

かすがいいいきいきポイント 利用者向け説明会  
アプリ操作説明資料

# 目次

1. アプリの機能
2. 新規登録及びログイン
3. ポイント付与(対象イベント(事業)の探し方、QRコードの読み込み)
4. ポイント還元
5. 問い合わせ(コールセンター、メール)

# 1. アプリの機能

# 1-1. メニュー

アプリで使用できる機能を一覧で確認できます。

1



「メニュー」ボタン  
を押下する

2



メニュー画面表示



「ログアウト」ボタンで  
ログアウトします

「退会する」ボタンで  
退会手続きに進みます

## 2. 新規登録及びログイン

## 2-1. アプリのダウンロード・インストール

アプリのダウンロード・インストールを行ってください。

iOSの場合は「App Store」、Androidの場合は「Google Play Store」からダウンロードできます。

以下のQRコードから直接ダウンロード先へ進むことも可能です。

### ▼ iOS

<https://ios.download.kasugai-iki2-point.com>



### ▼ Android

<https://android.download.kasugai-iki2-point.com>



## 2-2. 新規登録(1/2)

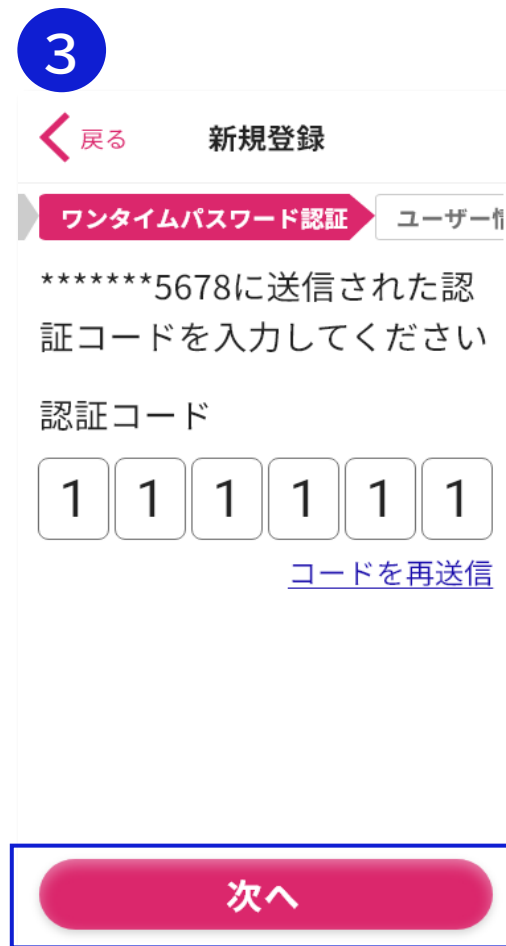
アプリの初回ダウンロード後は、以下の流れで新規登録を行ってください。



「新規登録」ボタンを  
押下する



携帯電話番号を入力し  
「認証コードを送信」ボタンを  
押下する



SMSに届いた  
認証コードを入力し  
「次へ」ボタンを押下する

認証コードが届かない場合

①入力した携帯電話番号が正しいことを確認してください

②ショートメール(SMS)の受信設定を確認してください

【NTTドコモ】

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/sms/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/sms/)

【au】

<https://www.au.com/trouble-check/smt/mail/detail2.html>

【ソフトバンク】

<https://www.softbank.jp/mobile/support/repair/recovery/trouble-mail/>

【楽天モバイル】

<https://network.mobile.rakuten.co.jp/fa/q/detail/00001362/>

## 2-2. 新規登録(2/2)

4

新規登録

ユーザー情報登録 利用規約の確認

メールアドレス **必須**  
例: kasugai@sample.com  
kasugai@sample.com

性別 **必須**  
 男性  女性  その他

パスワード再入力 **必須**

次へ

ユーザー情報を入力し  
「次へ」ボタンを押下する

5

新規登録

利用規約の確認

**!**

ご本人様の登録情報の入力誤りがあった場合は継続利用できなくなる可能性があります。また、不正利用が発覚した場合にはポイントは無効とさせていただきます。

内容を確認しました

同意して新規登録

注意事項を確認し  
「内容を確認しました」ボタン  
を押下する

6

新規登録

利用規約の確認

利用規約を最後までお読みいただき、同意の上、利用を開始してください。

利用規約  
かすがいいいきポイントアプリ利用規約

本規約は、春日井市（以下「本市」といいます。）が提供する「かすがいいいきポイントアプリ」の利用について、本規約に同意のうえ利用する者に適用されます。本市は本規約に従い各種サービスを提供し、利用者は当該各種サービスを本規約に同意のうえ利用するものとします。

