

春日井市企画政策部デジタル推進課 御中

# 「D-Agree」実証実験 最終レポート他について

2021.10.6

## 参加者がオンラインで活発な意見交換と合意形成ができるのか？

< 検証ポイント >

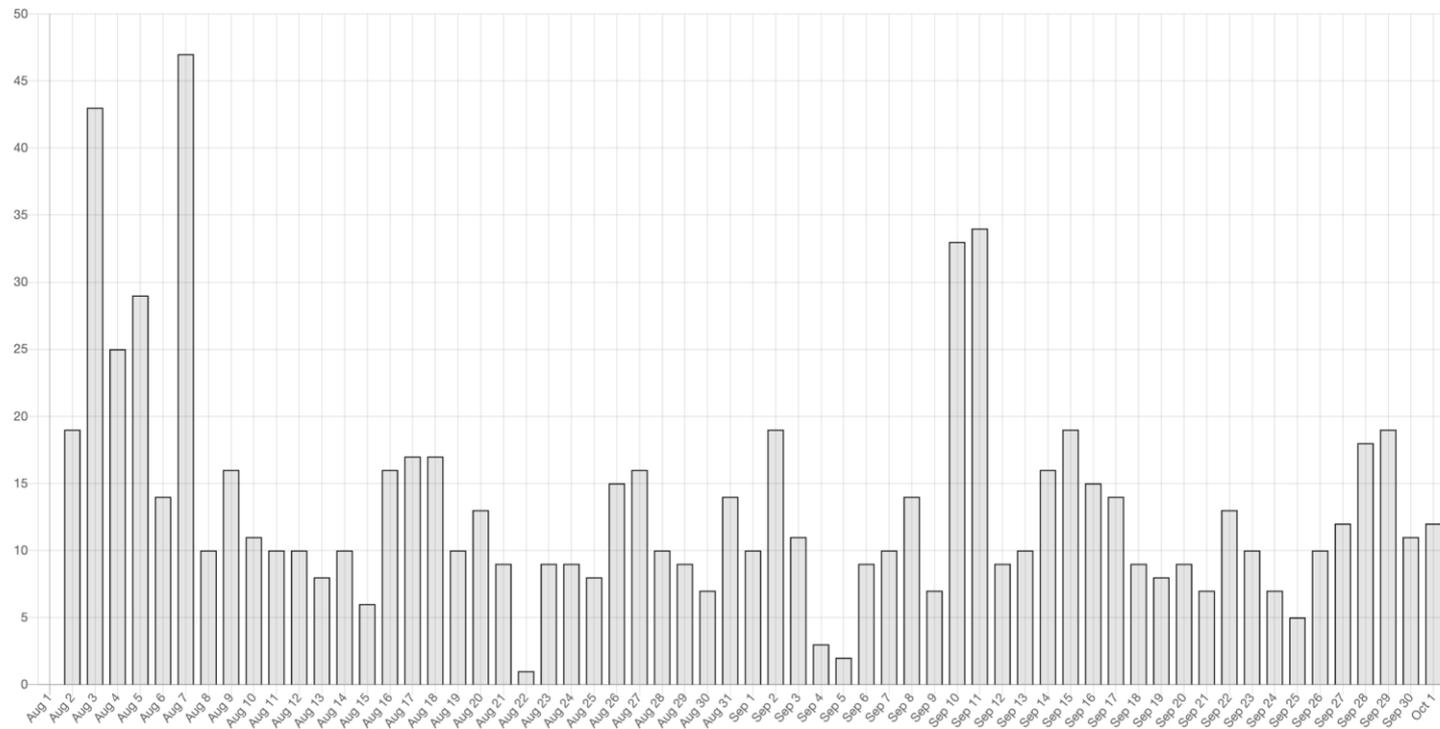
- ・ 時間場所にとらわれずに参加できたか
- ・ 登録者の大半が参加したか
- ・ 意見が活発に交わされたか
- ・ 意見の集約はできたか
- ・ 対立意見でも互いを尊重できたか
- ・ AIのファシリテーションは有効だったか

