

引越しワンストップサービスを導入します ～民間ポータルサイトを活用した水道・電気・ガス等の一括手続き～

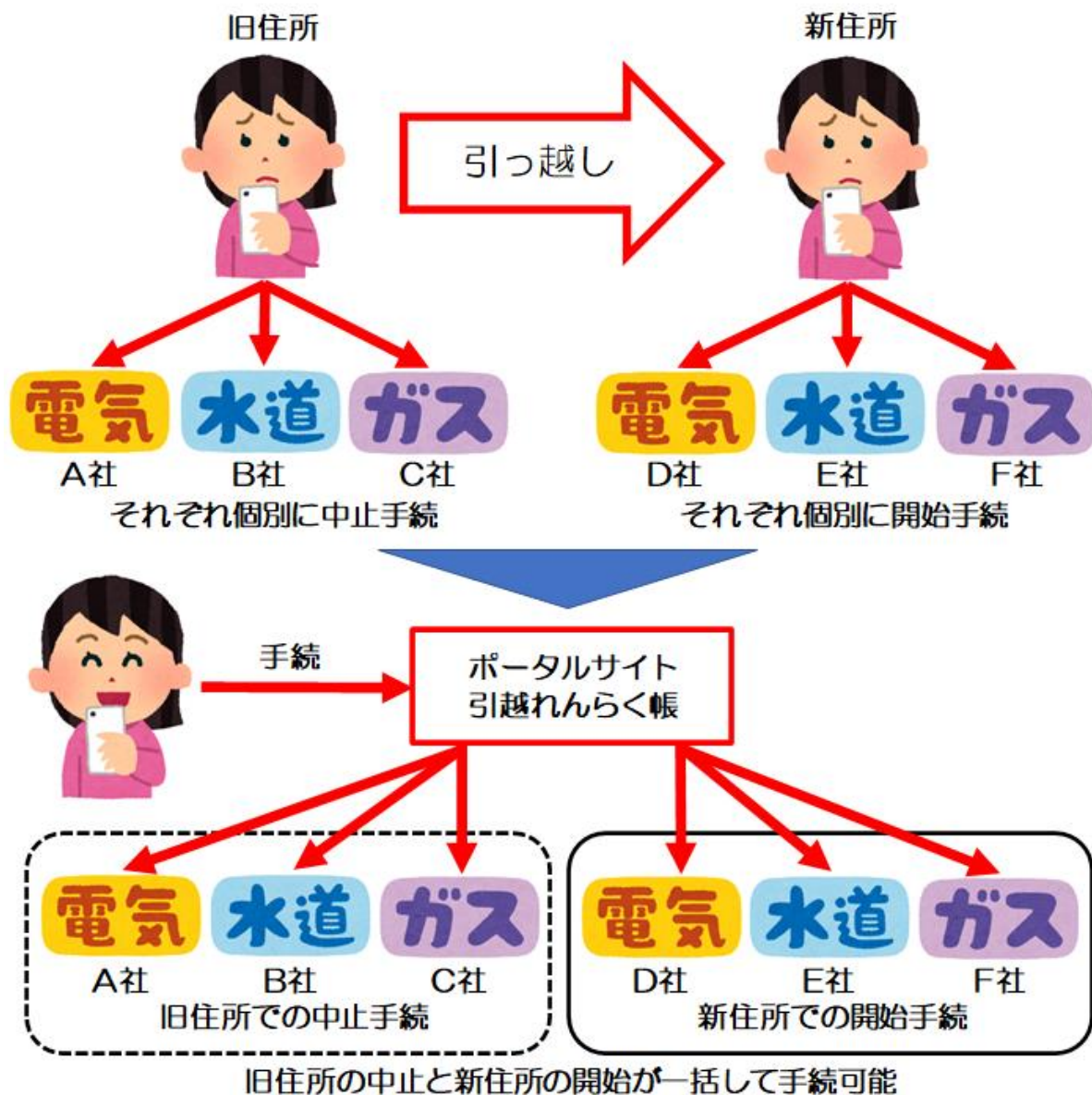
1 目的

引越し時の水道・電気・ガス等の利用手続きにおける利便性の向上や負担軽減を図るため、民間のポータルサイトを活用して、利用開始・中止や住所変更等の手続きを一括で行うことができるワンストップサービスを開始します。