同意して新規登録

利用規約を最後まで  
お読みいただき  
「同意して新規登録」ボタンを  
押下する

7

申請結果

承認されました

進む

新規登録完了



## 2-3. ログイン

新規登録完了後、ログインしていない場合は、以下の流れでログインを行ってください。

1



「ログイン」ボタンを  
押下する

2

[戻る](#) ログイン

メールアドレス **必須**  
登録したメールアドレスを入力  
してください

パスワード **必須**  
半角英数字8文字以上



**ログイン**

[パスワードをお忘れの場合](#)

メールアドレスとパスワードを  
入力し、「ログイン」ボタンを  
押下する

アプリを最後に操作してから2年間は  
ログイン状態が保持されます

スマートフォンの機種変更をした場合でも  
登録した「メールアドレス」と「パスワード」を  
入力することで引き続きご利用いただけます

ログイン後に、携帯電話番号やメールアドレスを  
必要に応じて変更してください

## 2-4. アプリの許可設定

アプリから以下の許可を求められるので、画面にしたがって許可設定を行ってください。

- ◆ 通知  
⇒ プッシュ通知を受信するために、アプリの通知を許可します。
- ◆ カメラ  
⇒ QRコードを読み取るために、スマートフォンのカメラ起動を許可します。
- ◆ 位置情報  
⇒ 施設QRコードの読み取り時に、施設にいることを確認するために、スマートフォンの位置情報利用を許可します。  
(位置情報を利用できない場合、QRコードの読み取りでポイントを獲得できません。)  
また、現在地周辺の施設やイベントを検索する場合も、位置情報を利用します。

### 3. ポイント付与(対象イベント(事業)の探し方、QRコードの読み込み)

# 3-1. ポイント獲得イベントの確認

ポイントが獲得できるイベントの情報を確認できます。



「イベントを探す」ボタンを押下する



「詳細を見る」ボタンを押下する



イベント公式HP



イベントの詳細情報を確認できます

イベント開催施設の詳細画面から、イベント公式HPを開きます

## 3-2. ポイント獲得イベントの検索

イベントを検索・絞り込むことも可能です。

1



「検索・絞り込みをする」ボタンを押下する

2

The screenshot shows a search filter page with a back arrow and the text "検索・絞り込み". It contains several input fields: "キーワード" with a text box containing "イベント名等を入力"; "獲得ポイント" with a checked checkbox and the text "かすがいいいきポイント"; "開催日時" with "開始日" and "終了日" fields, each with a calendar icon; "開催区" with a dropdown menu showing "現在地の周辺"; and at the bottom, "リセット" and "検索する" buttons.

検索条件を入力し、「検索する」を押下する

キーワードを入力します

獲得したいポイント名にチェックを入れます

イベントの開催期間を指定します

開催区をドロップダウンリストから選択します

※ 全て入力する必要はありません

## 3-3. イベント参加 QRコード読み取り

イベントに参加することでポイントが獲得できます。(1日1回まで)

