

	評価項目	評価内容	坂下	高森台・石尾台	藤山台・岩成台	高蔵寺	南城	松原	東部	鷹来	柏原	中部	西部	味美・知多	
運営体制	市の方針の理解	実施要綱、運営方針の内容を全ての職員が理解している	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	事業計画の策定	策定した事業目標の達成状況を適時確認している	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	職員配置	春日井市地域包括支援センター運営及び人員に関する基準を定める条例に規定する人員基準を遵守している	△	△	○	△	△	○	△	△	△	△	△	△	○
		地域包括支援センター人員配置評価基準のとおり三職種を配置している													
	地域との連携	地域住民等へ支援センターの周知・啓発活動を行っている	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	公正・中立性の確保	常に対象者が自分の意思で決定できるよう支援している	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	個人情報の保護	個人情報の管理・保管を適切に行っている	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	苦情対応	支援センター内で報告手順を決めている	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
介護予防ケアマネジメント業務	数値目標	第1号介護予防支援利用割合 (令和3年9月利用人数/担当区域の高齢者人口)	計画	1.0%	0.9%	1.5%	1.5%	2.0%	0.9%	1.5%	1.0%	1.5%	1.2%	2.0%	1.5%
			実績	0.9%	0.7%	1.0%	1.4%	1.7%	0.9%	1.4%	0.9%	1.5%	1.3%	1.6%	0.9%
	数値目標	介護予防ケアマネジメント初回加算算定件数	計画	25	35	12	15	40	15	30	30	30	50	12	30
			実績	8	17	7	18	19	17	27	11	18	26	21	9
	数値目標	ケアマネジメントC請求件数	計画	3	21	12	5	7	5	8	10	7	5	6	7
			実績	5	10	13	6	4	5	5	6	8	4	3	5
	介護予防ケアマネジメント	①全ての利用者の支援に対し三職種が確認した内容を記録している。		○	○	○	○	○	○	○	◎	○	○	○	○
		②委託状況を管理し、特定の事業所に偏りなく委託している (第1位委託事業所における委託件数/総委託件数) 令和3年9月利用分	第1号介護予防支援	100% ^{※1}	50.0%	50.0%	50.0%	5.3%	11.0%	18.2%	22.2%	14.3%	26.3%	14.8%	17.2%
			介護予防支援	24.5%	43.9%	8.2%	15.4%	15.4%	10.0%	7.5%	26.9%	8.6%	11.7%	15.6%	16.9%
	③一部業務委託する居宅介護支援事業所に介護予防ケアマネジメントの実施状況を確認している。		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
その他、特に重点的に取り組んだ事項			○	○	◎	—	○	○	○	○	○	○	○	◎	
総合相談支援業務	数値目標	相談割合 (令和3年4月～9月の総合相談件数/担当区域の高齢者人口)	計画	20%	44%	35%	20%	37%	33%	25%	34%	38%	30%	40%	25%
			実績	23.8%	23.7%	22.1%	22.8%	18.8%	21.1%	14.1%	18.1%	22.9%	20.8%	23.6%	17.8%
	相談支援	①構築したネットワークを「見える化」し、連携する者に提示できる。		○	○	◎	○	○	○	○	○	○	◎	○	○
		②関係機関等から相談があった際、本人や家族に状況確認をし、相談のあった関係機関等に報告している。		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	その他、特に重点的に取り組んだ事項			○	○	○	○	—	○	◎	○	○	○	○	○

※1 総委託件数が1件のため

評価項目	評価内容	坂下	高森台・ 石尾台	藤山台・ 岩成台	高蔵寺	南城	松原	東部	鷹来	柏原	中部	西部	味美・ 知多		
権利擁護 業務	数値目標	高齢者虐待対応マニュアルに沿った対応割合	計画	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		実績	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	虐待対応・養護者支援	虐待対応の終結後も再発を未然に防止する取り組みを行っている。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◎	○	○	
	成年後見制度等の活用	高齢者・障がい者権利擁護センターが行う成年後見制度の周知・啓発活動を確認し、担当区域内での活動を支援している。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	消費者被害の防止	地域の関係者と協力し、消費者被害を未然に防止する取組を行っている	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
その他、特に重点的に取り組んだ事項		○	○	○	○	—	○	○	○	○	○	○	○		
包括的・ 継続的ケ アマネジ メント業 務	包括的・継続的なケ ア体制の構築	多様な関係機関・関係者との意見交換の場等を設けている	◎	◎	○	◎	○	○	○	○	◎	○	○	○	
	介護支援専門員に対 する支援	介護支援専門員の資質向上を目的とした研修の開催や企画への参画を行っている。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	その他、特に重点的に取り組んだ事項		○	○	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	
地域ケア 会議開催 業務	数値目標	地域ケア個別会議開催回数	計画	1	3	3	2	1	1	2	1	2	1	2	1
			実績	0	3	1	1	1	1	2	1	2	1	2	0
		地域ケア会議開催回数	計画	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
			実績	1	4	1	0	2	3	3	1	5	6	2	3
		地域協議会開催回数	計画	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
			実績	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1
	地域ケア個別会議のうち、地域ケア会議につながった回数		1	3	1	0	0	2	1	1	1	1	1	1	
	地域ケア会議参加者が主体となる取組が創設された件数		1	0	0	1	1	0	2	1	2	2	1	1	
	地域ケア会議	会議での検討事項、決定事項及び参加者が継続して検討するのに適切な期間を考慮した今後の開催予定を参加者全員が共有している	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	地域協議会	多くの地域住民が参加し、近隣地域の住民互助活動を知って自らの意見を表明できるよう開催している。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
その他、特に重点的に取り組んだ事項		○	○	○	○	○	◎	◎	○	○	○	○	○		