参加インセンティブなど今回は設けなかった中で、

アクティブユーザー数は、**823名**

アクティブユーザー数

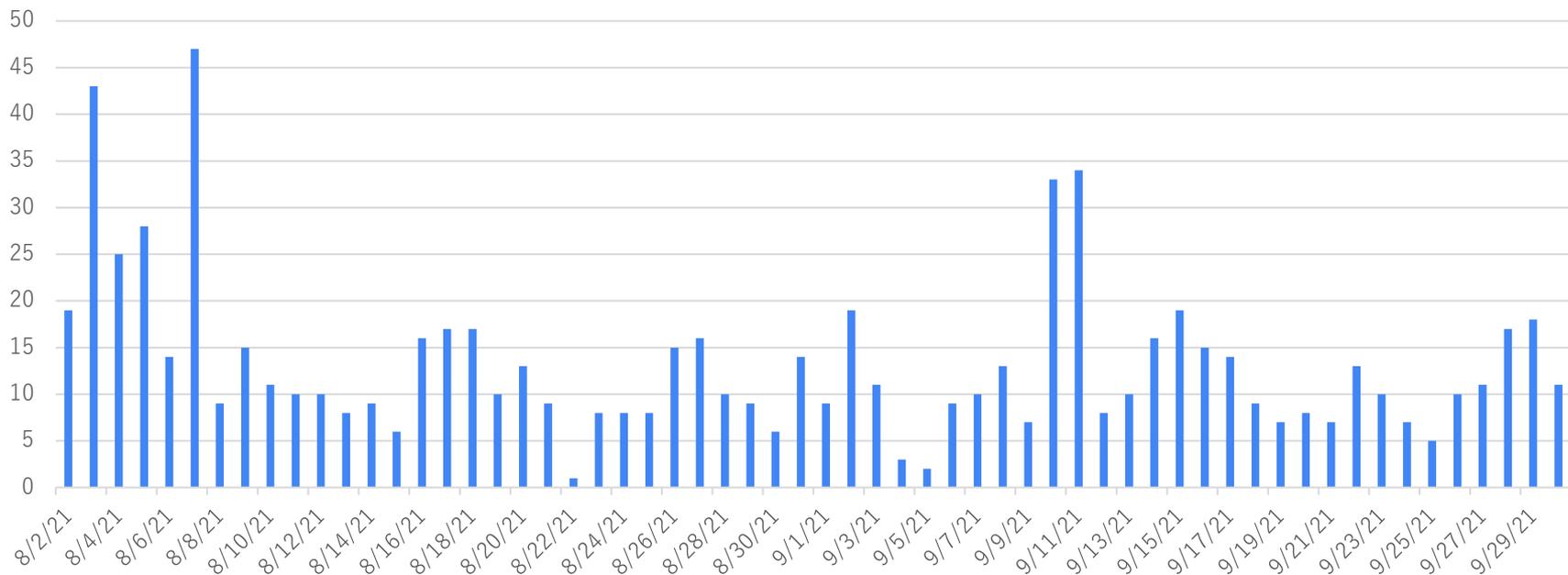
■ テーマ全体（抽出期間8月2日～9月30日）



総計：796名

■ テーマ全体（抽出期間8月2日～9月30日）

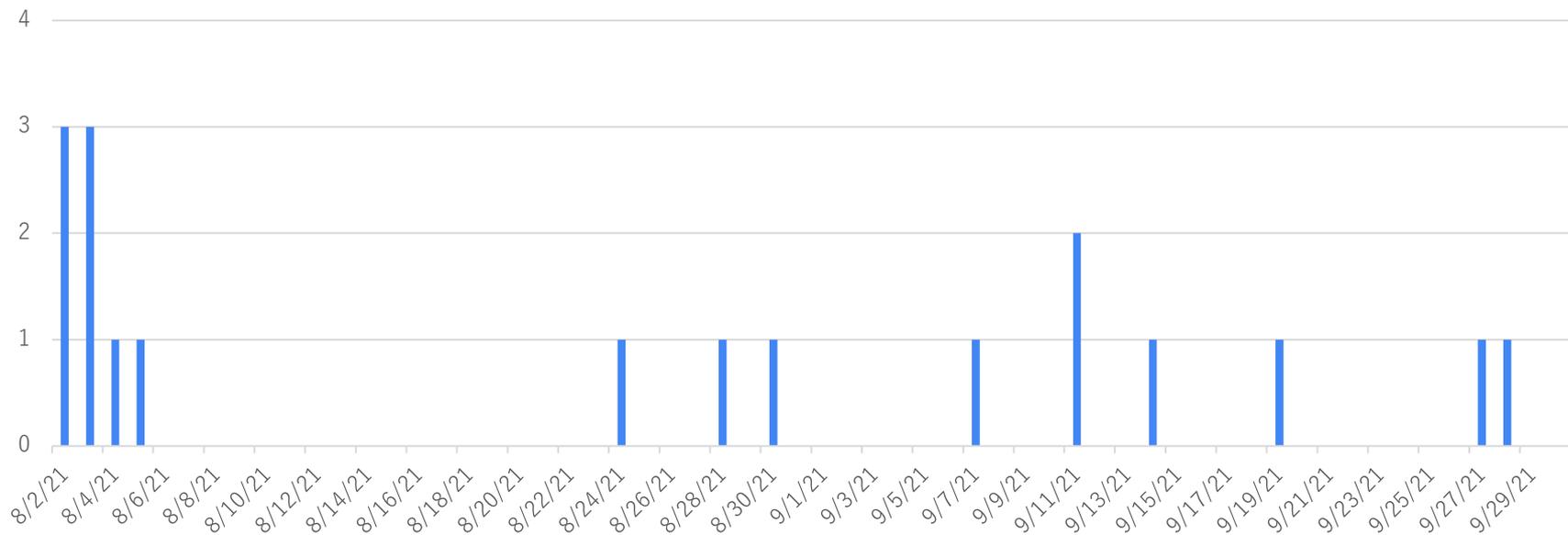
閲覧人数（日別ユニーク）



総計：18名

■ テーマ全体（抽出期間8月2日～9月30日）

