

令和2年度地域包括支援センターの事業評価について

1 評価方法について

令和2年11月及び12月に各センターを訪問し、センターの自己評価についてその取組状況のヒアリングを行い、確認した取組内容を次項の取組の評価基準に沿って評価した。

2 評価基準

(1) 取組評価

評価	評価の基準
◎	<ul style="list-style-type: none"> 評価項目に関する業務の資質向上に非常に効果的な取組 評価項目に関する業務の負担を軽減し、センターの他の業務の量的拡大に非常に効果的な取組
○	評価項目に関する業務を適切に実施する取組
△	評価項目に関する業務が一部適切に実施できていない

(2) 業務量評価

評価項目	点数（点）
相談数	職員1人当たりの相談数÷100×1/2
高齢者虐待の対応件数	職員1人当たりの件数
ケアプランC作成件数	職員1人当たりの件数
地域ケア個別会議のうち、地域ケア会議につながった回数	回数×1
地域ケア会議の参加者が主体となる取組が創設された件数	件数×1.5

3 評価内容

別紙資料4-1「評価一覧」のとおり

4 非常に効果的とした取組内容

別紙資料4-2「非常に効果的と評価した取組一覧」のとおり

5 業務量評価

令和2年1月から12月の実績により点数化し評価する。

	相談件数	虐待対応 件数	ケアプランC 作成件数	地域ケア会議に つながった回数	取組創設件数	合計
坂下	2.0	2.2	0	0	0	4.2
高森台・石尾台	2.9	2.2	3.0	3	4.5	15.6
藤山台・岩成台	2.3	2.2	2.6	1	0	8.1
高蔵寺	1.7	2.4	0.6	1	1.5	7.2
南城	1.9	0.8	2.0	3	1.5	9.2
松原	2.2	2.0	1.2	0	7.5	12.9
東部	2.0	3.6	1.2	2	1.5	10.3
鷹来	1.8	1.6	0.4	0	0	3.8
柏原	2.4	3.4	1.0	1	1.5	9.3
中部	2.6	4.1	0.8	2	1.5	11.0
西部	2.6	1.8	0	1	3.0	8.4
味美・知多	2.3	2.8	1.8	2	0	8.9

6 業務量評価等の変化

各センターの事業計画にある目標値の実施状況及び業務量評価の前年比較

坂下

	令和元年	令和2年
第1号介護 予防支援割合	0.9	0.8
マネジメント 初回加算算定件数	19	38 (28)
ケアマネジメントC	2	0 (0)
相談数	1,799	2,018
虐待対応数	9	11

高森台・石尾台

	令和元年	令和2年
第1号介護 予防支援割合	0.9	0.9
マネジメント 初回加算算定件数	22	35 (26)
ケアマネジメントC	13	21 (15)
相談数	3,460	4,086
虐待対応数	17	21

藤山台・岩成台

	令和元年	令和2年
第1号介護 予防支援割合	1.4	1.0
マネジメント 初回加算算定件数	17	22 (16)
ケアマネジメントC	5	13 (9)
相談数	2,592	2,361
虐待対応数	13	13

高蔵寺

	令和元年	令和2年
第1号介護 予防支援割合	1.5	1.3
マネジメント 初回加算算定件数	28	25 (18)
ケアマネジメントC	9	3 (2)
相談数	1,896	1,753
虐待対応数	9	12

南城

	令和元年	令和2年
第1号介護 予防支援割合	1.8	1.8
マネジメント 初回加算算定件数	28	42 (31)
ケアマネジメントC	6	10 (7)
相談数	2,221	1,919
虐待対応数	11	4

松原

	令和元年	令和2年
第1号介護 予防支援割合	0.9	0.8
マネジメント 初回加算算定件数	15	14 (10)
ケアマネジメントC	2	6 (4)
相談数	1,793	2,257
虐待対応数	7	10

東部

	令和元年	令和2年
第1号介護 予防支援割合	1.3	1.1
マネジメント 初回加算算定件数	28	18 (13)
ケアマネジメ ントC	3	6 (4)
相談数	1,781	2,057
虐待対応数	21	18

鷹来

	令和元年	令和2年
第1号介護 予防支援割合	0.9	0.7
マネジメント 初回加算算定件数	14	26 (19)
ケアマネジメ ントC	2	2 (1)
相談数	1,464	1,847
虐待対応数	5	8

柏原

	令和元年	令和2年
第1号介護 予防支援割合	1.3	1.4
マネジメント 初回加算算定件数	27	29 (21)
ケアマネジメ ントC	6	5 (3)
相談数	2,461	2,457
虐待対応数	9	17

中部

	令和元年	令和2年
第1号介護 予防支援割合	1.2	1.2
マネジメント 初回加算算定件数	28	50 (37)
ケアマネジメ ントC	1	5 (3)
相談数	3,071	3,203
虐待対応数	25	25

西部

	令和元年	令和2年
第1号介護 予防支援割合	2.0	1.6
マネジメント 初回加算算定件数	31	23 (17)
ケアマネジメ ントC	6	0 (0)
相談数	3,094	3,120
虐待対応数	13	11

味美・知多

	令和元年	令和2年
第1号介護 予防支援割合	1.0	0.8
マネジメント 初回加算算定件数	9	26 (19)
ケアマネジメ ントC	6	9 (6)
相談数	2,839	2,399
虐待対応数	17	14

1月から12月までの実施状況

ただし、令和元年のケアマネジメント初回加算算定件数及びケアマネジメントCは4月から12月の実施状況。令和2年のケアマネジメント初回加算算定件数及びケアマネジメントCのカッコ内は9か月分に割り戻した参考値。