

令和5年度 乗合タクシー実証実験の結果等について

1 実証実験概要（4月～9月）

タクシー車両を用いた乗合サービスの実証実験を実施。

- (1) 実施期間 令和5年4月3日（月）～令和5年9月29日（金）
- (2) 運行時間 午前8時30分～午後2時
- (3) 対象者 誰でも利用可能
- (4) 利用料金
 - ・初乗 500 円/人、最大料金 1,200 円
 - ・通常のタクシー料金の約5割引き
 - ・協賛事業者での乗降は100円引き
- (5) 利用方法 専用サイト又は電話で呼出



2 実証実験結果（4月～9月）

- (1) 利用者数等（令和5年4月3日～令和5年9月29日）

	配車数 (回)	乗車人数(人)	1日あたり 乗車数(人)	利用者数 (人)	乗合率(%) (乗車人数/配車数)	運行日数 (日)
令和5年度	1,363	1,458	11.8	144	107	124

月別利用者数（人）

4月	5月	6月	7月	8月	9月
236	232	234	246	243	267

- ・1日あたりの平均配車数 11.0回/日
- ・1日あたりの平均乗車数 11.8人/日
- ・1人あたりの平均支払金額 809円/人

3 10月以降の実証実験について

令和4年度までの実証実験結果を受け、運賃収入だけでの独自採算が難しいと判断

→地域全体で地域のサービスを支え、地域の価値を高めるためのスキームとして、運行区域内の事業者へ協賛金を募り、運行費用の一部に充てて運行。

- (1) 実施期間 令和5年10月2日(月)～令和6年9月30日(月)
※土、日、祝日、12月29日～1月3日を除く
- (2) 変更点
 - ・運行経費の一部を協賛施設が負担
 - ・運行は協賛施設・公共施設等(乗降ポイント)と任意の地点の間に限定
- (3) 乗降ポイント 協賛施設 15か所
 …名古屋徳洲会総合病院、東海記念病院等
 公共施設等 11か所
 …東部市民センター、グルッポふじとう等
- (4) 利用者数等 令和5年10月…202人
 1日あたり乗車数…9.6人

→乗降地点の限定による大きな利用減は見られない。

4 今後の方向性について

- ・新たな事業スキームで運行しながら、現在の協賛施設から意見を吸い上げ、令和6年10月以降の事業スキームを検討するとともに、新たな協賛施設を募る。

令和5年度 石尾台地区ラストマイル送迎サービスの状況等について

1 サービス概要

ゴルフカートを用いた地域限定の送迎サービスを運行。

- (1) 運行期間 令和4年10月1日(土)～(実装サービスとして継続して運行)
 ※木、日、祝休日、年末年始、お盆を除く
 ※令和5年2月1日(水)～自動運転による運行開始
- (2) 運行区域 石尾台地区内
- (3) 運行時間 午前9時～正午、午後1時～午後4時
- (4) 対象者 誰でも利用可能
- (5) 利用料金 会員運賃：1乗車100円および下記年会費
 一般運賃：1乗車300円
 ※小学生以下無料
 (年会費) 個人会員：2,000円/人
 世帯会員：3,000円/世帯
 任意団体(5世帯以上)：1,500円/世帯
 町内会・自治会(加入世帯全体で加入)：300円/世帯
- (6) 利用方法 前日の午後4時までに専用電話番号に電話で予約
- (7) その他



- ・自家用有償旅客運送の登録を受けて行う有償の送迎サービス事業
- ・地域内の老人憩いの家(集会所)を中心に活動
- ・利用者からの運送の対価(運賃、年会費)や事業者等からの協賛金により運営
- ・ドライバーやオペレーターは地域の有償ボランティアが担う

2 利用実績

時期	利用人数 (人)	運行回数 (回)	運行日数 (人)	1日平均 (人)
令和4年度 (R4.10-R5.9)	<u>1215</u>	<u>968</u>	<u>242</u>	<u>5.0</u>

- ・有償運行開始後は概ね1日平均5人程度の利用
- ・目的地、出発地は商業施設、集会所、病院が中心
- ・2月の自動運転開始以降、国内外から複数視察の申し入れ有
 国外…アラブ首長国連邦、韓国、タイ、中国、オーストラリア
 国内…国、地方公共団体、県・市議会等、大学、民間企業等

利用会員 募集中! ゆっくりカートが 走ってま～す!!
 買い物や通院をドアから ドアまでお気軽に。

運行開始日	令和4年10月1日(土)から(木・日・祝日を除く)
運行時間	9時00分から16時00分まで(土曜・日曜を除く)
運行範囲	石尾台地区(裏面参照)
運行車両	電動カート(乗車定員5名)
利用料金	(会員)1回100円 (非会員)1回300円

* 保護者同伴の小学生以下は無料です。

会員の種類と年会費		会員のお申し込み方法
A	町内会・自治会全体で加入	加入ご希望の方は 下記へお電話下さい。 担当者がお伺い致します。 緩々丘老人憩いの家では 受付いたします。 ※全世帯加入の町内会・自治会の方は、個別申し込みは不要です。
B	任意団体で加入(5世帯以上対象)	
C	個人で加入	
D	世帯で加入	

ゆっくりカートのご利用、お問い合わせはこちらに電話!

