

市民意識調査の結果について

市が提供する行政サービスについての満足度や重要度などを把握し、今後の施策展開の基礎資料にすることを目的として、市民意識調査を実施しました。

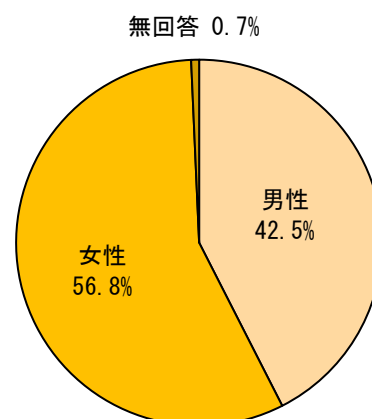
1 調査の概要

(1) 調査の対象、期間、回収結果

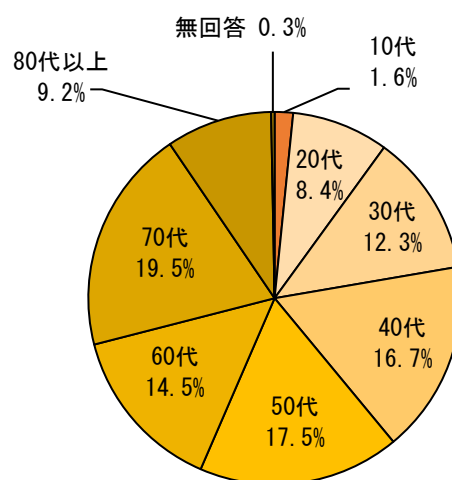
	一般市民（無作為抽出）	小中学生
調査対象	18歳以上の市民 3,000人	小学5年生・中学2年生 500人
調査期間	2021年7月20日～8月5日	2021年7月2日～7月20日
回収結果	配布数 3,000票 有効回答数 1,330票 有効回収率 44.3%	配布数 480票 有効回答数 456票 有効回収率 95.0%

(2) 回答者の内訳

性別	回答数	割合
男性	565	42.5%
女性	756	56.8%
無回答	9	0.7%
総計	1,330	—

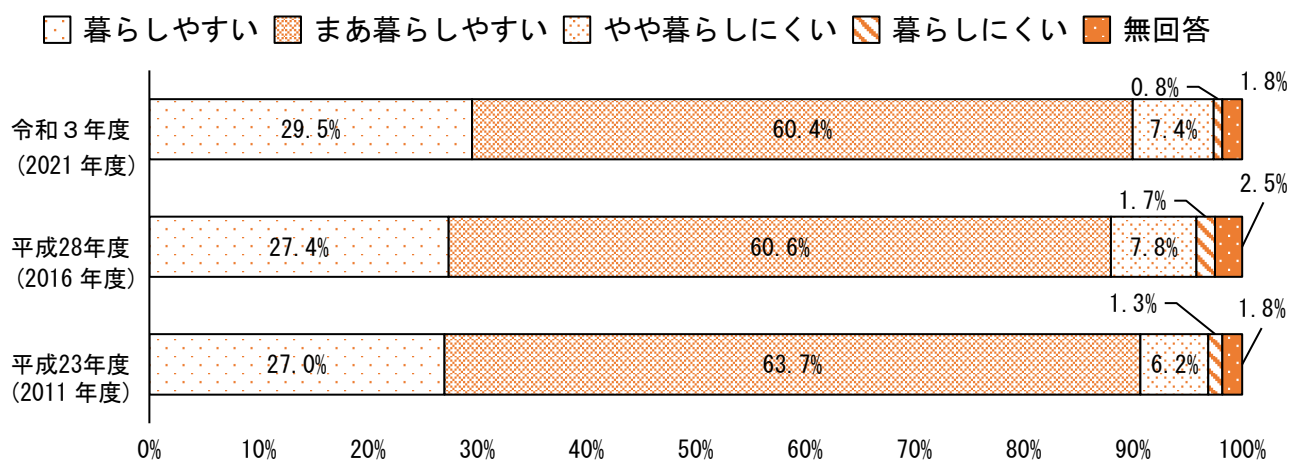


年齢別	回答数	割合
10代	21	1.6%
20代	112	8.4%
30代	164	12.3%
40代	222	16.7%
50代	233	17.5%
60代	193	14.5%
70代	259	19.5%
80代以上	122	9.2%
無回答	4	0.3%
総計	1,330	—