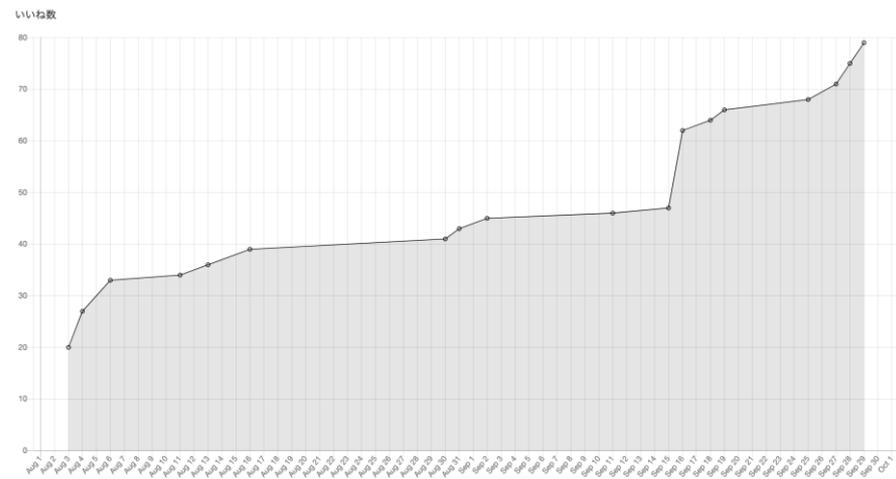
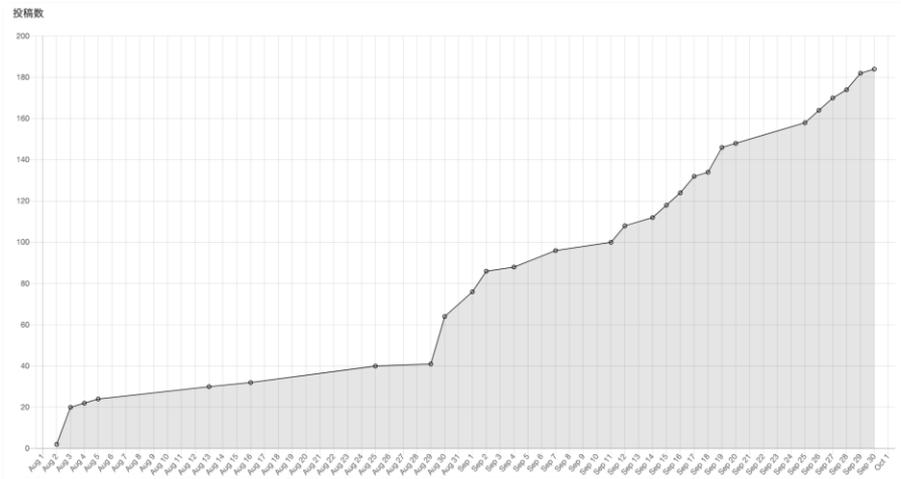
新規登録者数（期間中ユニーク）



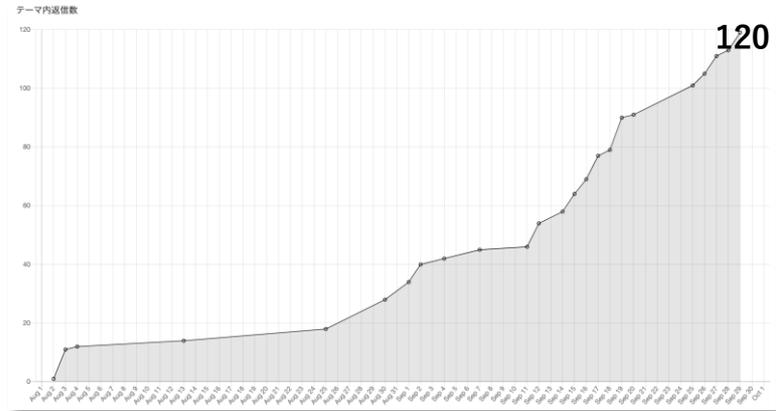
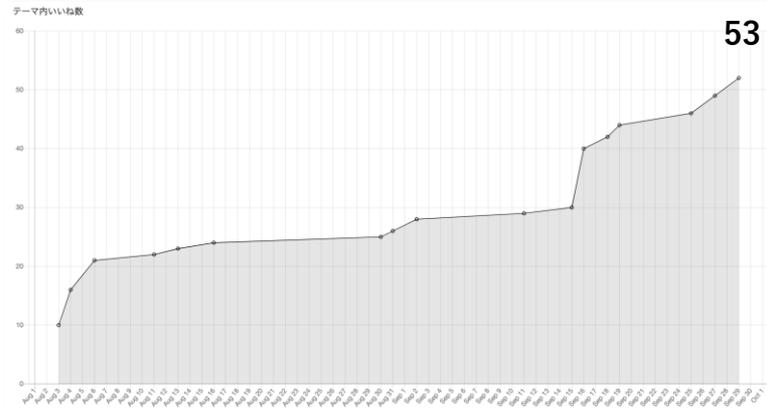
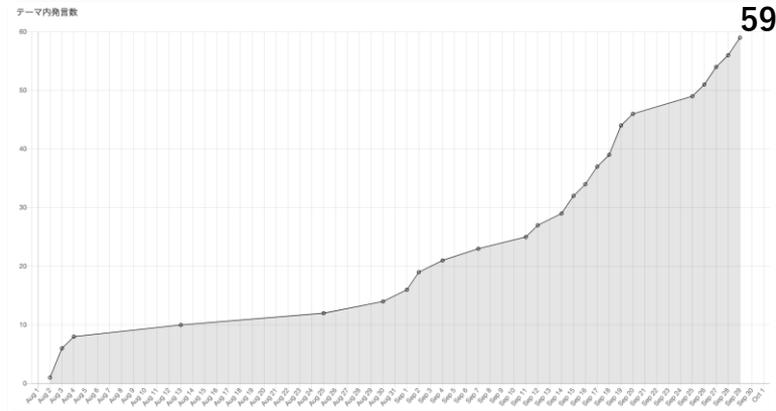
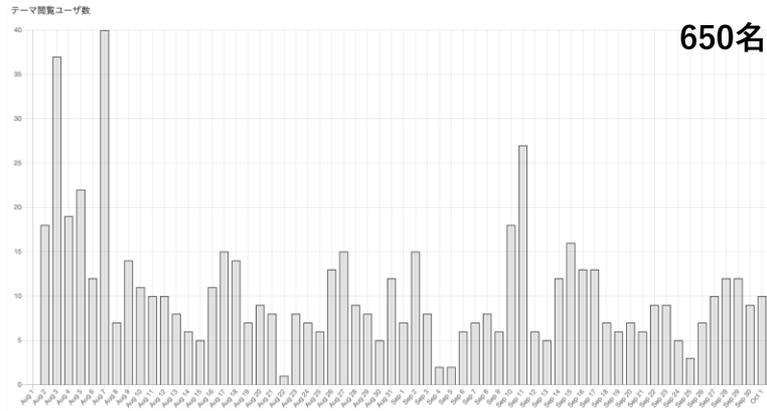
# 延べ投稿数は184

