資料１

北部オンデマンドバスについて

日時　：　令和４年３月18日（金）　１０時～

場所　：　文化フォーラム春日井２階会議室A及びB

１．北部オンデマンドバスの概要

（１）運行開始日　令和３年８月２日（月）
※ＰＲ期間（無料期間）：令和３年７月９日（金）～７月３０日（金）

（２）運行時間　平日：７時３０分～１５時３０分
（土日・祝日・年末年始（１２月２９日～１月３日）は運休）

（３）運賃

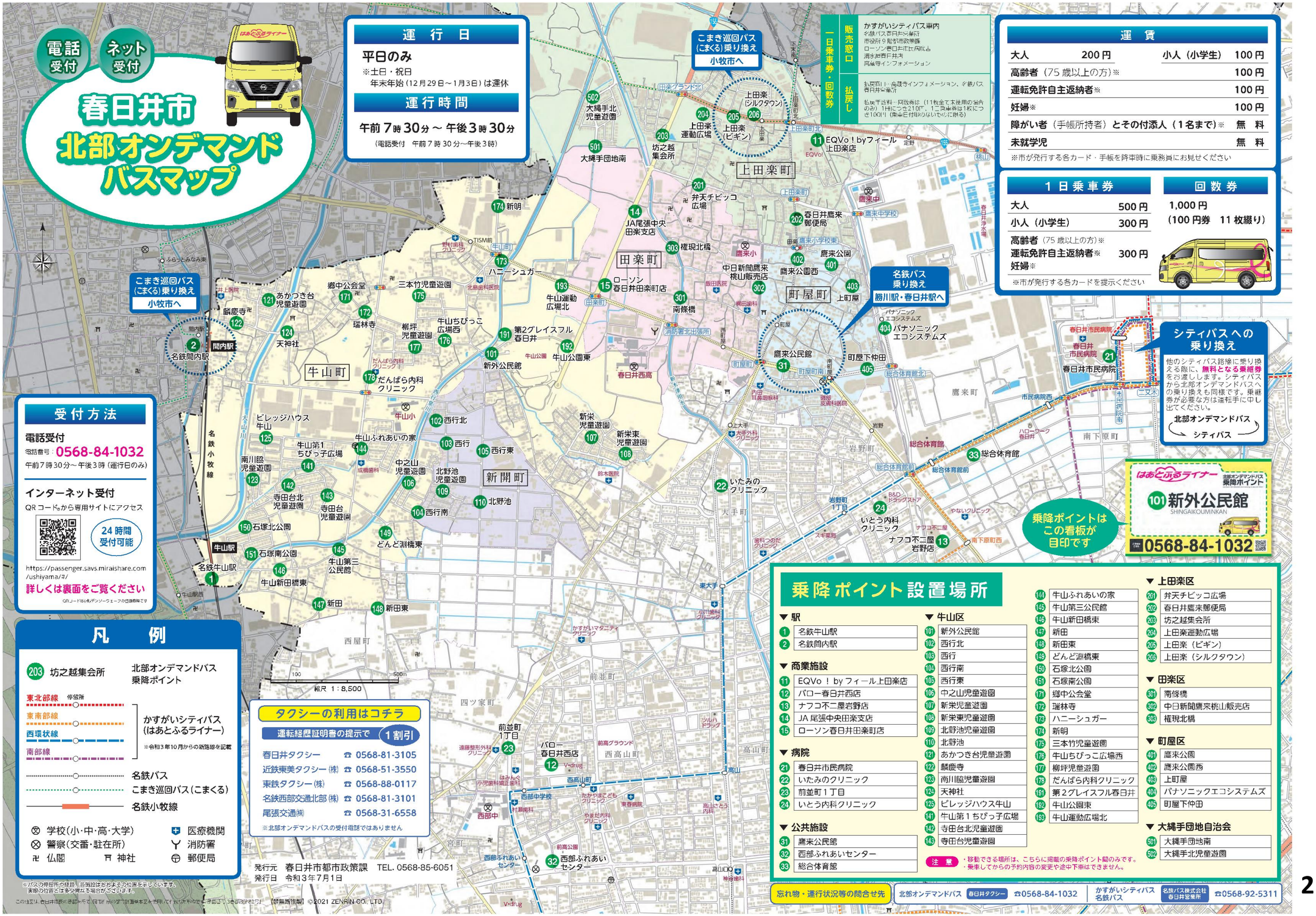
１回運賃	
大人	２００円
小人（小学生）、高齢者カード保持者、 運転免許自主返納者カード保持者、マタニティカード保持者	１００円
未就学児、障がい者手帳保持者とその付添人1名まで	無料
１日乗車券	
大人	５００円
小人（小学生）、高齢者カード保持者、 運転免許自主返納者カード保持者、マタニティカード保持者	３００円
回数券	
１００円券１１枚綴り	1,０００円