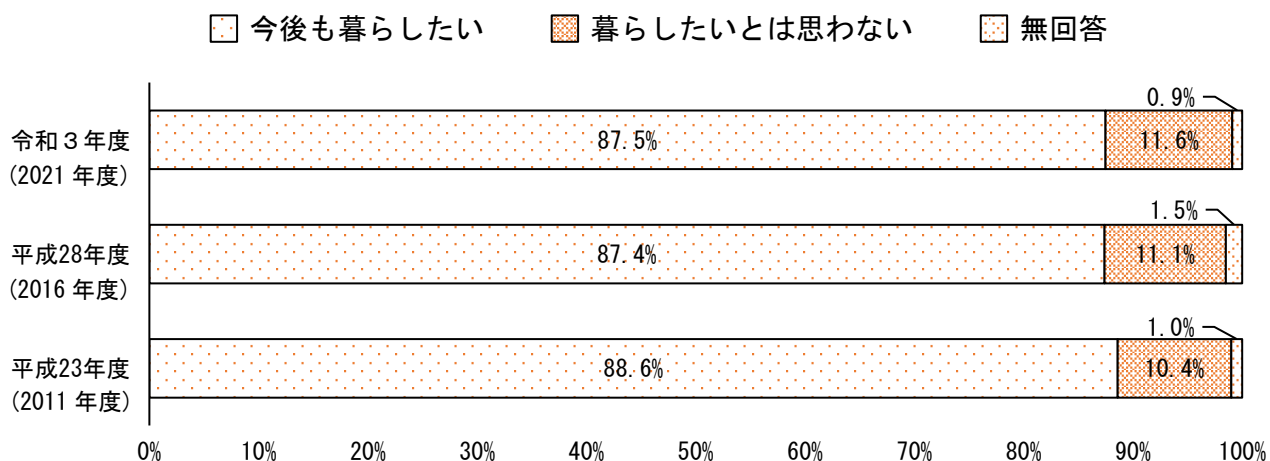


2 結果の概要

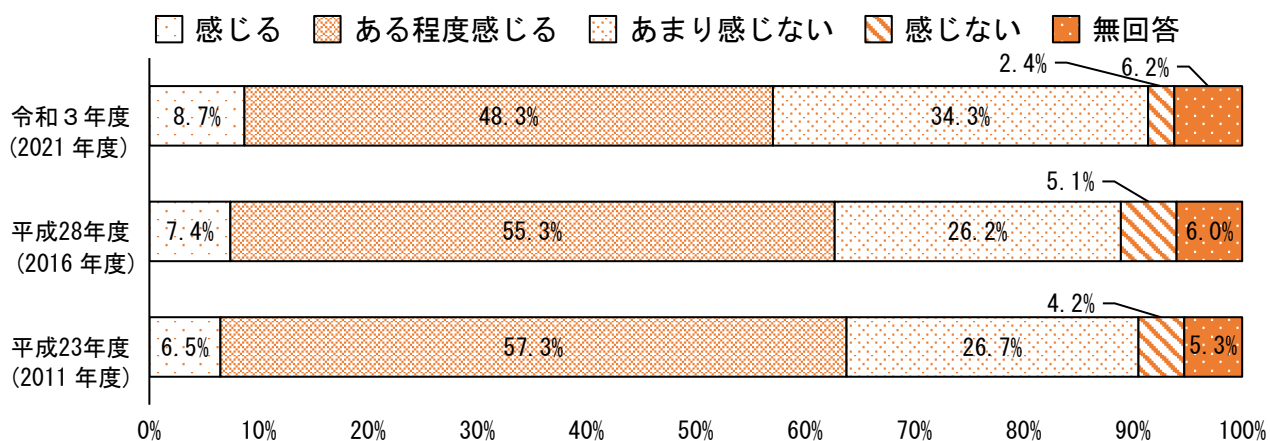
(1) 暮らしやすさ



(2) 居留意向

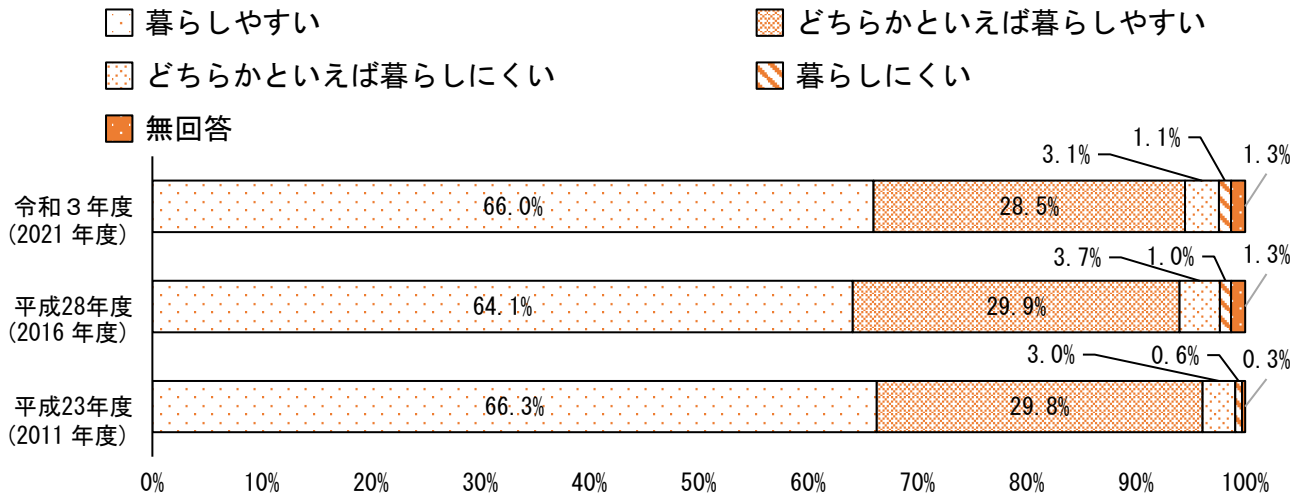


(3) 魅力・誇り

