

身近な買い物環境の整備～冷蔵ロッカー受取サービス～

春日井市、パナソニック産機システムズ㈱、マックスバリュ東海㈱の3者連携により、高蔵寺ニュータウンにおける身近な買い物環境の整備を図るため、公共施設（グルッポふじとう）において、冷蔵ロッカーを利用した新たな買い物サービスの実証実験を実施した。

- 1 実施期間 令和2年10月1日（木）～令和3年1月31日（日）（予定）
- 2 実験概要 グルッポふじとうの屋内に冷蔵ロッカー1基（16室）を設置し、一般利用者及び従業員を対象に、冷蔵ロッカーにて、注文品の受取を行う。

【サービス案内チラシ（抜粋）】

グルッポでネットスーパーの受け取りができます！

＜新たな買い物環境の整備を目指す春日井市との共同実証実験です。＞

【サービス概要】

【グルッポふじとう正面（西）玄関設置】



こんな買い物のお悩みを解決！

混んだお店に行きたくない…



買い溜めすると鮮度が落ちる…



レジ待ちで時間が取られる…

仕事終わりのお店は売り切ればかり…



【冷蔵ロッカー設置場所】	グルッポふじとう 西玄関内
【サービス提供期間※約3か月間】	2020年10月1日(木)～2021年1月31日(日)
【担当店舗】	マックスバリュ春日井坂下店
【お問い合わせ先】	TEL：0120-586-610（9:00～21:00）

まずは会員登録してご利用ください！

ネットスーパー

①↓からHPへ



または「イオンネットスーパー」で検索

②会員登録

【春日井市在住の方】
ご自宅の住所で会員登録
お届け先に「グルッポふじとう」を追加して選択
【春日井市以外に在住の方】
「グルッポふじとう」の住所で会員登録
お届け先に「グルッポふじとう」を追加して選択

③ログイン

ご登録のID・パスワードでログイン
店舗名が「マックスバリュ春日井坂下店」になっているか確認

お買い物を
お楽しみ
ください！

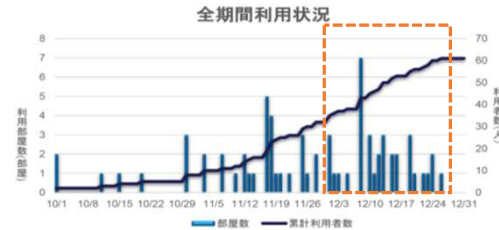
初回注文時のみクレジットカードの登録必要となります

実証実験の実績（経過）

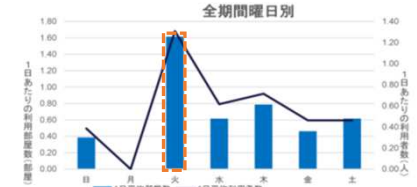
【期間】：10月1日～12月31日

【利用回数】：全体：61件 10月：8件 11月：24件 12月：29件
（1日の最大件数：5件 1日の最小件数：0件）

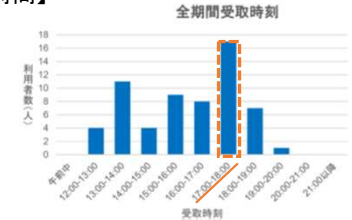
【利用状況】



【利用曜日】



【受取時間】



- ・12月に入って利用件数が増加傾向である。
- ・曜日ごとでは、火曜日の利用が多くなっている。
- ・受取時間は、17:00-18:00に集中している。

【利用者の状況】

- ・女性の利用が大半を占めている。
- ・1人当たりの利用回数は、最大で5回／月となっている。また、1回当たりの注文量も増加している。

利用者の声

良い点

- ・日中買い物に行けないので便利
- ・コロナ禍で買い物に行きづらいので助かる。
- ・レジに並ばなくてよい。（時間もかからない。）
- ・商品受け取りが自分の時間で調整が出来る。（ネットサービスを利用すると配達待ちで2時間拘束される。）
- ・遅くに店に買い物に行くと売り切れの商品があるが、確実に購入できる。

その他

- ・今設置してある場所で今後も受け取れるようにしてほしい。

課 題（実験での考察）

- ・ネットスーパーの利用者数の増加 → ネットスーパーへの登録手続きのサポート体制の充実（例）登録会の実施、登録サポート窓口の臨時設置
- ・利用者の利便性の向上 → 施設利用時間を考慮した受取時間の設定
施設の利用者（利用対象者）に合わせた柔軟な配送時間を検討し、実施する必要がある。