現行と変更ありません

（４）受付方法　**①電話受付：**平日：７時３０分～１５時００分
（土日・祝日・年末年始（１２月２９日～１月３日）は営業時間外）

②インターネット受付：２４時間３６５日

1．北部オンデマンドバスの概要

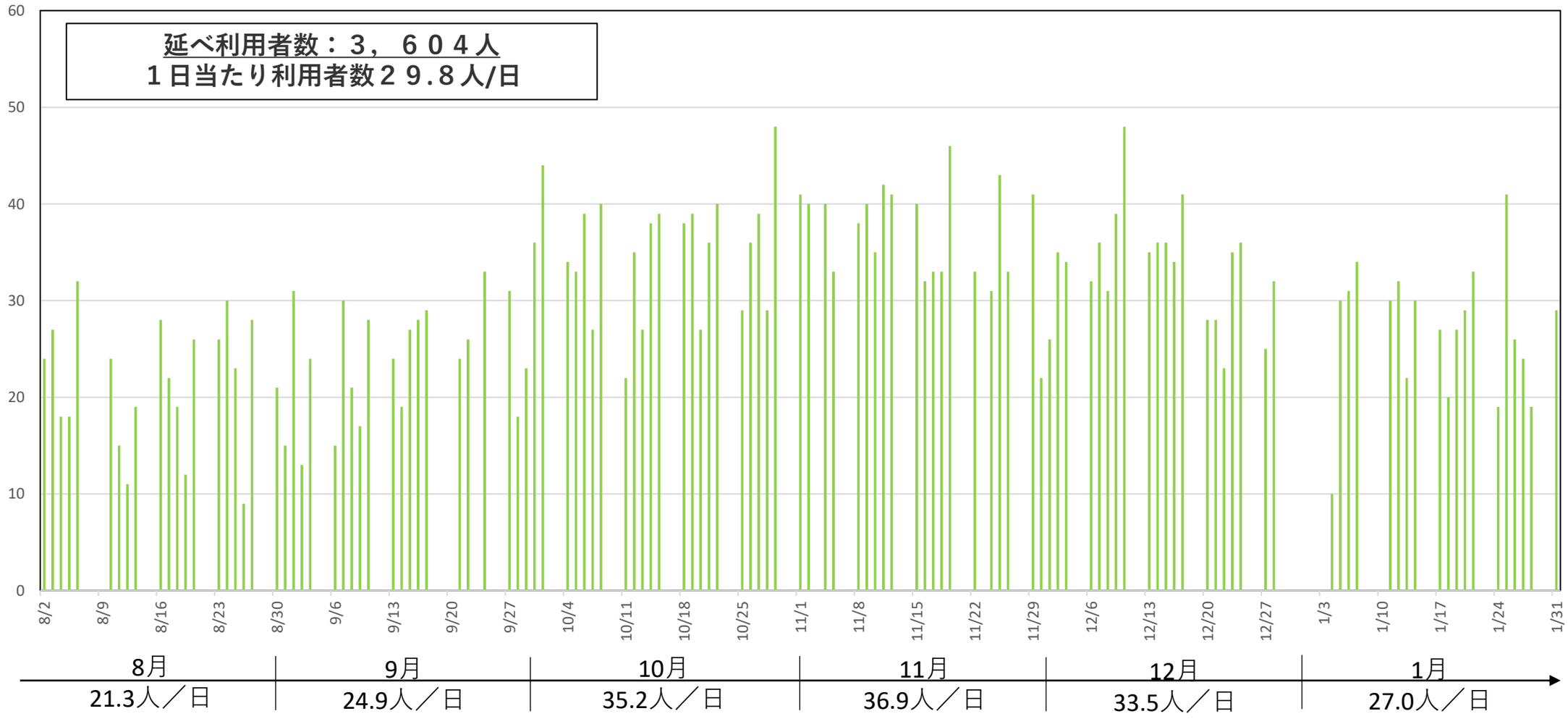


2-1．利用状況（乗客管理表より：８月～１月）

（1）利用状況の概要

・令和３年８月～令和４年１月までは、延べ３，６０４人、１日当たり２９.８人/日が利用しています。
・運行日は毎日利用されています。 １日当たりの利用者数は、日によりばらつきがあります。
・利用が最も多い時間帯は午前10時台、最も多い曜日は金曜日でした。

■１日当たりの利用者数の推移（車内の計測人数）

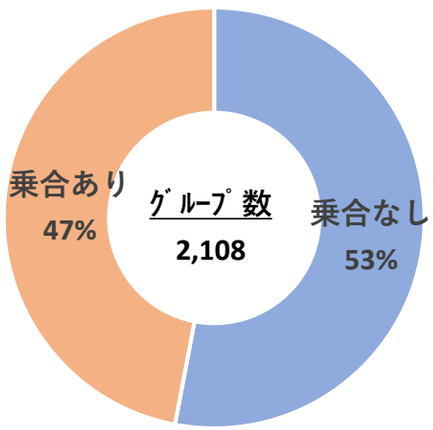


2-2．利用状況（システムデータよる詳細分析：７～１１月）

（2）乗合の発生状況

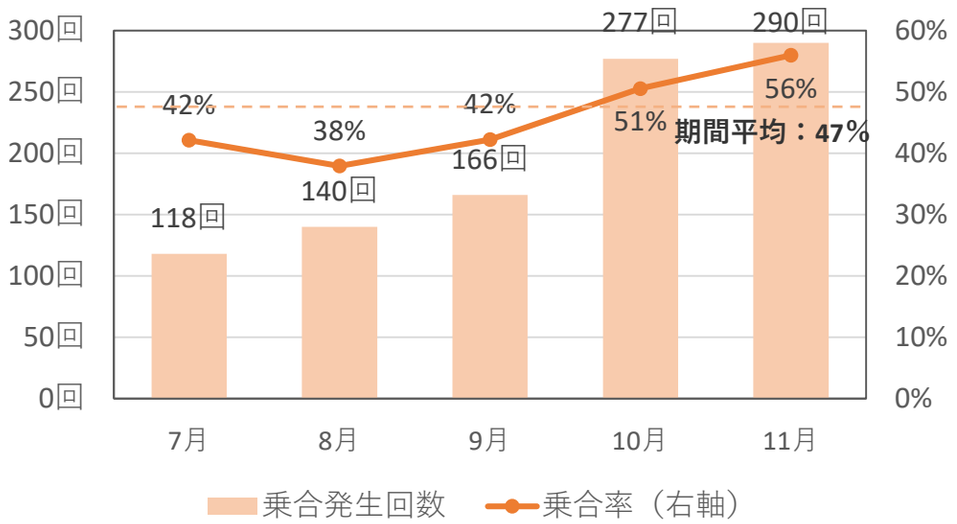
・利用者の４７％が乗合って利用しています。
・乗合率は、利用者の多い月や時間帯で多くなっています。