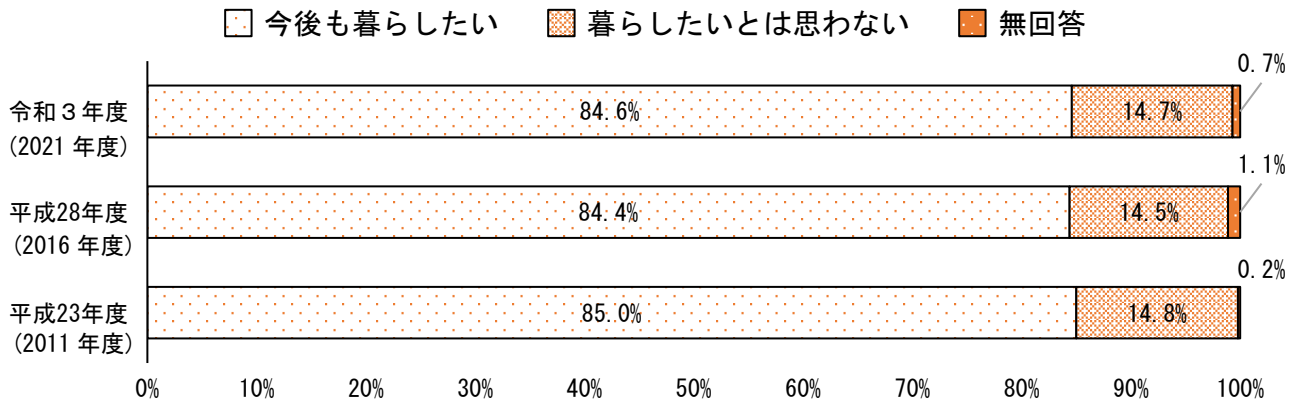


(4) 小中学生

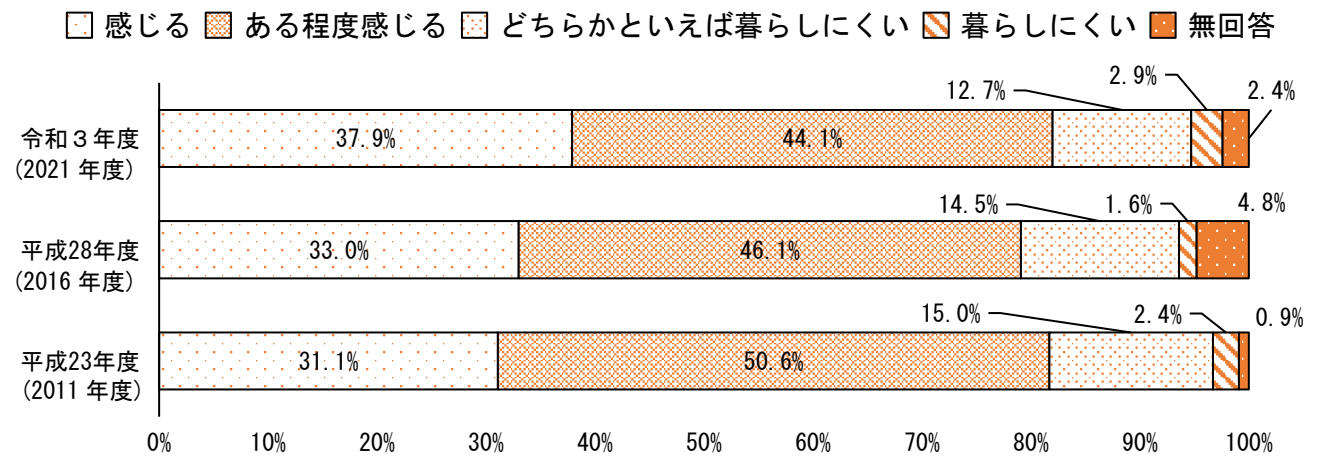
(ア) 暮らしやすさ



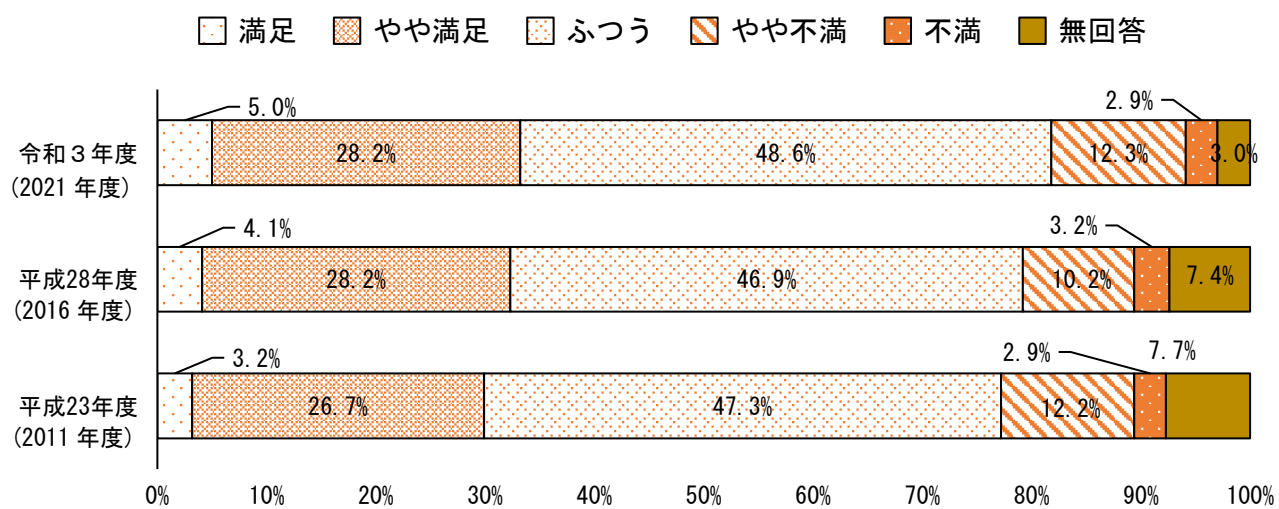
(イ) 居住意向



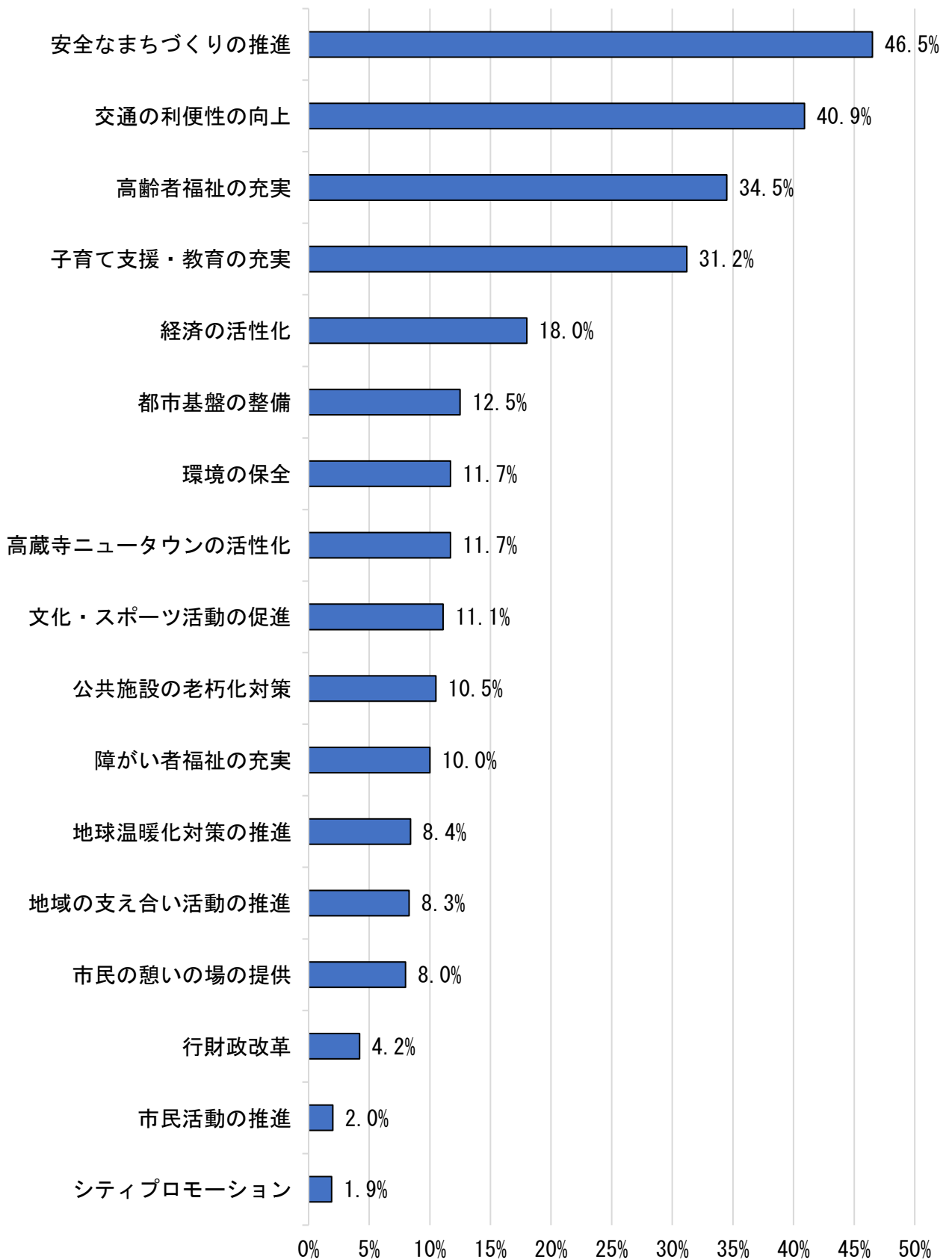
