

評価（案）一覧

評価項目	評価内容	坂下	高森台・石尾台	藤山台・岩成台	高蔵寺	南城	松原	東部	鷹来	柏原	中部	西部	味美・知多		
運営体制	市の方針の理解	実施要綱、運営方針の内容を全ての職員が理解している。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	事業計画の策定	策定した事業計画の目標と達成状況を適時確認している。非常災害や感染症の発生に備え、業務継続計画の見直し及び訓練を実施している。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	職員配置	春日井市地域包括支援センター運営及び人員に関する基準を定める条例に規定する人員基準を遵守し、地域包括支援センター人員配置評価基準のとおり三職種を配置している。	○	○	○	○	△	○	○	△	○	△	△	○	
	人材育成	職員の職種や経験等に応じた計画的な人材育成を行っている。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	地域との連携	地域住民等へ支援センターの周知・啓発活動を行っている。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	公正・中立性の確保	複数の選択肢を提示・提案している。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	個人情報の保護	個人情報の管理・保管を適切に行っている。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	苦情対応	苦情内容から課題を抽出し、改善を行っている。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
介護予防ケアマネジメント業務	数値目標	第1号介護予防支援利用割合 (令和7年9月利用人数/担当区域の高齢者人口)	計画	1.0%	0.9%	1.0%	2.0%	2.0%	1.0%	1.7%	1.0%	1.4%	1.1%	1.5%	1.2%
			実績	0.9%	1.1%	1.3%	2.1%	2.0%	1.2%	1.7%	1.4%	1.3%	1.4%	2.0%	1.4%
		介護予防ケアマネジメント初回加算算定件数	計画	30	40	20	15	35	20	30	20	32	45	35	15
			実績	12	39	22	19	22	16	47	12	24	23	44	23
	ケアマネジメントC請求件数（配食を除く）	計画	2	2	3	2	3	2	10	6	2	8	5	2	
		実績	1	1	0	2	1	0	6	5	1	1	4	1	
	介護予防ケアマネジメント	①支援した利用者のケアプラン等を項目ごとに分類し、参照できるようにしている。		◎	○	○	○	○	○	◎	○	○	○	○	○
		②委託状況を管理し、特定の事業所に偏りなく委託している。 (第1位委託事業所における委託件数/総委託件数) 令和7年9月利用分	第1号介護予防支援	25.0%	75.0%	44.0%	50.0%	3.7%	12.0%	13.3%	12.5%	11.1%	25.0%	14.0%	17.4%
			介護予防支援	27.0%	8.0%	11.0%	26.3%	7.9%	16.0%	9.3%	19.3%	9.0%	14.0%	9.0%	17.1%
	③介護予防手帳等のツールを活用し、利用者の継続的な自己管理を促している。		○	○	○	○	○	○	○	○	◎	○	○	◎	
その他、特に重点的に取り組んだ事項		○	○	○	-	○	○	○	○	○	○	○	○		
総合相談支援業務	数値目標	相談割合 (令和7年4～9月の総合相談件数/担当区域の高齢者人口)	計画	40%	57%	15%	20%	20%	21%	26%	25%	48%	30%	40%	25%
			実績	30.3%	29.9%	22.5%	21.1%	25.2%	22.0%	38.4%	17.0%	27.9%	20.3%	31.0%	33.1%
	相談支援	①地域の高齢者を連携して見守る地域資源を「見える化」するとともに、地域資源同士の連携や情報共有の体制を構築している。		○	○	○	○	○	○	◎	○	○	○	○	○
		②複合的な生活課題を抱える世帯を把握した際は、多機関と連携・協働して包括的な支援を行っている。		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
その他、特に重点的に取り組んだ事項		○	○	○	-	○	-	○	○	○	○	○	○		

評価（案）一覧

	評価項目	評価内容	坂下	高森台・石尾台	藤山台・岩成台	高蔵寺	南城	松原	東部	鷹来	柏原	中部	西部	味美・知多	
権利擁護業務	虐待対応・養護者支援	虐待防止に取り組み、終了した世帯には再発防止の視点を持ち、職員間で対応方針を共有し、支援している。	○	◎	◎	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	
	成年後見制度等の活用	高齢者・障がい者権利擁護センターと連携し、担当区域内の住民や事業者に対する取り組みを実施している。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	意思決定支援	認知症等で判断能力が低下する高齢者が、住み慣れた地域で意思表示、意思決定ができるよう取り組んでいる。	○	◎	○	◎	○	○	○	○	○	○	○	○	
	その他、特に重点的に取り組んだ事項		○	○	○	—	○	○	○	○	○	○	○	○	
包括的・継続的ケアマネジメント業務	包括的・継続的なケア体制の構築	多様な関係機関・関係者と連携できるよう、介護支援専門員を支援する取り組みを行っている。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	介護支援専門員に対する支援	介護支援専門員の資質向上のため、地域の介護支援専門員と協働し、介護支援専門員に必要な情報の提供を行っている。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◎	○	○	
	その他、特に重点的に取り組んだ事項		○	○	○	—	○	—	○	○	○	○	○	○	
地域ケア会議開催業務	地域ケア個別会議開催回数	計画	2	6	3	2	1	1	3	2	2	2	2	2	
		実績	1	3	0	2	1	1	4	2	0	2	1	1	
	地域ケア会議開催回数	計画	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
		実績	2	13	3	6	3	6	5	3	2	1	4	13	
	地域協議会開催回数	計画	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
		実績	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	地域ケア個別会議のうち、地域ケア会議につながった回数		1	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	1	0
	地域ケア会議参加者が主体となる取組が創設された件数		2	2	2	2	1	2	3	1	1	1	3	2	
	地域アセスメント	担当地域の地域特性や今後の地域状況を把握し、参加者と共有し、開催の企画運営を行っている。	◎	○	○	○	○	○	◎	○	○	○	◎	○	
	地域共生の推進	高齢者に関する関係者・関係機関に限らない地域の関係者・関係機関が参加し、広く地域課題と取り組みを検討できるよう行っている。	○	◎	◎	◎	◎	◎	○	◎	◎	◎	○	◎	
その他、特に重点的に取り組んだ事項		—	○	○	○	○	—	○	○	○	○	○	○		
特記事項			—	—	—	—	○	—	—	—	—	—	—		
◎の数			2	3	2	2	1	1	3	1	3	2	2	2	
△の数			0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	