■乗合の有無（予約上の人数）



■乗合の発生状況（予約上の人数）

○月別



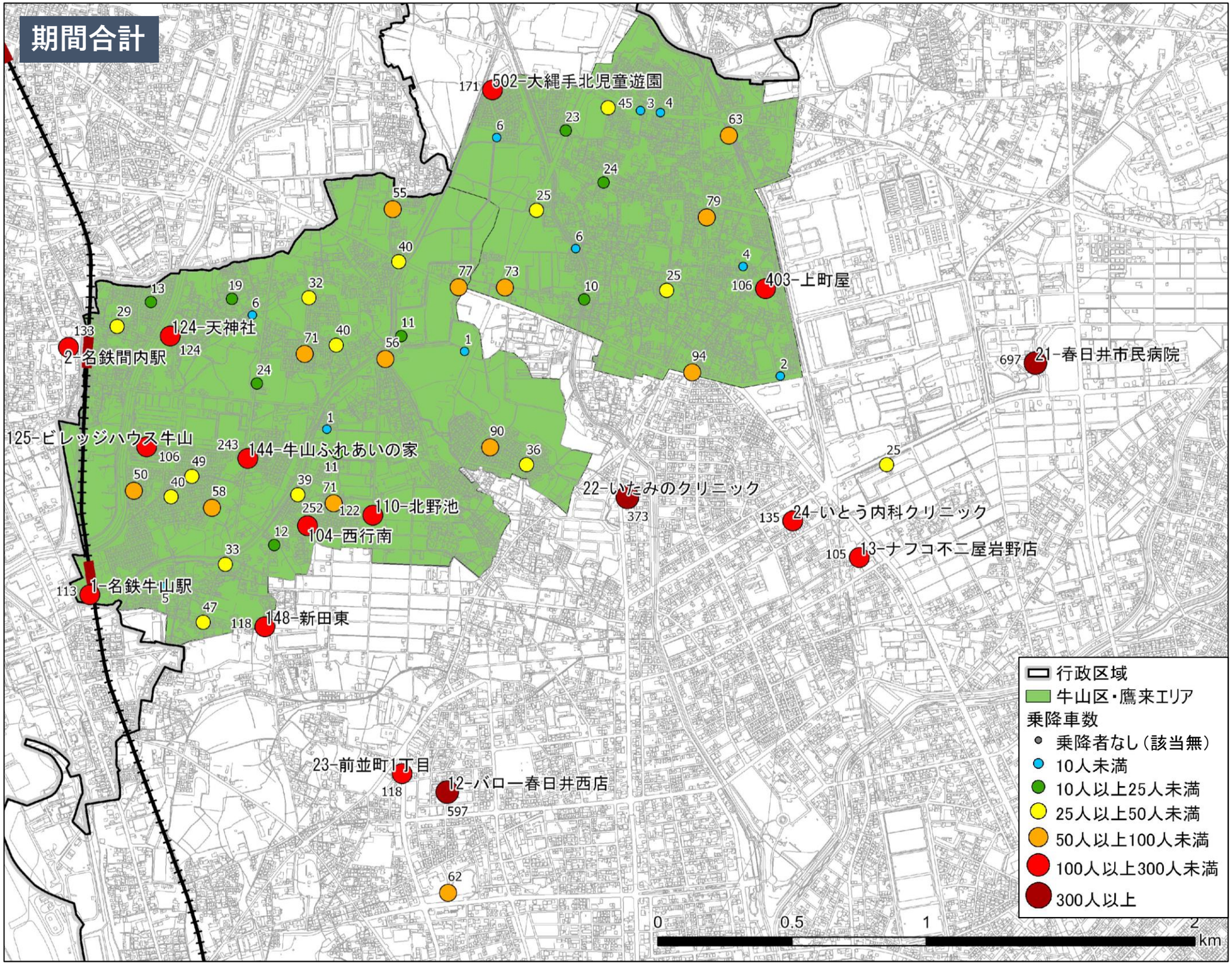
※乗合率：利用グループ数（個人または複数）のうち、
他のグループと同乗したグループ数