2 概要

引越し時の水道・電気・ガス等の利用については、新旧住所でそれぞれの事業者への開始・中止の手続きが必要となりますが、民間のポータルサイトの活用により、営業時間に関係なく、パソコンやスマートフォンからいつでも一括して手続きを行うことができます。

【利用イメージ（市外からの転居）】



- (1) 利用開始時期 6月20日開始予定
- (2) ポータルサイト 引越れんらく帳（TEPCO iーフロンティアズ株式会社）

(3) 利用可能種別・事業者（6月7日現在）

種別	事業者数・名	
電気	4 社	中部電力、東京電力、ソフトバンク、au でんき
ガス	11 社	東邦ガス、東京ガス、武陽ガス、日本瓦斯、京葉ガス、京和ガス、大多喜ガス、武州ガス、大東ガス、堀川産業、都市ガス for au
水道	21 社	春日井市上下水道事業（予定）、半田市水道事業、東京都水道局、神奈川県営水道、千葉県営水道、昭島市水道部、羽村市上下水道部、武蔵野市水道部、柏市上下水道局、八千代市上下水道局、流山市上下水道局、長生群市広域市町村圏組合水道部、さいたま市水道局、川口市上下水道局、久喜市上下水道部、つくば市水道事業、富岡市水道局、宇都宮市上下水道局、小山市上下水道、豊中市上下水道局、春日那珂川水道企業団
電話	2 社	N T T 西日本、N T T 東日本
インターネット	5 社	ソフトバンク光、ドコモ光、au ひかり、T E P C O ひかり、@ T C O M
その他	NHK、朝日新聞、毎日新聞等	

(4) 手続画面（イメージ）

The image displays three sequential screenshots of the '引越れんらく帳' (Moving Rental Ledger) application interface, illustrating the data entry process for a water utility contract.

- Screen 1: 氏名等共通項目入力画面 (Name and Common Item Input Screen)**
 - Header: 春日井市水道事業 (Springwell City Waterworks)
 - Section: お申込者基本情報 (Applicant Basic Information)
 - Fields: お申込者名 (漢字) (Applicant Name (Kanji)), お申込者名 (カナ) (Applicant Name (Kana)), 連絡先電話番号 (Contact Phone Number), 連絡先種別 (Contact Type), 勤務地 (Workplace).
 - Form Elements: Radio buttons for 'ご本人' (Myself) and 'ご家族' (Family), checkboxes for '不動産仲介/管理会社' (Real Estate Broker/Management Company) and 'その他' (Others).
 - Buttons: '自動入力' (Auto Input).
- Screen 2: 引越元 契約の基本情報入力画面 (Moving Origin Contract Basic Information Input Screen)**
 - Header: 引越元 契約の基本情報 (Moving Origin Contract Basic Information)
 - Fields: ご使用を停止される場所のご住所 (Address where usage is stopped), 愛知県春日井市愛知町1-1 (Aichi Prefecture, Springwell City, Aichi-cho 1-1).
 - Form Elements: Radio buttons for 'ご本人' (Myself) and 'ご家族' (Family), checkboxes for '不動産仲介/管理会社' (Real Estate Broker/Management Company) and 'その他' (Others).
 - Buttons: '自動入力' (Auto Input).
- Screen 3: 引越先 契約の基本情報入力画面 (Moving Destination Contract Basic Information Input Screen)**
 - Header: 引越先 契約の基本情報 (Moving Destination Contract Basic Information)
 - Fields: ご使用を開始される場所のご住所 (Address where usage is started), 愛知県春日井市愛知町3-4 カキケ集合住宅 A-123 (Aichi Prefecture, Springwell City, Aichi-cho 3-4, Kaki-ke Apartment A-123).
 - Form Elements: Radio buttons for 'ご本人' (Myself) and 'ご家族' (Family), checkboxes for '不動産仲介/管理会社' (Real Estate Broker/Management Company) and 'その他' (Others).
 - Buttons: '自動入力' (Auto Input).

3 その他

尾張地区では初導入（県内では春日井市と半田市の2市が導入）