

第7章 公害苦情

1 概況

公害苦情は、市民の日常生活に密着した問題であり、その適切な対応は公害を防除し、良好な生活環境を確保する上からも重要である。以前の公害苦情は、事業活動に伴う産業型公害が主であったが、より快適な環境や安らぎが求められる今日においては、商店・飲食店、家庭生活等を発生源とする都市生活型公害が増えてきており、また、環境関係法令の規制基準超過に伴う苦情のみならず、規制基準内の苦情や法の適用を受けない事象に関する苦情など調整型の苦情相談が増え、その解決の難しさが増してきている。

市では、こうした公害苦情の解決にあたるため、関係機関とも協力体制を組み、発生源への立入調査や行政指導など迅速かつ適正な処理に努めている。

図 7-1 に年度別公害苦情発生件数の推移を示す。令和 6 年度に市に寄せられた公害苦情・相談は、近隣問題を含め、317 件（雑草・衛生関係を除く）であったが、このうち、公害苦情として計上されたのは 202 件で、前年度と同程度の件数であった。

これら公害苦情の解決には、事業者の公害防止意識高揚のほか、市民各々が近隣に対する理解と配慮を持ち、モラルの向上を図ることが必要である。

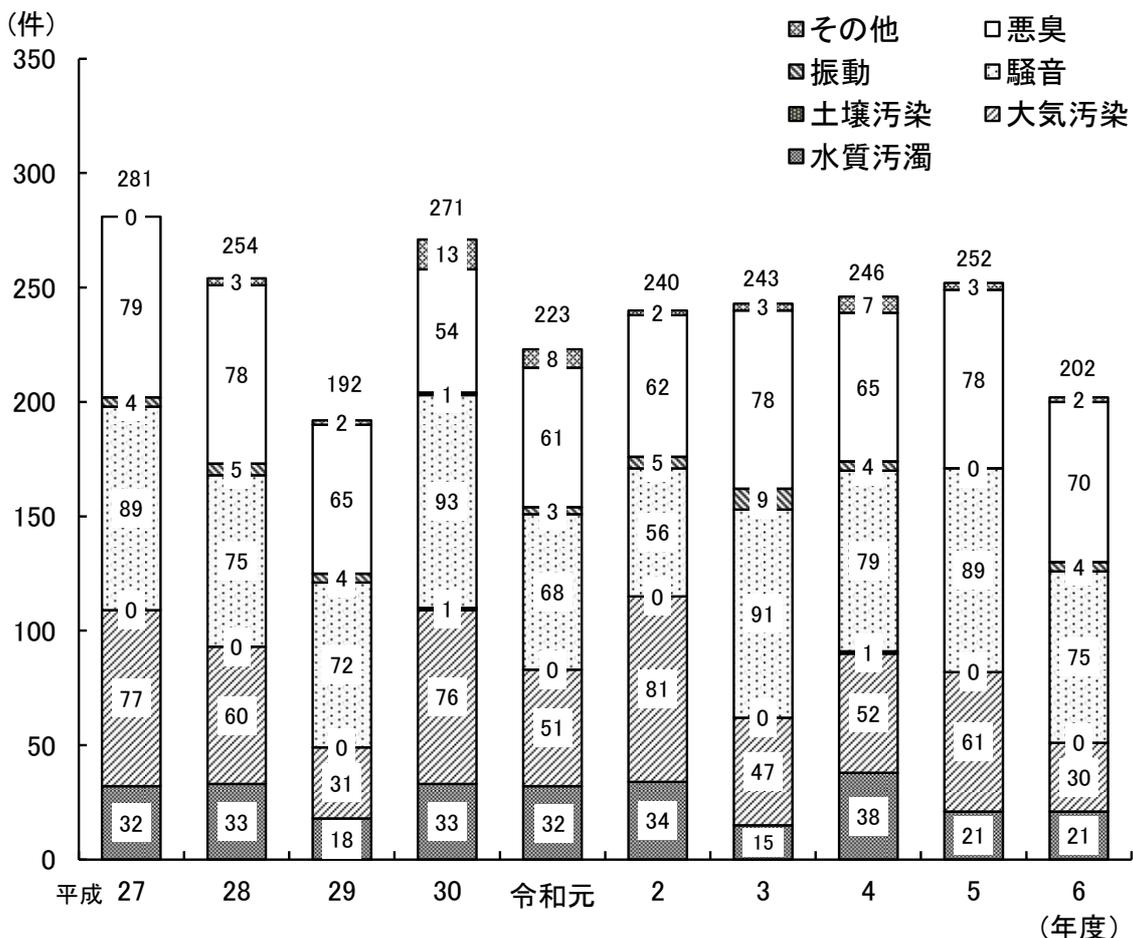


図 7-1 年度別公害苦情発生件数の推移

2 公害苦情の発生状況

令和6年度における発生源産業別、用途地域別、被害の種類別及び地区別の苦情発生件数を表7-1及び図7-2から7-5に示す。

表7-1 発生源産業別公害苦情件数

発生源		公害の種類								合計
		大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	