※システムの予約状況による解析のため、実際の利用者数と違いがあります。

2-2．利用状況（システムデータよる詳細分析：７～１１月）

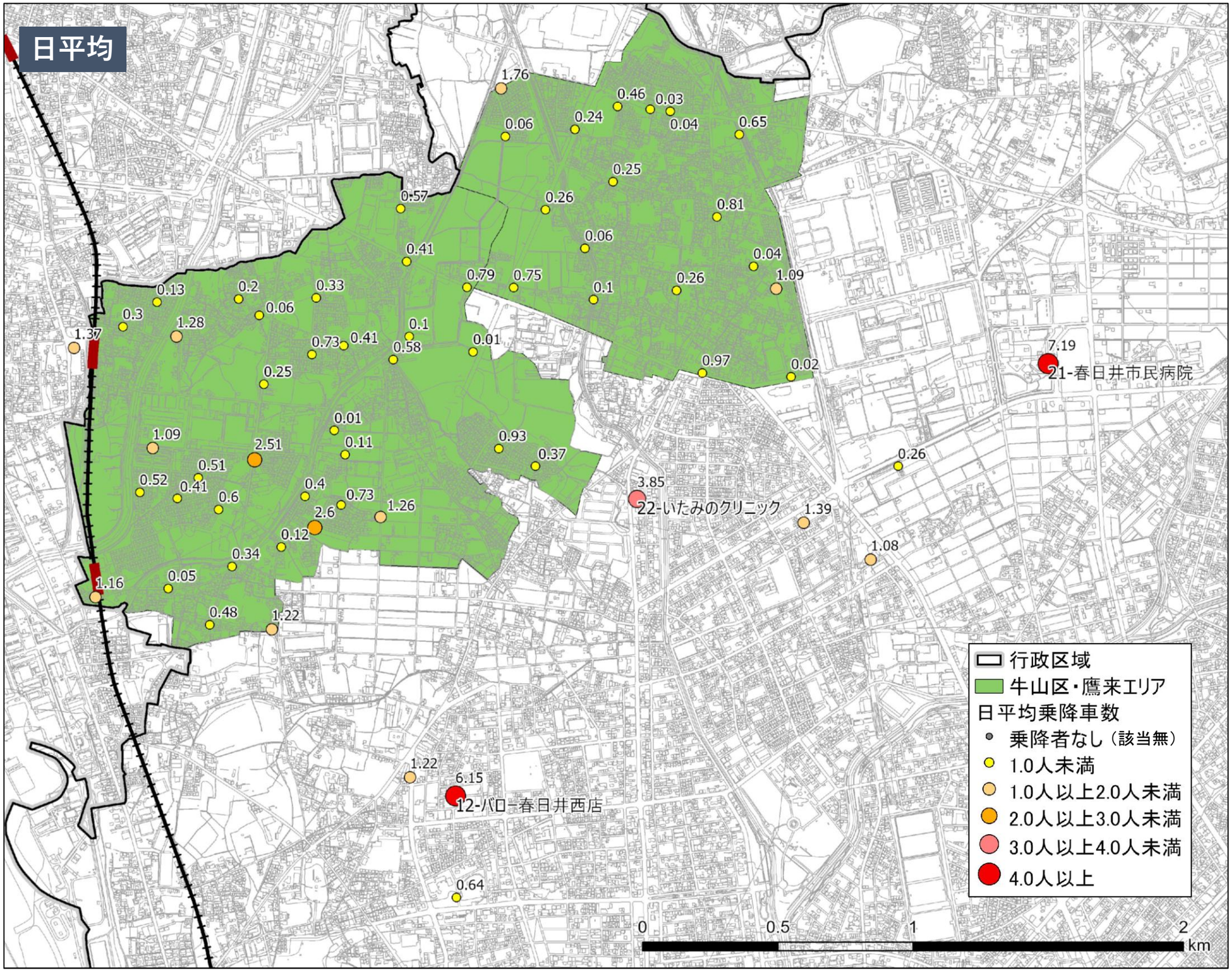
（3）主な乗降ポイント

・春日井市民病院、バロー春日井西店、いたみのクリニック（整形外科）、西行南、牛山ふれあいの家での乗降が多いです。



※システムの予約状況による解析のため、実際の利用者数と違いがあります。

2-2．利用状況（システムデータよる詳細分析：７～１１月）



※システムの予約状況による解析のため、実際の利用者数と違いがあります。

2-2．利用状況（システムデータよる詳細分析：７～１１月）

（4）主な移動

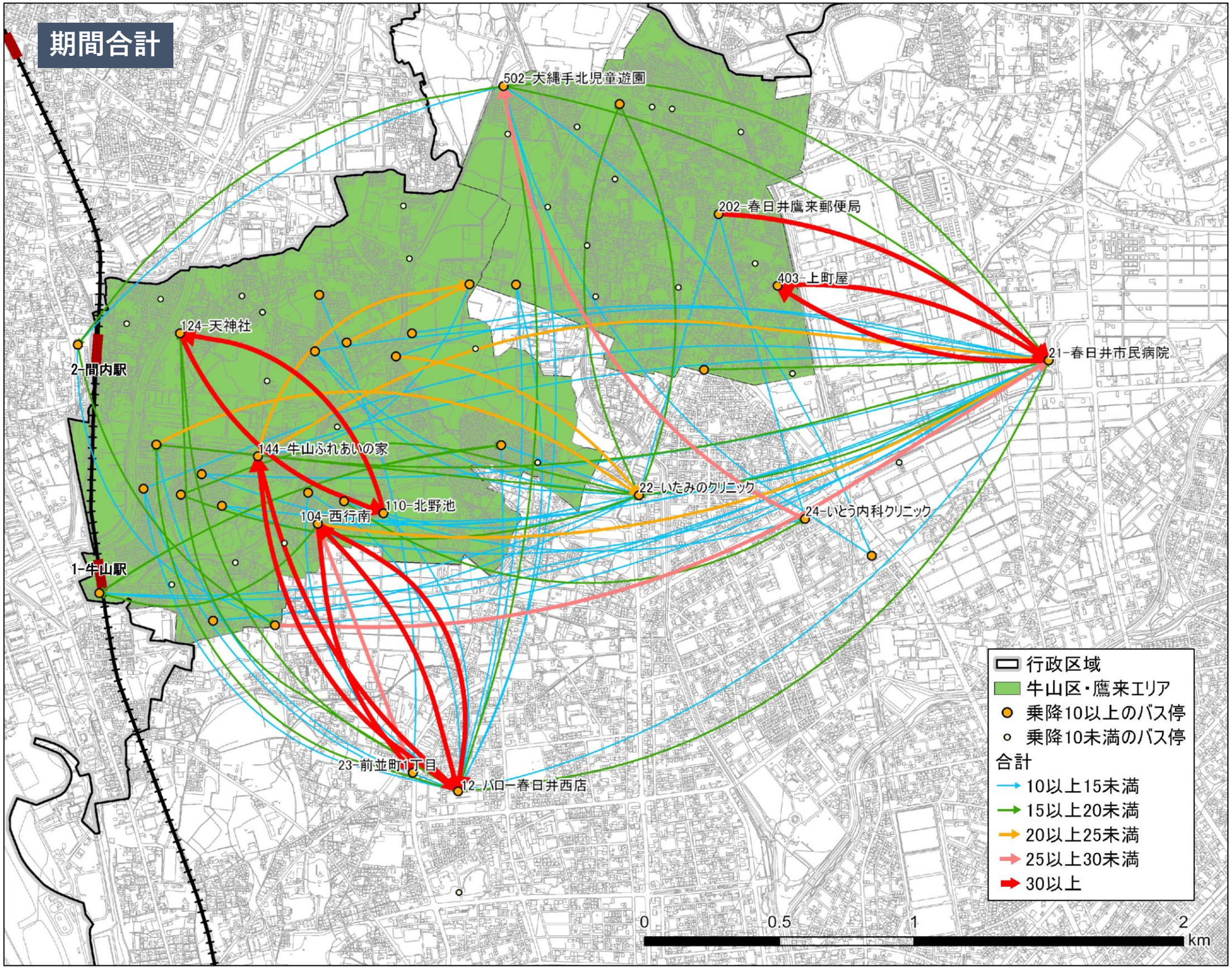
・牛山区関連の移動が多く、特に、牛山区内の移動、牛山区とバロー春日井西店、牛山区と春日井市民病院等の病院の移動が多くなっています。

■利用者の発着エリア・施設（期間合計）

				降車																		
				エリア						施設												
										駅		商業店舗					病院				公共施設			合計
				牛山区	上田楽区	田楽区	町屋区	大縄手団地自治会		名鉄牛山駅	名鉄間内駅	EQVo！byフィール上田楽店	バロー春日井西店	ナフコ不二屋岩野店	JA尾張中央田楽支店	ローソン春日井田楽町店	春日井市民病院	いたみのクリニック	前並町1丁目	いとう内科クリニック	鷹来公民館	西部ふれあいセンター	総合体育館	
乗車	エリア	牛山区		232	5	1		4		43	47	5	213	17	4	2	248	149	80	38	14	27	8	1,137
		上田楽区		7	2			2		1			4	1		3	38	40		17		1	2	118
		田楽区		1				1			1		9	1			9	2		1				25
		町屋区		1			2			3				2			44	1		7	6			66
		大縄手団地自治会			5	1					16		17	14			19	2		5	5			84
	施設	駅	名鉄牛山駅	29			3										14	10					1	57
			名鉄間内駅	34				11								2	6				1		3	57
		商業店舗	EQVo！byフィール上田楽店	8			1							8		5	4	1	2	7	2			38
			バロー春日井西店	237	3	9		16			1			7	1	13	18	6			3			314
			ナフコ不二屋岩野店	27	1		1	10				6	5						1		2			53
			JA尾張中央田楽支店	3													6			2		4		15
			ローソン春日井田楽町店	2	1						1	6	14				7	7						38
		病院	春日井市民病院	117	10	5	37	15		2	5	4	13		3	8		19	1	1	1	4		245
			いたみのクリニック	70	25			2		6			4			2	12			2	6			129
			前並町1丁目	31								1					2							34
			いとう内科クリニック	13	8		2	25				2									2			52
		公共施設	鷹来公民館	7				7			2	1	4	2			19	7		3				52
			西部ふれあいセンター	18											2		6							26
			総合体育館	7						1	3													11
	合計			844	60	16	46	93		56	76	25	283	52	10	35	452	244	84	83	42	36	14	2,551