# いいね数は79

■ テーマ全体（抽出期間8月2日～9月30日）



■テーマ\_春日井市の魅力（抽出期間8月2日～9月30日）



## 別途送付

- ・ AIまとめ
- ・ 議論内容

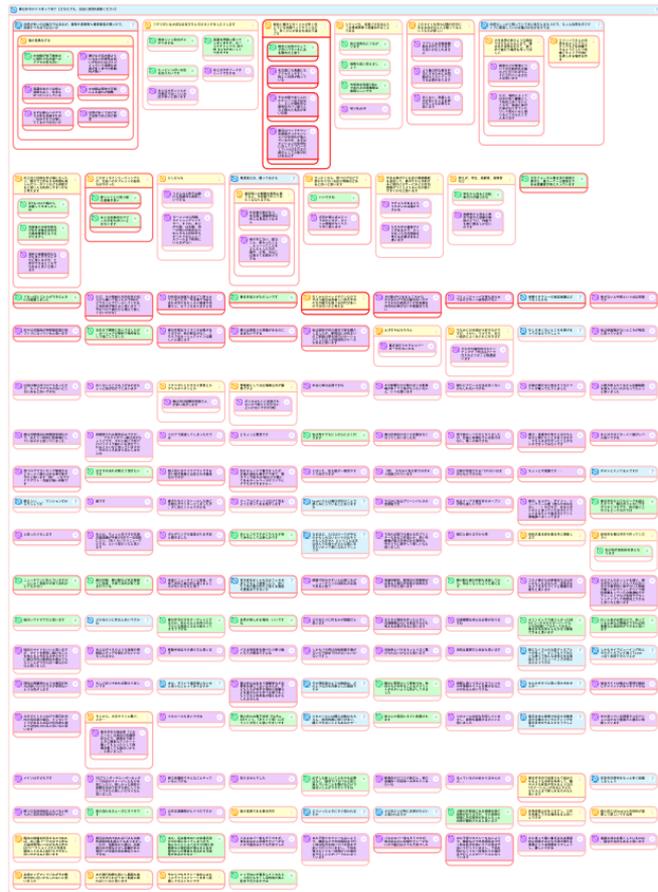
テーマ

春日井市のイイ所って何?【どなたでも、自由に発言&amp;投稿ください】

スレッド

1日乗車券を作れ、陸の孤島の解消に向けて!!