(ウ) 魅力・誇り



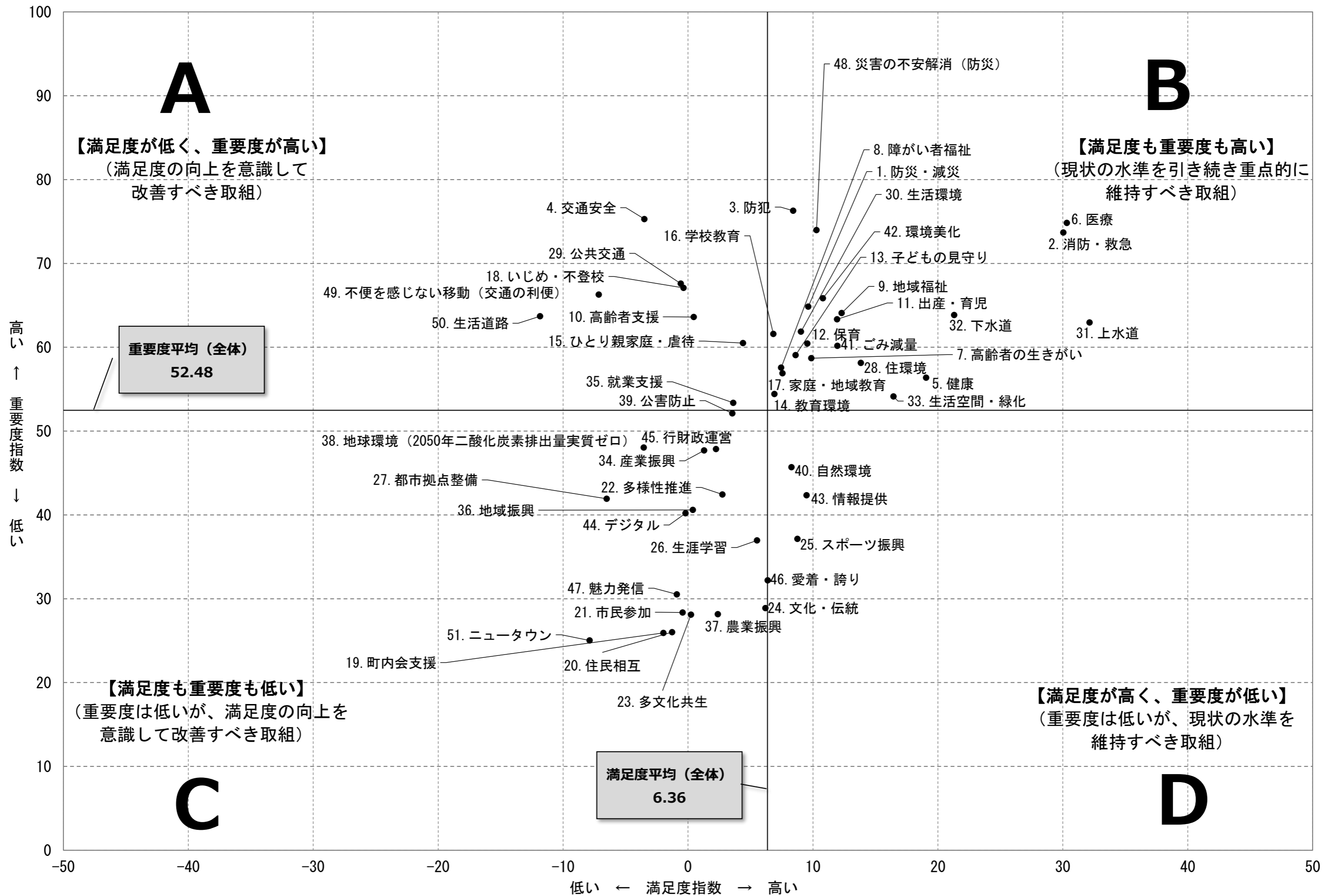
(5) 市政に対する満足度



(6) 今後重要な分野

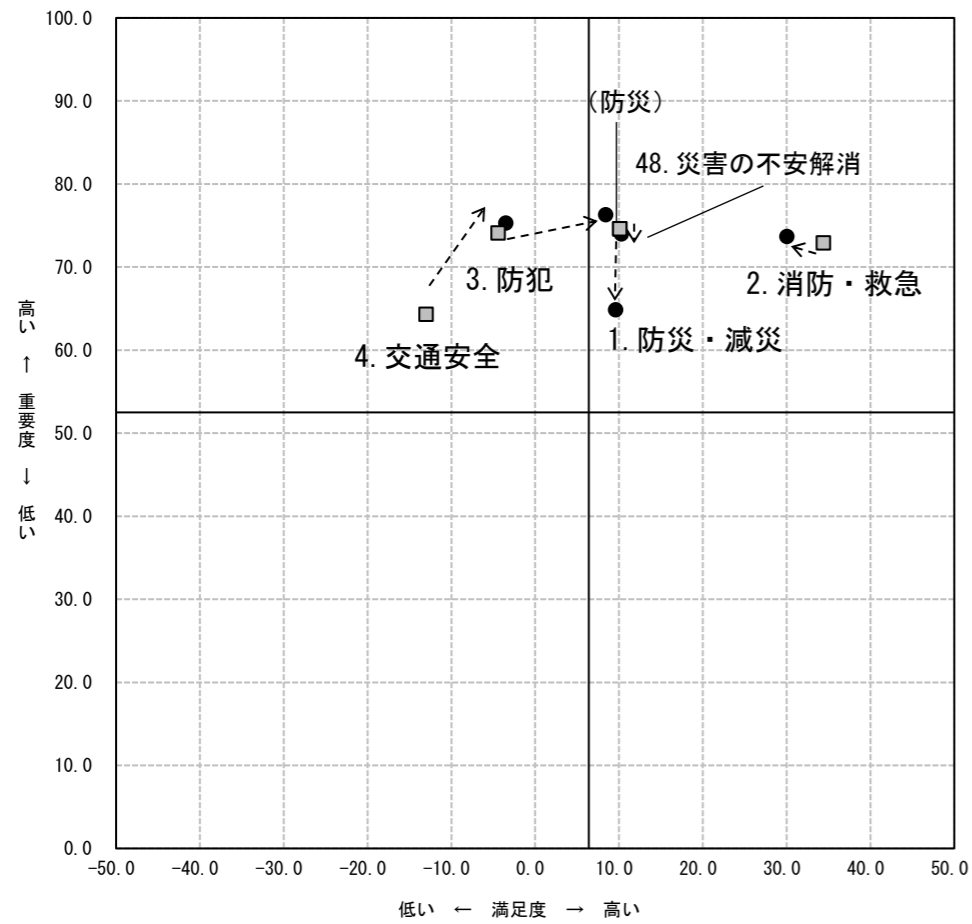
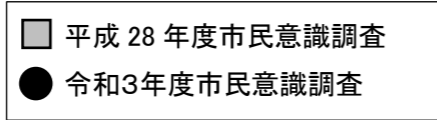