※システムの予約状況による解析のため、実際の利用者数と違いがあります。

2-2．利用状況（システムデータよる詳細分析：７～１１月）



※システムの予約状況による解析のため、実際の利用者数と違いがあります。

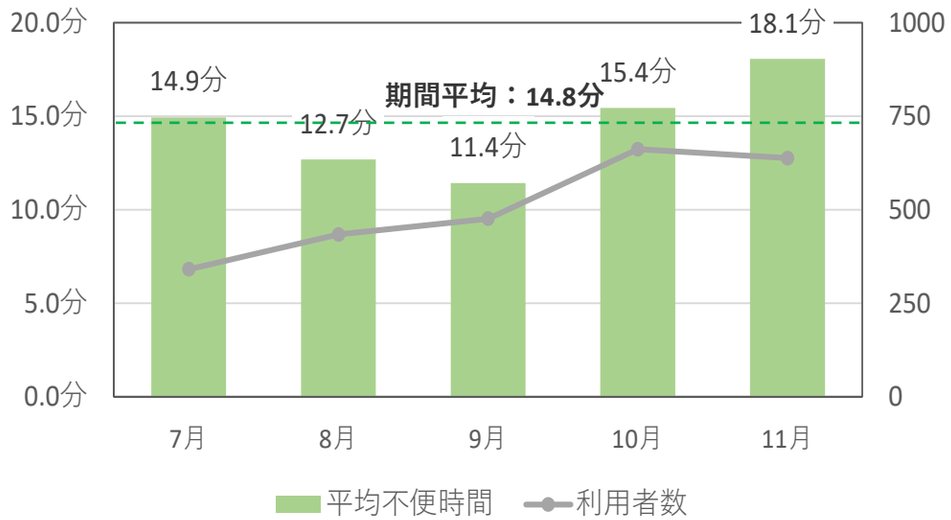
2-2．利用状況（システムデータよる詳細分析）

（5）運行の利便性について

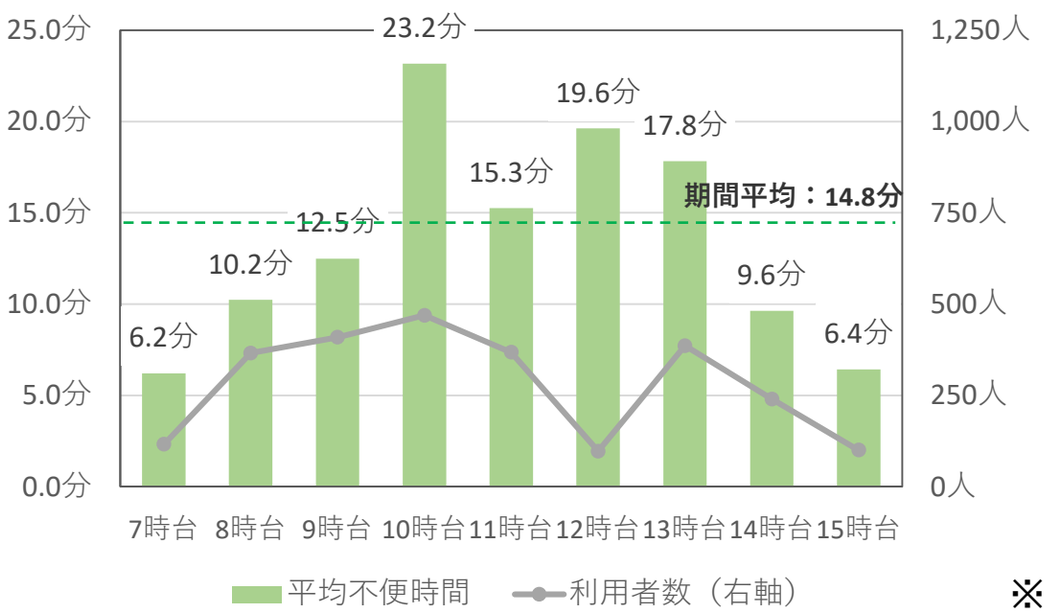
・不便時間（「希望乗車時刻と乗車時刻の差」と「想定された移動時間と実際の移動時間の差」の合計時間）を月別にみると、９月以降は増加傾向です。時間帯別でみると、利用者が多くなる１０時台の不便時間が長い傾向です。
・予約を断った件数の推移をみると、利用者が多い１０月、１１月が多い状況です。また、曜日別では、月曜日が多い状況です。

■平均不便時間

○月別

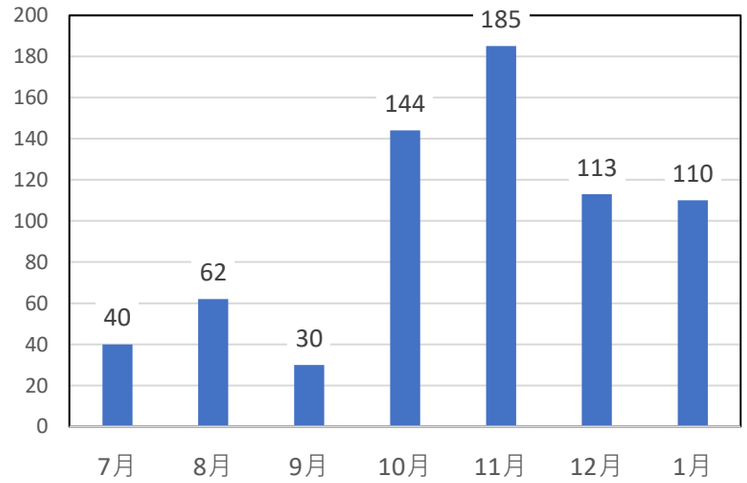


○時間帯別（７～１１月）

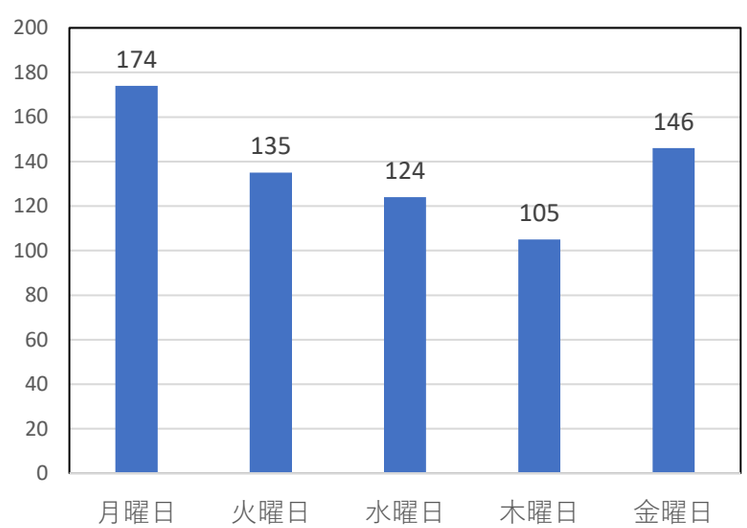


■予約を断った件数（当日）

○月別



○曜日別（７～１月）



※システムの予約状況による解析のため、実際の利用者数と違いがあります。

2-2．利用状況（システムデータよる詳細分析：７～１１月）

・商業施設は１時間前後、病院は１時間から２時間前後、公共施設は２時間前後と、施設により主な利用時間帯が異なっており、多様なニーズに対応しています。
・路線再編前の北部線と比較すると、例えば、春日井市民病院を利用する人は、再編前の北部線では、長い待ち時間が発生していたと考えられますが、これが改善されていると考えられます。