1



「QR読み取り」ボタン  
を押下する

2



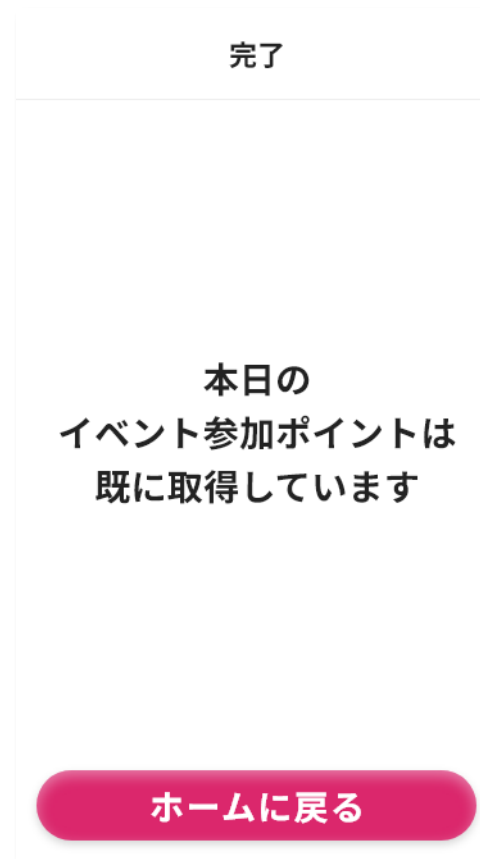
カメラを  
QRコードにかざす

3



ポイント獲得完了

完了



※同日にイベント参加ポイントを  
既に取得している場合

## 3-3. イベント参加 QRコードが読み取れない場合

QRコードが読み取れない場合、スマートフォンの設定でカメラの起動が許可されていることを確認してください。それでも読み取れない場合は、施設の方にアドレス(獲得用、半角数字10桁)を確認し、手入力でご対応ください。

1



QRコードが読み取れない場合、「QRコードが読み取れない」を押下する

2



半角数字10桁を入力し、「次へ」ボタンを押下する

3



ポイント獲得完了

アプリのポイント残高上限は10,000ポイントです

ポイントに有効期限はありません

ポイントは譲渡できません



## 3-4. 履歴

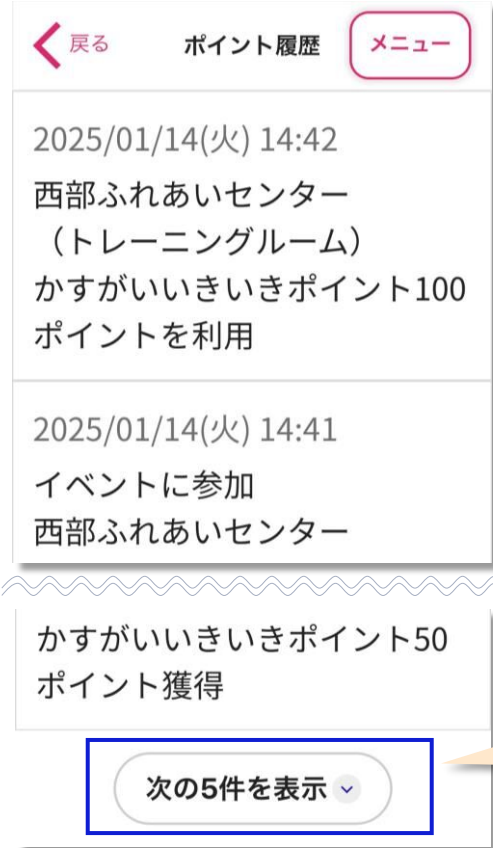
ポイントの履歴を確認できます。

1



「履歴を見る」ボタン  
を押下する

2



履歴を表示

「次の5件を表示」ボタンを押下すると、  
5件分の履歴が追加表示されます



## 4. ポイント還元

# 4-1. ポイント交換(1/4)

獲得したポイントは、電子マネーに交換できます。(※ 交換申込したポイントは元に戻せません)

1



「電子マネーと交換する」ボタンを押下する

2



「次へ」ボタンを押下する

事前に以下の情報をご用意ください

【nanacoポイント】  
⇒ nanaco番号

【PayPayポイント】  
⇒ PayPayアカウント情報

【dポイント】  
⇒ dアカウント情報

【WAONポイント】  
⇒ WAON番号

【Pontaポイント】  
⇒ リクルートID情報

# 4-1. ポイント交換(2/4)

3

戻る ポイント交換 メニュー

交換するポイント数 **必須**  
1,000ポイント以上・100ポイント単位で入力してください

**1,000** ポイント

交換可能 5,000ポイント

1,000 2,000  
3,000 4,000

全ポイントを交換する

**次へ**

ポイント数は、直接入力できます

ポイント数を選択します

「全ポイントを交換する」を押下すると交換可能ポイントが自動入力されます

交換するポイント数を選択し、「次へ」ボタンを押下する

戻る ポイント交換 メニュー

交換するポイント数 **必須**  
1,000ポイント以上・100ポイント単位で入力してください

**0** ポイント

交換可能 5,000ポイント

1,000 2,000

1 2 3  
ABC DEF  
4 5 6  
GHI JKL MNO  
7 8 9  
PQRS TUV WXYZ  
+ \* # 0

**!** **800** ポイント  
1,000ポイント以上で入力

1,000ポイント以上で入力しないとエラーメッセージが表示され、「次へ」ボタンが押下できません

**!** **15,000** ポイント  
交換可能ポイント内で入力

交換可能ポイント内で入力しないとエラーメッセージが表示され、「次へ」ボタンが押下できません

# 4-1. ポイント交換(3/4)

4

[戻る](#) ポイント交換 [メニュー](#)

