

## きっかけ・課題



## やってみたこと

区長と会員の相互連絡をスムーズに行いたい

紙文書の回覧ではスピーディーに情報を伝えられず、一方通行のやり取りになってしまう。

区のLINEオープンチャットを開設した

- ・ LINEオープンチャットは匿名でも参加可能で、個人のID、アカウント名を知られずにグループでやり取りすることができる。
- ・ 参加人数の上限も通常のグループトークが500人に対し最大1万人（2024年現在）参加できる。
- ・ スマホでQRコードを読み取るだけで簡単に参加登録できるので、QRコードを印刷した文書を回覧し、参加を呼びかけた。
- ・ ごみや公園の利用マナーなど、多様な意見が出る話題になると過激な意見が出ることもあるが、参加されているのは自分の住む地域を良くしようと思われている方ばかりなので自然に落ち着く。
- ・ いざという時は管理者権限で投稿削除等も行うこともできる。

## 成果

情報共有や意見の吸い上げが簡単・迅速にできるようになった。