No.	投稿者	内容	いいね
1361670	ゆうじろう	陸の孤島である春日井市。切り札はJR、シティバス、名鉄バスを加えた1日乗車券乗り放題を作ることである。市街地を時速120kmで走れる交通機関は素晴らしいです。価格も低く抑えましょう。街の活性化につながります。	0
1361671	AI Facilitator	ゆうじろうさんご投稿ありがとうございます! この意見について、みなさんどうお考えになりますか?	0
1361795	こたろう	車を持っているからか、あまり「陸の孤島」と感じることがないです。どういったときにそう思われますか?	1
1361796	AI Facilitator	皆様、こたろう様より課題について挙げていただきました。どなたか、提示いただいた課題に対してどのような質問があるか、具体的にお聞かせいただけませんか?	0
1361807	can	私も同じく陸の孤島とは感じません。春日井市内であればバスも比較的深夜0時を超えてもありませんし...ただ、高蔵寺から勝川、名鉄春日井方面など少し距離がある場所への交通手段は物足りないですね。また、名古屋市内への交通手段がJRか車になってしまうので、他にもシャトルバスや1日乗り放題券など選択肢が増えると名古屋市内からの集客も見込める可能性があるのかなと...	1
1361808	AI Facilitator	皆様!can様より「春日井市内であればバスも比較的深夜0時を超えてもありませんし...ただ、高蔵寺から勝川、名鉄春日井方面など少し距離がある場所への交通手段は物足りないですね」をご投稿いただきました。提示いただいた「春日井市内であればバスも比較的深夜0時を超えてもありませんし...ただ、高蔵寺から勝川、名鉄春日井方面など少し距離がある場所への交通手段は物足りないですね」にはどういった課題があるかを詳しく教えてください!	1
1361816	goingmyway	車を持っていないので、私も交通はかなり不便だと思います! バスのカバー率もそうですが、車社会なのに妊婦タクシーがないので臨月はとても不安でした。また子育てタクシーもないようで、検診などで市民病院まで行く時は乳児を抱いてバス停まで歩いて行っていますし、子供を預けたくても一時預かりの場所まで行くことがハードルになっています。	2
1361817	AI Facilitator	皆様、アイデアの欠点となる意見を投稿いただきました。どなたか、こちらの意見の内容の解決に向けてどのようなアイデアがあるかぜひご教示ください!	0
1361935	kkura	北部オンデマンドバスがその解決方法に近いかもしれないと思いました。バスとタクシーの間みたいなやつです。まだ運行時間も短い範囲も狭いですがこれがうまく軌道に乗ればいいなと思います。自分も子供が小さかった時移動には困りました。タクシー会社にはもっとチャイルドシートを多く配備してもらいたいです。	1



## ランキング上位の方は以下

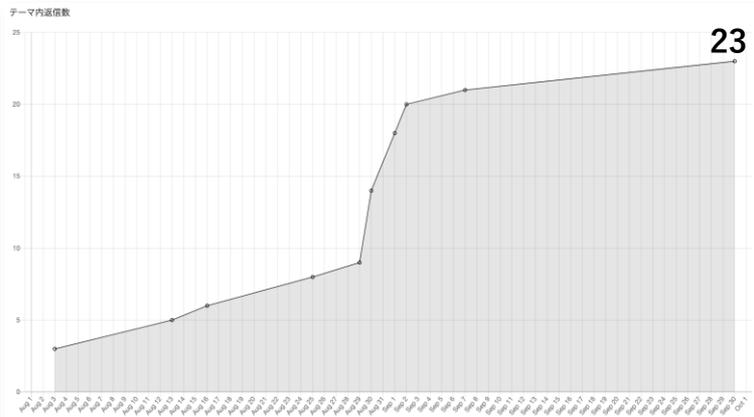
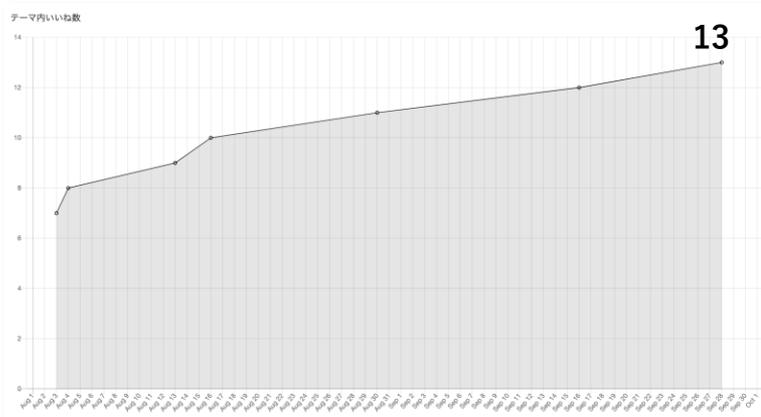
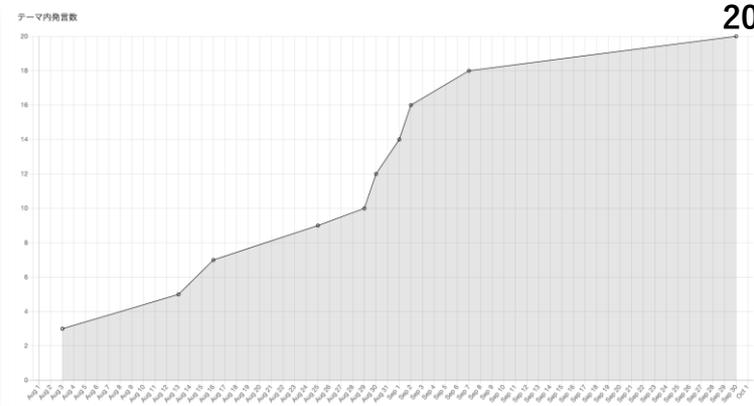
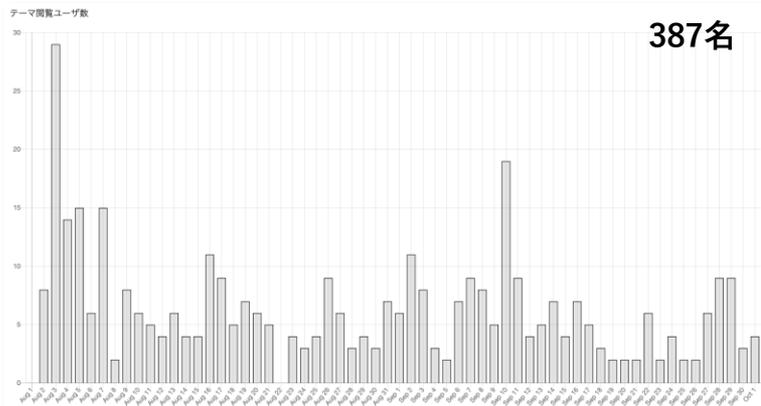
ポイントランキング