以下のポイント数を交換しますか？

**かすがいいいきポイント**

**1,000ポイント**

※一度交換したポイントは元に戻せませんので、ご注意ください。  
※交換商品選択は、外部サイトに移動します。本日から210日間交換商品の手続きが可能です。  
※途中で中断した場合は、履歴から手続きの再開が可能です。

[キャンセル](#) [交換する](#)

「交換する」ボタンを押下する

5

ご利用方法 > よくあるご質問 >

好きなポイントに交換できます。

マルチバリューコード

▼シリアルコードを入力してください。

AR5Q-CW6P-PBQH-PCG9

当サービスの利用にあたっては下記のプライバシーポリシーに同意いただく必要があります。  
[プライバシーポリシーについて](#)

プライバシーポリシーに同意しました。

[次へ](#)

Powered by G-PLAN

「次へ」ボタンを押下する

6

1.選択 2.申込 3.完了

あなたのポイントは **1,000** ポイント

以下の中から交換したい銘柄を選択して「次へ」ボタンを押してください。

 nanaco ナナコ ポイント 1,000ポイント	 電子マネー WAON ポイント 1,000ポイント
 Ponta 1,000ポイント	 dPOINT 1,000ポイント
 PayPay ポイント 1,000ポイント	

[次へ](#)

交換したい銘柄選択し、「次へ」ボタンを押下する

7 (例) Pontaの場合

ご利用方法 > よくあるご質問 >

1.選択 2.申込 3.完了

下記の銘柄に交換します。「認証する」ボタンを押してください。(対象企業ページに移動します)



Pontaポイント  
**1,000** ポイント

[ご注意事項](#)

[認証する](#)

[戻る](#)

内容を確認し、「確認する」ボタンを押下する

# 4-1. ポイント交換(4/4)

8

ID、パスワードを入力し、  
「ログイン」ボタンを押下する

9

ポイント交換完了

交換途中に誤ってブラウザを閉じてしまった場合、  
「利用履歴」に表示されたURLから再度交換が行えます  
※ 利用履歴の表示方法は「3-4. 履歴」を参照ください  
※ 交換申込から「210日」以内に交換手続きを完了させてください  
**「210日」を経過した場合は、ポイントへの交換ができなくなります**  
ので、お早めに交換手続きを完了させてください

「ポイント交換」、「ポイント支払い」の合計で  
年度あたり「5,000ポイント」まで利用できます

## 4-2. ポイント利用施設の確認

ポイントが利用できる施設の情報を確認できます。

1

お知らせ  メニュー

かすがいいいきポイント  
10,000 ポイント  
履歴を見る

+ 貯める

イベントを探す アンケートに回答する

P 使う

電子マネーと交換する 使える施設を探す

ホーム QR読取 使い方 アドバイス

「使える施設を探す」ボタンを押下する

2

戻る 施設 メニュー

かすがいいいきポイント...



かすがいいいきポイント利用可能  
サンフログ春日井 (トレーニング室)

詳細を見る

「詳細を見る」ボタンを押下する

3

戻る 施設 メニュー



サンフログ春日井 (トレーニング室)

かすがいいいきポイント利用可能

トレーニング室(シルバー優待1回100円)を利用する際、ためたポイント100ポイントで利用することができます。

○受付 利用当日にサンフログ春日井2階トレーニング室受付にて

施設詳細を表示

施設詳細

📅 利用時間  
利用可能時間 午前9時～午後9時30分 (午後9時30分閉館)  
休館日 月曜日・年末年始(12月29日～1月3日)

📍 アクセス  
春日井市南下原町 2丁目 4番地 11



地図アプリで見る

🚗 お車で  
名二環(勝川インター) — 国道19号多治見方面 — 「瑞穂通5」交差点左折 約2.3km

🚶 電車・バスで  
JR中央本線「春日井駅」下車  
名鉄バス「小牧駅」又は「パナソニックエコシステムズ」行き「総合体育館前」下車

### 注意事項

- ・ 初回は、使用料と別に登録料(200円)が必要です。
- ・ 登録カードを紛失した場合は、再発行料(100円)が必要です。
- ・ 中学生以上から入場できます。但し、中学生の利用には保護者の同伴が必要です。(保護者1人の同伴につき中学生2人まで。)
- ・ 運動のできる服装、室内用の運動靴、汗拭きタオルが必要です。
- ・ 刺青、タトゥーシール等のある人は入場できません。但し、Tシャツ、サポーター等で覆うことができれば入場できます。