製造業	食料品製造業	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	繊維・衣服・その他の繊維製品製造業	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	木材・木製品・家具製造業	4	0	0	0	0	0	2	0	6
	パルプ・紙製品製造業・印刷業	0	1	0	2	0	0	1	0	4
	化学工業・プラスチック・ゴム・革製品製造業	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	窯業・土石製品製造業	1	0	0	1	1	0	0	0	3
	鉄鋼・非鉄金属・金属製品製造業	0	0	0	6	0	0	1	0	7
	機械器具製造業	0	0	0	2	0	0	0	0	2
	その他の製造事業所	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	5	2	0	11	1	0	5	0	24
製造業以外	自動車整備工場	0	1	0	11	0	0	2	0	14
	建築・土木工事	12	1	0	26	0	0	3	0	42
	交通機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	牧畜・養豚・養鶏場	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	運輸業	0	0	0	4	2	0	0	0	6
	娯楽・遊興・スポーツ施設	0	1	0	2	0	0	0	0	3
	家庭生活	5	2	0	3	0	0	9	0	19
	商店・飲食店	1	0	0	6	0	0	12	0	19
	廃棄物処理業	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	その他	6	9	0	8	0	0	17	1	41
	不明	1	5	0	4	1	1	20	0	32
小計	25	19	0	64	3	1	65	1	178	
合計		30	21	0	75	4	1	70	1	202