(7) 施策ごとの満足度指数と重要度指数の散布図

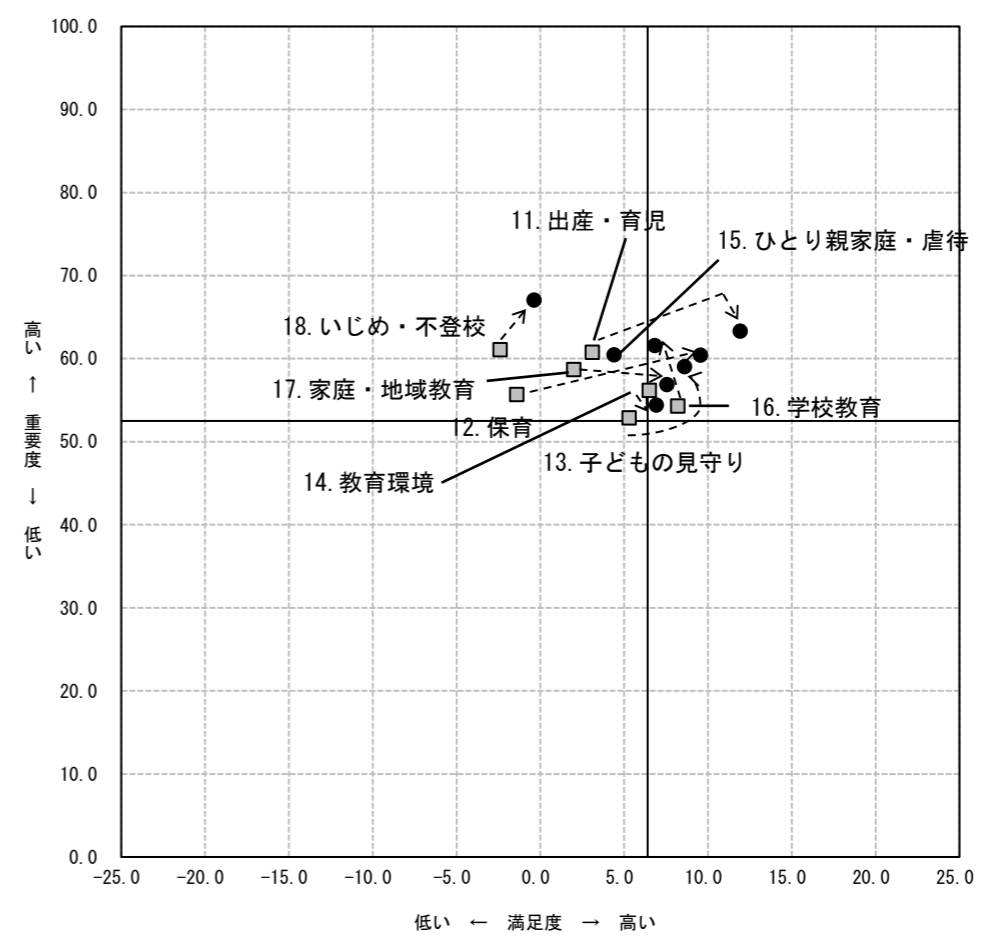


(8) 平成 28 年度調査との比較

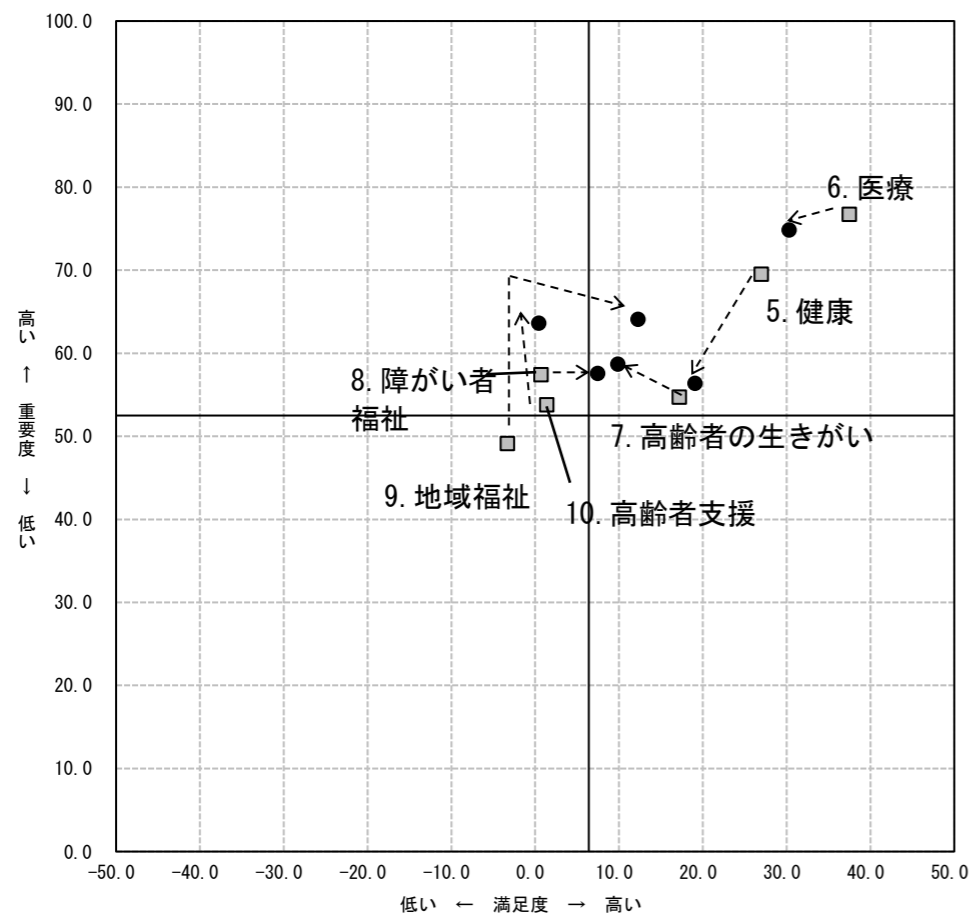
政策分野 1 防災・生活安全



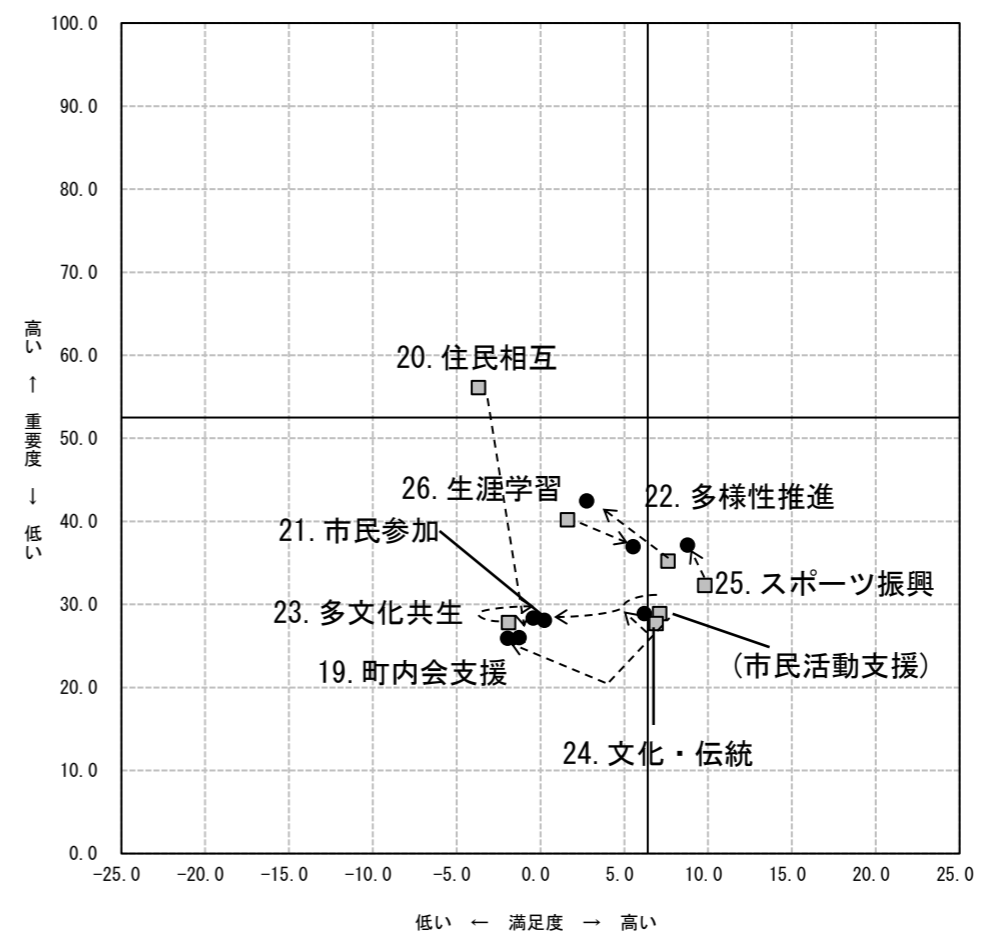
政策分野 3 子育て・教育



政策分野 2 健康・福祉

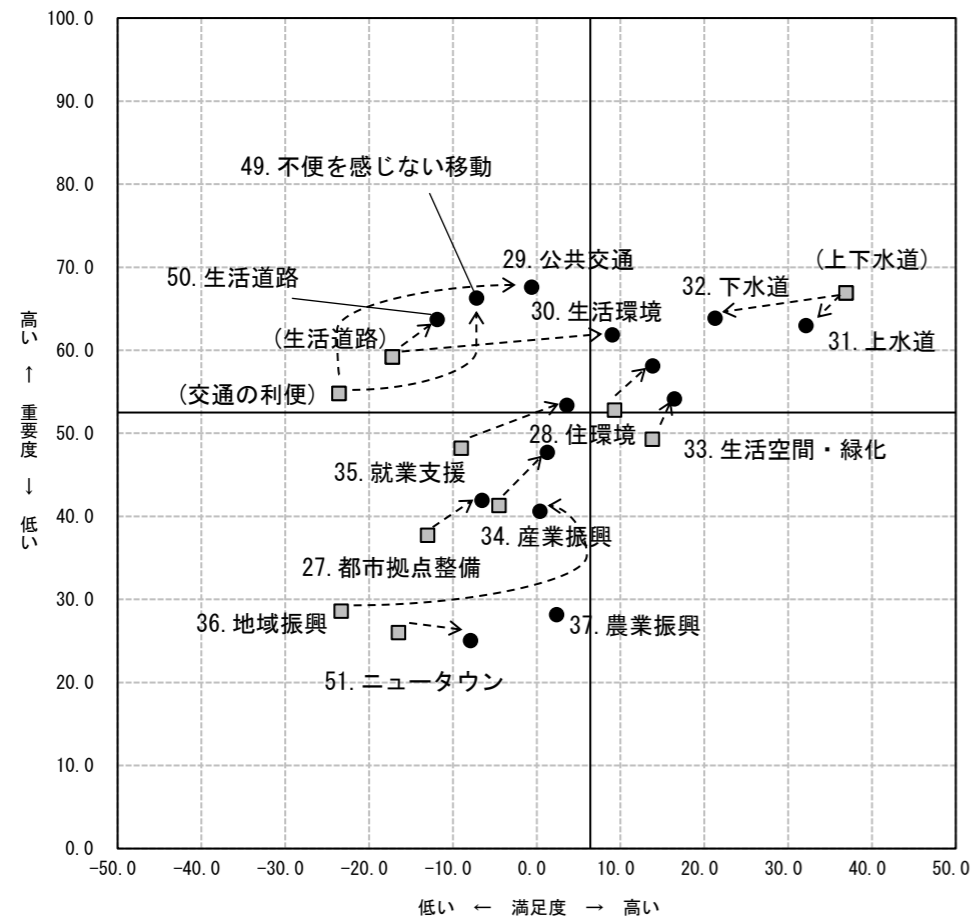


政策分野 4 市民活動・共生・文化・スポーツ

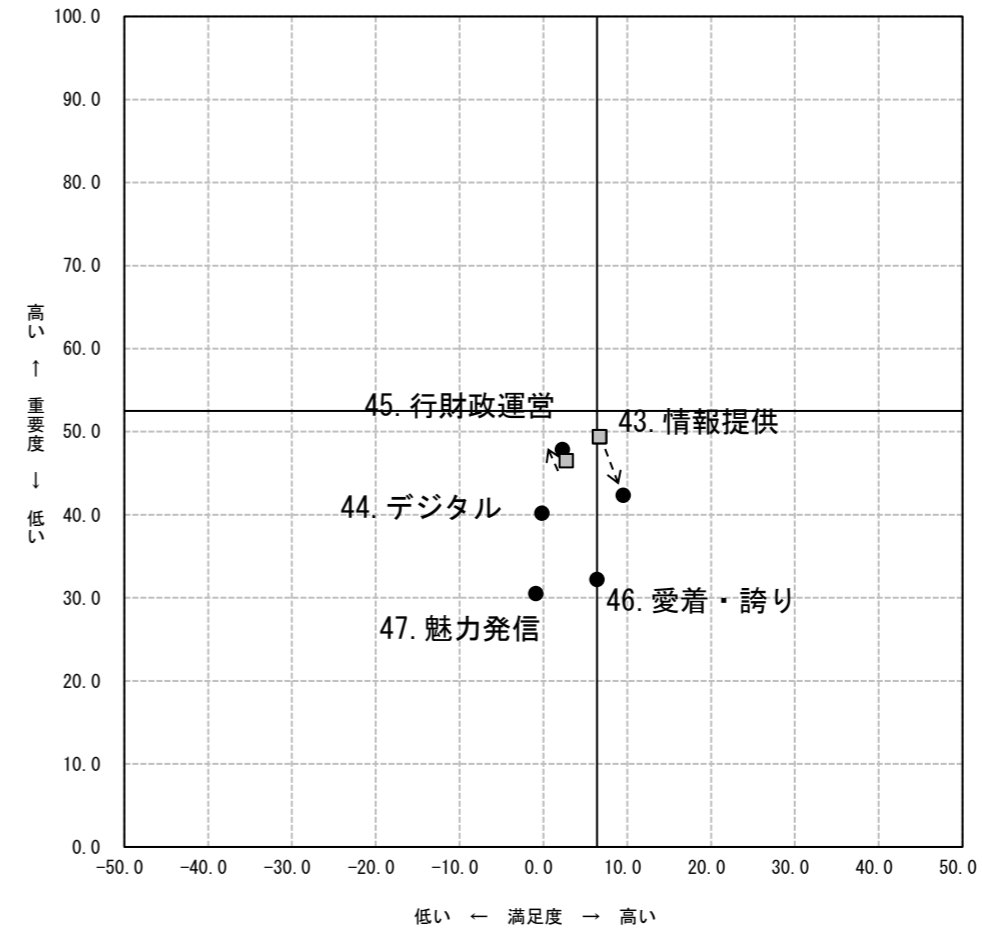


政策分野5 都市基盤・産業

■ 平成28年度市民意識調査
● 令和3年度市民意識調査



政策分野行政運営・地域資源を活用した活力の創出



令和3年度調査は第六次総合計画の施策の内容に合わせ、設問の変更を行っており、平成28年度調査との比較については、関連のある設問との比較をしております。

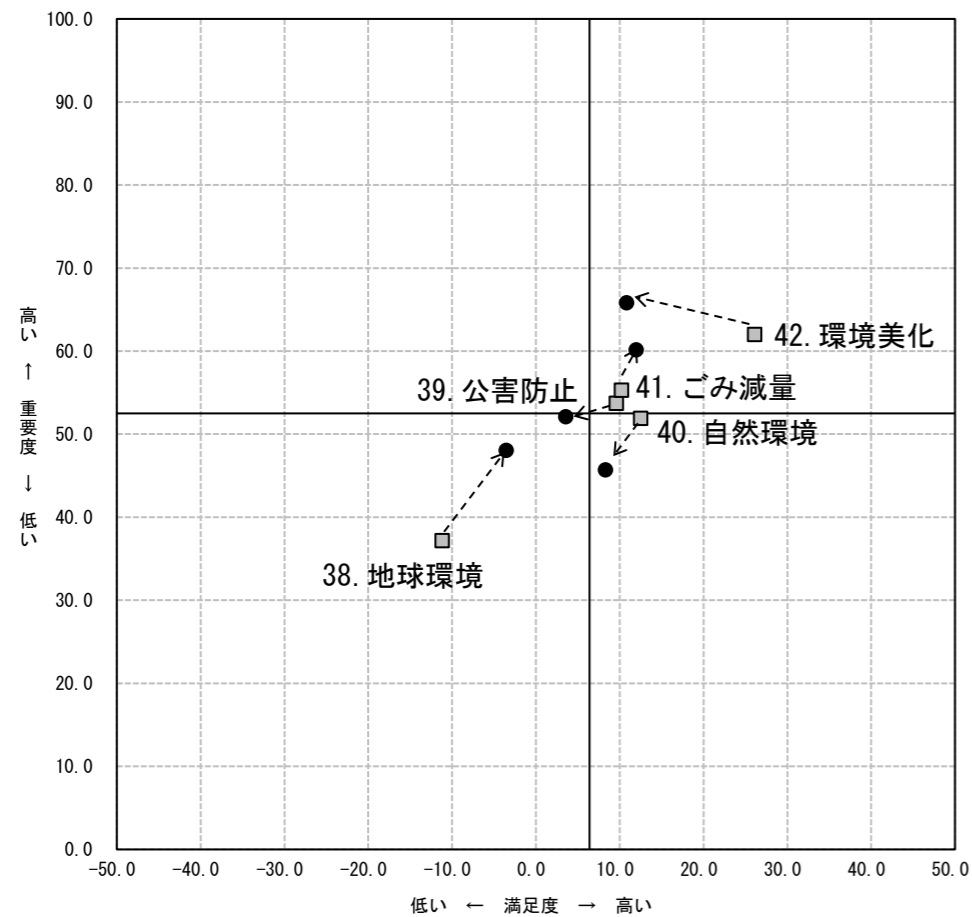
1 令和3年度調査に新たに追加した設問

設問
15. ひとり親家庭・虐待
37. 農業振興
44. デジタル
46. 愛着・誇り
47. 魅力発信

2 平成28年度調査から変更を行った設問

令和3年度設問	平成28年度設問
18. いじめ・不登校	教育相談
19. 町内会支援	市民活動支援
21. 市民参加	市民協働
23. 多文化共生	都市間交流