# 4-3. ポイント利用施設の検索

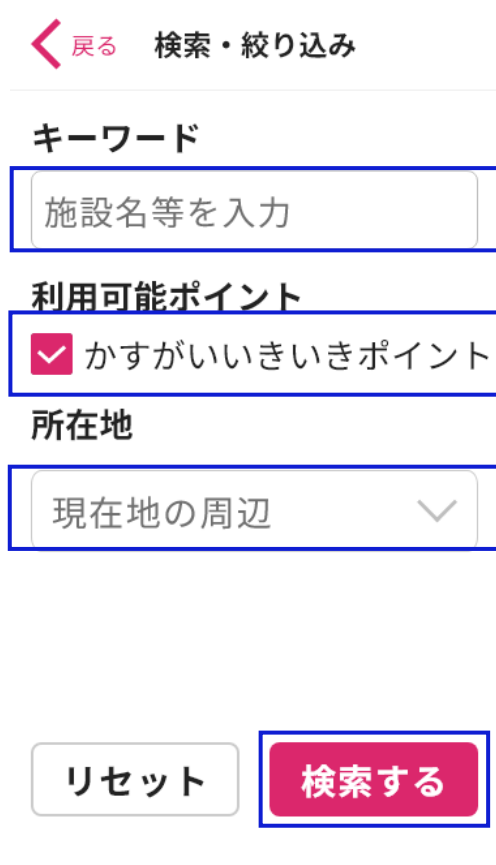
施設を検索・絞り込むことも可能です。

1



「検索・絞り込みをする」  
を押下する

2



「検索する」ボタン  
を押下する

キーワードを入力します

利用するポイント名に  
チェックを入れます

所在地をドロップダウン  
リストから選択します

※ 全て入力する必要は  
ありません

# 4-4. ポイント支払い(1/3) QRコード読み取り

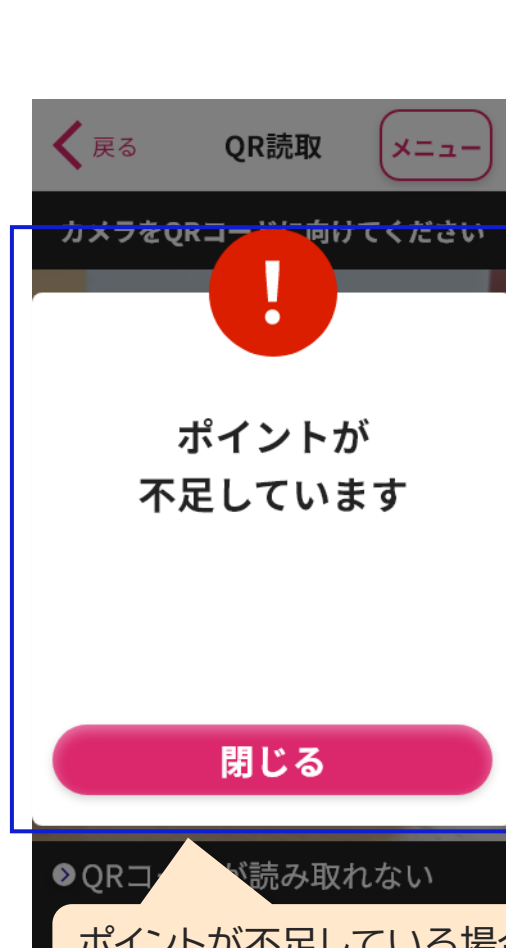
獲得したポイントで、施設の利用料を支払うことができます。



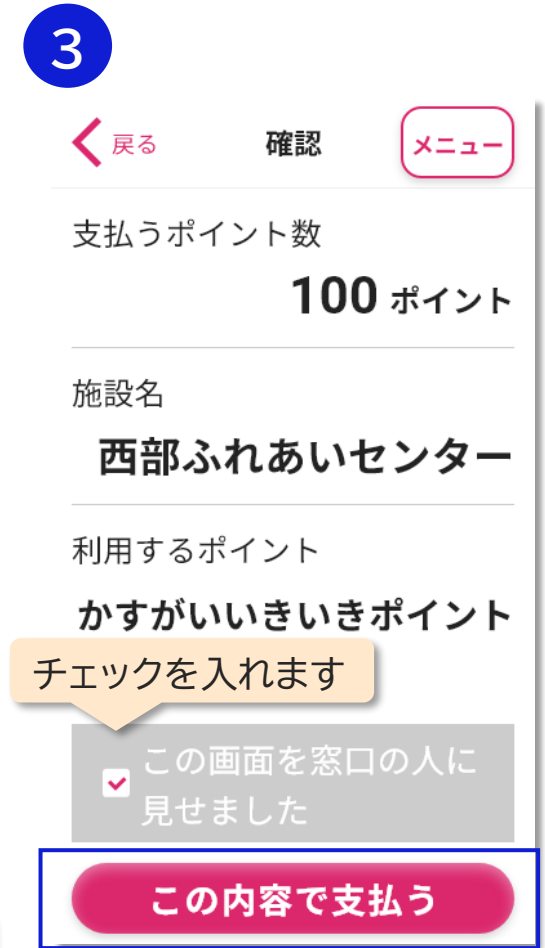
「QR読取」ボタンを押下する



カメラをQRコードにかざす