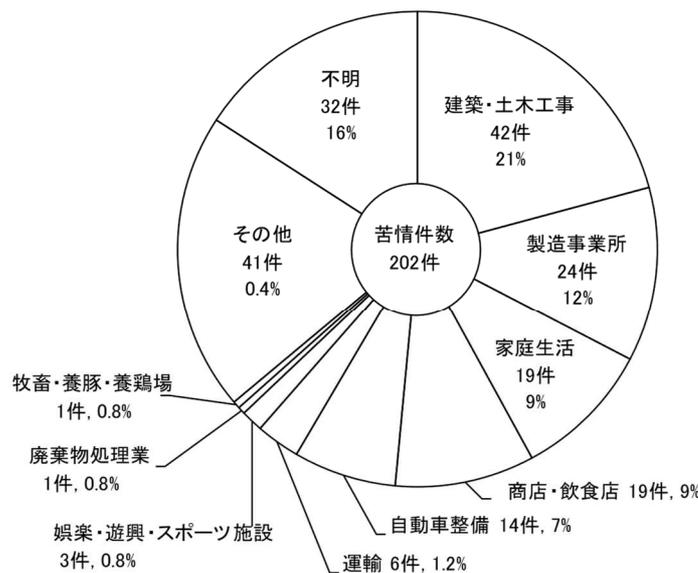


図7-2 発生源産業別公害苦情発生件数

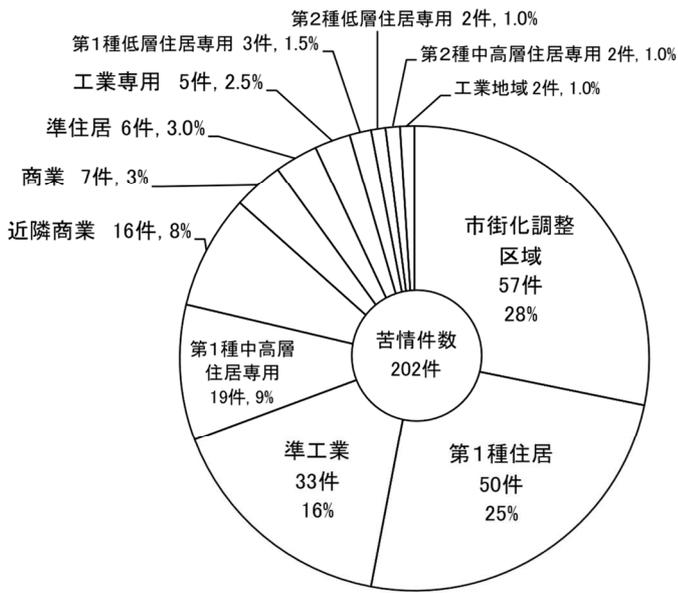


図 7-3 用途地域別公害苦情発生件数

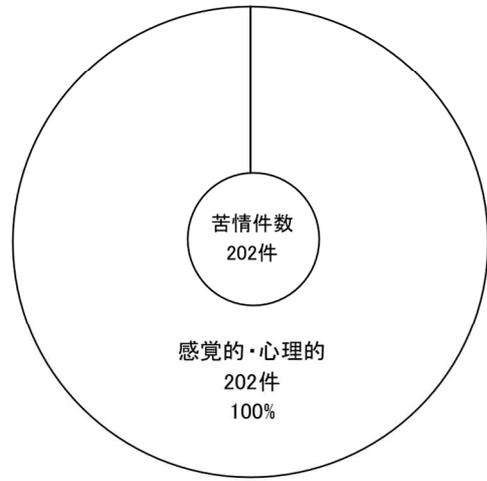


図 7-4 被害の種類別公害苦情発生件数

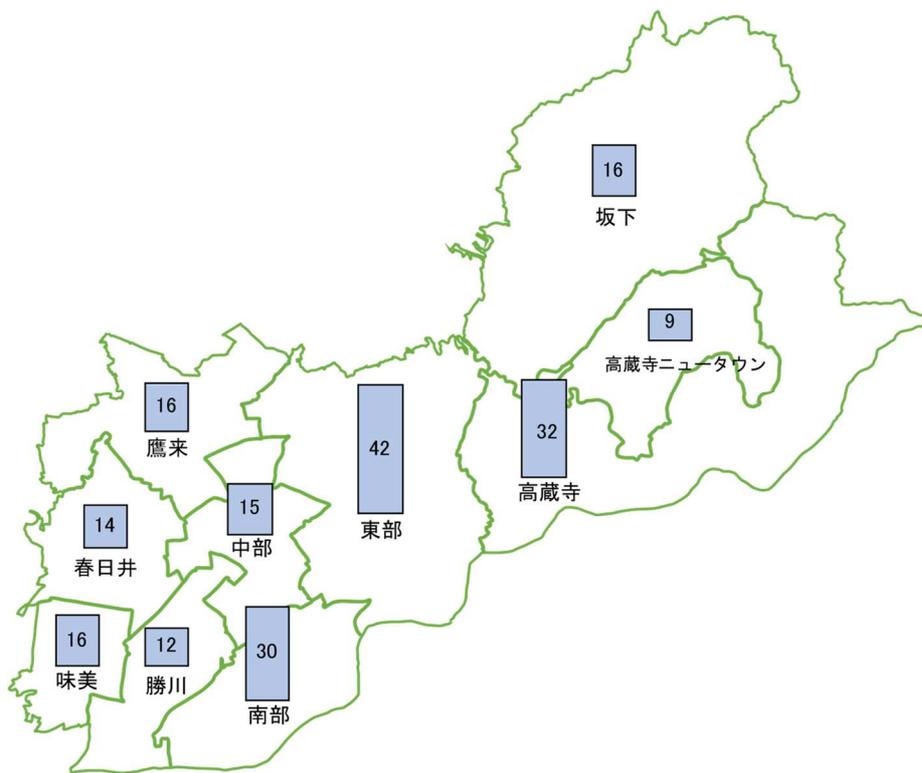


図 7-5 地区別公害苦情発生件数

3 公害苦情の発生原因

公害の種類ごとの原因別公害苦情発生件数を表 7-2 に示す。令和 6 年度は、工場・事業場が原因となる騒音の公害苦情が 35 件と最も多く、次いで工場・事業場からの悪臭が 23 件となっている。また、工場・事業場における焼却行為を原因とするばい煙及び悪臭は 11 件、家庭生活における焼却行為を原因とするばい煙及び悪臭は 20 件であり、依然として大きな公害苦情の原因となっている。

表 7-2 原因別公害苦情発生件数（令和 6 年度）

公害別	大区分	中区分	小区分	(件)	
大気汚染 [ばい煙]	○工場・事業場	(焼却行為)	産業廃棄物(構造基準適合炉)	4	
			産業廃棄物(不適合焼却炉)	1	
			農業等(除外規定)	5	
		(その他)		1	
	○家庭生活	(焼却行為)	一般廃棄物(野焼き)	3	
		日常生活	2		
		その他	1		
	○不明(事象なし)			1	
大気汚染 [粉じん]	○工場・事業場			1	
	○資材置場			2	
	○建設作業			8	
	○その他			1	
水質汚濁	○工場・事業場		浄化槽	1	
			油の流出	1	