27. 都市拠点整備	計画的なまちづくり
36. 地域振興	商店街振興
43. 情報提供	個人情報保護
45. 行財政運営	市民サービス

政策分野6 環境



↗増加
→増減が1以内
↘減少

政策分野	施策	満足度指数		変化	重要度指数		変化
		平成 28 年度	令和 3 年度		平成 28 年度	令和 3 年度	
政策分野 1 防災・生活安全	1. 防災・減災	10.1	9.62	→	74.6	64.84	↘
	2. 消防・救急	34.4	30.05	↘	72.9	73.68	→
	3. 防犯	-4.4	8.42	↗	74.1	76.29	↗
	4. 交通安全	-13.0	-3.49	↗	64.3	75.29	↗
	48. 災害の不安解消	10.1	10.29	→	74.6	73.98	→
政策分野 2 健康・福祉	5. 健康	27.0	19.07	↘	69.5	56.37	↘
	6. 医療	37.5	30.33	↘	76.7	74.83	↘
	7. 高齢者の生きがい	17.2	9.87	↘	54.7	58.69	↗
	8. 障がい者福祉	0.7	7.46	↗	57.4	57.56	→
	9. 地域福祉	-3.3	12.30	↗	49.1	64.07	↗
政策分野 3 子育て・教育	10. 高齢者支援	1.4	0.46	→	53.8	63.60	↗
	11. 出産・育児	3.1	11.94	↗	60.8	63.34	↗
	12. 保育	-1.4	9.56	↗	55.7	60.44	↗
	13. 子どもの見守り	5.3	8.61	↗	52.9	59.06	↗