ポイントが不足している場合、ポップアップが表示されます



内容を確認し、「この内容で支払う」ボタンを押下する



## 4-4. ポイント支払い(2/3) QRコード読み取り

4

完了



西部ふれあいセンター  
100ポイント  
支払いが完了しました

ホームに戻る

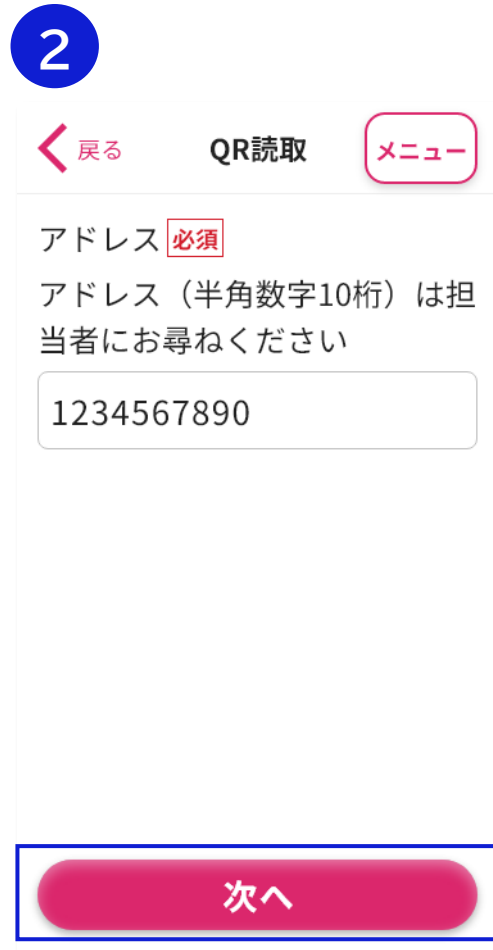
ポイント支払い完了

## 4-4. ポイント支払い(3/3) QRコードが読み取れない場合

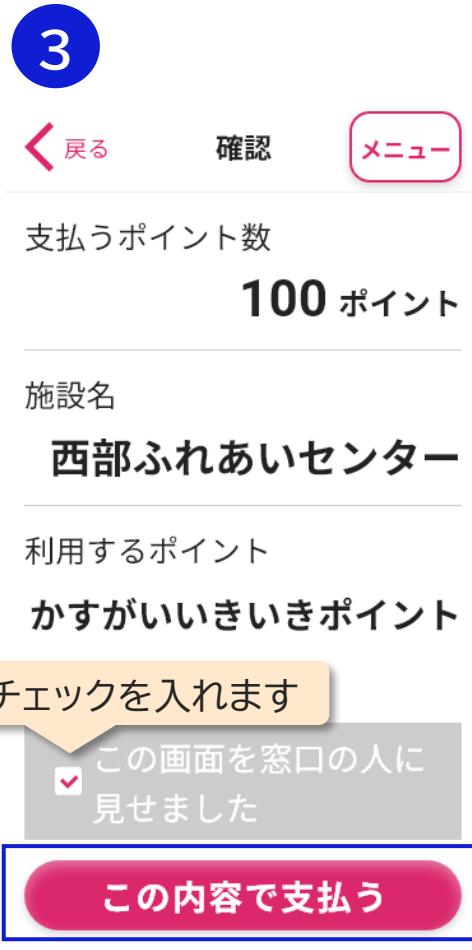
QRコードが読み取れない場合、スマートフォンの設定でカメラの起動が許可されていることを確認してください。それでも読み取れない場合は、施設の方にアドレス(支払い用、半角数字10桁)を確認し、手入力でご対応ください。



