

質問	回答
シェアサイクルとは何ですか？	スマートフォンアプリで利用できるレンタサイクルサービスです。対象ポートで自転車の貸出・返却ができます。
利用期間はいつまでですか？	実証実験のため、2026年10月1日（木曜日）から2026年12月25日（金曜日）までの期間限定で実施します。
利用するには何が必要ですか？	スマートフォン、メールアドレス、クレジットカード等のキャッシュレス決済手段が必要です。
どのアプリを使いますか？	「CentX」または「ドコモ・バイクシェア」アプリから利用できます。
ドコモのスマートフォン以外でも利用できますか？	はい、利用できます。
会員登録は必要ですか？	はい。利用前にアプリで会員登録が必要です。
利用料金はいくらですか？	下記、2種類の区分から選択できます。 280円/30分 ※超過30分ごとに280円加算 550円/4時間 ※超過30分ごとに280円加算
支払い方法はありますか？	クレジットカード等のキャッシュレス決済が利用できます。
登録時に1,500円の決済通知が届きました。	決済手段の有効性確認のため、一時的に利用枠が確保される場合がありますが、後日返金されます。
自転車はどのように借りますか？	スマートフォンに専用アプリ（「CentX」または、「ドコモ・バイクシェア」）をダウンロードし、クレジットカード登録を含む会員登録を行うことで利用できます。
予約はできますか？	はい。予約機能があります。予約可能時間は20分です。
一時駐輪はできますか？	はい。施錠後も利用を終了しなければ、一時駐輪できます。
利用を終了するにはどうすればよいですか？	指定ポートで手動で鍵を施錠してください。その後、自転車の「返却可」が光ったら「返却」ボタンを押し、リングが青く点灯すると返却完了です。未返却の場合は、4時間経過後に自動返却処理が行われます。
借りたポートと別のポートに返却できますか？	はい。対象ポートであれば別のポートに返却できます。
対象ポート以外に返却できますか？	いいえ。必ず対象ポートに返却してください。
返却先のポートが満車の場合はどうすればよいですか？	アプリで空き状況をご確認のうえ、空きのあるポートをご利用ください。
ヘルメットの着用は必要ですか？	ヘルメットの着用を推奨しています。
子どもでも利用できますか？	年齢制限はありませんが、身長145cm以上の方が利用できます。なお、幼児用座席の用意はありません。
飲酒後に利用できますか？	いいえ。飲酒後の利用はできません。
保険には加入していますか？	ドコモ・バイクシェアの保険が適用されます。詳細は利用規約をご確認ください。 （利用規約）https://docomo-cycle.jp/assets/pdf/provision/terms_of_service_list.pdf
自転車が故障（パンクやバッテリー切れなど）が発生した場合はどうすればよいですか？	利用を中止し、コールセンター（050-3531-6108（24時間/年中無休））へご連絡ください。
事故を起こした場合はどうすればよいですか？	負傷者がいる場合は救護を行い、警察へ連絡するとともに、コールセンター（050-3531-6108/24時間・年中無休）へご連絡ください。
利用データはどのように活用されますか？	個人を特定できない形で集計し、実証実験の効果検証やサービス改善に活用します。