

# いつもの「備え」で、「命」を守りましょう

問い合わせ 市民安全課 ☎ 8516072

地震など、災害からの被害を最小限に抑えるためには、自分自身の命を守る「自助」の備えが不可欠です。いざという時のために日頃から「備え」、自分自身と大切な人の「命」を守りましょう。

## 適切な避難行動と各家庭に合わせた備えを

自宅や勤務先などでの被災に備え、最寄りの避難所や安全な避難経路を確認しておきましょう。

また、自宅での安全確保が可能な時は、必ずしも避難所で生活する必要はありません。各家庭の災害時の生活に合わせた備えを行いましょう。

### 自宅での生活

#### ● 備蓄の基本

食料、水、生活必需品、常備薬など

#### ● 乳幼児

粉ミルク・液体ミルク、おむつ、レトルトの離乳食、おしりふき、使い捨て哺乳瓶など

#### ● 女性

生理用品、スキンケア用品、化粧品など

#### ● 高齢者

栄養補助食品など

※乳幼児や女性、高齢者など、必要なものは人によってさまざまです。日頃から自分や家族にとって何が必要かを考えて備えておきましょう。

※食料は最低でも3日分、理想は7日分を用意しておきましょう。

### 避難所での生活

#### ● 非常持ち出し品

食料、水、衣類、ヘルメット、懐中電灯、携帯ラジオ、スマートフォン・携帯電話の予備バッテリー、アルコール消毒液、マスク、防犯ブザーなど

※両手が使えるリュックなどで、本人が持ち運べる程度の重さで準備しておきましょう。また、持つて避難ができるか事前に確認しておきましょう。

※すぐに持ち出せる場所に置いておきましょう。



### ローリングストック



日常で食べる食料を少し多めに買い置きし、消費した分だけ買い足すことで賞味期限前の食料を常に備蓄している状態にする方法です。

## 正確な情報入手を

災害時には、情報収集が重要になります。正確な情報が入りできる手段を確認しておきましょう。

#### ● 災害時の情報入手方法

- ・安全安心情報ネットワーク
- ・市緊急情報 Twitter
- ・Yahoo! 防災速報
- ・市ホームページ
- ・CNet「安全・安心123チャンネル」
- ・テレビ、ラジオなど



## 避難所の円滑な運営を

#### 避難所運営マニュアル

災害時に円滑な避難所運営を行うための指針として、市が作成しています。避難所運営は、市職員や施設管理者だけでなく、避難所を利用する全ての方々の協力が不可欠です。平時からこのマニュアルを確認し、災害時には避難所を円滑に運営できるようにしましょう。



# 「だまされしないで」その電話、詐欺かも。

令和3年中、市内では特殊詐欺による被害が多く発生しました。自分は大まされないと思っていなくても、誰もが被害に遭う可能性があります。特殊詐欺の手口と対策を知り、自分や大切な家族・友人を犯罪から守りましょう。

## 特殊詐欺とは？

電話で家族や市役所職員、警察官などをかたり、相手を信用させ、お金やキャッシュカード、さらにカードの暗証番号をたくみに聞き出し、だましとる犯罪です。

## 特殊詐欺のよくある手口と対策

### ！ 還付金詐欺

市役所をかたりATMを操作させる手口

ATMで還付金は戻ってきません。ATMの操作をお願いすることはありません。

- ・医療費や健康保険料の還付金がある
- ・本日までなら特別に手続きができる
- ・普段、利用している金融機関を教えてください など

「市役所職員」をかたった犯人からの電話の一例

家族の電話番号を把握しておき、必ずその番号に電話をして確認しましょう。

### ！ オレオレ詐欺

家族や親族などをかたり、お金をだましとる行為

- ・会社の大事なお金が入ったカバンを落としてお金が必要
- ・会社の金を使い込み、返さないとかになる など

「家族や親族など」をかたった犯人からの電話の一例

### ！ キャッシュカード詐欺盗

警察官をかたりキャッシュカードを盗みとる手口

キャッシュカードは渡さない。暗証番号を教えない。

※犯人は被害者が目を離した隙に、偽物のカードが入った封筒にすり替えます。

- ・キャッシュカードを厳重に保管する必要があります。持参した封筒にキャッシュカードと暗証番号を書いた紙を入れてほしい。封印するため印鑑を用意してほしい。

「警察官」を装った犯人が自宅を訪問

- ・あなたの口座から不正にお金引き出されている。確認のため、警察官が自宅に行きます。

「警察官」をかたった犯人からの電話



### 市内の特殊詐欺発生状況

令和2年【19件・約9240万円】 ⇒ 令和3年【36件・約4830万円】

被害総額は減少したものの、認知件数は**17**件増加

## 通話録音装置配布事業

詐欺被害防止には、犯人と話さないことが大切です。市では、市内の65歳以上の方がいる世帯に、特殊詐欺被害防止に有効な通話録音装置を、本人負担額2000円の自己負担で配布する事業を行っています。

申込期限…2月28日(月)

問い合わせ…

市民安全課 ☎8516064

## 通話録音装置とは

電話機本体に接続することで、呼び出し音が鳴る前に、発信者に対して通話内容を録音することを知らせる機能がある装置です。