	14. 教育環境	6.5	6.92	→	56.2	54.42	↘
	15. ひとり親家庭・虐待	-	4.40	-	-	60.50	-
	16. 学校教育	8.2	6.83	↘	54.3	61.58	↗
政策分野 4 市民活動・共生・文化・スポーツ	17. 家庭・地域教育	2.0	7.56	↗	58.7	56.90	↘
	18. いじめ・不登校	-2.4	-0.36	↗	61.1	67.08	↗
	19. 町内会支援	7.1	-1.97	↘	28.9	25.92	↘
	20. 住民相互	-3.7	-1.28	↗	56.1	26.02	↘
	21. 市民参加	7.3	-0.43	↘	32.3	28.36	↘
	22. 多様性推進	7.6	2.75	↘	35.2	42.44	↗
	23. 多文化共生	-1.9	0.24	↗	27.8	28.10	→
政策分野 5 都市基盤・産業	24. 文化・伝統	6.9	6.20	→	27.7	28.87	↗
	25. スポーツ振興	9.8	8.76	↘	32.3	37.14	↗
	26. 生涯学習	1.6	5.53	↗	40.2	36.96	↘
	27. 都市拠点整備	-13.0	-6.51	↗	37.7	41.93	↗
	28. 住環境	9.3	13.83	↗	52.8	58.12	↗
	29. 公共交通	-23.6	-0.58	↗	54.8	67.59	↗
	30. 生活環境	-17.2	9.05	↗	59.2	61.86	↗
	31. 上水道	36.9	32.14	↘	66.9	62.95	↘