			着色水の流出	2	
			建設作業	1	
	○建設作業			1	
○家庭生活			浄化槽	2	
○その他				9	
○不明				5	
騒音	○工場・事業場	(特定工場)	金属加工機械等	1	
			空気圧縮機	1	
			その他の特定施設	1	
			特定施設以外の騒音	5	
			(特定工場以外)	相当程度の騒音発生施設	5
				その他の施設	1
				作業音(規制対象作業)	11
				作業音(規制対象作業以外)	5
			その他	5	
	○建設作業		特定建設作業	14	
			特定建設作業以外	8	
	○交通騒音				1
	○営業・拡声器			営業騒音(深夜営業騒音以外)	1
			深夜営業騒音	3	
			移動式商業宣伝放送	1	
○家庭生活				4	
○その他				2	
○不明(事象なし)				6	
振動	○工場・事業場	(特定工場)	特定施設以外の騒音	1	
	○建設作業		特定建設作業	2	
	○不明			1	
地盤沈下	○不明			1	
土壌				0	

(件)

公害別	大区分	中区分	小区分
悪臭 70	○工場・事業場 23	(畜産農業) 1	養牛 1
		(製造業) 8	食品製造工場 1
			クラフトパルプ工場 1
			木工工場 2
			塗装工場 2
			その他 2
		(製造業以外) 14	飲食店 10
			自動車修理工場 1
			その他 3
		○屋外焼却行為 18	工場・事業場 1
	家庭生活 14		
その他 3			
○建設作業 2	建設作業 2		
○水路 1	その他排水路 1		
○家庭生活 4	浄化槽 2		
	その他 2		
○不明(事象なし) 22	その他 22		
その他 1	○廃棄物保管 1		1
			総計 202