



高所カメラの映像で煙が出ている所がすぐにわかります。



— 特集 —

119番通報の裏側を大解剖！

～命を守る司令塔～

皆さんは、火が発生したり、大切な家族や友人が急に倒れてしまったらどうしますか。まずは落ち着いて、119番通報することが大切です。通報の向こう側では、皆さんの命を守るため、多くの消防士が全力で取り組んでいます。

今回の特集では、「最新鋭の高機能消防指令システム」や「通報から現場到着まで」、「119番通報のポイント」などを紹介します。

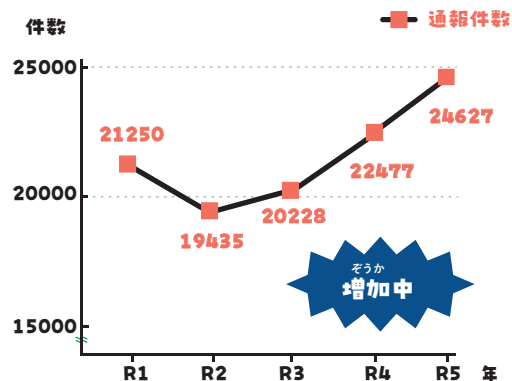
119番通報はどこで受けているの？

春日井市内からの通報は全て、**市役所6階**の消防本部通信指令課につながっています。

119番の通報件数

令和5年中の通報受信件数は2万4627件で、1日当たりで計算すると67件です。

過去5年間の通報件数



通信指令員の勤務体制

8時30分から翌日の朝8時30分までの24時間勤務です。3班に分かれて、交替で勤務しています。

迅速・的確な出動指令を出すために

さまざまな通報に対応できるように、通信指令業務に関する独自の教育制度を設けています。経験を積み、多くの知識や技術を身に付けた通信指令員が対応しています。



①北出張所

平均風向 北北東 2.3 m/s

10分間 北北東 4.3 m/s

現地気圧 1025.4 hPa

海面気圧 1028.9 hPa

気温 8.7℃

相対湿度 50.2%

露点温度 73.1%

10分移動積算雨量 0.0 mm

1時間移動積算雨量 0.0 mm

累積雨量 0.0 mm

②春日井市消防本部

平均風向 北北西 3.9 m/s

10分間 北北西 6.9 m/s

現地気圧 1022.8 hPa

海面気圧 1028.3 hPa

気温 10.9℃

相対湿度 42.7%

露点温度 68.2%

10分移動積算雨量 0.0 mm

1時間移動積算雨量 0.0 mm

累積雨量 0.0 mm

きょうほう 雨や風などの気象情報を24時間観測し、指令時に活用します。

消防署

勤務人数 16人 休人数 16人 救命士 4人

救急 救急7 待機 松

救急 救急11 待機 松

化学 化学21 待機 松

T タンク4 不応 松

P ポンプ13 不応 松

水機 水機71 待機 松

P ポンプ11 待機 松

L 梯子31 待機 松

照明 照明41 待機 松

指揮 指揮47 待機 松

指揮 指揮51 待機 松

司令 司令57 待機 松

資機 資機材81 待機 松

指揮 指揮1 待機 松

高蔵寺出張所

勤務人数 07人 休人数 04人

救急 救急6 待機 松

救急 救急12 不応 松

化学 化学26 待機 松

水機 水機76 待機 松

T タンク16 待機 松

指揮 指揮6 待機 松

指揮 指揮16 待機 松

救急 非常救急6 不応 松

指揮 指揮運用6 不応 松

指揮 指揮運用16 不応 松

ひょうじ 市内全ての車両が表示され、すぐに
出動できる車両がわかります。

きょうほう GPSの情報から出動中の車両の
位置がリアルタイムでわかります。



最新鋭の高機能消防指令システム

ひつよう しゅうしゅう きょうゆう
出動指令を出すときに必要な情報がリアルタイムで収集・共有され、現場の
たいいん かんけいきん れんけい
隊員や関係機関と連携がしやすくなりました。

必要な車両情報が自動で表示され、現場に1番近い車両に指令が出せます。

ないよう
聞いた内容を画面に
ちよくせつ
直接書くことができ、
他の通信指令員とも
画面共有ができます。



GPSなどの情報から、通報者の発信位置が地図上に表示されます。

必要な情報を調べたり、
ふきん 現場付近の画像を見たり
がそう
することができます。

119番通報を受け、1分1秒を争う状況の中、消防隊や救急隊が通信指令員とどのように連携し、出動しているかを知っていますか。
救急時の通報から現場到着までの流れを見てみましょう。



正しい通報が大切な命を救うことにつながります。

● 119番通報は「命のホットライン」です。あわてて切らないようにしてください！

✓ どんな事故で負傷者は何人いるのか正確に伝えましょう。

✓ 携帯電話などで通報するときは、住所や近くの建物、店舗などを正確に伝えましょう。
分からない場合は、公共施設や道路標識、電柱、自動販売機などに書かれた住所を確認しましょう。

・ あわてず
・ はっきり
・ 正確に！

119番通報のポイント
消防・救急隊がすぐに駆けつけられるよう、次のポイントを押さえておきましょう。



ー 通報から現場到着まで ー

現場到着

～約7分

～1・2分



9 「できます。」



8

きょうこつあつぱく しんぞう
「胸骨圧迫(心臓マッサージ)
はできますか?」

※ 命に関わると判断した場合は、
応急手当を依頼する場合があります。



7

現場到着までの間に
詳しい状況を確認します。

指 通信指令員
通 通報者

指 どうしましたか?

通 お父さんが突然倒れました。

指 意識はありますか?

通 ありません。

指 息をしていますか?

通 していません。

指 年齢はいくつですか?

通 〇〇歳です。



現場に向かっている間も、常に通信
指令課からの情報を受け、迅速に対
応できるように準備しています。



出動



現場位置などを確認



くねんとう
訓練棟

タイミングが合えば、消防士の迫
りよくある訓練の様子を間近で安全
に見ることができます。

※ 出動しているときなど対応できない場合があります



防災学習コーナー

地震・火災・風水害などの疑似体験や映像、クイズなどを
通して、楽しみながら防災について学ぶことができます。

時 8:30～17:00

安全・迅速に出動するため、国道
19号沿いにある消防署が北城町に
移転しました。体験や見学もできま
す。また、大規模災害発生時には、消
防・防災の拠点にもなります。

新しくなった消防署