

非常に効果的と評価した取組一覧

業務	評価項目	取り組み内容	非常に効果的とした理由
総合相談支援業務	その他	高齢者以外の課題を抱える相談が入りやすいように「東部中学校まもり隊」の一部店舗に置いてもらうカードのデザインを変更し、障がいや困窮など多様な課題の相談を受付することを記載したセンターの紹介カードを設置した。（東部）	高齢者以外の相談もセンターが受付することを周知し、地域の見守りネットワークの店舗に依頼して設置することで、相談先が分からない住民の総合相談窓口とともに見守りネットワークによる見守りも期待でき、総合相談業務の資質向上が見込まれる。
権利擁護業務	虐待対応・養護者支援	ケアマネジャー高齢者虐待の実態把握等のための調査研究事業報告書の統計を参考に虐待防止研修を実施し、その中で社土研作成のチェック表活用の提案や介護者本人の話を聞く機会を作り介護者支援の理解を深めた。（坂下）	ケアマネジャーが介護者の話を聞く機会を設け、介護者の気持ちや思いを理解して介護者自身が悩みを相談できるケアマネジャーに育成することで、虐待の要因をケアマネジャーが解消でき、虐待予防の資質向上が見込まれる。

業務	評価項目	取り組み内容	非常に効果的とした理由
地域ケア会議開催業務	地域協議会	地域協議会を、地縁組織中心の地域協議会Ａと、小規模の活動団体やボランティアの方等の参加による地域協議会Ｂ（わくティブ会議）に分けて体系化することにより、より多くの人に参加してもらい易くした。それぞれの会議の中でＡＢ双方の会議の情報共有を行い連動させ、地域全体の活動の活性化につなげている。（柏原）	地域協議会を参加者により２種類に分けて開催した上で、会議間で意見を共有することで、多くの参加と多様な意見による検討を担当地域内全域に進めることができ、地域協議会開催業務の資質向上が見込まれる。
	その他	地域協議会では小中学校、警察、障がい関係、民生委員児童委員、ケアマネジャーなど地域の中の多世代、多様な関係者が参加しグループワークをすることで今までにはない課題解決の視点などが出された。（坂下）	全世代を対象とする地域共生社会の実現を目指した地域協議会を企画し、子どもや障がい者に関する支援者や駐在所、自治会など地域の生活者を広く参加者を集め、地域ケア会議の手法を活用した地域共生社会推進となる地域ケア会議開催業務の資質向上が見込まれる。
		地域の担い手をリスト化し、意欲的な方へはいくつかの支援協力要請を行い、活躍の場の提供を行った。参加の機会が増えると関係者が顔見知りとなり、情報の横展開につながることや、さらなる支援者の発掘にもつながり効果的となった。（高蔵寺）	全世代を対象とする地域共生社会の実現を目指した地域協議会を企画し、参加者が参加者を呼び集める方法で企業や地域貢献活動者などセンターも把握のない多様な参加者を集めることができ、地域ケア会議の手法を活用した地域共生社会推進となる地域ケア会議開催業務の資質向上が見込まれる。