ランキング	ユーザー名	ポイント
 1	 kkura	231.56
 2	 こたろう	148.96
 3	 can	123.18
4	 urotas	80
5	 kazuki	76.02

投稿ランキング

ランキング	ユーザー名	投稿数
 1	 kkura	17
 2	 can	13
 3	 こたろう	9
4	 kazuki	5
5	 goingmyway	4

■テーマ\_春日井市の情報発信（抽出期間8月2日～9月30日）



# 別途送付

- ・ AIまとめ
- ・ 議論内容

テーマ  
市の情報は、どうやって知っている? どんな情報をどうやって手に入れたい?  
【どなたでも自由に、発言&投稿ください】

スレッド  
市のニュースは、Google検索して、市のサイトで手に入れていますが、・・・

No.	投稿者	内容	いいね
136133 2	宮内庁による拉致被害者家族連絡协会会长	市のニュースは、Google検索して、市のサイトで手に入れていますが、要望としては、インターネットのニュースサイト[Yahooニュースの編集者、ライターが市のニュースを分かりやすく、編集し、読みやすくし、スマートニュースのようなアプリで届けてほしい。親しみづらい記事よりも、分かりやすく、面白い記事が良いと思う。	0
136133 3	AI Facilitator	次期正当皇位継承者様からアイデアを提案いただきました、なるほど! 良いアイデアですね。アイデアについて何か課題は考えられるでしょうか? みなさんどんどん投稿してください!	0

スレッド  
公的な情報と街の情報

No.	投稿者	内容	いいね
135979 8	kazuki	春ボケは結構有用なポータルアプリだと思います。プッシュ通知で適宜情報がリアルタイムで落ちてきますし、ゴミの日もすぐに分かります。公的な情報は春ボケでそこそこカバーできていると思うので、あとはコンテンツの見直しや市民からのフィードバックを得るような仕組みが回っていけば自ずと洗練されていくのではと思います。むしろ、目下の課題はコンテンツよりもアプリの認知度・インストール数かもしれませんね。公的でない、身の回りの街の情報は号外NETの春日井市コンテンツを見ています。知らなかった店やイベント情報が掲載されていて見ているだけでも楽しいです。街の特集のような内容はYoutube動画で見どころ紹介するとかはいかがでしょうか。有名な、あるいはご当地のYouTuberとのコラボで面白おかしい動画があればバズったりするかもしれませんね。	1
135979 9	AI Facilitator	「むしろ、目下の課題はコンテンツよりもアプリの認知度・インストール数かもしれませんね」というご指摘について、皆様どう思われますか?	0
136008 0	ラブリエ	春ボケ見たことないです。それはなんですか?	0
136008 1	AI Facilitator	アイデアに対するご意見を頂戴しましたが、他に何かコメントはございますでしょうか? ?	0

The screenshot shows a discussion thread with several comments and reactions. The comments are as follows:

- 市の情報は、どうやって知っている? どんな情報をどうやって手に入れたい? 【どなたでも自由に、発言&投稿ください】
- 市の情報の特等のようなYouTube動画で見どころ紹介するとかはいいかな? 市で公開している情報が、市民の目に届くようにしてほしい。
- 市役所や市議会も情報は出てくるけど、市役所や市議会が公開している情報は、市民の目に届くようにしてほしい。
- 市役所や市議会も情報は出てくるけど、市役所や市議会が公開している情報は、市民の目に届くようにほしい。

