「利用しなかった」「利用しなかったが、今後利用したい」と答えた方）【複数回答】

・予約型かすがいシティバスミニを利用しなかった理由は、定時定路線型かすがいシティバスミニと同様に、「自動車で移動できる（家族送迎含む）」が多くなっており、次いで「知らなかった」が19%となっています。



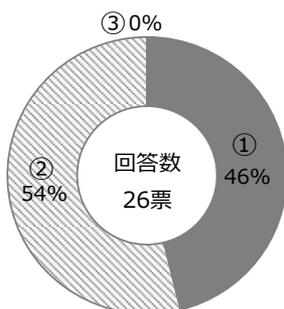
○ 問4の回答別の内訳

		予約型かすがいシティバスミニの利用（問4）	
		利用しなかった	利用しなかったが今後利用したい
1	知らなかった	23%	16%
2	市役所に直接行けない	7%	10%
3	乗り方が分からない	6%	7%
4	自宅の近くにバス停がない	7%	11%
5	目的地の近くにバス停がない	5%	5%
6	使いたい時間にバスがない	3%	10%
7	自動車で移動できる（家族送迎含む）	69%	53%
8	路線バスで移動できる	4%	3%
9	その他	4%	11%

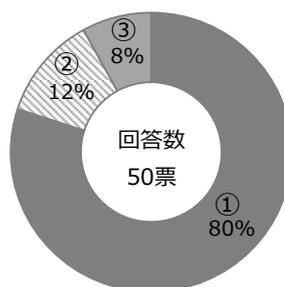
問8：地域の公共交通はどちらが良いと思いますか。（問1または問4で「利用した」と答えた方）

・定時定路線型のみ利用した人は定時定路線型が80%と多く、予約型のみ利用した人は予約型が58%と多くなっています。
 ・両方を利用した人は、予約型の方が54%と多くなっています。

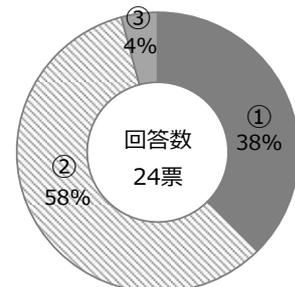
○ 定時定路線型、予約型の両方を利用した人



○ 定時定路線型のみ利用した人



○ 予約型のみ利用した人



■ ①定時定路線型 ■ ②予約型 ■ ③どちらでもよい