■北部オンデマンドバスのバス停で降車後、用を済まして同じバス停で乗車するまでの時間

施設等	乗降ポイント	～0.5h	～1.0h	～1.5h	～2.0h	～2.5h	～3.0h	～3.5h	～4.0h	4.0h～
商業店舗	11-EQVo！byフィール上田楽店		5	4	1					
	12-バロー春日井西店	5	18	64	38	23	19	17	9	13
	13-ナフコ不二屋岩野店	2		16	6	3				
	14-JA尾張中央田楽支店	3								
	15-ローソン春日井田楽町店	2								
病院	21-春日井市民病院		8	22	26	20	21	17	10	31
	22-いたみのクリニック	1	12	32	23	23	10	3		
	24-いとう内科クリニック		3	10	13	5				
	23-前並町1丁目	1	8	13	6	2				
公共施設	31-鷹来公民館		2	2			2	1	3	1
	32-西部ふれあいセンター		1	1	5	3		1	1	2
	33-総合体育館			1	4	4	1			

オンデマンドバスにより、利用ニーズに柔軟に対応できるようになった

■再編前の北部線の運航状況（時刻表）

5 北部線（名鉄牛山駅➡市役所）

バス停名＼便	1	2
名鉄牛山駅（発）	7:30	9:40
牛山新田橋東	7:31	9:41
牛山第三公民館	7:32	9:42
寺田台東	7:33	9:43
さつき台児童遊園	7:34	9:44
天神社南	7:36	9:46
郷中公会堂	7:37	9:47
三本竹児童遊園	7:39	9:49
牛山ちびっこ広場西	7:40	9:50
牛山運動広場南	7:42	9:52
新開町	7:43	9:53
北野池	7:45	9:55
前並調理場東	7:47	9:57
前並公民館	7:48	9:58
前並町1丁目	7:49	9:59
西部中学校	7:50	10:00
西高山町	7:51	10:01
前高グラウンド	7:52	10:02
辻山西公園	7:53	10:03
辻山橋東	7:55	10:05
大手小学校南	7:56	10:06
南下原町西	7:58	10:08
総合体育館前	8:03	10:10
春日井市民病院	**8:07**	**10:14**
郷前	8:10	10:17
八田	8:14	10:21
上八田	8:15	10:22
八田町2丁目	8:16	10:23
春日井農協前	8:18	10:25
市役所（着）	8:21	10:28

6 北部線（市役所➡名鉄牛山駅）

バス停名＼便	1	2	3
市役所（発）	8:40	10:50	12:58
春日井農協前	8:43	10:53	13:01
八田町2丁目	8:45	10:55	13:03
上八田	8:46	10:56	13:04
八田	8:47	10:57	13:05
郷前	8:51	11:01	13:09
春日井市民病院	**8:54**	**11:04**	**13:12**
総合体育館前	8:58	11:08	13:16
南下原町西	9:00	11:10	13:18
大手小学校南	9:02	11:12	13:20
辻山橋東	9:03	11:13	13:21
辻山西公園	9:05	11:15	13:23
前高グラウンド	9:06	11:16	13:24
西高山町	9:07	11:17	13:25
西部中学校	9:08	11:18	13:26
前並町1丁目	9:09	11:19	13:27
前並公民館	9:10	11:20	13:28
前並調理場東	9:11	11:21	13:29
北野池	9:13	11:23	13:31
新開町	9:15	11:25	13:33
牛山運動広場南	9:16	11:26	13:34
牛山ちびっこ広場西	9:18	11:28	13:36
三本竹児童遊園	9:19	11:29	13:37
郷中公会堂	9:21	11:31	13:39
天神社南	9:22	11:32	13:40
さつき台児童遊園	9:24	11:34	13:42
寺田台東	9:25	11:35	13:43
牛山第三公民館	9:26	11:36	13:44
牛山新田橋東	9:27	11:37	13:45
名鉄牛山駅（着）	9:28	11:38	13:46

