

市民病院の受診がさらに便利になります

～よりスムーズな受診と待ち時間の負担軽減を目指して～

1 目的

市民病院には1日平均約1,200人の患者さんが来院します。そこで、診療や検査、会計などでの待ち時間の負担軽減を図るため、電子カルテシステムの更新にあわせて、スケジュール表によるスムーズな受診、会計受付窓口の分散化、スマートフォンアプリを活用した診療・検査の案内と医療費の後払い会計を開始します。

2 概要

(1) スケジュール表の活用【令和4年5月30日（月）開始】

診療時に、診療や検査の順序が記載された「基本スケジュール表」を渡します。診療が終了するごとに新たな「基本スケジュール表」を渡すことで、受診の状況が、患者さんと医師などの双方で確認することができます。

(2) 外来受付窓口でも会計の受付ができます【令和4年5月30日（月）開始】

既存の会計受付窓口（1か所）に加え、各外来窓口でも会計の受付が可能になります。また、1階中央ホールに会計番号表示板を増設し、待合場所の分散化を図ります。

(3) 通院支援スマートフォンアプリの導入【令和4年6月27日（月）開始】

ア 来院前のお知らせ

診療・検査の前日に、予約日時や検査前の注意事項をお知らせします。

イ 診療順のお知らせ

診療の順番が近づくとお知らせしますので、院内のどこでもお待ちいただけます。

ウ 後払い会計

アプリに予めクレジットカードを登録しておくことで、医療費の後払いを選択でき、会計で並ぶことなく帰宅することができます。

エ 予約確認・メッセージの受信

次回以降の予約の確認や、健康情報等のお知らせを受け取ることができます。

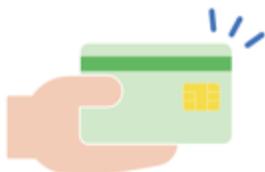
※ アプリが利用できるのは、市民病院を受診された方になります。なお、本人確認のため当院での登録が必要です。また、登録は無料ですが、別途通信料がかかります（登録者負担）。

スマートフォンアプリ コンシェルジュ

4つの機能で春日井市民病院の通院をより便利に！

①らくらく会計 ※あらかじめ、アプリにクレジットカードの登録が必要です。

お支払いはいつもの
クレジットカードで！



医療費の「後払い」を
選択できます

診療を終えたあとは
スムーズに帰宅！



会計に並ぶことなく
帰宅できます

お支払い履歴は
スマートフォンで確認！



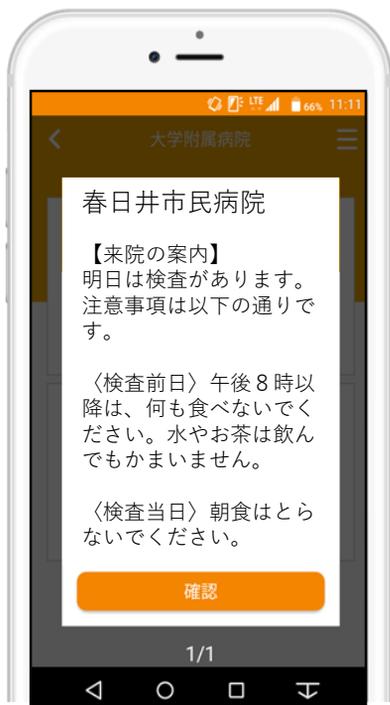
スマートフォンでお支払
い履歴を確認できます

②前日のお知らせ

③診療のお呼び出し

④メッセージの受信 予約の確認

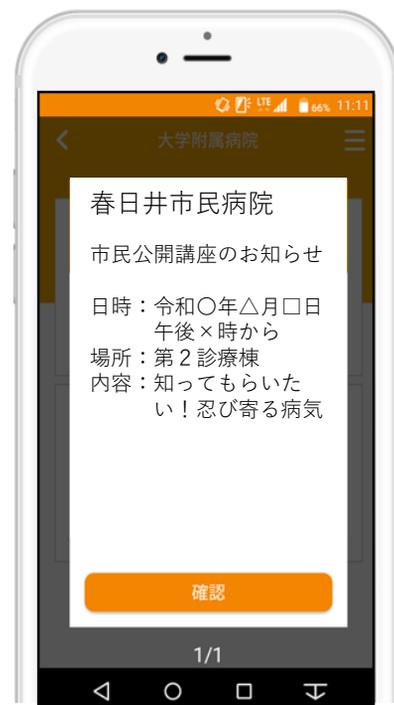
※画像はイメージです



診療・検査の前日にお知らせ
します。検査の注意事項
も確認でき、安全に受診で
きます。



診療の順番が近づいたこと
をお知らせします。診療ま
での時間を院内のお好きな
場所でお待ちいただけます。



次回以降の予約をいつでも
確認できます。また病院か
らのお知らせなどもお届け
します。

コンシェルジュ 登録方法

あらかじめ、①を済ませておいていただくとスムーズにご登録いただけます。

①アプリをインストールします。※タブレットには対応していません。

iOS



Android



②アプリを起動して「初回の方はこちら」を選択します。



初回の方はこちら

③当院にて、スタッフが、患者さんの診療券で本人確認をした上で、登録用のQRコードを作成します。



④スマートフォンで、QRコードをスキャンします。



⑤利用者登録
※アプリの利用許諾と利用同意規約を確認してください。



⑥登録完了
アイコンをタッチしてご利用いただけます。



登録は無料ですが、別途、通信料がかかります（登録者負担）。

(問合せ先) 医事課 TEL : 0568-57-0080