## ランキング上位の方は以下

ポイントランキング

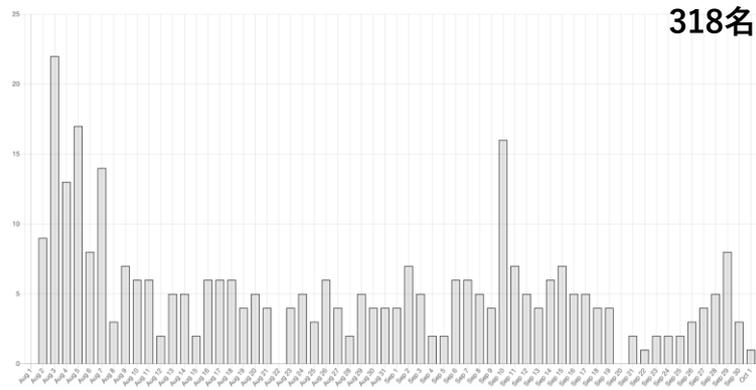
ランキング	ユーザー名	ポイント
	 ogaido	98.75
	 kazuki	75
	 おれオレンジ	50
4	 kkura	45
5	 ラブリエ	20

投稿ランキング

ランキング	ユーザー名	投稿数
	 kazuki	5
	 kkura	4
	 ogaido	2
4	 おれオレンジ	1
5	 ラブリエ	1

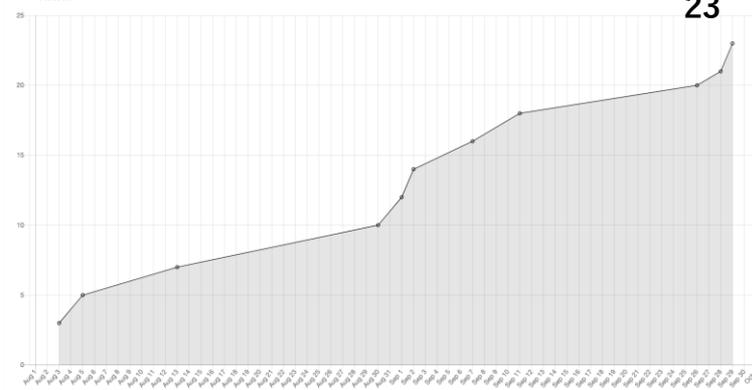
■テーマ\_春日井市の行政手続き（抽出期間8月2日～9月30日）

テーマ閲覧ユーザ数



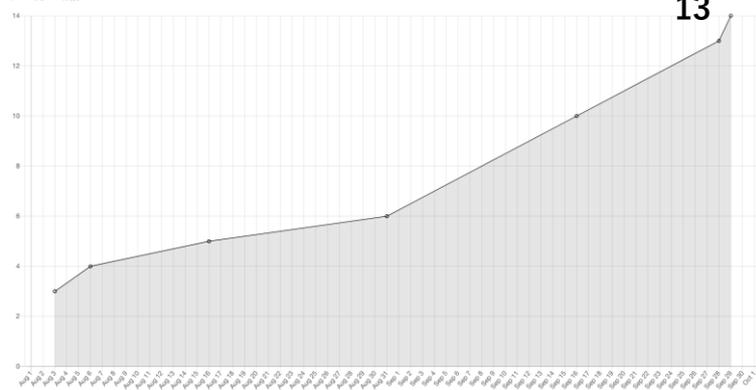
318名

テーマ内発言数



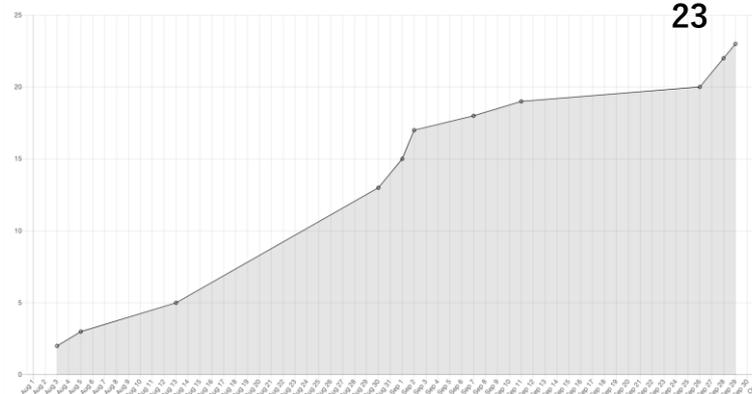
23

テーマ内いいね数



13

テーマ内返信数



23

# 別途送付

- ・ AIまとめ
- ・ 議論内容

テーマ

便利な手続方法ってどんなもの？ どんなものがあるって欲しい？ 【どなたでも、自由に発言&投稿ください】

スレッド

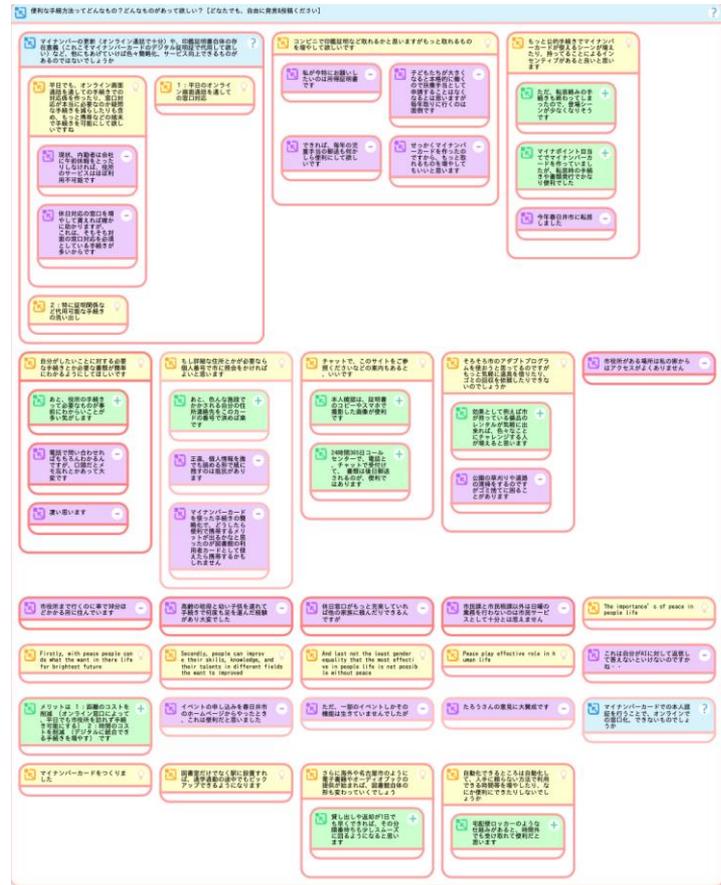
図書館をもっと便利に

No.	投稿者	内容	いいね
1361928	goingmyway	本のオンライン予約ができるのは便利ですが、開館時間が短くて平日はなかなか受け取りに行けません。宅配便ロッカーのような仕組みがあると、時間外でも受け取れ便利だと思います。図書室だけでなく駅に設置すれば、通学通勤の途中でもピックアップできるようになります。返却の時も、返却ポストが一部の図書館にしかないのが各図書室にも作って欲しいです。貸し出しや返却が1日でも早くできれば、その分順番待ちも少しスムーズに回るとなると思います。さらに海外や名古屋市のよう電子書籍やオーディオブックの提供が始まれば、図書館自体の形も変わっていくでしょう。自動化できるところは自動化して、手に頼らない方法で利用できる時間帯を増やしたり、なにか便利にできたりしないでしょうか？ テーマの意味する「手続方法」とは少しずれているかもしれませんが、コロナ禍でも家でできる読書を充実させるため、また生涯学習が続ける時代には図書館も進化が必要だと私は思います。	1
1361929	AI Facilitator	皆様goingmyway様から「貸し出しや返却が1日でも早くできれば、その分順番待ちも少しスムーズに回るとなると思います」という、アイデアの長所となる意見をご提示いただきました、大事な意見ですね。どなたか、提示いただいた「貸し出しや返却が1日でも早くできれば、その分順番待ちも少しスムーズに回るとなると思います」における関連する課題に関して、具体的に教えていただけませんか？	0

