

高齢者の暮らしと介護に関するアンケートの設問案(介護サービス事業所)について

資料3-2

| 令和元年アンケート調査項目 | | 令和4年アンケート調査項目案 | | 変更理由・内容 |
|-------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業所について | | 事業所について | | |
| 問1 | 所在する中学校区は、次のどちらですか。 | 問1 | 所在する中学校区は、次のどちらですか。 | |
| 問2 | サービスの提供状況(新規の受け入れ等の余裕)はどれにあたりますか。 | 問2 | サービスの提供状況(新規の受け入れ等の余裕)はどれにあたりますか。 | サービスの種類 15「介護療養型医療施設(介護医療院)を「介護医療院」に変更 市内に介護療養型医療施設がないため。 |
| 事業所の運営について | | 事業所の運営について | | |
| 問3 | 運営に関する問題点としてどのようなことがありますか。 | 問3 | 運営に関する問題点としてどのようなことがありますか。 | 問2と同様介護医療院に変更 選択肢の7に人員等の基準により運営に支障の有無を確認するため「人員等の基準が実態にそぐわない」を追加 選択肢12に「災害発生時の対応」を追加 |
| 問4 | 過去1年間における職員の採用および定着状況はいかがですか。 | 問4 | 過去1年間における職員の採用および定着状況はいかがですか。 | 問2と同様介護医療院に変更 |
| 問5 | 職員に対して、人材確保や定着のためにどのような工夫をしていますか。 | 問5 | 職員に対して、人材確保や定着のためにどのような工夫をしていますか。 | 選択肢の8にワーク・ライフ・バランスの視点として「休暇取得促進の取組を行っている」を追加 |
| 問6 | 職員の採用や、人材定着について力を入れている取組や、PRLしたい取組等あればご記入ください。 | 問6 | 職員の採用や、人材定着について力を入れている取組や、PRLしたい取組等あればご記入ください。 | |
| 問7 | サービスの質の向上のために、研修以外にどのような取組を行っていますか。 | 問7 | サービスの質の向上のために、研修以外にどのような取組を行っていますか。 | 問2と同様介護医療院に変更 |
| 問8 | 現在の経営状況について、どのように認識されていますか。 | | 削除 | 5段階評価は主観であり、また、問3の選択肢5「経営経費・活動資金が不足している」の設問にて経営状況の把握ができると考えるため削除 |
| 市内の介護予防・生活支援サービスの状況について | | 市内の介護予防・生活支援サービスの状況について | | |
| 問9 | 介護予防・生活支援サービス事業の緩和した基準によるサービス、短期集中型サービスで提供しているものはどれですか。 | 問8 | 介護予防・生活支援サービス事業の緩和した基準によるサービス、短期集中型サービスで提供しているものはどれですか。 | |
| 問10 | 介護予防・生活支援サービス事業の緩和した基準によるサービス、短期集中型サービスを提供するにあたっての課題は何ですか。 | 問9 | 介護予防・生活支援サービス事業の緩和した基準によるサービス、短期集中型サービスを提供するにあたっての課題は何ですか。 | |
| 問11 | 介護予防・生活支援サービス事業の緩和した基準によるサービスについて、見直しを希望する内容はどのようなことですか。 | 問10 | 介護予防・生活支援サービス事業の緩和した基準によるサービスについて、見直しを希望する内容はどのようなことですか。また、見直しを希望する具体的な内容があれば記載してください。 | 設問文に「また、見直しを希望する具体的な内容があれば記載してください。」を追加。 具体的な内容を記載してもらうことで、事業所が直面している問題について、より把握ができると考えるため。 |
| 高齢者福祉団体等との連携について | | 高齢者福祉団体等との連携について | | |
| 問12 | 次の高齢者福祉団体等と具体的にどのような関わりがありますか。 | 問11 | 次の高齢者福祉団体等と具体的にどのような関わりがありますか。 | 高齢者福祉団体等の種類に「障がい者団体」を追加 |

| | | | | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問13 | 【問12】にある団体や地域組織などに関わりをもつことや、連携を強化するために必要な行政等の取組があればお聞かせください。 | 問12 | 【問11】にある団体や地域組織などに関わりをもつことや、連携を強化するために必要な行政等の取組があればお聞かせください。 | |
| 災害時対策について | | 災害時対策について | | |
| 問14 | 災害が発生した時のためにどのような対策を行っていますか。 | 問13 | 災害が発生した時のためにどのような対策を行っていますか。 | |
| 問15 | 災害が発生した時、事業所として地域のために提供できる支援はありますか。 | 問14 | 災害が発生した時、事業所として地域のために提供できる支援はありますか。 | |
| 医療機関・医師との連携について | | 医療機関・医師との連携について | | |
| 問16 | ここ数年間(2、3年)前と比べて医療機関・医師との連携・関わりは強化されていますか。 | 問15 | ここ数年間(2、3年)前と比べて医療機関・医師との連携・関わりは強化されていますか。 | |
| 問16-1 | 【問16】で、「1. 強化されている」に○をつけられた方にお聞きします。それはどのようなことですか。 | 問15-1 | 【問15】で、「1. 強化されている」と回答した方にお伺いします。それはどのようなことですか。 | 設問文の「に○をつけられた方にお聞きします」を「と回答した方にお伺いします。」に変更 |
| 問16-2 | 【問16】で、「2. 強化されていない」に○をつけられた方にお聞きします。その理由はどのようなことですか。 | 問15-2 | 【問15】で、「2. 強化されていない」と回答した方にお伺いします。その理由はどのようなことですか。 | 設問文の「に○をつけられた方にお聞きします」を「と回答した方にお伺いします。」に変更 |
| 問17 | 医療機関・医師との連携・関わりを強化するために必要なことはなんですか。 | 問16 | 医療機関・医師との連携・関わりを強化するために必要なことはなんですか。 | 選択項目10「行政のリーダーシップ」を「行政の支援」に変更 事業所と医療機関・医師の連携のため、行政のリーダーシップという表現は適切でないため |
| 今後の高齢者福祉施策について | | 今後の高齢者福祉施策について | | |
| 問18 | 今後、増加が予想される高齢者のために、国や市が重点を置くべきと感じる施策について、ご回答ください。 | 問17 | 今後、高齢者に対する施策のうち、国や市が重点を置くべきと感じる施策について、ご回答ください。 | 設問文及び選択肢を見直し、選択肢をカテゴリ別に分類し並び順を変更 前回は居宅介護支援事業所のみで設問であったが、虐待や認知症については、居宅介護支援事業所以外の事業所においても共通する課題であるため設問順を変更し、全事業所に確認する |
| | | 高齢者の権利擁護や地域の支援について | | |
| | | 問18 | この1年間に、貴事業所が担当する方の中で虐待を受けていると思われる方はいましたか。 | |
| | | 問18-1 | 【問18】で、「1. いる」と回答した方にお伺いします。どのような対応をしていますか。 | |
| | | 問19 | 認知症のある方への支援で必要なことはどのようなことだと思いますか。 | 認知症施策として啓発活動がより重要であると考え、選択肢1と3の入替 選択肢2「支援者」を「サポーター」に変更し、市の事業「認知症サポーター養成講座」の表記に統一 |
| 介護サービス提供事業所等との連携状況について | | 介護サービス提供事業所等との連携状況及び運営について | | 連携状況だけでなく、介護事業所の運営についての設問を追加したため |
| 問19 | 介護サービス提供事業所との連携を図るにあたり、困っていることはなんですか。 | 問20 | 介護サービス提供事業所との連携を図るにあたり、困っていることはなんですか。 | 市が管理するICTの活用として、選択肢2「かすがいねっと連絡帳を利用してもらえない」を追加 選択肢6「問い合わせの後の返答・返信が遅い」を追加 |
| 問20 | 利用者の病状や健康状態について主治医と連絡をとっていますか。 | | 削除 | |
| 問21 | この1年間に、利用者やその家族からケアプランやサービスのことで苦情がありましたか。 | 問21 | この1年間に、利用者やその家族からケアプランやサービスのことで苦情がありましたか。 | |
| 問21-1 | 【問21】で「1. ある」に○をつけられた方にお聞きします。どのような内容の苦情が多いですか。 | 問21-1 | 【問22】で「1. ある」と回答した方にお伺いします。どのような内容の苦情が多いですか。 | 設問文の「に○をつけられた方にお聞きします」を「と回答した方にお伺いします。」に変更 |

| 高齢者の権利擁護や地域の支援について | | | | |
|--------------------|-----------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問22 | この1年間に、貴事業所が担当する方の中で虐待を受けていると思われる方はいましたか。 | | | |
| 問22-1 | 【問22】で、「1. いる」に○をつけられた方にお聞きます。どのような対応をしていますか。 | | | |
| 問23 | 認知症のある方への支援で必要なことはどのようなことだと思いますか。 | | | |
| | | 問22 | ケアマネジャーの人員不足により利用者の受入れを行えないことはありませんか。 | 問22以降を追加。一部の地域包括支援センターや介護サービス事業所からケアマネジャーが不足しているとの声が挙がっており、実態の把握をするため設問を追加。併せてケアマネジャーの雇用形態や待遇の現状についても把握できると考えるため他の質問を設定。 |
| | | 問22-1 | 【問23】で「1. ある」と回答した方にお伺いします。この1年間に受入れを断った件数は月平均でどの程度ですか。 | |
| | | 問23 | 受入れのできない状況の解消見込についてご回答ください。 | |
| | | 問24 | 人員不足解消のために必要と感じる方法について、ご回答ください。 | |
| | | 問25 | 貴事業所に所属するケアマネジャーの常勤職員及び非常勤職員の各年齢ごとの人数(非常勤職員は常勤換算人数も)をそれぞれ記入してください。 | |
| | | 問26 | 新採用職員の賃金の定めがある場合、介護支援専門員の経験がない場合の所定内賃金を記入してください。 | |
| | | 問27 | 事業所管理者の令和 年 月分の所定内賃金と賞与の有無を記入してください。 | |
| | | 問28 | 1年間(令和3年4月～令和4年3月)の介護支援専門員募集人数及び採用人数を記入してください。 | |
| | | 問29 | 1年間(令和3年4月～令和4年3月)の介護支援専門員離職人数を記入してください。また、離職理由について多いものは何ですか。 | |