	32. 下水道	36.9	21.30	↘	66.9	63.83	↘
	33. 生活空間・緑化	13.8	16.45	↗	49.3	54.13	↗
	34. 産業振興	-4.5	1.29	↗	41.3	47.69	↗
政策分野 6 環境	35. 就業支援	-9.0	3.62	↗	48.2	53.38	↗
	36. 地域振興	-23.3	0.39	↗	28.6	40.60	↗
	37. 農業振興	-	2.38	-	-	28.16	-
	49. 不便を感じない移動	-23.6	-7.15	↗	54.8	66.29	↗
	50. 生活道路	-17.2	-11.85	↗	59.2	63.70	↗
	51. ニュータウン	-16.5	-7.88	↗	26.0	25.02	→
	38. 地球環境	-11.2	-3.54	↗	37.2	48.04	↗
行政運営・地域資源を活用した活力の創出	39. 公害防止	9.6	3.54	↘	53.7	52.11	↘
	40. 自然環境	12.5	8.28	↘	51.9	45.69	↘
	41. ごみ減量	10.2	11.96	↗	55.3	60.16	↗
	42. 環境美化	26.1	10.80	↘	62.0	65.84	↗
行政運営・地域資源を活用した活力の創出	43. 情報提供	6.7	9.49	↗	49.4	42.33	↘
	44. デジタル	-	-0.20	-	-	40.20	-
	45. 行財政運営	2.7	2.25	→	46.5	47.86	↗
	46. 愛着・誇り	-	6.38	-	-	32.20	-
	47. 魅力発信	-	-0.90	-	-	30.53	-