QRコードが読み取れない場合、「QRコードが読み取れない」を押下する



施設アドレスを入力し、「次へ」ボタンを押下する



内容を確認し、「この内容で支払う」ボタンを押下する



ポイント支払い完了

## 5. 問い合わせ(コールセンター、メール)

# 5-1. 使い方(1/2)

アプリの使い方を確認できます。

1



「使い方」ボタンを押下する

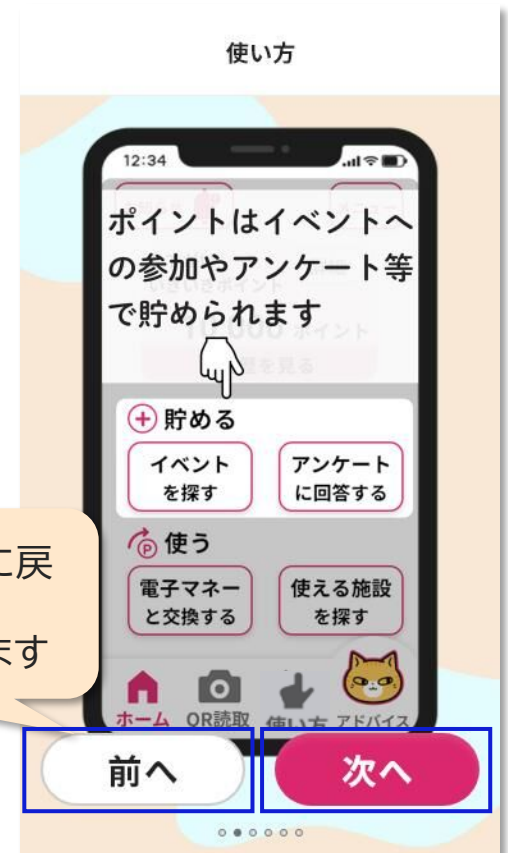
「メニュー」  
→「アプリの使い方」  
でも確認できます

2



使い方の説明をお読みいただき、「次へ」ボタンを押下する

3



使い方の説明をお読みいただき、「前へ」ボタンを押下する

1つ前の使い方の説明に戻りたい場合は、「前へ」ボタンを押下します

# 5-1. 使い方(2/2)

4



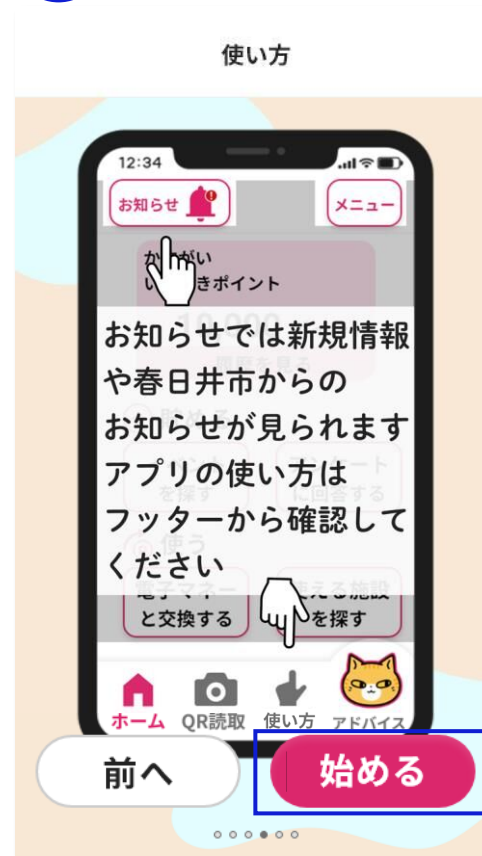
使い方の説明をお読みいただき、  
「次へ」ボタンを押下する

5



使い方の説明をお読みいただき、  
「次へ」ボタンを押下する

6



使い方の説明をお読みいただき、  
「始める」ボタンを押下する

## 5-2. よくある質問

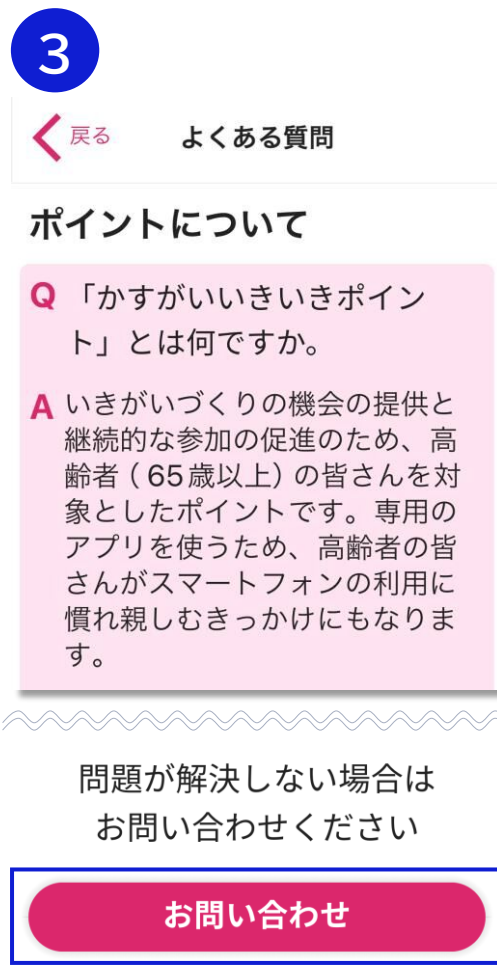
よくある質問の内容を確認できます。それでも解決しない場合は、お問い合わせください。