春日井市民病院を利用する場合、帰宅用のバスは５０分後の次は約３時間後

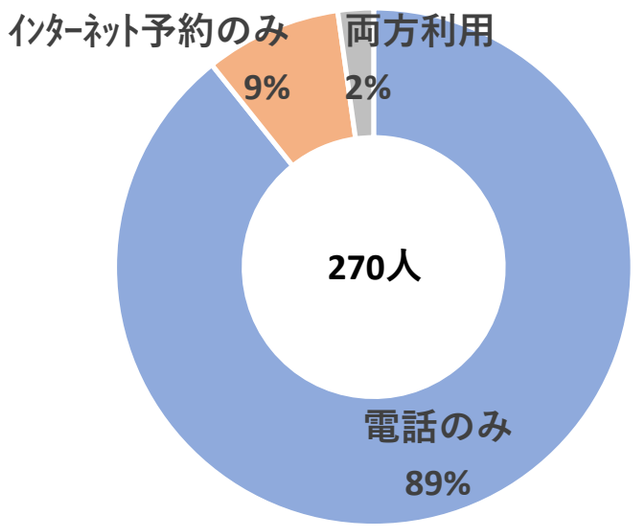
※システムの予約状況による解析のため、実施の利用者数と違いがあります。

2-2．利用状況（システムデータよる詳細分析：７～１１月）

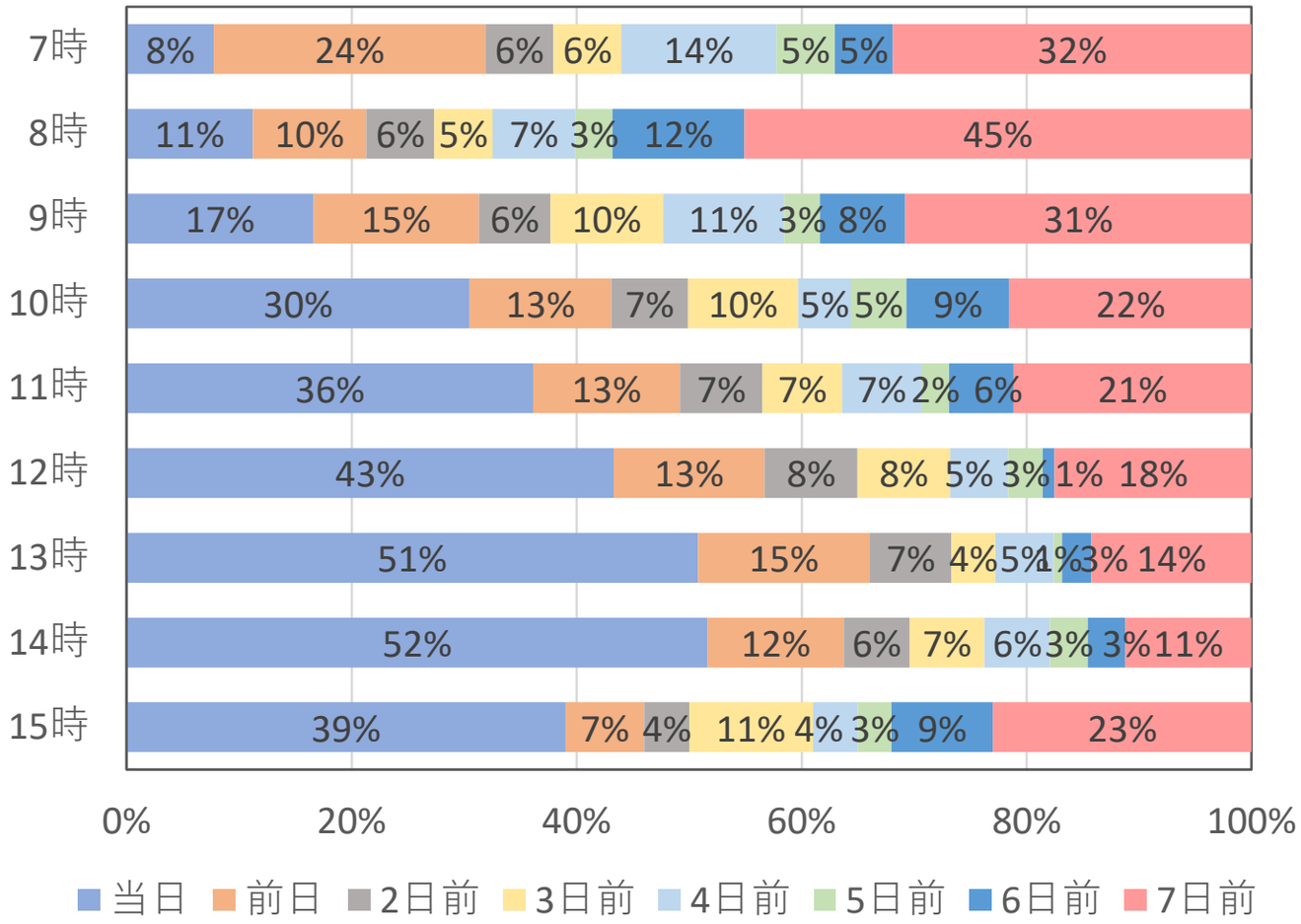
（６）予約の状況

・電話での予約が全体の約９割を占めています。
・午後の利用便は当日予約が多くなっています。なお、午前便は予約が可能となる１週間前に予約している人がおられ、特に、７時～９時台の早い時間帯は、１週前で３１％～４５％の予約が埋まっている状態です。

■予約方法の利用割合



■オンデマンドバスの利用時間帯別の予約日

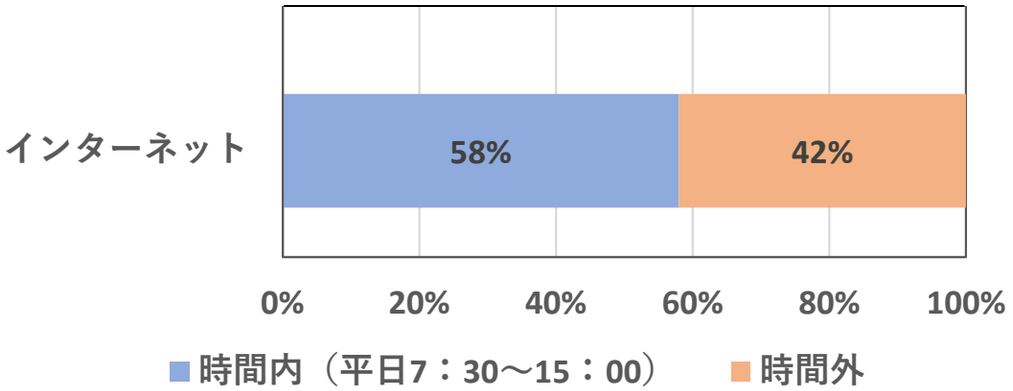


※システムの予約状況による解析のため、実施の利用者数と違いがあります。

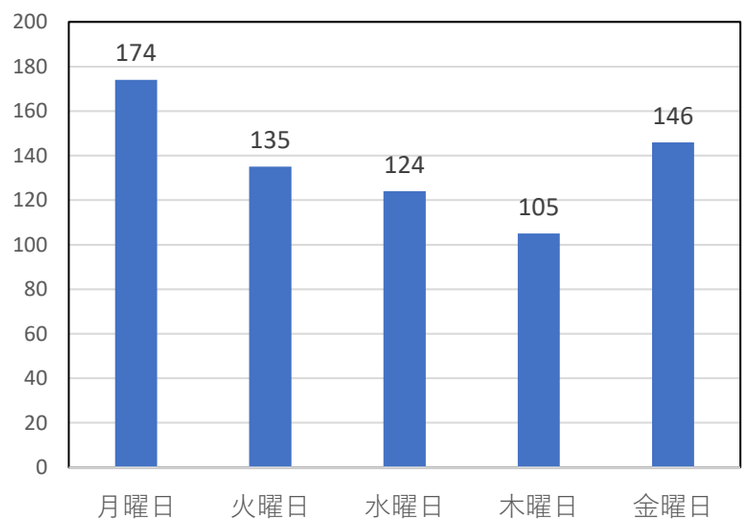
2-2．利用状況（システムデータよる詳細分析：７～１１月）

・インターネット予約は、約４割が電話での受付時間外（平日7:30～15:00以外）であり、時間の制約を受けずに予約ができる利便性があります。
・電話予約は月曜日が多く、特に早い時間帯が多くなっています。月曜日は予約を断った件数が多くなるため、インターネットを活用した事前予約の促進が求められます。