☎ 090-1088-1400

※この電話は、ゆっくりカートヘルプデスクにつながります。
 ※受付・予約は毎日16時00分～18時00分まで(12時～12時30分を除く)。

3 今後の方向性

- ・町内会への入会働きかけや担い手の募集など、持続可能な事業体制の構築を図る。
- ・自動運転技術の高度化等によるドライバーの負担の軽減を目指す。



令和5年度 MaaS アプリ、交通結節点連携実証実験について

1 実証実験概要

MaaS アプリとスマートな交通結節点の連携による公共交通の利用促進を目指し、スマートフォンを使ったデジタルチケットのタッチ認証によるバス乗降、モビリティサービスと連動した商業クーポン発行、モビリティポートにおける多様なモビリティサービスの提供（乗合タクシー、シェアサイクル、電動車いす）及び多様な情報発信（バス時刻表、バスルート表示、バリアフリーマップ等）が体験できる実証実験を実施。

- (1) 実施期間 令和6年1月9日(火)～同年2月9日(金) (予定)
- (2) 設置場所 サンマルシェアピタ館、藤山台診療所横、グルッポふじとう、名古屋徳洲会総合病院、東海記念病院、高蔵寺駅地下通路市民コーナー前(新規) 計6か所
- (3) 実施内容 MaaS アプリタッチ認証、商業クーポン発行、交通系 IC カードによるモビリティサービス利用（乗合タクシー、シェアサイクル、電動車いす）、バス時刻表・バスルート表示、SNS連携による店舗情報発信など

2 令和5年度の新規内容について

(1) デジタルチケットタッチ認証

- ・バスの乗車口と降車口に設置された専用のタグにスマートフォンをタッチすることにより、有効なデジタルチケットかどうかを判別することで、お客さまのスムーズな乗降、乗務員の負担軽減を目指すもの。
- ・専用アプリやモビリティサービス利用者には地域内の商業施設で利用可能なクーポンを発行。

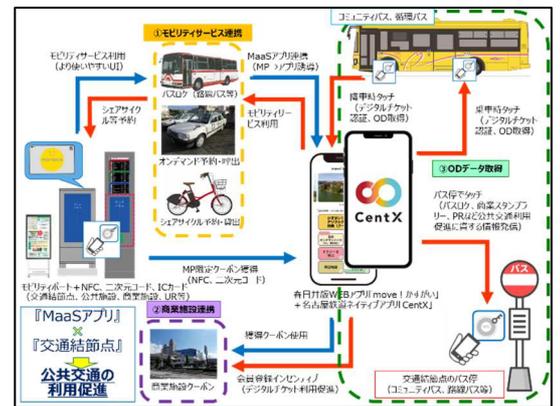
- (2) 高蔵寺駅地下通路におけるモビリティポート設置
高蔵寺駅からのスムーズなバスの乗り換えに資する情報発信として、バス時刻表やランドマークへのバスルートを表示するとともに、シェアサイクル、電動車いすを配置。

(3) 交通系 IC カード連携

- ・高齢者でもわかりやすい操作とするため、多様な公共交通で利用可能な交通系 IC カードを、個人認証キーとして活用し、乗合タクシー、シェアサイクル、電動車いすの利用時に使用。

(4) 電動車いす試乗

- ・昨年度の実証実験時の利用者の声を受け、シニアカータイプの電動車いす（パーソナルモビリティ）を提供する。
- ・サービス利用時には、モビリティポートのデジタルマップ上に目的地までの想定ルートや注意喚起を促す情報発信などを行うバリアフリーマップを表示。



3 今後の方向性

- ・MaaS アプリの利便性向上による公共交通の利用促進及び、利用者、事業者双方の負担軽減を目指す。
- ・モビリティポートを起点としたモビリティサービスの提供及び商業クーポン発行等多様な主体との連携によるソフトな交通結節点の構築に向け、関係者と連携しながら検討を進める。