「メニュー」ボタン  
を押下する



「よくあるご質問」ボタン  
を押下する



よくある質問を表示

「お問い合わせ」ボタンで  
お問い合わせへ進みます

## 5-3. お問い合わせ(1/2)

メニューからもお問い合わせが可能です。

1



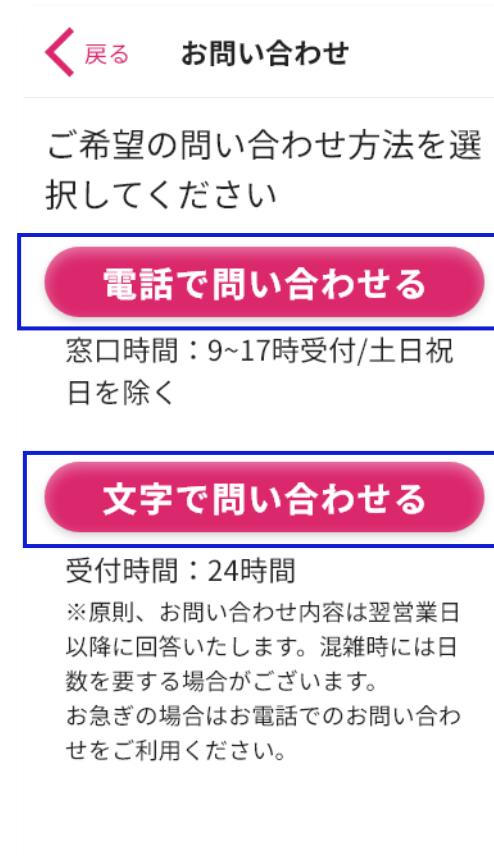
「メニュー」ボタン  
を押下する

2



「お問い合わせ」ボタン  
を押下する

3



「文字で問い合わせる」ボタン  
を押下する

「電話で問い合わせる」を押下で、  
電話でお問い合わせができます

## 5-3. お問い合わせ(2/2)

4

[戻る](#) お問い合わせ内容

お問い合わせ内容に一番近いものをお選びください 必須

アプリについて

詳細内容をご記入ください 必須

メールアドレスを入力してもワンタイムパスワードが送付されない

500文字以内

返信先メールアドレス  
sample@sample.com

**送信する**

ドロップダウンリストから  
問い合わせのカテゴリを選択します

問い合わせの内容を入力します

「送信する」ボタン  
を押下する

5

完了



**お問い合わせ内容が  
送信されました**

※原則、お問い合わせ内容は翌営業日以降に回答いたします。混雑時には日数を要する場合がございます。

**ホームに戻る**

お問い合わせ完了