■予約時間帯の割合



■予約を断った件数（当日）：曜日別　※再掲



■予約方法別の予約時間帯の予約件数

時刻	電話予約								インターネット予約							
	日	月	火	水	木	金	土	計	日	月	火	水	木	金	土	計
5時～								0		3						3
6時～								0			6					6
7時～		167	88	86	92	118		551	2	3	1	0	0	8		14
8時～		139	62	61	62	66		390			3	7	7	1		18
9時～		102	55	45	38	80		320	1	3	8	7	11	1		31
10時～		64	59	54	50	61		288		2	1	6		3	2	14
11時～		49	30	50	33	35		197			2	1	1			4
12時～		47	29	15	18	34		143		4	2	2		3		11
13時～		47	46	40	37	66		236		2	3	2	1	1		9
14時～		39	35	31	21	55		181		5	3	3				11
15時～		11	18	10	8	16		63	1	1	2	1	3		1	9
16時～19時								0		4	2	2	6	3	1	18
19時～22時								0			3	3	4	2		12
22時～26時								0	2	3	6	3	2	4	1	21
計		665	422	392	359	531		2,369	6	31	41	38	35	26	5	182
合計									6	696	463	430	394	557	5	2,551

※システムの予約状況による解析のため、実施の利用者数と違いがあります。

３．地域懇談会

・運行開始した北部オンデマンドバスについて、現状の整理及び今後の改善のため、地域懇談会を実施しました。

■地域懇談会概要

日　　時　令和３年12月24日（木）　午後2時～

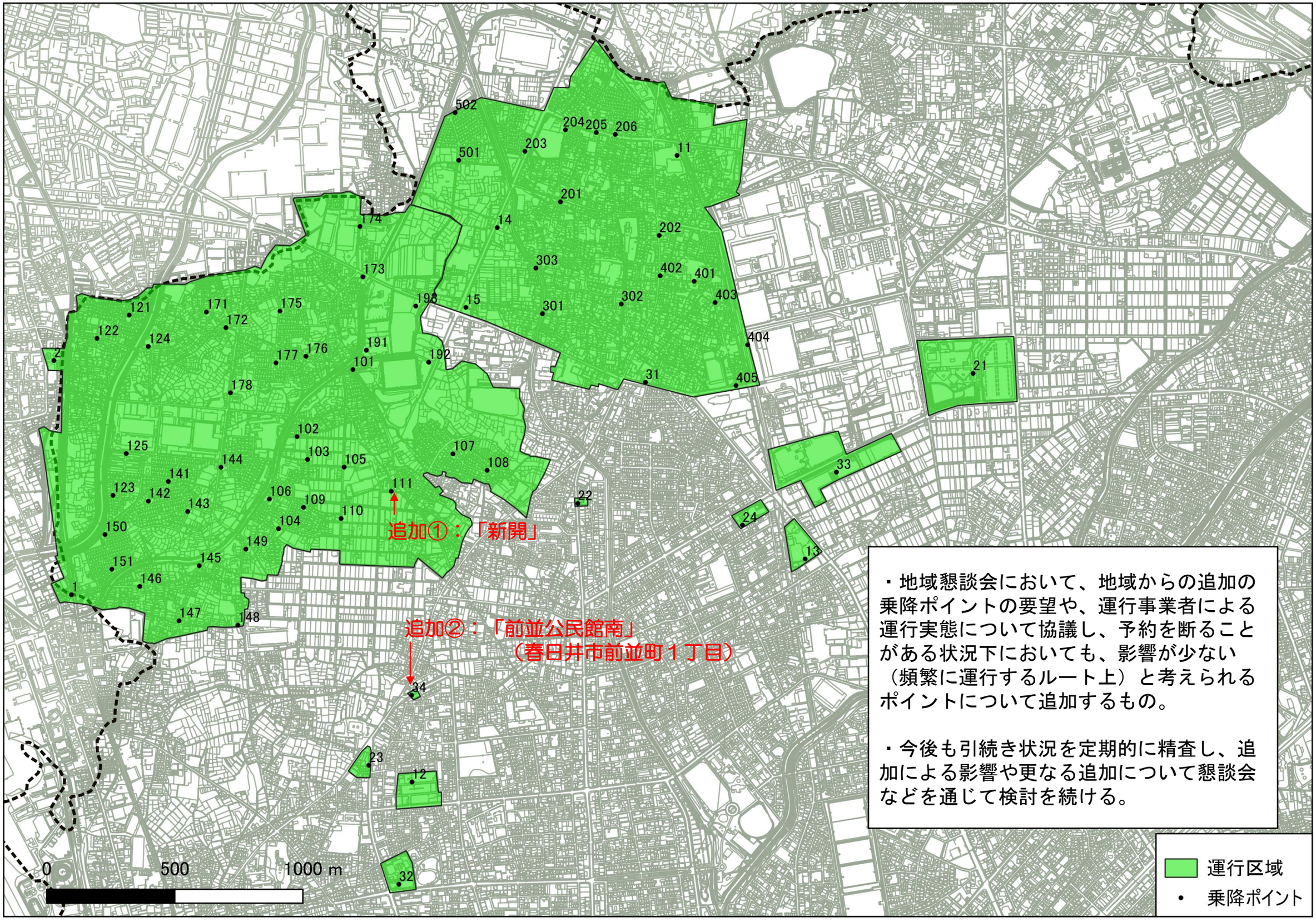
参 加 者　①運行エリアの自治会からの参加者
　牛山区長、上田楽区長、田楽区長、町屋区長、地区社会福祉協議会１名、老人クラブ２名
②運行事業者
　春日井運輸株式会社
③市（都市政策課）

開催場所　牛山北部学習等供用施設

議事内容　北部オンデマンドバスの利用状況等
- 現状の利用状況について
- 現状の課題と改善に向けた取り組みについて
- 新しい乗降ポイントの追加について
- 他の地域との連携について

その他（今後の懇談会の開催について）

4．協議事項：北部オンデマンドバスの乗降ポイント追加場所（案）



・地域懇談会において、地域からの追加の乗降ポイントの要望や、運行事業者による運行実態について協議し、予約を断ることがある状況下においても、影響が少ない（頻繁に運行するルート上）と考えられるポイントについて追加するもの。

・今後も引続き状況を定期的に精査し、追加による影響や更なる追加について懇談会などを通じて検討を続ける。