スレッド

公園や道路の清掃

No.	投稿者	内容	いいね
1361809	kkura	公園の草刈りや道路の清掃をするのですがゴミ捨てに困ることがあります。そろそろ市のアダプトプログラムを使おうと思っているのですがもっと気軽に道具を借りたり、ゴミの回収を依頼したりできないのでしょうか。効果として例えば市が持っている備品のレンタルが図書館で本を借りるように気軽に出来れば、色々なことにチャレンジする人が増えると思います。	1
1361810	AI Facilitator	kkura様からアイデアへの意見をご投稿いただきました。どなたか、提示いただいた意見に対する疑問に関してどのようなものがあるか教えていただけませんか？	0



## ランキング上位の方は以下

ポイントランキング

ランキング	ユーザー名	ポイント
	 kkura	65
	 syuchan	43.36
	 goingmyway	35
4	 おれオレンジ	31.72
5	 たろう	27.81

投稿ランキング

ランキング	ユーザー名	投稿数
	 kkura	4
	 goingmyway	3
	 kazuki	2
4	 たろう	2
5	 syuchan	1

## オンラインでの 参加 & 発言数

- ・最終的に800名以上の方が、今回実証実験を閲覧
- ・テーマ別での参加数や、閲覧数傾向も出ており、  
市の魅力>情報収集の仕方>手続き の順で参加・閲覧が多かった
- ・テーマを立てるよりも、テーマの中で意見・返信する割合が多い

## 意見集約 オンライン上 議論について

- ・否定的、批判的な意見は全体通して発生はしていない
- ・テーマに対して、個人の意見集約が一定できたという結果に
- ・オンラインディスカッションのやり取りの中で、  
例えばチャット導入について、賛成からの追加意見が出るなど  
集約や合意形成の道筋が見えている部分もあった

## 炎上 意見対立の有無

- ・個人の批判、意見対立など炎上は最後まで起こっていない
- ・AIファシリートする中で、違った視点の意見の創出や、  
賛同意見が出るなど、ファシリテーション効果も見える部分があった

- ・意見がない状態では、発言が出にくいと予想された為、  
**初期段階はオンラインイベントなどと同期する形でスタートすると、  
意見投稿がしやすいなど、改善工夫ポイントあり**
- ・参加に対して、**より動機形成を行う為に参加インセンティブも検討余地あり**
- ・ディスカッションテーマについては、**時事性など加味した内容とすることで  
参加率や、投稿・返信数の向上することが見込める**